



DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

80 / 2020 del 11/03/2020

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CONVENZIONE CON L'AZIENDA USL TOSCANA CENTRO PER LA COSTITUZIONE A TITOLO GRATUITO NON ESCLUSIVO DEL DIRITTO D'USO DEL PROGRAMMA APPLICATIVO "AREU NUE 112"



OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CONVENZIONE CON L'AZIENDA USL TOSCANA CENTRO PER LA COSTITUZIONE A TITOLO GRATUITO NON ESCLUSIVO DEL DIRITTO D'USO DEL PROGRAMMA APPLICATIVO "AREU NUE 112"

vista la seguente proposta di deliberazione n. 91/2020, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI:

- la decisione del Consiglio delle Comunità europee del 29 luglio 1991 sull'introduzione di un numero unico europeo per le chiamate di emergenza (91/396/CEE);
- l'articolo 25, primo comma, della Legge 24 novembre 2000, n. 340, recante "Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1999", il quale prescrive che "le pubbliche amministrazioni che siano titolari di programmi applicativi realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, hanno facoltà di darli in uso gratuito ad altre amministrazioni pubbliche, che li adattano alle proprie esigenze";
- l'articolo 26, comma 2, della Legge 27 dicembre 2002, n. 289, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2003)", il quale, al fine di "assicurare una migliore efficacia della spesa informatica e telematica sostenuta dalle pubbliche amministrazioni, di generare significativi risparmi eliminando duplicazioni e inefficienze, promuovendo le migliori pratiche e favorendo il riuso, nonché di indirizzare gli investimenti nelle tecnologie informatiche e telematiche, secondo una coordinata e integrata strategia" ha conferito al Ministro per l'innovazione e le tecnologie la competenza a stabilire "le modalità con le quali le pubbliche amministrazioni comunicano le informazioni relative ai programmi informatici, realizzati su loro specifica richiesta, di cui essi dispongono, al fine di consentire il riuso previsto dall'articolo 25 della legge 340/2000";
- la Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie del 19 dicembre 2003, concernente "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni";
- gli articoli 68, 69 e 70 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'Amministrazione Digitale", e s.m.i.;
- l'articolo 2 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 31 maggio 2005, recante "Razionalizzazione in merito all'uso delle applicazioni informatiche e servizi ex articolo 1, commi 192, 193 e 194 della legge n. 311 del 2004 (legge finanziaria 2005)";
- l'articolo 16 della Legge Regionale lombarda del 30 dicembre 2009 n. 33, così come sostituito dalle Leggi Regionali n. 23/2015 e n. 22/2019, il quale stabilisce che, rispettivamente al comma 3 e al comma 7, l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia "... garantisce altresì l'operatività del servizio numero unico emergenza (N.U.E.) 112 sul territorio lombardo ... In riferimento all'attività N.U.E. 112 svolta dall'Azienda, qualora si rendesse necessario, la Giunta regionale può deliberarne l'afferenza diretta alla direzione generale della Presidenza della Giunta stessa" e che "In relazione al N.U.E. 112, la Giunta regionale assegna annualmente

all'Azienda uno specifico finanziamento anche in ragione dello sviluppo futuro in collaborazione con altre amministrazioni pubbliche.”;

- la deliberazione della Giunta della Regione Toscana n. 925 del 15.07.2019 avente ad oggetto il “Progetto per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta 112 NUE per la Regione Toscana. Approvazione e finanziamento”;
- la deliberazione della Giunta della Regione Toscana n. 926 del 15.07.2019 avente ad oggetto “Approvazione accordo schema di intesa tra il Ministero dell'Interno e la Regione Toscana per l'attuazione del numero unico di Emergenza 112”;
- la deliberazione della Giunta della Regione Toscana n. 1660 del 23.12.2019 avente ad oggetto “Protocollo d'Intesa tra la Regione Lombardia e la Regione Toscana per l'attuazione in Regione Toscana del Servizio 112 NUE. Numero unico di emergenza europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta. Approvazione dello schema”;
- l'articolo 1 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 10 agosto 2010 – Regolamento recante “Norme di organizzazione, funzionamento e ordinamento del personale di DigitPA” (DigitPA oggi AGID – Agenzia per l'Italia Digitale, istituita con Decreto Legge n. 83/2012, convertito nella Legge n. 134/2012 ed è sottoposto ai poteri di indirizzo e vigilanza del Presidente del Consiglio dei Ministri);
- a lettera a) dell'articolo 8 della legge n. 124 del 4 agosto 2015 relativa alla riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche, la quale prevede l'istituzione del Numero Unico Europeo 112 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite con i Protocolli d'Intesa adottati ai sensi dell'articolo 75-bis del Codice delle comunicazioni elettroniche;
- la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. X/5866 del 28.11.2016, di approvazione dello schema tipo di Protocollo d'Intesa con le Regioni interessate all'attuazione del 112 NUE – Numero Unico di Emergenza europeo, secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR), con il quale, tra l'altro, Regione Lombardia ha delegato AREU, quale proprio soggetto preposto alla realizzazione del protocollo d'intesa stesso;

RICHIAMATO il Protocollo d'Intesa tra Ministero dell'Interno e Regione Lombardia, sottoscritto in data 28 dicembre 2012, per l'attuazione sul territorio regionale del Numero di Emergenza Unico europeo “112” secondo il modello della Centrale Unica di Risposta;

PREMESSO che:

- in Italia il modello della Centrale Unica di Risposta alle chiamate di emergenza destinate al NUE 112 è stato individuato dalla Commissione consultiva di cui all'art. 75 bis, comma 2, del decreto legislativo 10 agosto 2003, n. 259, con atto finale del 23 giugno 2014, quale auspicabile modello di riferimento per l'intero territorio nazionale;
- la creazione di punti di risposta integrati per tutte le chiamate di emergenza, cosiddetti PSAP di primo livello (*Public Safety Answering Point* di primo livello), coincidenti con la Centrale Unica di Risposta, è stata più volte indicata dai servizi della Commissione Europea come un passo positivo per il miglioramento della capacità di risposta degli Stati membri alle emergenze;
- al “Servizio NUE 112” secondo il modello della Centrale Unica di Risposta è stata data attuazione in Regione Lombardia attraverso l'estensione, all'interno del territorio, del Servizio NUE 112 tramite tre Centrali Uniche di Risposta (Varese, Milano e Brescia);

TENUTO CONTO che la Regione Toscana ha intenzione di avviare il Servizio NUE 112 sul

territorio regionale e, pertanto, ha chiesto ad AREU, con nota Prot. n. 13003/2019 del 11.12.2019, di avvalersi del software applicativo pubblicato nel Catalogo nazionale programmi riutilizzabili al numero identificativo 266/2015 (ora abolito ai sensi del vigente art. 69 del Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD), richiesta successivamente ripresentata dall'Ente attuatore per la Regione Toscana l'Azienda USL Toscana Centro con nota Prot. n. 126 del 08.01.2020;

CONSIDERATO che AREU, con nota Prot. n. 13432 del 18.12.2019 alla Regione Toscana e Prot. 166 del 08.01.2020 all'Azienda USL Toscana Centro, si è resa disponibile a concedere in riuso, a titolo gratuito, il Programma "AREU NUE 112" e i relativi moduli ai fini dell'implementazione della Centrale Unica di Risposta NUE 112 in Regione Toscana;

VISTA la comunicazione dell'Azienda USL Toscana Centro, Prot. AREU n. 2655 del 03.03.2020, in merito all'approvazione della convenzione;

RITENUTO OPPORTUNO, a seguito della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa tra le due Regioni, perfezionare una convenzione per disciplinare gli aspetti connessi alla concessione, a titolo gratuito e non esclusivo, del diritto di utilizzare, attraverso l'istituto del diritto di riuso con gestione a carico del cedente senza rilascio del codice sorgente, del Programma completo della relativa documentazione, in particolare:

- consegna;
- titolarità;
- responsabilità;
- gestione della manutenzione ordinaria/straordinaria e delle modifiche al software;

RILEVATO l'interesse delle Parti a collaborare nei predetti ambiti di intervento ai sensi dell'articolo 15, comma 1, della Legge del 7 agosto 1990, n. 241, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" il quale prevede che "Anche al di fuori delle ipotesi previste dall'articolo 14, le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune.";

DATO ATTO che la concessione del Programma si considera a tempo indeterminato dalla data di sottoscrizione della convenzione, salvo la possibilità per le Parti di recedere dall'accordo per motivate ragioni connesse al non corretto utilizzo o per inadempimento degli obblighi assunti;

PRESO ATTO della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Proponente del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il testo della "Convenzione per la costituzione a titolo gratuito non esclusivo del diritto d'uso del Programma applicativo "AREU NUE 112"", allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto, tra l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza e l'Azienda USL Toscana Centro, quale ente attuatore per la Regione Toscana dell'avvio del NUE 112;
2. di precisare che la concessione del Programma si considera a tempo indeterminato dalla data di sottoscrizione della convenzione, salvo la possibilità per le Parti di recedere dall'accordo per motivate ragioni connesse al non corretto utilizzo o per

inadempimento degli obblighi assunti;

3. di dare atto che la convenzione, a seguito della sottoscrizione del Protocollo d'intesa tra le due Regioni, disciplina gli aspetti connessi alla concessione, a titolo gratuito e non esclusivo, del diritto di utilizzare, attraverso l'istituto del diritto di riuso con gestione a carico del cedente senza rilascio del codice sorgente, del Programma completo della relativa documentazione, in particolare:
 - consegna;
 - titolarità;
 - responsabilità;
 - gestione della manutenzione ordinaria/straordinaria e delle modifiche al software;
4. di prendere atto che la convenzione è sottoscritta ai sensi dell'articolo 15, comma 1, della Legge del 7 agosto 1990, n. 241, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" il quale prevede che "Anche al di fuori delle ipotesi previste dall'articolo 14, le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune.";
5. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;
6. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Dirigente della S.C. Affari Generali e Legali;
7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).



La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

Il/La proponente del provvedimento Andrea Albonico

**CONVENZIONE PER LA COSTITUZIONE A TITOLO GRATUITO NON ESCLUSIVO DEL
DIRITTO D'USO DEL PROGRAMMA APPLICATIVO "AREU NUE 112"**

TRA

Azienda Regionale Emergenza Urgenza (di seguito per brevità AREU o Amministrazione cedente), con sede in Milano Via Alfredo Campanini n. 6, C.F./P.IVA 03128170135, in atto rappresentata dal Dott. Alberto Zoli, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore Generale;

E

Azienda USL Toscana Centro (di seguito per brevità Amministrazione utilizzatrice), con sede a Firenze in Piazza S.Maria Nuova 1, C.F./P.IVA : 06593810481 in atto rappresentata dal Dott. Paolo Morello Marchese, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore Generale;

(congiuntamente indicate "le parti")

VISTI

- l'articolo 25, primo comma, della Legge 24 novembre 2000, n. 340, recante "Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1999", il quale prescrive che "le pubbliche amministrazioni che siano titolari di programmi applicativi realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, hanno facoltà di darli in uso gratuito ad altre amministrazioni pubbliche, che li adattano alle proprie esigenze";
- l'articolo 26, comma 2, della Legge 27 dicembre 2002, n. 289, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2003)", il quale, al fine di "assicurare una migliore efficacia della spesa informatica e telematica sostenuta dalle pubbliche amministrazioni, di generare significativi risparmi eliminando duplicazioni e inefficienze, promuovendo le migliori pratiche e favorendo il riuso, nonché di indirizzare gli investimenti nelle tecnologie informatiche e telematiche, secondo una coordinata e integrata strategia" ha conferito al Ministro per l'innovazione e le tecnologie la competenza a stabilire "le modalità con le quali le pubbliche amministrazioni comunicano le informazioni relative ai programmi informatici, realizzati su loro specifica richiesta, di cui essi dispongono, al fine di consentire il riuso previsto dall'articolo 25 della legge 340/2000";
- la Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie del 19 dicembre 2003, concernente "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni";
- gli articoli 68, 69 e 70 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'Amministrazione Digitale", e s.m.i.;
- l'articolo 2 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 31 maggio 2005, recante "Razionalizzazione in merito all'uso delle applicazioni informatiche e servizi ex articolo 1, commi 192, 193 e 194 della legge n. 311 del 2004 (legge finanziaria 2005)";
- l'articolo 16 della Legge Regionale lombarda del 30 dicembre 2009 n. 33, così come sostituito dall'art. 1, comma 1, lettera v) della Legge Regionale del 11 agosto 2015 n. 23, il quale stabilisce che, rispettivamente al comma 3 e al comma 7, l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia "... garantisce altresì l'operatività del servizio numero unico emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo ...In riferimento all'attività del NUE 112 svolta dall'Azienda, qualora si rendesse necessario, la Giunta regionale può deliberarne l'afferenza diretta alla direzione generale della Presidenza della Giunta stessa." e

che “In relazione al NUE 1 1 2, la Giunta regionale assegna annualmente all’Azienda uno specifico finanziamento anche in ragione dello sviluppo futuro in collaborazione con altre amministrazioni pubbliche.”;

- l’articolo 1 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 10 agosto 2010 – Regolamento recante “Norme di organizzazione, funzionamento e ordinamento del personale di DigitPA” (DigitPA oggi AGID – Agenzia per l’Italia Digitale, istituita con Decreto Legge n. 83/2012, convertito nella Legge n. 134/2012 ed è sottoposto ai poteri di indirizzo e vigilanza del Presidente del Consiglio dei Ministri);
- la Deliberazione della Giunta della Regione Toscana n. 925 del 15/07/2019 con oggetto: Progetto per la realizzazione della Centrale Unica di risposta 112 NUE per la Regione Toscana. Approvazione e finanziamento;
- la Deliberazione della Giunta della Regione Toscana n. 926 del 15/07/2019, con oggetto: Approvazione accordo schema di intesa tra il Ministero dell’Interno e la Regione Toscana per l’attuazione del numero unico di Emergenza 112 ;
- la Deliberazione della Giunta della Regione Toscana n. 1660 del 23/12/2019 con oggetto: Protocollo di intesa tra la Regione Lombardia e la Regione Toscana per l’attuazione in Regione Toscana del Servizio 112 NUE. Numero unico di emergenza europeo secondo il modello della Centrale Unica di risposta. Approvazione dello schema.
- la lettera a) dell’articolo 8 della legge n. 124 del 4 agosto 2015 relativa alla riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche, la quale prevede l’istituzione del Numero Unico Europeo 112 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite con i Protocolli d’Intesa adottati ai sensi dell’articolo 75-bis del Codice delle comunicazioni elettroniche;

CONSIDERATO CHE

- l’Agenzia per l’Italia Digitale, nell’assolvimento dei compiti istituzionali previsti dalle norme sopra citate, è impegnata nella promozione di azioni finalizzate alla razionalizzazione dei sistemi informativi automatizzati delle pubbliche amministrazioni, nonché alla razionalizzazione della spesa informatica, con particolare riferimento alle attività di gestione e funzionamento delle amministrazioni medesime;
- l’Agenzia per l’Italia Digitale, nell’assolvimento dei compiti istituzionali previsti dalle norme sopra citate, gestisce la banca dati dei programmi informatici riutilizzabili (di seguito “Catalogo”) ai sensi del comma 1 dell’articolo 70 del Codice dell’Amministrazione Digitale;
- l’amministrazione concedente è titolare del programma applicativo denominato AREU NUE 112 (di seguito “Programma”);
- il Programma di cui sopra – in osservanza delle norme vigenti in materia – è stato sviluppato e creato appositamente per soddisfare le specifiche esigenze funzionali dell’amministrazione concedente, che ne ha acquisito la titolarità dei diritti di uso e riuso dell’applicativo stesso da parte di Beta80 S.p.A., con sede in Milano in Via Socrate n. 41, tramite idoneo accordo perfezionato tra le Parti in data 22.10.2014 e approvato con provvedimento deliberativo AREU n. 2014/280;
- l’amministrazione concedente il Programma ha preventivamente chiesto a AgID, con nota prot. AREU n. 2014/6788 del 21.11.2014, l’inserimento del Programma nel Catalogo con la modalità del riuso con gestione a carico del cedente (oltre a cedere l’applicativo, l’Amministrazione proprietaria del software si fa carico della manutenzione correttiva e della gestione evolutiva dello stesso); era stato, pertanto, inserito al numero identificativo 266/2015 del Catalogo nazionale dei programmi riutilizzabili, ora abolito ai sensi del vigente art. 69 del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD);

- a seguito di apposita istanza pervenuta in data 20.10.2017, l'amministrazione concedente ha inoltrato, con nota prot. AREU n. 2018/3734 del 19.04.2018, ad AgID richiesta di aggiornamento della pubblicazione presente nella banca dati dei programmi informatici riutilizzabili, con precisazioni in merito al Programma;
- stante l'opportunità, prevista dalla normativa vigente, di usufruire per le proprie esigenze di programmi applicativi sviluppati da altre pubbliche amministrazioni, l'Azienda USL Toscana Centro ha chiesto ad AREU di prendere visione di detto Programma;
- l'amministrazione utilizzatrice, a seguito delle verifiche effettuate, ha ritenuto conveniente utilizzare detto Programma per il soddisfacimento delle proprie esigenze di automazione, pur tenendo conto delle possibili personalizzazioni, ed ha pertanto richiesto all'amministrazione concedente di poter utilizzare il Programma in parola;

tutto ciò premesso e considerato, le parti convengono e stipulano quanto segue

Art. 1

OGGETTO

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia concede all'Azienda USL Toscana Centro, a titolo gratuito e non esclusivo, il diritto di utilizzare, attraverso l'istituto del diritto di riuso con gestione a carico del cedente senza rilascio del codice sorgente, il Programma completo della relativa documentazione.

Nell'appendice, parte integrante della presente convenzione, sono elencati i moduli applicativi, facenti comunque parte del Programma, concessi in riuso attraverso la sottoscrizione del presente atto.

Art. 2

CONSEGNA ED INSTALLAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma in formato eseguibile e la relativa documentazione sono consegnati all'amministrazione utilizzatrice in formato elettronico a seguito della firma del presente atto.

L'azienda utilizzatrice, indicherà una propria persona alla quale AREU fornirà le credenziali di accesso ad un sito SFTP per lo scarico del software e della relativa documentazione.

Il Programma verrà installato a cura e spese dell'amministrazione utilizzatrice.

Art. 3

TITOLARITÀ DEL PROGRAMMA

Salvo quanto pattuito con il presente atto, i diritti di proprietà, di utilizzazione e di sfruttamento economico del Programma descritto nei suoi componenti nella citata appendice rimangono in via esclusiva in capo all'amministrazione concedente.

Art. 4

BREVETTI, DIRITTI DI AUTORE, PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'amministrazione concedente garantisce che la titolarità dei diritti di uso e riuso esclusivo del Programma e che il perfezionamento del presente atto non costituisce violazione di diritti di titolarità di terzi.

Pertanto, l'amministrazione concedente manleva e tiene indenne l'amministrazione utilizzatrice da ogni responsabilità nel caso in cui venga promossa un'azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani sul Programma.

L'amministrazione utilizzatrice prende atto che il Programma è protetto da diritto d'autore e dagli altri diritti di privativa applicabili alla fattispecie.

All'amministrazione utilizzatrice è fatto assoluto divieto di stipulare qualsivoglia tipo di negozio giuridico con altri soggetti per la subconcessione di qualsiasi diritto d'uso e riuso connesso al Programma oggetto del presente protocollo.

Art. 5

RESPONSABILITÀ

L'amministrazione utilizzatrice dichiara – in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale-organizzativo ed economico – di:

- ben conoscere il Programma e le relative specifiche tecniche e funzionali;
- ritenere, sulla base di tali verifiche, detti programmi e codici idonei a soddisfare le proprie esigenze.

Nell'ambito dell'utilizzo del Programma, AREU NUE 1 1 2, l'Amministrazione utilizzatrice sin da ora manleva e si impegna a tenere indenne Regione Lombardia e l'Amministrazione cedente da qualsivoglia tipo di responsabilità connessa a fatti od omissioni commesse dagli operatori propri dell'Amministrazione utilizzatrice, riconducibili a comportamenti che si discostino da apposite disposizioni e/o dalle regole generali.

L'amministrazione utilizzatrice solleva l'amministrazione concedente da qualsiasi responsabilità per eventuali danni - diretti e indiretti, materiali e immateriali - che la stessa amministrazione utilizzatrice, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo di quanto forma oggetto del presente accordo.

L'amministrazione utilizzatrice assume ogni responsabilità in merito all'uso del Programma, anche in caso di violazione di diritti di brevetto, di autore e in genere di privativa altrui. Pertanto, l'amministrazione utilizzatrice si obbliga a manlevare e tenere indenne l'amministrazione concedente anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse la responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

Art. 6

NUOVE VERSIONI DEL PROGRAMMA, AGGIORNAMENTI E MANUTENZIONE

Il Programma viene concesso secondo la modalità del riuso con gestione esclusiva a carico del cedente, la quale prevede che l'amministrazione cedente oltre a cedere l'applicativo si fa carico della manutenzione correttiva e della gestione evolutiva dello stesso, con successivo riconoscimento del rimborso degli oneri economici sostenuti, in maniera proporzionale tra le Parti, in relazione al servizio ricevuto da parte dell'amministrazione utilizzatrice, limitatamente agli interventi concordati formalmente tra le amministrazioni concedente e utilizzatrice.

L'amministrazione utilizzatrice provvede a rimborsare ad AREU gli oneri economici connessi ai costi di cui al comma precedente entro 30 giorni dalla data di presentazione della documentazione contabile da parte della stessa, accompagnata dalla necessaria documentazione giustificativa inerente le spese sostenute (note spese e fatture di acquisto).

La predetta modalità di riuso con gestione a carico del cedente mira a capitalizzare, in termini di soluzione globale, le singole esigenze e esperienze a livello italiano, così da poter costantemente mantenere aggiornato e performante il Programma.

Tutte le restanti attività connesse all'installazione, alla configurazione, al funzionamento, alla gestione, alla manutenzione e all'assistenza del Programma sono a esclusivo carico dell'amministrazione utilizzatrice.

Qualora il Programma venga modificato e/o integrato con ulteriori funzionalità a cura all'amministrazione cedente, anche su istanza formale dell'amministrazione utilizzatrice, resta sin d'ora pattuito che le stesse saranno concesse in riuso anche a favore delle altre amministrazioni utilizzatrici.

Nel caso in cui il Programma modificato e/o integrato, presenti le caratteristiche di opera nuova, in termini di originalità e innovatività, l'amministrazione cedente sarà titolare esclusiva di tutti i relativi diritti, nessuno escluso.

Per le attività descritte nel presente articolo, ove applicabile, l'amministrazione utilizzatrice provvederà con successivo atto integrativo alla designazione dell'amministrazione cedente quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

Art. 7

RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in sede di attuazione del medesimo.

Art. 8

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le parti si impegnano a trattare i dati personali necessari per il perfezionamento della presente convenzione nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, GDPR) e dal D.Lgs 196/2003 (di seguito, Codice) nonché dei provvedimenti emanati dal Garante per la protezione dei dati personali.

Nell'ambito del progetto "Centrale Unica Di Risposta "Numero Unico Di Emergenza Europeo 1-1-2" Regione Toscana, l'amministrazione utilizzatrice Azienda USL Toscana Centro, quale soggetto attuatore, si qualificherà come Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 7 del GDPR.

Art. 9

DURATA

Il presente accordo è tempo indeterminato con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

Entrambe le Parti potranno recedere dalla presente convenzione, per motivate ragioni connesse al non corretto utilizzo del Programma o per inadempimento degli obblighi assunti, con un preavviso scritto di almeno 6 mesi, esclusivamente tramite l'indirizzo di posta elettronica certificata – PEC pubblicato sulla homepage dei rispettivi portali web ufficiali.

Art. 10

FORO COMPETENTE

Le Amministrazioni concedente e utilizzatrice si impegnano a dirimere in via amichevole e con spirito di massima collaborazione eventuali difficoltà o inconvenienti che dovessero insorgere in sede di interpretazione e attuazione del presente atto. Per le controversie che non fossero suscettibili di composizione bonaria sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Art. 11

DISPOSIZIONI GENERALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Protocollo si rinvia alle disposizioni generali previste dalla normativa vigente.

Art. 12

REGISTRAZIONE DELL'ATTO

Le imposte e gli oneri similari per eventuali registrazioni, anche ai fini dell'assolvimento dell'imposta di bollo, sono a esclusiva carico dell'amministrazione utilizzatrice, salvo eventuali esenzioni previste dalla vigente normativa in materia.

Il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, come disposto dall'art. 5 del DPR n. 131/86.

Letto confermato e sottoscritto digitalmente, con decorrenza dalla data dell'ultima sottoscrizione apposta, ai sensi dell'art. 15, comma 2 bis della L. 241/90 e ss.mm.ii. da:

AZIENDA REGIONALE

AZIENDA

EMERGENZA URGENZA

USL TOSCANA CENTRO

DELLA REGIONE LOMBARDIA

Il Direttore Generale dott. Paolo

Il Direttore Generale dott. Alberto Zoli

Morello Marchese

APPENDICE:

MODULI APPLICATIVI FACENTI PARTE DEL "PROGRAMMA"

1. ADAPTER verso il CED interforze;
2. ADAPTER verso il PSAP di 2° livello;
3. Modulo e-call;
4. Modulo Dispatch;
5. Modulo scheda contatto;
6. Modulo U.U.I.(User to User Interface);
7. Modulo Where ARE U (APP per la localizzazione del chiamante).

Appendice

Protocollo d'Intesa per la costituzione a titolo gratuito non esclusivo del diritto d'uso del programma applicativo "AREU NUE 112"

N.	Nome	Descrizione	Dati	
			Input	Output
1	MODULO SCHEDA CONTATTO	Permette la raccolta di informazioni relative alla localizzazione del chiamante e alla classificazione dell'evento	CLI del chiamante dal sistema telefonico e Dati di localizzazione dal CED. Tutti gli altri dati raccolti dall'operatore durante l'intervista telefonica	Scatena il processo di dispatch in base alla localizzazione e alla specifica tipologia dell'emergenza
2	MODULO ADAPTER VERSO IL CED INTERFORZE	Componente di integrazione con il Concentratore Interforze esistente presso il CED Interforze del Ministero dell'Interno. Permette la gestione della richiesta dei dati di localizzazione del chiamante sia da utenza fissa sia da utenza mobile e la ricezione di questi dati	CLI (Numero tel chiamante) e OPID (identificativo dell'operatore telefonico che ha trasportato la chiamata).	Posizione del chiamante: <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo nel caso di chiamata da telefono fisso • Lat-Long e area in caso di chiamata da telefono mobile
3	MODULO ADAPTER VERSO IL PSAP DI 2° LIVELLO	Permette il trasferimento dei dati della scheda contatto ai PSAP 2	Dati provenienti dai moduli precedenti	Trasferimento Minimum Set Data dei dati registrati secondo le specifiche del disciplinare ministeriale sulla scheda contatto
4	MODULO U.U.I.	Il sistema permette di trasferire tramite trasferta telefonica la chiamata al 2° livello unitamente all'identificativo del protocollo	Scheda contatto per identificativo protocollo e CTI per l'invio della telefonata	Stringa dati formattata secondo specifiche CID definite di concerto con il Ministero degli Interni
5	MODULO E-CALL	Ricezione dei dati provenienti dall'apparato di bordo del veicolo incidentato	e-call MSD	Campi specifici e- call della scheda contatto
6	MODULO DISPATCH	Permette in base alla tipologia dell'evento e alla sua localizzazione di attivare la	Dati di Localizzazione (output	Attivazione PSAP2 e

		funzione di calcolo per la proposta del PSAP 2 competente per quel tipo di emergenza e il PSAP 2 da informare per conoscenza	del modulo Scheda Contatto)	gestione stato di presa in carico della chiamata
7	MODULO Where ARE U	permette la ricezione dei dati di posizione da parte di smartphone equipaggiati con l'applicazione mobile Where ARE U	Dati provenienti dal server di back-end Where ARE U	Posizione del chiamante così come comunicata dall'APP



PROPOSTA DI DELIBERA N. 91/2020

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CONVENZIONE CON L'AZIENDA USL TOSCANA CENTRO PER LA COSTITUZIONE A TITOLO GRATUITO NON ESCLUSIVO DEL DIRITTO D'USO DEL PROGRAMMA APPLICATIVO "AREU NUE 112"

Attestazione

Il/La sottoscritto/a, in qualità di proponente, attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento di cui all'oggetto.

La presente attestazione costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento di cui all'oggetto.

Milano, 11/03/2020

Il/La proponente del provvedimento

ALBONICO ANDREA

(La presente delibera è sottoscritta digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)