

DETERMINA

DEL DIRIGENTE

Gestione Approvvigionamenti

181/ 2025 del 13/11/2025

Oggetto: CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE DEL SISTEMA AMMINISTRATIVO AZIENDALE PER L'ANNO 2026. IMPORTO COMPLESSIVO € 94.884,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE DEL SISTEMA AMMINISTRATIVO AZIENDALE PER L'ANNO 2026. IMPORTO COMPLESSIVO € 94.884,00 OLTRE IVA.

Determinazione avanzata dal Dirigente della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti con delega conferita dal Direttore Generale con nota Prot. n. 17451 del 19.06.2024 al Dott. Alessandro Gervasi

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

RICHIAMATA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA DGR N. XII/1650 DEL 21/12/2023 – DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);
Direttore Generale di AREU;

PREMESSO altresì che con determinazione n. 128 del 05.12.2024 è stato aggiudicato alla Società Data Processing S.p.A. il contratto di manutenzione e assistenza software del sistema amministrativo aziendale per l'anno 2025, nonché le relative giornate di formazione, alla società Data Processing S.p.A., via Del Lavoro 17 - Bologna, per un importo complessivo di € 93.255,00 oltre IVA;

VISTA la nota del 20.10.2025 il Direttore dei Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi:

- ha richiesto per l'anno 2026 la fornitura del contratto di manutenzione software del sistema amministrativo aziendale;
- ha allegato copia del preventivo (protocollo n. 186625300644 del 17.10.2025) della Società Data Processing S.p.A., con il dettaglio della tabella relativa ai servizi sopra citati opportunamente controllata;
- ha comunicato che i moduli Software in uso presso l'Azienda fornitrice, relativi al sistema informatico amministrativo, sono di proprietà esclusiva della società Data Processing S.p.A. che, pertanto, risulta essere l'unico soggetto in grado di fornirli;

CONSIDERATA altresì l'opportunità e la convenienza di acquisire la fornitura del servizio di manutenzione software del sistema amministrativo aziendale, per l'anno 2026, nonché le relative giornate di formazione, alle condizioni indicate nell' offerta sotto richiamata (protocollo n. 186625300644 del 17.10.2025) e per un importo complessivo pari a € 94.884,00 oltre IVA, come segue:

Articolo Area	Descrizione Allegato	Da	A	Qta	Tot Area	Totale
Servizio di supporto software [allegato SW]						77.865

*Affari generali					12.884
AGSCAJB2_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Atti	01/01/2026	31/12/2026	1	
AGSCPJB0_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Protocollo	01/01/2026	31/12/2026	1	
AGSDEJB2_MNT	MNT Atti Amministrativi	01/01/2026	31/12/2026	1	
AGSDEJB2_TEC	Opz.Tecnica Atti Amministrativi	01/01/2026	31/12/2026	1	
AGSIGJB0_MNT	MNT Connettore Sigillo elettronico integrato	01/01/2026	31/12/2026	1	
AGSMEJB0_MNT	MNT Gestione Messi e Albo Pretorio On Line	01/01/2026	31/12/2026	1	
AGSPRJB0_MNT	MNT Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali	01/01/2026	31/12/2026	1	
AGSPRJB0_TEC	Opz.Tecnica Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali	01/01/2026	31/12/2026	1	
WKLSTJB0_MNT	MNT Smart*Desktop	01/01/2026	31/12/2026	1	
TRASPJB0_MNT	MNT Trasparenza e Anticorruzione	01/01/2026	31/12/2026	1	
*Infrastrutture e Tecnologie					6.644
DEPOLJB0_MNT	MNT Debiti e Pagamenti online	01/01/2026	31/12/2026	1	
FCOELJB0_MNT	MNT Fascicolo elettronico	01/01/2026	31/12/2026	1	
GDMCPJB0_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Fatture /disinte/astti liquidazione	01/01/2026	31/12/2026	1	
GDMGDJB0_MNT	MNT Smart*DMS	01/01/2026	31/12/2026	1	
GDMJCJB0_MNT	MNT Smart*CONS	01/01/2026	31/12/2026	1	
SI4SOJB0_MNT	MNT Smart*ORG	01/01/2026	31/12/2026	1	
WFSERJA0_MNT	MNT JWorkflow Server Enterprise	01/01/2026	31/12/2026	1	
*Programmazione e Controllo					9.979
CGSBDXB0_MNT	MNT CGS Sistemi di Budgeting	01/01/2026	31/12/2026	1	
CGSCAXB0_MNT	MNT CGS Contabilità Analitica e Analisi Strategica	01/01/2026	31/12/2026	1	
CGSCAXB0_TEC	Opz.Tecnica CGS Contabilità Analitica e Analisi Strategica	01/01/2026	31/12/2026	1	
*Risorse Umane e Organizzazione					2.531
HRSPVB1_MNT	MNT Gestione del personale: Web Suite versione PLUS (solo visualizzazione)	01/01/2026	31/12/2026	1	
Applicativi jsuite					645

SJ_PAC_MNT	MNT Integrazione NRO Lombardia	01/01/2026	31/12/2026	1	
Patrimonio					5.315
CISSTJB0_MNT	MNT Cespiti ed Inventario suite standard	01/01/2026	31/12/2026	1	
CISSTJB0_TEC	Opz.Tecnica Cespiti ed Inventario suite standard	01/01/2026	31/12/2026	1	
Contabilità economica					24.665
CE_PAC_MNT	MNT Integrazione CEWEB Sigma	01/01/2026	31/12/2026	1	
CE_PAC_MNT	MNT Integrazione RL+	01/01/2026	31/12/2026	1	
CE_PAC_MNT	MNT Personalizzazione Contabilità Economica DL66	01/01/2026	31/12/2026	1	
CEIHLJB0_MNT	MNT Integrazione hub Regione Lombardia	01/01/2026	31/12/2026	1	
CEIPAJB0_MNT	MNT Integrazione PagoPa (DEPAG)	01/01/2026	31/12/2026	1	
CEPCCJB0_MNT	MNT Webservices Piattaforma Certificazione del Credito	01/01/2026	31/12/2026	1	
CEPLPJB1_MNT	MNT Processi Liquidatori Personalizzabili (Suite Plus)	01/01/2026	31/12/2026	1	
CESPLJB0_MNT	MNT Contabilità Economica web Suite Plus	01/01/2026	31/12/2026	1	
CESPLJB0_TEC	Opz.Tecnica Contabilità Economica web Suite Plus	01/01/2026	31/12/2026	1	
Servizi economici					15.202
GE_PAC_MNT	MNT Integrazione Ordini Semplici NRO	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4BTPW0_MNT	MNT Budget trasversale	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4COBW0_MNT	MNT Gestione Contratti Universi BusinessObjects	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4COPW0_MNT	MNT Contratti di acquisto	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4CUPW0_MNT	MNT Gestione codice univoco di progetto	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4ERJB0_MNT	MNT Vortale Gestionale economato- Richieste di beni e servizi	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4ESPW0_MNT	MNT Unificazione Anagrafiche	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4FAPW0_MNT	MNT fatturazione attiva	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4MGBW0_MNT	MNT Universi BusinessObjects Gestione Magazzini	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4MGPW0_MNT	MNT Gestione Magazzini	01/01/2026	31/12/2026	1	

GE4MGPW0_TEC	Opz.Tecnica Gestione Magazzini	01/01/2026	31/12/2026	1		
GE4ORBW0_MNT	MNT Universi BusinessObjects Gestione Ordini	01/01/2026	31/12/2026	1		
GE4ORPW0_MNT	MNT Gestione Ordini	01/01/2026	31/12/2026	1		
GE4PPPW0_MNT	MNT Integrazione ordini NSO	01/01/2026	31/12/2026	1		
GE4SEBW0_MNT	MNT Gestione servizi Universo Business Objects	01/01/2026	31/12/2026	1		
GE4SEPW0_MNT	MNT Gestione servizi	01/01/2026	31/12/2026	1		
GE4TAPW0_MNT	MNT Trasparenza Amministrativa	01/01/2026	31/12/2026	1		

Servizi sistemistici di base [allegato SSB]						2.539
NETSIS	Supporto sistemistico alle infrastrutture applicative	01/01/2026	31/12/2026	1		

Oracle Embedded [allegato OE]						1.872
OEMDB2SMA1_LIC	ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 Small range(Ute. Illim. 1 year I lic.)	01/01/2026	31/12/2026	1		
OEMDB2SMA1_MNT	Manut. ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 - Small range(Ute. Illim. 1 year I lic.)	01/01/2026	31/12/2026	1		

Business Intelligence Embedded [allegato BOE]						808
BOXIBI1N_MNT	Manutenzione Business Intelligence 1 utente nominale	01/01/2026	31/12/2026	8		

Servizi a richiesta on-site e/o da remoto [Allegato SERCOX]						11.800
XG_FOR	Giornate di Formazione e Avviamento (presso cliente)			10	680,00 /giornata	
XG_PER	Giornate di Personalizzazione generica (da remoto)			10	500,00/giornata	
Totale complessivo oltre IVA						94.884

PRESO ATTO che:

- in data 22.10.2025 è stata inviata la richiesta di trattativa diretta tramite Piattaforma Mepa n. 5737481 alla sopracitata società;
- entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte delle ore 13.00 del 28.10.2025 la ditta Data Processing ha confermato l'offerta del servizio sopra richiamato per un importo complessivo pari a € 94.844,00 oltre IVA;

RILEVATO che l'offerta presentata dalla ditta Data Processing è congrua in relazione a quanto dallo stesso esposto nel preventivo (protocollo n. 186625300644 del 17.10.2025) già condiviso con la S.C. Sistemi informativi e sopra citato;

RITENUTO, quindi, possibile procedere all'affidamento della fornitura di cui sopra ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023;

STABILITO inoltre che per le attività a consumo (giornate on site e da remoto), essendo preventivate con stima annuale, la Società Data Processing S.p.A. non potrà vantare alcun diritto nei confronti di AREU qualora nel corso dell'anno non venissero ordinati i quantitativi presunti sopra indicati;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITO il visto favorevole del Direttore Amministrativo reso ai sensi del vigente Regolamento 45 per il "Conferimento e attuazione della delega di poteri gestionali e della delega di firma ai dirigenti";

DETERMINA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di aggiudicare il contratto di manutenzione ed assistenza software del sistema amministrativo aziendale per l'anno 2026, nonché le relative giornate di formazione, alla società Data Processing S.p.A., via Del Lavoro 17 - Bologna alle condizioni economiche previste nell'offerta n. 186625300644 del 17.10.2025, per un importo complessivo di € 94.844,00 oltre IVA, come segue:

Articolo Area	Descrizione Allegato	Da	A	Qta	Tot Area	Totale
Servizio di supporto software [allegato SW]						77.865
*Affari generali					12.884	
AGSCAJB2_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Atti	01/01/2026	31/12/2026	1		
AGSCPJB0_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Protocollo	01/01/2026	31/12/2026	1		
AGSDEJB2_MNT	MNT Atti Amministrativi	01/01/2026	31/12/2026	1		
AGSDEJB2_TEC	Opz.Tecnica Atti Amministrativi	01/01/2026	31/12/2026	1		
AGSIGJB0_MNT	MNT Connettore Sigillo elettronico integrato	01/01/2026	31/12/2026	1		
AGSMEJB0_MNT	MNT Gestione Messi e Albo Pretorio On Line	01/01/2026	31/12/2026	1		
AGSPRJB0_MNT	MNT Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali	01/01/2026	31/12/2026	1		
AGSPRJB0_TEC	Opz.Tecnica Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali	01/01/2026	31/12/2026	1		
WKLSTJB0_MNT	MNT Smart*Desktop	01/01/2026	31/12/2026	1		

TRASPJB0_MNT	MNT Trasparenza e Anticorruzione	01/01/2026	31/12/2026	1	
*Infrastrutture e Tecnologie					6.644
DEPOLJB0_MNT	MNT Debiti e Pagamenti online	01/01/2026	31/12/2026	1	
FCOELJB0_MNT	MNT Fascicolo elettronico	01/01/2026	31/12/2026	1	
GDMCPJB0_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Fatture /disinte/astti liquidazione	01/01/2026	31/12/2026	1	
GDMGDJB0_MNT	MNT Smart*DMS	01/01/2026	31/12/2026	1	
GDMJCJB0_MNT	MNT Smart*CONS	01/01/2026	31/12/2026	1	
SI4SOJB0_MNT	MNT Smart*ORG	01/01/2026	31/12/2026	1	
WFSERJA0_MNT	MNT JWorkflow Server Enterprise	01/01/2026	31/12/2026	1	
*Programmazione e Controllo					9.979
CGSBDXB0_MNT	MNT CGS Sistemi di Budgeting	01/01/2026	31/12/2026	1	
CGSCAXB0_MNT	MNT CGS Contabilità Analitica e Analisi Strategica	01/01/2026	31/12/2026	1	
CGSCAXB0_TEC	Opz.Tecnica CGS Contabilità Analitica e Analisi Strategica	01/01/2026	31/12/2026	1	
*Risorse Umane e Organizzazione					2.531
HRSPLVB1_MNT	MNT Gestione del personale: Web Suite versione PLUS (solo visualizzazione)	01/01/2026	31/12/2026	1	
Applicativi jsuite					645
SJ_PAC_MNT	MNT Integrazione NRO Lombardia	01/01/2026	31/12/2026	1	
Patrimonio					5.315
CISSTJB0_MNT	MNT Cespiti ed Inventario suite standard	01/01/2026	31/12/2026	1	
CISSTJB0_TEC	Opz.Tecnica Cespiti ed Inventario suite standard	01/01/2026	31/12/2026	1	
Contabilità economica					24.665
CE_PAC_MNT	MNT Integrazione CEWEB Sigma	01/01/2026	31/12/2026	1	
CE_PAC_MNT	MNT Integrazione RL+	01/01/2026	31/12/2026	1	
CE_PAC_MNT	MNT Personalizzazione Contabilità Economica DL66	01/01/2026	31/12/2026	1	
CEIHLJB0_MNT	MNT Integrazione hub Regione Lombardia	01/01/2026	31/12/2026	1	
CEIPAJB0_MNT	MNT Integrazione PagoPa (DEPAG)	01/01/2026	31/12/2026	1	

CEPCCJB0_MNT	MNT Webservices Piattaforma Certificazione del Credito	01/01/2026	31/12/2026	1	
CEPLJB1_MNT	MNT Processi Liquidatori Personalizzabili (Suite Plus)	01/01/2026	31/12/2026	1	
CESPLJB0_MNT	MNT Contabilità Economica web Suite Plus	01/01/2026	31/12/2026	1	
CESPLJB0_TEC	Opz.Tecnica Contabilità Economica web Suite Plus	01/01/2026	31/12/2026	1	
Servizi economali					15.202
GE_PAC_MNT	MNT Integrazione Ordini Semplici NRO	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4BTPW0_MNT	MNT Budget trasversale	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4COBW0_MNT	MNT Gestione Contratti Universi BusinessObjects	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4COPW0_MNT	MNT Contratti di acquisto	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4CUPW0_MNT	MNT Gestione codice univoco di progetto	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4ERJB0_MNT	MNT Vortale Gestionale economato- Richieste di beni e servizi	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4ESPW0_MNT	MNT Unificazione Anagrafiche	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4FAPW0_MNT	MNT fatturazione attiva	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4MGBW0_MNT	MNT Universi BusinessObjects Gestione Magazzini	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4MGPW0_MNT	MNT Gestione Magazzini	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4MGPW0_TEC	Opz.Tecnica Gestione Magazzini	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4ORBW0_MNT	MNT Universi BusinessObjects Gestione Ordini	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4ORPW0_MNT	MNT Gestione Ordini	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4PPPW0_MNT	MNT Integrazione ordini NSO	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4SEBW0_MNT	MNT Gestione servizi Universo Business Objects	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4SEPW0_MNT	MNT Gestione servizi	01/01/2026	31/12/2026	1	
GE4TAPW0_MNT	MNT Trasparenza Amministrativa	01/01/2026	31/12/2026	1	

Servizi sistemistici di base [allegato SSB]					2.539
NETSIS	Supporto sistemistico alle infrastrutture applicative	01/01/2026	31/12/2026	1	

Oracle Embedded [allegato OE]					1.872
-------------------------------	--	--	--	--	--------------

OEMDB2SMA1_LIC	ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 Small range(Ute. Illim. 1 year I lic.)	01/01/2026	31/12/2026	1	
OEMDB2SMA1_MNT	Manut. ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 - Small range(Ute. Illim. 1 year I lic.)	01/01/2026	31/12/2026	1	

Business Intelligence Embedded [allegato BOE]					808
BOXIB11N_MNT	Manutenzione Business Intelligence 1 utente nominale	01/01/2026	31/12/2026	8	

Servizi a richiesta on-site e/o da remoto [Allegato SERCOX]					11.800
XG_FOR	Giornate di Formazione e Avviamento (presso cliente)			10	680,00 /giornata
XG_PER	Giornate di Personalizzazione generica (da remoto)			10	500,00/giornata
Totale complessivo iva esclusa					94.884

- di prendere atto che la Società Data Processing S.p.A. non potrà vantare alcun diritto nei confronti di AREU qualora nel corso dell'anno non venissero ordinati i quantitativi presunti relativi alle attività a consumo (giornate on site e da remoto) sopra indicati;
- di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva di € 94.884,00 oltre IVA al 22%, pari a € 20.874,48, per un totale di € 115.758,48 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio dell'Agenzia dell'anno 2026, linea con le assegnazioni di finanziamento regionali, al conto 30.20.41.75 (Manutenzione e assistenza software) come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE SPESA	ANNO	IMPORTO IVA ESCLUSA	IVA 22%	IMPORTO IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
Servizi e assistenza e manutenzione	2026	€ 94.884,00	€ 20.874,48	€ 115.758,48	30.20.41.75	Manutenzione e assistenza software

- di dare atto che ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023, il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi;
- di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.lgs. 36/2023, il Direttore della S.C. Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
- di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32

comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

Il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti

Dott. ALESSANDRO GERVASI

(Il presente documento è sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)