

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**68 / 2025 del 25/02/2025**

Oggetto: CONVENZIONI TRA AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA LOMBARDIA, AZIENDA REGIONALE SMA CAMPANIA SPA E REGIONE CAMPANIA - PER LA COLLABORAZIONE NELL'ATTIVITÀ DI SELEZIONE, FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO DEL PERSONALE DELLA CUR NUE 112

OGGETTO: CONVENZIONI TRA AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA LOMBARDIA, AZIENDA REGIONALE SMA CAMPANIA SPA E REGIONE CAMPANIA - PER LA COLLABORAZIONE NELL'ATTIVITÀ DI SELEZIONE, FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO DEL PERSONALE DELLA CUR NUE 112

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

VISTI:

- l'art. 15, comma 1, della L. 241/1990, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti" in forza del quale le Amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- Il Decreto del Ministero delle Comunicazioni del 27 aprile 2006 identifica il Servizio "112" Numero Unico Europeo d'Emergenza (di seguito "Servizio NUE 112") come servizio abilitato a ricevere chiamate d'urgenza dai numeri 112, 113, 115 e 118, ai sensi dell'art. 127, comma 4, del D.Lgs. n. 196/2003;

RICHIAMATO l'art. 16 della Legge della Regione Lombardia del 30 dicembre 2009, s.m.i. il quale stabilisce, rispettivamente al comma 3 e al comma 7, che:

- l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (omissis) garantisce altresì l'operatività del servizio numero unico emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo (omissis);
- in riferimento all'attività NUE 112 svolta dall'Agenzia, qualora si rendesse necessario, la Giunta regionale può deliberarne l'afferenza diretta alla direzione generale della Presidenza della Giunta stessa";
- in relazione al NUE 112, la Giunta regionale, oltre ad assegnare annualmente uno specifico finanziamento secondo quanto previsto dal comma 6, definisce le modalità di collaborazione dell'Agenzia con altre amministrazioni pubbliche per l'implementazione e lo sviluppo del servizio sul territorio nazionale

PRESMESSO che con Regione Campania con propria Deliberazione numero 538 del 22.09.2023 ha stabilito:

- di dare mandato alla presidenza della Regione di procedere alla richiesta di sottoscrizione del protocollo approvato con la deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. 5866 del 28.11.2016;
- di approvare lo schema di protocollo d'intesa tra la Regione Lombardia e la Regione Campania per l'attuazione, in Regione Campania, del servizio NUE 112;
- di autorizzare Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale alla stipula delle convenzioni che si renderanno necessarie per l'attivazione del servizio NUE 112;

PREMESSO, altresì, che il Protocollo d'intesa finalizzato ad attivare una collaborazione sinergica per attività di interesse comune, ed in particolare la costituzione, attivazione e funzionamento del Numero unico di emergenza (NUE), secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR), è stato sottoscritto in data 18.10.2023 tra Regione Lombardia e Regione Campania;

CONSIDERATO che nell'ambito del protocollo tra Regione Lombardia e Regione Campania, sono stati individuati quali enti attuatori: per Regione Lombardia, AREU; per Regione Campania, l'Azienda Regionale SMA CAMPANIA SPA e l'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale di Regione Campania;

DATO ATTO che, con note prot. AREU nn. 1589 del 17.01.2024, n. 15340 del 29.05.2024, n. 25075 del 12.09.2024, n. 25821 del 20.09.2024 AREU e l'Azienda Regionale SMA Campania SPA, hanno definito il testo della convenzione;

PRESO ATTO che l'Azienda Regionale SMA Campania SPA, con nota prot. AREU n. 36203 del 27.12.2024, ha inviato la definitiva firmata digitalmente, chiedendone la restituzione sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale di AREU;

DATO ATTO che la convenzione prevede:

- che le Parti convengono di collaborare per consentire l'implementazione e l'avvio del Servizio NUE 112, tramite il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 112, per migliorare il livello del servizio reso ai cittadini di riferimento;
- che venga prestato tutto il necessario supporto formativo, professionale e progettuale atto a permettere la selezione e l'adeguata formazione del personale da impiegare all'interno delle CUR NUE 112;
- che possano essere avviate ulteriori attività utili e necessarie alle fasi di attivazione, di implementazione e di consolidamento del servizio NUE 112 in Regione Campania (es. supporto professionale, organizzativo etc).;

RITENTUO, pertanto, di approvare la convenzione tra Azienda Regionale Sma Campania Spa e Regione Campania per la collaborazione nell'attività di selezione, formazione e affiancamento del personale della CUR NUE 112, oltre all'allegato A) prospetto spese, allegate al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare, autorizzandone le convenzioni tra AREU, Azienda Regionale Sma Campania Spa e Regione Campania per la collaborazione nell'attività di selezione, formazione e affiancamento del personale della CUR NUE 112, oltre all'allegato A) prospetto spese, allegate al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
2. di precisare che la conenzione prevede che:
 - a. le Parti convengono di collaborare per consentire l'implementazione e l'avvio del Servizio NUE 112, tramite il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 112, per migliorare il livello del servizio reso ai cittadini di riferimento;
 - b. venga prestato tutto il necessario supporto formativo, professionale e progettuale atto a permettere la selezione e l'adeguata formazione del personale da impiegare all'interno delle CUR NUE 112;
 - c. possano essere avviate ulteriori attività utili e necessarie alle fasi di attivazione, di implementazione e di consolidamento del servizio NUE 112 in Regione Campania (es. supporto professionale, organizzativo etc);
3. di dare atto che dal presente provvedimento derivano proventi stimati pari ad euro € 31.212,78 a titolo di rimborso spese da imputare al bilancio dell'Agenzia al conto n. 30101230 (CONTRIBUTI IN C/ESERCIZIO VINCOLATI DA ENTI PUBBLICI (EXTRA FSR) – VINCOLATI), a copertura dei costi sostenuti per l'attività di supporto all'istituzione del NUE 112 in Campania;
4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è il Dott.ssa Domenica De Giorgio, Direttore della S.C. Affari Generali e Legali;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo

**CONVENZIONE TRA AREU LOMBARDIA – REGIONE CAMPANIA e SMA CAMPANIA SPA
PER LE ATTIVITÀ DI SELEZIONE, FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO DEL PERSONALE DELLA CUR
NUE 112**

TRA

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) della Regione Lombardia, di seguito "Amministrazione concedente", già Azienda, con sede legale in Milano, Viale Monza n. 223 e sede amministrativa in Milano, Via Alfredo Campanini n. 6, C.F./P.IVA 11513540960, in atto rappresentata dal Dott. Massimo Lombardo, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore Generale

E

Regione Campania, con sede in Napoli, Via Santa Lucia n. 81, codice fiscale 80011990639 in persona del Direttore Generale dell'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale (di seguito per brevità Ufficio Speciale) in atto rappresentata dal dott. Massimo Bisogno

E

Azienda Regionale SMA CAMPANIA S.p.A. (di seguito per brevità SMA o soggetto deputato all'assolvimento) C.F./P.IVA 07788680630, con sede in Napoli Centro Direzionale Isola G3, in atto rappresentata dall'Avv. Antonio Capasso, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Presidente del CDA (di seguito anche Amministrazione Utilizzatrice)

VISTI

- l'articolo 15, comma 1, della Legge n. 241 del 7 agosto 1990, n. 241, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" il quale prevede che "Anche al di fuori delle ipotesi previste dall'articolo 14 le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune.";
- la Direttiva 2009/136/CE del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea del 25/NOVEMBRE/2009, e in particolare l'art. 26, comma 3, il quale prescrive che: "*Gli Stati membri provvedono affinché le chiamate al numero di emergenza unico europeo 112 ricevano adeguata risposta e siano trattate nel modo più consono alla struttura nazionale dei servizi di soccorso. Tali chiamate ricevono risposte e un trattamento con la stessa rapidità ed efficacia riservate alle chiamate al numero o ai numeri di emergenza nazionale se questi continuano ad essere utilizzati*
- il Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", così come modificato, in adeguamento alla disposizione del Regolamento U 2016/679, dal d.lgs. 10 agosto 2018 n. 101;
- l'articolo 16 della Legge Regionale lombarda del 30 dicembre 2009 n. 33, e s.m.d., quale stabilisce che, "*AREU garantisce altresì l'operatività del servizio Numero unico emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo... In riferimento all'attività NUE 112 svolta dall'Agenzia, qualora si rendesse necessario, la Giunta regionale può deliberare*

l'afferenza diretta alla direzione generale della Presidenza della Giunta stessa” e che “In relazione al NUE 112, la Giunta regionale oltre ad assegnare annualmente uno specifico finanziamento...definisce le modalità di collaborazione dell'Agenzia con altre amministrazioni pubbliche per l'implementazione e lo sviluppo del servizio sul territorio nazionale”

- la lettera a) dell'articolo 8 della legge n. 124 del 4 agosto 2015 relativa alla riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche, la quale prevede l'istituzione del Numero Unico Europeo 1 1 2 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite con i Protocolli d'Intesa adottati ai sensi dell'articolo 75-bis del Codice delle comunicazioni elettroniche;

RILEVATA

La necessità di proseguire la collaborazione sinergica per attività di interesse comune;

RICHIAMATI

- la Deliberazione della Regione Campania numero 538 del 22.09.2023 attraverso la quale si stabilisce:
 - di dare mandato alla presidenza della Regione di procedere alla richiesta di sottoscrizione del protocollo approvato con la deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. 5866 del 28.11.2016;
 - di approvare lo schema di protocollo d'intesa tra la Regione Lombardia e la Regione Campania per l'attuazione, in Regione Campania, del servizio NUE 112;
 - di autorizzare Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale alla stipula delle convenzioni che si renderanno necessarie per l'attivazione del servizio NUE 112 e del sistema Disaster Recovery (DR) temporaneo presso la Regione Lombardia
- il Protocollo d'intesa finalizzato a rinnovare la collaborazione sinergica per attività di interesse comune, ed in particolare la costituzione, attivazione e funzionamento del Numero unico di emergenza (NUE), secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR), sottoscritto in data 18.10.2023 tra Regione Lombardia e Regione Campania;

CONSIDERATO CHE

- Si ritiene necessario procedere all'implementazione del Servizio NUE 112, per migliorare il livello del servizio reso ai cittadini della Regione Campania partendo dall'esperienza lombarda maturata negli ormai quasi 10 anni di esercizio del modello del NUE 112.

Tutto ciò visto e considerato le parti convengono e stipulano quanto segue

Art. 1 PREMESSE

1. Quanto sopra premesso, visto e considerato costituisce parte integrante e sostanziale al presente accordo.

Art. 2 OGGETTO

1. AREU, Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale in qualità di soggetto Attuatore e SMA Campania in qualità di soggetto deputato all'assolvimento del servizio NUE nella Regione Campania, convengono di collaborare per consentire l'implementazione e l'avvio del Servizio NUE 112, tramite il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 112, per migliorare il livello del servizio reso ai cittadini di riferimento.
2. Le Parti si impegnano a collaborare affinché:
 - venga prestato tutto il necessario supporto formativo, professionale e progettuale atto a permettere la selezione e l'adeguata formazione del personale da impiegare all'interno delle CUR NUE 112.
 - Possano essere avviate ulteriori attività utili e necessarie alle fasi di attivazione, di implementazione e di consolidamento del servizio NUE 112 in Regione Campania (es. supporto professionale, organizzativo etc).

Art. 3 MODALITÀ OPERATIVE

1. AREU presta il proprio supporto all'Amministrazione utilizzatrice nelle attività prodromiche alla selezione dei candidati, nelle attività di selezione, nella formazione del personale e, durante la fase di avvio della Centrale, nelle seguenti modalità:

Fase selettiva: durante la selezione, il personale preposto fornirà il proprio supporto nelle attività prodromiche alla selezione (partecipazione agli incontri della commissione, predisposizione delle prove da sottoporre ai candidati) e valutazione dei candidati ammessi alla selezione pubblica; redazione della graduatoria finale

Fase formativa: di concerto tra le Parti viene delineato un idoneo percorso formativo, volto a formare adeguatamente sia il personale tecnico (call taker) sia il personale Referente di Turno.

Il percorso rivolto agli operatori tecnici Call Taker della CUR 112 è volto a garantire ai discenti l'acquisizione di:

- conoscenze approfondite sulle procedure e la strumentazione,
- capacità, abilità ed esperienze pratiche;
- comportamenti, atteggiamenti e stili personali necessari allo svolgimento dell'attività operativa.

Il percorso è strutturato in tre sessioni:

SESSIONE TEORICA

Ha una durata complessiva di nr. 3 giornate formative di 8 ore l'una nelle quali verranno affrontati, nello specifico, tematiche riguardanti gli aspetti Tecnologici delle telecomunicazioni, il "Disciplinare tecnico-operativo", le Istruzioni Operative, il "Manuale Operativo", il ruolo dell'Operatore della CUR NUE 112;

SESSIONE STUDIO GIUDATO E ADDESTRAMENTO PRATICO

In questa sessione, della durata di 36 ore (6 giornate da 6 ore l'una), il discente viene inserito nella fase formativa di "Addestramento pratico" con l'obiettivo di permettere l'acquisizione

di competenze tecnico-pratiche specifiche in ordine all'utilizzo da parte dell'Operatore Tecnico della strumentazione in attuazione a quanto disposto dal Manuale Operativo, dal Disciplinare e dalle Istruzioni Operative del Servizio di NUE 112.

La sessione di Addestramento pratico si suddivide in:

- a) studio guidato (totale 12 ore – 2 ore a giornata formativa)
- b) Addestramento pratico (totale 12 ore – 2 ore a giornata formativa)
- c) Ascolto in doppia cuffia (totale 12 ore – 2 ore a giornata formativa)

È possibile effettuare l'“ascolto in doppia cuffia” solo presso una CUR attiva. Qualora la realtà territoriale non presentasse tale opportunità, le ore previste saranno equamente ridistribuite tra “studio guidato” e “Addestramento pratico”

La sessione si svolge in una Training-Room di simulazione, debitamente preparata, attrezzata con hardware e software utilizzato in Sala Operativa (in simulazione, ma già completi).

SESSIONE AFFIANCAMENTO

In questa sessione, della durata di 36 ore i discenti, in sala Operativa e guidati da Tutor/Operatori NUE 112 esperti, saranno aiutati a gestire attivamente e interamente le chiamate di emergenza.

La sessione può essere realizzata esclusivamente presso CUR NUE 112 già attive. Qualora la realtà territoriale non presentasse tale opportunità, il periodo può essere sostituito con un'ulteriore settimana di “Addestramento pratico”.

Per ogni succitata sessione è previsto una valutazione specifica tesa a verificare le conoscenze e competenze acquisite dal discente durante il singolo periodo formativo.

La valutazione in itinere, soprattutto durante il periodo di addestramento e affiancamento consente agli istruttori di monitorare costantemente i progressi del singolo discente e, ove necessario, di poter tempestivamente intervenire per risolvere dubbi o correggere errori.

Al termine delle tre sessioni è prevista la “Valutazione pratica finale” il cui superamento con esito positivo determina il rilascio, da parte di AREU, di un attestato di idoneità allo svolgimento della funzione di Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta NUE 112.

Il percorso rivolto ai referenti di Referenti di turno della Centrale Unica di Risposta NUE 112 ha l'obiettivo di fornire formare nella funzione di gestione e supporto della Sala Operativa e del personale, fornendo strumenti e tecniche per migliorare la performance individuale e di gruppo. Al termine di tale percorso, della durata complessiva di 40 ore (16 di teoria e 24 di addestramento pratico on the job), è prevista la valutazione dei referenti con modalità da definire di concerto tra le Parti.

FASE AFFIANCAMENTO ON THE JOB

Durante la fase di avvio della Centrale è previsto un supporto alle figure preposte all'operatività della centrale (Responsabile di Struttura, coordinatore, referenti di Turno e Operatori Tecnici) ove gli istruttori di AREU affiancheranno il personale nella fase di avvio dell'operatività della centrale per circa 4 settimane, con le modalità definite di concerto tra le parti.

Art. 4 RISORSE UMANE

1. AREU si impegna a collaborare con SMA Campania, nelle attività di cui all'art. 1 con oneri economici rimborsati a cura di quest'ultima.

2. Il personale di AREU presta la propria attività, prevalentemente, attraverso l'istituto del distacco funzionale (svolgendo attività in orario di servizio e attività di formazione retribuita – in e fuori orario di servizio – secondo quanto previsto del CCNL comparto Sanità) presso l'amministrazione utilizzatrice, con rimborso di tutti i connessi oneri economici da parte di quest'ultima. L'attività lavorativa del predetto personale di AREU non può, in nessun caso, generare orario aggiuntivo in regime di straordinario.
3. Nel caso in cui AREU affidasse, previo accordo con l'Amministrazione utilizzatrice, per la realizzazione di quanto disciplinato nella presente convenzione, servizi di consulenza a soggetti terzi, i connessi oneri economici saranno rendicontati all'Amministrazione utilizzatrice e da quest'ultima rimborsati.
4. L'Amministrazione utilizzatrice è tenuta all'espletamento di tutte le attività propedeutiche e necessarie all'erogazione dell'attività formativa da parte di AREU, ivi inclusa organizzazione del trasporto, dell'alloggio e del vitto del personale AREU impiegato nell'attività formativa. Gli oneri economici relativi all'attività organizzativa qui descritta sono interamente a carico dell'amministrazione utilizzatrice.

Art. 5 CONDIZIONI ECONOMICHE

1. Gli oneri stimati per le attività di supporto alle attività di selezione del personale, ed alla formazione, professionale e progettuale, sono dettagliati nell'Allegato A – prospetto spese – che è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. L'Amministrazione utilizzatrice, per gli oneri non sostenuti direttamente:
 - si impegna a rimborsare ad AREU tutte le spese, dirette e indirette, dalla stessa sostenuta connesse alla realizzazione di quanto prescritto nella presente convenzione. Il rimborso delle spese viene effettuato previa presentazione da parte di quest'ultima della documentazione giustificativa di spesa sostenuta (note spese – vitto, alloggi, viaggi – e documentazione relativa agli oneri del personale impiegato e valorizzato secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro area Sanità e il Contratto Integrativo e le fatture di acquisto);
 - si impegna a versare, con cadenza di norma semestrale, ad AREU quanto indicato al capoverso precedente entro 60 giorni dalla data di presentazione della documentazione contabile da parte della stessa.
3. Gli oneri aggiuntivi, rispetto a quanto già previsto dal presente articolo, derivanti sia da ulteriori attività prestate da AREU, previo accordo con l'Amministrazione utilizzatrice, sia dall'approvazione di nuove disposizioni normative nazionali saranno immediatamente riconosciuti e rimborsati ad AREU a decorrere dalla data di entrata in vigore delle già menzionate disposizioni.

Art. 6 DURATA E RISOLUZIONE

1. Il presente accordo ha durata di due anni a decorrere dalla data di ultima sottoscrizione, con esclusione del tacito rinnovo.
2. Alla scadenza del termine convenuto la presente convenzione potrà essere rinnovata senza modifiche al testo, per un periodo di pari durata, tramite scambio di idonea e formale corrispondenza sottoscritta da entrambe le parti.

3. Entrambe le Parti potranno recedere dalla presente convenzione con un preavviso scritto di almeno 3 mesi, esclusivamente tramite l'indirizzo di posta elettronica certificata – PEC pubblicato sulla homepage dei rispettivi portali web ufficiali.
4. Nel caso di esercizio del diritto di recesso anticipato da parte dell'Amministrazione utilizzatrice, la stessa si impegna a tenere indenne AREU da tutti gli oneri economici già sostenuti e che dovranno essere sostenuti sino all'effettiva interruzione del servizio.

Art. 7 REVISIONE DELLA CONVENZIONE

1. Trattandosi, la presente convenzione, di accordo di durata, le Parti prevedono una revisione della stessa con cadenza, di norma, biennale.

Art. 8 RAPPORTI

1. Tutti i rapporti di carattere amministrativo, economico e finanziario connessi con la presente convenzione intercorrono esclusivamente tra le Parti contraenti, o tra quelle da loro appositamente individuate.

Art. 9 CONTROVERSIE

1. In caso di controversia derivante dall'applicazione o interpretazione del presente accordo, le parti tenteranno la composizione della stessa in via stragiudiziale. Fallito il predetto tentativo, le parti devolveranno la controversia all'autorità giudiziaria, eleggendo a tal fine la competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 10 RISERVATEZZA

1. Le parti si impegnano a trattare i dati personali necessari per il perfezionamento della presente convenzione nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, GDPR) e dal D.lgs. 196/2003 (di seguito, Codice) nonché dei provvedimenti emanati dal Garante per la protezione dei dati personali.
2. Le parti si impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in sede di attuazione del medesimo.

Art. 11 PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO

1. Le parti con la sottoscrizione del presente accordo, si impegnano al reciproco rispetto del Piano di prevenzione della corruzione, contenuto nella sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO, e Codice di comportamento (tutti visibili e consultabili sui rispettivi siti internet), le cui prescrizioni costituiscono parte integrante delle obbligazioni della presente convenzione, assumendo rilevanza anche ai fini di un'eventuale risoluzione del rapporto.

Art. 12 IMPOSTE E ONERI

1. Le imposte e gli oneri simili per eventuali registrazioni sono a carico dell'Amministrazione Utilizzatrice per tutte le parti coinvolte.

2. Inoltre, il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, come disposto dall'art.5 del D.P.R. n.131/86

Letto, approvato e sottoscritto

Milano/Napoli data dell'ultima sottoscrizione digitale apposta

Per AREU,
Il Direttore Generale
Dott. Massimo Lombardo

Per Regione Campania,
Il Direttore Generale Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale
Dott. Massimo Bisogno

Per SMA Campania SpA
Il Presidente del CDA
Avv. Antonio Capasso

Le parti specificatamente approvano l'articolo inerente alla definizione del Foro.

Per AREU, Dott. Massimo Lombardo

Per Regione Campania,
Il Direttore Generale Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale
dott. Massimo Bisogno

Per SMA Campania SpA
Il Presidente del CDA
Avv. Antonio Capasso

Allegati:

Allegato A - prospetto spese

**SERVIZIO NUE 112
PREVENTIVO CORSO DI FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO**

ATTIVITA' FORMATIVE PER AVVIO DELLE SERVIZIO NUE 112 IN REGIONE CAMPANIA

TIPOLOGIA ATTIVITA'			PROFILO	NUMERO GIORNATE	N. ORE PER GIORNATA	N. OPERATORI GIORNATA	TOTALE ORE SERVIZIO	VALORE ORA PERSONALE AREU	VALORE ORA INDENNITA' DOCENZA IN ORARIO DI SERVIZIO	VALORE ORA INDENNITA' DOCENZA FUORI ORARIO DI SERVIZIO	TOTALE ORE FUORI ORARIO DI SERVIZIO	SUBTOTALE COSTO FORMAZIONE	RIMBORSO VITTO max € 44,26/DIE	TOTALE
Formazione al ruolo OT (COSTO RELATIVO A 1 EDIZIONE PER 20 PARTECIPANTI - Sede individuata da Amministrazione richiedente)	Sessione Teorica	Formazione	CAT. D - TECN	3	8.00	1	21.60	19.80 €	6.83 €	34.16 €	2.40	657.19 €	132.78 €	789.97 €
	Sessione Pratica	Fase di addestramento	CAT. C - TECN	12	7.20	2	172.80	18.22 €	6.83 €	34.16 €	0.00	4,328.64 €	1,062.24 €	5,390.88 €
	Sessione Esame	Prova Teorica	CAT. C - TECN	1	1.00	1	1.00	18.22 €	6.83 €	34.16 €	0.00	25.05 €	44.26 €	69.31 €
		Prova Pratica	CAT. C - TECN	2	8.00	3	43.20	18.22 €	6.83 €	34.16 €	4.80	1,246.13 €	265.56 €	1,511.69 €
Affiancamento on the job per l'avvio delle CUR NUE 112 PARMA	Avvio nr. 1 CUR NUE	Affiancamento 1^ - 2^ - 3^ settimana (DRIVER: SETTIMANA)	CAT. C - TECN	3	8.00	4	453.60	18.22 €	6.83 €	34.16 €	29.40	12,366.98 €	3,717.84 €	16,084.82 €
		Affiancamento 4^ settimana (DRIVER: SETTIMANA)	CAT. C - TECN	1	8.00	3	101.00	18.22 €	6.83 €	34.16 €	2.80	2,625.70 €	929.46 €	3,555.16 €
TOTALE (escluso IRAP e oneri aziendali)												21,249.69 €	6,152.14 €	27,401.83 €

ATTIVITA'	COSTO STIMATO
Formazione al ruolo OT 1^ edizione (20 discenti PARMA)	7,761.85 €
Affiancamento on the job - PARMA	19,639.98 €
TOTALE PREVENTIVO PER AVVIO CUR PARMA E BOLOGNA	27,401.83 €

costo 1 edizione con 20 discenti

escluso costi TRASPORTO E ALLOGGIO

ULTERIORI ATTIVITA' FORMATIVE PER CONSOLIDAMENTO SERVIZIO NUE 112 REGIONE CAMPANIA

TIPOLOGIA ATTIVITA'			PROFILO	NUMERO GIORNATE	N. ORE PER GIORNATA	N. OPERATORI GIORNATA	TOTALE ORE	VALORE ORA PERSONALE AREU	VALORE ORA INDENNITA' DOCENZA IN ORARIO DI SERVIZIO	VALORE ORA INDENNITA' DOCENZA FUORI ORARIO DI SERVIZIO	TOTALE ORE FUORI ORARIO DI SERVIZIO	SUBTOTALE COSTO FORMAZIONE	RIMBORSO VITTO max € 44,26/DIE	TOTALE
Formazione al ruolo RT	Selezione	Prova Teorica	CAT. D - TECN	1	4.00	1	4.00	19.80 €	6.83 €	34.16 €	0.00	106.52 €	44.26 €	150.78 €
	Sessione Teorica	Formazione presso CUR	CAT. D - TECN	2	7.20	1	14.40	19.80 €	6.83 €	34.16 €	0.00	383.47 €	88.52 €	471.99 €
	Sessione Esame	Test teorico	CAT. D - TECN	1	1.00	1	1.00	19.80 €	6.83 €	34.16 €	0.00	26.63 €	GIA' PRESENTE	26.63 €
	Sessione pratica	Formazione presso CUR	CAT. C - TECN	6	7.20	1	43.20	18.22 €	6.83 €	34.16 €	0.00	1,082.16 €	265.32 €	1,347.48 €
	Sessione Esame	Prova pratica	CAT. D - TECN	1	7.20	2	14.40	19.80 €	6.83 €	34.16 €	0.00	383.47 €	88.44 €	471.91 €
Formazione Coordinatore CUR presso CUR Regione Lombardia	Sessione teorica	Formazione presso	CAT. D - TECN	5	7.20	1	36.00	19.80 €	6.83 €	34.16 €	0.00	958.68 €	- €	958.68 €
	Sessione Pratica	Formazione presso	CAT. D - TECN	2	7.20	1	14.40	19.80 €	6.83 €	34.16 €	0.00	383.47 €	- €	383.47 €
TOTALE (escluso IRAP e oneri aziendali)												3,324.41 €	486.54 €	3,810.95 €

ATTIVITA'	COSTO STIMATO
Formazione al ruolo RT - 1^ edizione	2,468.79 €
Formazione Coordinatore CUR	1,342.15 €
TOTALE PREVENTIVO	3,810.95 €

NOTE

Per la prova pratica e gli esami il rapporto discenti / docenti è stimato in ottimale 6/1

COSTO ORARIO PER PROFILO comprensivo di oneri e IRAP

CAT. B = 15,96 €
 CAT. BS = 16,53 €
 CAT. C = 18,22 €
 CAT. D = 19,80 €

E' previsto per la sola attività di docenza / affiancamento il riconoscimento di un'INDENNITA' DI DOCENZA come da prospetto di seguito riportato:

Indennità docenza / affiancamento in orario di servizio = € 7,01
 Indennità docenza / affiancamento fuori orario di servizio € 35,11
 I predetti costi orari sono comprensivi di oneri e Irap

INFORMAZIONE PER TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

FORMAZIONE AL RUOLO: i costi sono da intendersi per 1 edizione da circa 20 discenti

L'intero impegno orario di docenza e affiancamento reso dal personale di AREU oltre le 7:12/ore die fino ad un massimo di 12:00/ore die, viene considerato docenza fuori orario di servizio (€ 35,11/ora).
 Il presente preventivo subirà variazioni in aumento nel caso in cui il personale di AREU venisse impegnato per più di 7:12/ore die.
 Per nessuna ragione il personale di AREU potrà maturare ore di lavoro straordinario

Le ore di viaggio effettuate dal personale di AREU per raggiungere le sedi dei corsi saranno computate nell'orario giornaliero (7:12/ore die) dovuto dal personale stesso

Le spese di viaggio e pernottamento sono costi direttamente sostenuti dall'Amministrazione richiedente (non a rimborso)

Le spese di vitto del personale di AREU verranno anticipate da Agenzia stessa ed esposte successivamente a rimborso

Rimborsi massimi per pranzo e cena sono riconosciuti al personale ai sensi del vigente regolamento AREU

CORSO	DETTAGLIO	TOTALE
FORMAZIONE AL RUOLO DI OT	nr. 1 edizioni	7,761.85 €
AFFIANCAMENTO ON THE JOB	nr. 4 settimane	19,639.98 €
FORMAZIONE AL RUOLO DI RT	nr. 1 edizione	2,468.79 €
FORMAZIONE COORDINATORE CUR	nr. 1 edizione	1,342.15 €
TOTALE PREVENTIVO FORMAZIONE		31,212.78 €

REGIONE PUGLIA
TURNI AFFIANCAMENTO PER AVVIO NR. 2 CUR NUE 112

1^ SETTIMANA							
CUR 1	1	2	3	4	5	6	7
OT 1	M	P	N	R	M	P	N
OT 2	P	N	R	M	P	N	R
OT 3	N	R	M	P	N	R	M
OT 4	R	M	P	N	R	M	P

2^ SETTIMANA							
8	9	10	11	12	13	14	
R	M	P	N	R	M	P	
M	P	N	R	M	P	N	
P	N	R	M	P	N	R	
N	R	M	P	N	R	M	

3^ SETTIMANA							
15	16	17	18	19	20	21	
N	R	M	P	N	R	M	
R	M	P	N	R	M	P	
M	P	N	R	M	P	N	
P	N	R	M	P	N	R	

M	P	N	R	GG	TOTALE ORE	DOVUTO
6	5	5	5	21	122.5	108
5	6	5	5	21	122.5	108
5	5	6	5	21	123	108
5	5	5	6	21	115	108
				84	483	432

4^ SETTIMANA							
CUR 1	22	23	24	25	26	27	28
OT 1	M	P	R	M	P	R	M
OT 2	P	R	M	P	R	M	P
OT 3	R	M	P	R	M	P	R

M	P	R	GG	TOTALE ORE	DOVUTO	
3	2	2	7	37.5	36	
2	3	2	7	37.5	36	
2	2	3	7	30	36	
				21	105	108

1^ SETTIMANA							
CUR 2	1	2	3	4	5	6	7
OT 5	M	P	N	R	M	P	N
OT 6	P	N	R	M	P	N	R
OT 7	N	R	M	P	N	R	M
OT 8	R	M	P	N	R	M	P

2^ SETTIMANA							
8	9	10	11	12	13	14	
R	M	P	N	R	M	P	
M	P	N	R	M	P	N	
P	N	R	M	P	N	R	
N	R	M	P	N	R	M	

3^ SETTIMANA							
15	16	17	18	19	20	21	
N	R	M	P	N	R	M	
R	M	P	N	R	M	P	
M	P	N	R	M	P	N	
P	N	R	M	P	N	R	

M	P	N	R	TOTALE ORE	DOVUTO
6	5	5	7	122.5	108
5	6	5	7	122.5	108
5	5	6	8	123	108
5	5	5	6	115	108
				483	432

4^ SETTIMANA							
CUR 2	22	23	24	25	26	27	28
OT 4	M	P	R	M	P	R	M
OT 5	P	R	M	P	R	M	P
OT 6	R	M	P	R	M	P	R

M	P	R	TOTALE ORE	DOVUTO
3	2	2	37.5	36
2	3	2	37.5	36
2	2	3	30	36
			105	108

M MATTINO 7-15
P POMERIGGIO 15-23
N NOTTE 23-7
R RIPOSO

	51	
	IN	OUT
OT1	115.2	7.3
OT2	115.2	7.3
OT3	115.2	7.8
OT4	108	7
	453.6	29.4

OT1	36	1.00
OT2	36	1.00
OT3	28.8	0.80
	101	2.80

	COSTO ORARIO CON ONERI E IRAP	COMPLESSIVO DOC IN +COSTO ORARIO	COMPLESSIVO DOC OUT (NO) COSTO ORARIO
CAT D	19.80 €	26.62 €	34.16 €
CAT C	18.22 €	25.05 €	34.16 €
CAT BS	16.53 €	23.35 €	34.16 €
CAT B	15.96 €	22.79 €	34.16 €
CONTINI	27.11 €	33.94 €	34.16 €
RIZZINI	31.91 €	38.74 €	34.16 €

rev. 23-8-2024

6.82 €
6.83 €
6.82 €
6.83 €
6.83 €
6.83 €