

**DETERMINA****DEL DIRIGENTE****Gestione Approvvigionamenti****278/ 2022 del 27/12/2022**

**Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO AMMINISTRATIVO AZIENDALE CON LA SOCIETÀ DATA PROCESSING SPA PER L'ANNO 2023. IMPORTO COMPLESSIVO € 96.412,00 OLTRE IVA.**

---

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO AMMINISTRATIVO AZIENDALE CON LA SOCIETÀ DATA PROCESSING SPA PER L'ANNO 2023. IMPORTO COMPLESSIVO € 96.412,00 OLTRE IVA.**

---

Determinazione avanzata dal Dirigente della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti con delega conferita dal Direttore Generale con nota Prot. n. 3435 del 02/03/2022 alla Dott.ssa Eleonora Zucchinalli;

### **IL DIRIGENTE RESPONSABILE**

**PREMESSO** che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato alla D.G.R. n. 2701/2019 e dalla D.G.R. n. 4078/2020;

**PREMESSO** altresì che alla Società Data Processing SpA è stato aggiudicato:

- con deliberazione n. 239 del 27.12.2021 la fornitura del contratto di manutenzione software dei moduli attivi e l'assistenza sistemistica delle licenze connesse, nonché le relative giornate di formazione, alle condizioni economiche previste nell' offerta n. Prot.: 1407 21300728 del 16.12.2021 e prot. Areu n. 20856 del 20.12.2021, per un importo complessivo di € 88.089,00 oltre IVA;
- con determina n. 18 del 07.02.2022 l'implementazione delle funzionalità del servizio di gestione del protocollo delle fatture attive e passive, così come previsto dal nuovo HUB regionale Noti-ER, per un importo complessivo pari a € 9.800,00 oltre IVA;
- con determina n. 142 del 30.06.2022 la fornitura del servizio dell'implementazione delle funzioni dell'applicativo Contabilità CE4 e dell'applicativo Magazzino GE4 per le esigenze di AREU per un importo complessivo pari a € 9.160,00 oltre IVA;
- con determina n. 248 del 17.11.2022 l'implementazione della suite Smart\*health per la realizzazione del nuovo Flusso Contratti Regionale per un importo complessivo pari a € 12.000,00 oltre IVA;

**VISTA** la nota del 13.12.2022 il Direttore dei Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi:

- ha richiesto per l'anno 2023 la fornitura del contratto di manutenzione software dei moduli attivi e l'assistenza sistemistica delle licenze connesse, nonché le relative giornate di formazione;
- ha allegato copia del preventivo n. Prot.: 1532 22300682 del 21.11.2022, e prot. n. AREU 21745 del 21.11.2022, della Società Data Processing SpA, con il dettaglio della tabella relativa ai servizi sopra citati opportunamente controllata;

**PRESO ATTO** che con medesima nota del 13.12.2022 il Direttore Sistemi Informativi ha comunicato che i citati moduli Software in uso presso l'Azienda fornitrice, relativi al sistema informatico amministrativo, sono di proprietà esclusiva della società Data

Processing SpA che, pertanto, risulta essere l'unico soggetto in grado di fornirli;

**RITENUTO**, quindi, possibile procedere all'affidamento della fornitura di cui in oggetto ai sensi dell'art.36, comma 2 lettera b) del Decreto legislativo 50/2016, così come modificato dall'art. 51 della Legge 108/2021;

**CONSIDERATA** altresì, l'opportunità e la convenienza di acquisire la fornitura del servizio di manutenzione ed assistenza dei moduli attivi, per l'anno 2023, alle condizioni indicate nell'offerta sopra-ricchiamata. n. Prot.: 1532 22300682 del 21.11.2022, e prot. AREU n. 21745 del 21.11.2022, adeguando i fabbisogni alle normative vigenti, ai collaudi effettivi e ad una migliore razionalizzazione del servizio, come segue:

Articolo Area	Descrizione Allegato	Da	A	Qt a	Tot Area	Totale
<b>Servizio di supporto software [allegato SW]</b>						<b>60.052</b>
<b>*Affari generali</b>					<b>11.478</b>	
AGSCAJB2_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Atti	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSCPJB0_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Protocollo	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSDEJB2_MNT	MNT Atti Amministrativi	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSDEJB2_TEC	Opz.Tecnica Atti Amministrativi	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSIGJB0_MNT	MNT Connettore Sigillo elettronico integrato	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSMEJB0_MNT	MNT Gestione Messi e Albo Pretorio On Line	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSPRJB0_MNT	MNT Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSPRJB0_TEC	Opz.Tecnica Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali	01/01/2023	31/12/2023	1		
WKLSTJB0_MNT	MNT Smart*Desktop	01/01/2023	31/12/2023	1		
TRASPJB0_MNT	MNT Trasparenza e Anticorruzione	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>*Infrastrutture e Tecnologie</b>					<b>5.453</b>	
DEPOLJB0_MNT	MNT Debiti e Pagamenti online	01/01/2023	31/12/2023	1		
GDMCPJB0_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Fatture/Distinte/Atti di Liquidazione	01/01/2023	31/12/2023	1		
GDMGDJB0_MNT	MNT Smart*DMS	01/01/2023	31/12/2023	1		
GDMJCJB0_MNT	MNT Smart*CONS	01/01/2023	31/12/2023	1		
SI4SOJB0_MNT	MNT Smart*ORG	01/01/2023	31/12/2023	1		
WFSERJA0_MNT	MNT JWorkflow Server Enterprise	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>*Programmazione e Controllo</b>					<b>8.890</b>	
CGSBDXB0_MNT	MNT CGS Sistemi di Budgeting	01/01/2023	31/12/2023	1		
CGSCABBO_MNT	MNT B.I. Contabilità Analitica e Budget Business Objects	01/01/2023	31/12/2023	1		
CGSCAXB0_MNT	MNT CGS Contabilità Analitica e Analisi Strategica	01/01/2023	31/12/2023	1		

Articolo Area	Descrizione Allegato	Da	A	Qt a	Tot Area	Totale
CGSCAXB0_TEC	Opz.Tecnica CGS Contabilità Analitica e Analisi Strategica	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>*Risorse Umane e Organizzazione</b>					<b>2.255</b>	
HRSPLVB1_MNT	MNT Gestione del personale: Web Suite versione PLUS (solo visualizzazione)	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>Applicativi jsuite</b>					<b>574</b>	
SJ_PAC_MNT	MNT Integrazione NRO Lombardia	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>Patrimonio</b>					<b>4.735</b>	
CISSTJB0_MNT	MNT Cespiti ed Inventario suite standard	01/01/2023	31/12/2023	1		
CISSTJB0_TEC	Opz.Tecnica Cespiti ed Inventario suite standard	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>Smart*Financial</b>					<b>21.973</b>	
CE_PAC_MNT	MNT Integrazione CEWEB Sigma	01/01/2023	31/12/2023	1		
CE_PAC_MNT	MNT Integrazione RL+	01/01/2023	31/12/2023	1		
CE_PAC_MNT	MNT Personalizzazione Contabilità Economica DL66	01/01/2023	31/12/2023	1		
CEIHLJB0_MNT	MNT Integrazione hub Regione Lombardia	01/01/2023	31/12/2023	1		
CEIPAJB0_MNT	MNT Integrazione PagoPa (DEPAG)	01/01/2023	31/12/2023	1		
CEPCCJB0_MNT	MNT Webservices Piattaforma Certificazione del Credito	01/01/2023	31/12/2023	1		
CEPLJB1_MNT	MNT Processi Liquidatori Personalizzabili (Suite Plus)	01/01/2023	31/12/2023	1		
CESPLJB0_MNT	MNT Contabilità Economica web Suite Plus	01/01/2023	31/12/2023	1		
CESPLJB0_TEC	Opz.Tecnica Contabilità Economica web Suite Plus	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>Smart*Logistic</b>					<b>12.694</b>	
GE_PAC_MNT	MNT Integrazione Ordini Semplici NRO	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4BTPW0_MNT	MNT Budget trasversale	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4COBW0_MNT	MNT Gestione Contratti Universi BusinessObjects	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4COPW0_MNT	MNT Contratti di acquisto	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4CUPW0_MNT	MNT Gestione codice univoco di progetto	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4ERJB0_MNT	MNT Vortale Gestionale economato- Richieste di beni e servizi	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4ESPW0_MNT	MNT Unificazione Anagrafiche	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4FAPW0_MNT	MNT fatturazione attiva	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4MGBW0_MNT	MNT Universi BusinessObjects Gestione Magazzini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4MGPW0_MNT	MNT Gestione Magazzini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4MGPW0_TEC	Opz.Tecnica Gestione Magazzini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4ORBW0_MNT	MNT Universi BusinessObjects Gestione Ordini	01/01/2023	31/12/2023	1		

Articolo Area	Descrizione Allegato	Da	A	Qt a	Tot Area	Totale
GE4ORPW0_MNT	MNT Gestione Ordini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4PPPWO_MNT	MNT Integrazione ordini NSO	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4SEBW0_MNT	MNT Gestione servizi Universo Business Objects	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4SEPWO_MNT	MNT Gestione servizi	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4TAPWO_MNT	MNT Trasparenza Amministrativa	01/01/2023	31/12/2023	1		

<b>Supporto e servizi sistemistici [allegato SS]</b>						<b>2.262</b>
NETSIS	Supporto sistemistico alle infrastrutture applicative	01/01/2023	31/12/2023	1		

<b>Oracle Embedded [allegato OE]</b>						<b>1.778</b>
OEMDB2SMA1_LIC	ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 Small range(Ute. Illim. 1 year I lic.)	01/01/2023	31/12/2023	1		
OEMDB2SMA1_MNT	Manut. ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 - Small range(Ute. Illim. 1 year I lic.)	01/01/2023	31/12/2023	1		

<b>Business Intelligence Embedded [allegato BOE]</b>						<b>720</b>
BOXIBI1N_MNT	Manutenzione Business Intelligence 1 utente nominale	01/01/2023	31/12/2023	8		

<b>Servizi a richiesta on-site e/o da remoto [Allegato SERCOX]</b>						<b>23.600</b>
XG_FOR	Giornate di Formazione e Avviamento (presso cliente)			20	680,00 /giornata	
XG_PER	Giornate di Personalizzazione generica (da remoto)			20	500,00/giornata	

<b>totale complessivo iva esclusa</b>						<b>96.412</b>
---------------------------------------	--	--	--	--	--	---------------

**STABILITO** che per le attività a consumo (giornate on site e da remoto), essendo preventivate con stima annuale, la Società Data Processing SpA non potrà vantare alcun diritto nei confronti di AREU qualora nel corso dell'anno non venissero ordinati i quantitativi presunti sopra indicati;

**DATO ATTO** che:

- il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP/ARIA per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi,
- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità- tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITO** il visto favorevole del Direttore Amministrativo f.f. reso ai sensi del vigente Regolamento 45 per il "Conferimento e attuazione della delega di poteri gestionali e della delega di firma ai dirigenti";

**DETERMINA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di aggiudicare per l'anno 2023, la fornitura del contratto di manutenzione software dei moduli sottoindicati, e l'assistenza sistemistica delle licenze connesse, nonché le relative giornate di formazione, alla società Data Processing SpA avente sede legale in Via Del Lavoro 17 - Bologna alle condizioni economiche previste nell'offerta n. Prot.: 1532 22300682 del 21.11.2022, e prot. AREU 21745 del 21.11.2022, per un importo complessivo di € 96.412,00 oltre IVA, come segue:

Articolo Area	Descrizione Allegato	Da	A	Qt a	Tot Area	Total e
<b>Servizio di supporto software [allegato SW]</b>						<b>60.052</b>
<b>*Affari generali</b>					<b>11.478</b>	
AGSCAJB2_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Atti	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSCPJB0_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Protocollo	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSDEJB2_MNT	MNT Atti Amministrativi	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSDEJB2_TEC	Opz.Tecnica Atti Amministrativi	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSIGJB0_MNT	MNT Connettore Sigillo elettronico integrato	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSMEJB0_MNT	MNT Gestione Messi e Albo Pretorio On Line	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSPRJB0_MNT	MNT Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali	01/01/2023	31/12/2023	1		
AGSPRJB0_TEC	Opz.Tecnica Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali	01/01/2023	31/12/2023	1		
WKLSTJB0_MNT	MNT Smart*Desktop	01/01/2023	31/12/2023	1		
TRASPJB0_MNT	MNT Trasparenza e Anticorruzione	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>*Infrastrutture e Tecnologie</b>					<b>5.453</b>	
DEPOLJB0_MNT	MNT Debiti e Pagamenti online	01/01/2023	31/12/2023	1		
GDMCPJB0_MNT	MNT Integrazione Conservazione Sostitutiva Fatture/Distinte/Atti di Liquidazione	01/01/2023	31/12/2023	1		
GDMGDJB0_MNT	MNT Smart*DMS	01/01/2023	31/12/2023	1		
GDMJCJB0_MNT	MNT Smart*CONS	01/01/2023	31/12/2023	1		
SI4SOJB0_MNT	MNT Smart*ORG	01/01/2023	31/12/2023	1		
WFSERJA0_MNT	MNT JWorkflow Server Enterprise	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>*Programmazione e Controllo</b>					<b>8.890</b>	
CGSBDXB0_MNT	MNT CGS Sistemi di Budgeting	01/01/2023	31/12/2023	1		
CGSCABB0_MNT	MNT B.I. Contabilità Analitica e Budget Business Objects	01/01/2023	31/12/2023	1		
CGSCAXB0_MNT	MNT CGS Contabilità Analitica e Analisi Strategica	01/01/2023	31/12/2023	1		
CGSCAXB0_TEC	Opz.Tecnica CGS Contabilità Analitica e Analisi Strategica	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>*Risorse Umane e Organizzazione</b>					<b>2.255</b>	

Articolo Area	Descrizione Allegato	Da	A	Qt a	Tot Area	Total e
HRSPVB1_MNT	MNT Gestione del personale: Web Suite versione PLUS (sola visualizzazione)	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>Applicativi jsuite</b>					<b>574</b>	
SJ_PAC_MNT	MNT Integrazione NRO Lombardia	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>Patrimonio</b>					<b>4.735</b>	
CISSTJB0_MNT	MNT Cespiti ed Inventario suite standard	01/01/2023	31/12/2023	1		
CISSTJB0_TEC	Opz.Tecnica Cespiti ed Inventario suite standard	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>Smart*Financial</b>					<b>21.973</b>	
CE_PAC_MNT	MNT Integrazione CEWEB Sigma	01/01/2023	31/12/2023	1		
CE_PAC_MNT	MNT Integrazione RL+	01/01/2023	31/12/2023	1		
CE_PAC_MNT	MNT Personalizzazione Contabilità Economica DL66	01/01/2023	31/12/2023	1		
CEIHLJB0_MNT	MNT Integrazione hub Regione Lombardia	01/01/2023	31/12/2023	1		
CEIPAJB0_MNT	MNT Integrazione PagoPa (DEPAG)	01/01/2023	31/12/2023	1		
CEPCCJB0_MNT	MNT Webservices Piattaforma Certificazione del Credito	01/01/2023	31/12/2023	1		
CEPLJB1_MNT	MNT Processi Liquidatori Personalizzabili (Suite Plus)	01/01/2023	31/12/2023	1		
CESPLJB0_MNT	MNT Contabilità Economica web Suite Plus	01/01/2023	31/12/2023	1		
CESPLJB0_TEC	Opz.Tecnica Contabilità Economica web Suite Plus	01/01/2023	31/12/2023	1		
<b>Smart*Logistic</b>					<b>12.694</b>	
GE_PAC_MNT	MNT Integrazione Ordini Semplici NRO	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4BTPW0_MNT	MNT Budget trasversale	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4COBW0_MNT	MNT Gestione Contratti Universi BusinessObjects	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4COPW0_MNT	MNT Contratti di acquisto	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4CUPW0_MNT	MNT Gestione codice univoco di progetto	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4ERJB0_MNT	MNT Vortale Gestionale economato- Richieste di beni e servizi	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4ESPW0_MNT	MNT Unificazione Anagrafiche	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4FAPW0_MNT	MNT fatturazione attiva	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4MGBW0_MNT	MNT Universi BusinessObjects Gestione Magazzini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4MGPW0_MNT	MNT Gestione Magazzini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4MGPW0_TEC	Opz.Tecnica Gestione Magazzini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4ORBW0_MNT	MNT Universi BusinessObjects Gestione Ordini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4ORPW0_MNT	MNT Gestione Ordini	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4PPPW0_MNT	MNT Integrazione ordini NSO	01/01/2023	31/12/2023	1		

Articolo Area	Descrizione Allegato	Da	A	Qt a	Tot Area	Total e
GE4SEBW0_MNT	MNT Gestione servizi Universo Business Objects	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4SEPWO_MNT	MNT Gestione servizi	01/01/2023	31/12/2023	1		
GE4TAPWO_MNT	MNT Trasparenza Amministrativa	01/01/2023	31/12/2023	1		

Supporto e servizi sistemistici [allegato SS]						2.262
NETSIS	Supporto sistemistico alle infrastrutture applicative	01/01/2023	31/12/2023	1		

Oracle Embedded [allegato OE]						1.778
OEMDB2SMA1_LIC	ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 Small range(Ute. Illim. 1 year I lic.)	01/01/2023	31/12/2023	1		
OEMDB2SMA1_MNT	Manut. ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 - Small range(Ute. Illim. 1 year I lic.)	01/01/2023	31/12/2023	1		

Business Intelligence Embedded [allegato BOE]						720
BOXIBI1N_MNT	Manutenzione Business Intelligence 1 utente nominale	01/01/2023	31/12/2023	8		

Attività a consumo presso il cliente [allegato SERCOC]						23.600
XG_FOR	Giornate di Formazione e Avviamento (presso cliente)			20	680,00 /giornata	
XG_PER	Giornate di Personalizzazione generica (da remoto)			20	500,00/giornata	
<b>totale complessivo iva esclusa</b>						<b>96.412</b>

- di prendere atto che la Società Data Processing SpA non potrà vantare alcun diritto nei confronti di AREU qualora nel corso dell'anno non venissero ordinati i quantitativi presunti relativi alle attività a consumo (giornate on site e da remoto) sopra indicati;
- di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva presunta di € 96.412,00 oltre IVA al 22%, pari a € 21.210,64, per un totale di € 117.622,64 IVA inclusa la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio dell'anno 2023 della contabilità aziendale al conto 30.20.41.75 (Manutenzione e assistenza software) – centro di costo 070230 (Costi generali HQ) come di seguito dettagliato:

Descrizione spesa	Anno	Importo IVA esclusa	IVA 22%	Importo IVA inclusa	Conto	Descrizione conto
Servizi e assistenza	2023	€ 96.412,00	€ 21.210,64	€ 117.622,64	30.20.41.75	Manutenzione e assistenza software

- di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990 per quanto attiene tutti gli atti amministrativi relativi alla prosecuzione il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, dr.ssa Eleonora Zucchinali;

5. di individuare quale Direttore dell'esecuzione del contratto il Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

Il Dirigente responsabile della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

Dott./Dott.ssa ZUCCHINALI ELEONORA

(Il presente documento è sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)