

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

79 / 2025 del 28/02/2025

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA WEB BASED PER LA GESTIONE DEI CENTRI DI FORMAZIONE BLS D CON SERVIZI CONNESSI (ACCREDITAMENTO CENTRI DI FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E FRONTEND) E LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE AREA ADDETTI AL TRASPORTO SANITARIO E SOCCORRITORI. IMPORTO AGGIUDICAZIONE € 243.000,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA WEB BASED PER LA GESTIONE DEI CENTRI DI FORMAZIONE BLSO CON SERVIZI CONNESSI (ACCREDITAMENTO CENTRI DI FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E FRONTEND) E LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE AREA ADDETTI AL TRASPORTO SANITARIO E SOCCORRITORI - AGGIUDICAZIONE (€ 243.000,00 OLTRE IVA).

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO altresì che:

- con delibera n. 298 del 27.06.2024 AREU ha indetto una procedura aperta mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura di un software per la gestione della formazione area soccorritori e dei centri di formazione BLSO comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva per la durata di 48 mesi, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 per un importo a base d'asta pari a € 250.000,00 oltre IVA, prevedendo che l'aggiudicazione avverrà ai sensi dall'art. 108 D. Lgs. n. 36/2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- nei termini stabiliti dal Disciplinare di gara, ore 14.00 del giorno 07.11.2024, sono pervenute tramite la piattaforma Sintel di AREU le offerte di:

PROTOCOLLO SINTEL	OPERATORE ECONOMICO	DATA PRESENTAZIONE OFFERTA
1730982502161	FROG LEARNING SRL 02610400349	giovedì 7 novembre 2024 13.28.22 CET
1730979767978	Lutech S.p.A. 02824320176	giovedì 7 novembre 2024 12.42.47 CET
1730891288586	CLIO Srl 02734350750	mercoledì 6 novembre 2024 12.08.08 CET
1730882411082	Different Web S.r.l. 02229020207	mercoledì 6 novembre 2024 9.40.11 CET

- con deliberazione AREU n. 495 del 02.12.2024 sono stati confermati i componenti del Seggio di Gara per lo svolgimento di verifica amministrativa e per lo svolgimento delle sedute pubbliche e sono stati nominati, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 93 del D. Lgs. 36/2023, i componenti della Commissione giudicatrice per la

valutazione delle offerte tecniche;

- il Seggio di Gara si è così riunito:
 - in prima seduta pubblica, alle ore 15.00 del 07.11.2024, per l'apertura della documentazione amministrativa caricata tramite piattaforma Sintel e per la sola verifica della presenza delle video-demo come richieste;
 - in seduta riservata, il 13.11.2024, per la verifica della regolarità e della correttezza di tutti i documenti amministrativi ad esito della quale ha attivato la procedura di soccorso istruttorio, di cui all'art. 101 del D. Lgs. 36/2023 tramite piattaforma Sintel;
 - in seduta riservata il 18.11.2024, il 19.11.2024 e il 29.11.2024 per la valutazione delle integrazioni presentate, dalle quali risulta che la documentazione amministrativa risulta completa e conforme e tutti gli Operatori Economici sono dunque ammessi alla successiva fase di gara;
- il Seggio di Gara si è riunito in seconda seduta pubblica, alle ore 15.00 del 02.12.2024, per l'apertura della documentazione tecnica per verificare la presenza dei documenti richiesti, poi trasmessi alla Commissione giudicatrice per il seguito di competenza;

DATO ATTO che la Commissione giudicatrice si è riunita il 03.12.2024, il 04.12.2024, il 10.12.2024, il 13.12.2024, il 08.01.2025, il 09.01.2025 e il 21.01.2025 (con verbale pubblicato e agli atti) per la verifica e valutazione tecnica delle offerte pervenute, cui è stato attribuito il seguente punteggio tecnico:

OPERATORE ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO ATTRIBUITO	ESITO
CLIO Srl 02734350750	50,30	<u>Offerta idonea</u>
FROG LEARNING SRL 02610400349	37,20	<u>Offerta non idonea</u> per punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 40 punti, ai sensi dell'art. 16.1 del Disciplinare di Gara
Different Web S.r.l. 02229020207	67,33	<u>Offerta idonea</u>
Lutech S.p.A. 02824320176	52,23	<u>Offerta idonea</u>

RILEVATO che nel corso della terza seduta pubblica, svoltasi alle ore 12.00 del 31.01.2025, si è proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti l'offerta economica dei soli Operatori Economici ammessi e all'aggregazione complessiva dei punteggi di gara, dalla quale è risultato:

OPERATORE ECONOMICO	IMPORTO OFFERTO (OLTRE IVA)	PERCENTUALE SCONTO APPLICATO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE
Different Web S.r.l. 02229020207	€ 243.000,00	2,80%	67,33	11,21	78,54
CLIO Srl 02734350750	€ 201.773,00	19,29%	50,30	20,00	70,30
Lutech S.p.A. 02824320176	€ 248.582,64	0,57%	52,23	6,94	59,17

ATTESO CHE, ai sensi dell'art. 114, commi 1 e 8, dell'Allegato II.14, artt. 31 e 32, e dell'Allegato I.2, art. 8, comma 4, del Codice dei contratti pubblici D.Lgs. 36/2023, il DEC deve essere necessariamente nominato nei seguenti casi:

- a) per i servizi di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 8 dell'Allegato I.2 del Codice);
- b) per i servizi di particolare importanza quando, indipendentemente dall'importo (art. 32, comma 2, All. II.14 del Codice) trattasi di:
 - interventi particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico;
 - prestazioni che richiedono l'apporto di una pluralità di competenze;
 - interventi caratterizzati dall'utilizzo di componenti o di processi produttivi innovativi o dalla necessità di elevate prestazioni per quanto riguarda la loro funzionalità;
 - servizi che, per ragioni concernenti l'organizzazione interna della Stazione Appaltante, impongano il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quelle cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento;
- c) per i servizi di cui all'art. 32, comma 2, All. II.14 del Codice;
- d) per le forniture superiori alle soglie comunitarie (art. 8 dell'All. I.2 del Codice) ed in ogni caso superiori ad € 500.000,00 (art. 32 All. II.14 del Codice);
- e) per le forniture di particolare importanza, quando, indipendentemente dall'importo (art. 8, comma 4, All. I.2 del Codice), trattasi di:
 - interventi particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico;
 - prestazioni che richiedono l'apporto di una pluralità di competenze;
 - interventi caratterizzati dall'utilizzo di componenti o di processi produttivi innovativi o dalla necessità di elevate prestazioni per quanto riguarda la loro funzionalità;
 - servizi che, per ragioni concernenti l'organizzazione interna della Stazione Appaltante, impongano il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quelle cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento;

VISTA la nota del 31.01.2025 del Direttore della S.C. Formazione di AREU, quale Responsabile Unico di Progetto (delibera AREU n. 298/2024), con la quale ha nominato il Direttore dell'esecuzione del contratto trattasi di fornitura particolarmente complessa sotto il profilo tecnologico e che richiede l'apporto di una pluralità di competenze nel Sig. Salvatore Compatti, Coordinatore assegnato alla S.C. Formazione per la Formazione per Operatori Laici e la Cittadinanza;

RITENUTO pertanto, per quanto sopra esposto:

- di aggiudicare il contratto per la fornitura di un software per la gestione della formazione area soccorritori e dei centri di formazione BLSD comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva per 48 mesi, per l'importo complessivo di € 243.000,00 oltre IVA, alla società Different Web S.r.l. con sede legale in via Pisanello, 54, San Giorgio Bigarello (MN) – CAP 46051, C.F. e P.IVA 02229020207, come di seguito descritto:

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO IVA ESCLUSA	CANONE TRIMESTRALE IVA ESCLUSA	N. TRIMESTRI	TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Sviluppo e acquisizione di una piattaforma web-based	€ 115.000,00 importo una tantum			€ 115.000,00
Assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva		€ 8.000,00	16	€ 128.000,00
IMPORTO COMPLESSIVO FORNITURA IVA ESCLUSA				€ 243.000,00

- di prendere atto che il RUP ha nominato Direttore dell'esecuzione del contratto per la fornitura di un software per la gestione della formazione area soccorritori e dei centri di formazione BLSD comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva per la durata di 48 mesi, il Sig. Salvatore Compatti, Coordinatore assegnato alla S.C. Formazione per la Formazione per Operatori Laici e la Cittadinanza;

PRESO ATTO:

- che il responsabile del procedimento nell'ambito del presente provvedimento, ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP o ARIA per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;
- che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare le risultanze dell'attività svolta dal Seggio di Gara - come da verbali delle sedute pubbliche e riservate agli atti di questa Agenzia - quale parte integrante e sostanziale, e di approvare altresì l'attività della Commissione giudicatrice, nell'ambito della procedura aperta mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel per la fornitura di un software per la gestione della formazione area soccorritori e dei centri di formazione BLSD comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva per la durata di 48 mesi dalla quale emerge la seguente graduatoria:

OPERATORE ECONOMICO	IMPORTO OFFERTO (OLTRE IVA)	PERCENTUALE SCONTO APPLICATO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	POSIZIONE IN GRADUATORIA
Different Web S.r.l. 02229020207	€243.000,00	2,80%	67,33	11,21	78,54	1
CLIO Srl 02734350750	€201.773,00	19,29%	50,30	20,00	70,30	2
Lutech S.p.A. 02824320176	€248.582,64	0,57%	52,23	6,94	59,17	3

2. di escludere l'Operatore Economico FROG LEARNING (P.IVA. 02610400349) ai sensi dell'art. 16.1 del Disciplinare di Gara perché ha conseguito un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 40 per il punteggio tecnico complessivo;

3. di aggiudicare a Different Web S.r.l., via Pisanello, 54, San Giorgio Bigarello (MN) – CAP 46051, C.F. e P.IVA 02229020207, il contratto per la fornitura di un software per la gestione della formazione area soccorritori e dei centri di formazione BLSD comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva per 48 mesi, per l'importo complessivo di € 243.000,00 oltre IVA, come di seguito descritto:

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO IVA ESCLUSA	CANONE TRIMESTRALE IVA ESCLUSA	N. TRIMESTRI	TOTALE IVA ESCLUSA
Sviluppo e acquisizione di una piattaforma web-based	€ 115.000,00 importo una tantum			€ 115.000,00
Assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva		€ 8.000,00	16	€ 128.000,00
IMPORTO COMPLESSIVO FORNITURA IVA ESCLUSA				€ 243.000,00

4. di riservarsi con successivi atti deliberativi l'eventuale attivazione di opzioni contrattuali come previsto dalla documentazione di Gara;
5. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva di € 243.000,00, oltre IVA 22%, pari a € 53.460,00, per totali € 296.460,00, che verrà imputata al Bilancio economico degli anni dal 2025 al 2029 della contabilità aziendale, in linea con le assegnazioni di finanziamento regionali, presupponendo la decorrenza della fornitura dal 01.04.2025 al 31.07.2029, come di seguito descritto:

Descrizione spesa	Anno	Importo	IVA 22%	Importo con IVA	Conto	Descrizione Conto
Sviluppo e acquisizione di una piattaforma web-based	2025	€115.000,00	€25.300,00	€140.300,00	30203178	licenze d'uso di software non ammortizzabili
Assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva	2025 (decorrenza presunta 01.08.2025 – 5 mesi)	€ 13.333,33	€2.933,33	€ 16.266,66	30204175	manutenzione e assistenza software
Assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva	2026	€ 32.000,00	€7.040,00	€ 39.040,00	30204175	manutenzione e assistenza software
Assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva	2027	€ 32.000,00	€7.040,00	€ 39.040,00	30204175	manutenzione e assistenza software
Assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva	2028	€ 32.000,00	€7.040,00	€ 39.040,00	30204175	manutenzione e assistenza software
Assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva	2029 (7 mesi)	€ 18.666,67	€4.106,67	€ 22.773,34	30204175	manutenzione e assistenza software

6. di dare atto che il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della S.C.

Gestione Approvvigionamenti AREU, Dott. Alessandro Gervasi;

7. di confermare la nomina quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore S.C. Formazione AREU, Dott. Stefano Sironi;
8. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;
9. di prendere atto che il Direttore dell'esecuzione del contratto per la fornitura in oggetto nominato dal RUP è il Sig. Salvatore Compatti, Infermiere - Area dei professionisti della salute e funzionari – titolare di incarico di funzione presso la S.C. Formazione;
10. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
11. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo