

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****499 / 2022 del 29/12/2022**

**Oggetto: ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST/IRCCS PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA - PRESA D'ATTO**

---

**OGGETTO:** ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST/IRCCS PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA - PRESA D'ATTO

---

vista la seguente proposta di deliberazione n. 814/2022, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

#### **RICHIAMATE:**

- la DGR n. IX/1964 del 06.07.2011 "Soccorso sanitario extraospedaliero – aggiornamento dd.g.r. n. VI/37434 del 17.07.98, n. VI/45819 del 22.10.1999, n. VII/16484 del 23.02.2004 e n. VIII/1743 del 18.01.2006", che integra tutti i vari interventi che si sono succeduti nel tempo al fine di garantire un assetto organizzativo del servizio di emergenza urgenza territoriale;
- la DGR n. X/4967 del 28.02.2013 "Riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in attuazione delle DGR n. IX/1964/2011 e n. IX/3591/2012 e determinazioni conseguenti" che ha ulteriormente riorganizzato il servizio di emergenza urgenza in funzione di una sostanziale e più efficiente revisione tecnologica e organizzativa delle centrali operative individuando quattro Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU) (Metropolitana, Laghi, Alpina e Pianura);

#### **RICHIAMATE**, altresì:

- le DD.GG.RR. n. VIII/8771 del 22.12.2008 e n. IX/3591 del 06.06.2012 che hanno approvato, con valenza triennale, gli schemi-tipo di convenzione tra AREU e gli Enti pubblici sanitari lombardi al fine di uniformare su tutto il territorio regionale l'erogazione del servizio di emergenze urgenza sanitaria extraospedaliera;
- la DGR n. X/7600 del 20.12.2017 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2018" che, al fine di garantire il proseguo e la piena operatività del coordinamento connesso al Sistema di Emergenza Urgenza extraospedaliera regionale disciplinato nelle convenzioni tra AREU e le Aziende Sanitarie pubbliche, proroga la durata delle stesse sino all'approvazione di un nuovo provvedimento di giunta;

#### **PRESO ATTO:**

- dell'approvazione della DGR n. XI/2703 del 23.12.2019 "Determinazioni in merito alla collaborazione tra AREU e le Aziende Sanitarie Pubbliche per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ai sensi dell'art.16 della L.R. 33/2009 e s.m.i." con la quale è stato approvato il nuovo testo-tipo di convenzione, con valenza quinquennale;
- del perfezionamento, tra AREU e ASST, di apposita convenzione per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ai sensi della sopracitata DGR. n. XI/2703/2019 e dell'art. 16 della L.R. 33/2009 e s.m.i.;

### **DATO ATTO:**

- della delibera di AREU n. 211 del 24/05/2021, con la quale è stato approvato il progetto dal titolo "COORDINAMENTO DEI PS DI REGIONE LOMBARDIA E PROGETTI DI SVILUPPO" finalizzato alla riduzione del numero di accessi in Pronto Soccorso di pazienti che potrebbero trovare risposta al loro bisogno di cura al di fuori dell'area di Emergenza Urgenza, promuovendo percorsi alternativi all'accesso diretto in Ospedale, attraverso il coinvolgimento della Centrale del NEA 116117 e l'attivazione della Centrale Medica Integrata (CMI) ex Sala Operativa Approfondimento (SOPAPP);
- della necessità di sperimentare l'implementazione di un nuovo assetto organizzativo, relativo ai modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale, attribuendo al NEA116117 la funzione di raccordo con le Centrali Operative Territoriali

**DATO ATTO** altresì, che il progetto della CMI di AREU è orientato alla risposta di cura sul territorio, attraverso la centrale regionale NEA 116117, attiva dalle ore 8:00 alle ore 20:00, e presidiata da personale medico esperto di Pronto Soccorso e personale tecnico di SOREU, con il compito di rivalutare le chiamate trasferite dalla SOREU ritenute non urgenti tramite Clinical Pathways standardizzate e condivise, e stabilire la priorità e risposta di cura appropriata, realizzando quindi un "PRONTO SOCCORSO VIRTUALE" la quale garantisce:

- la gestione da remoto ovvero tramite attivazione di Team di risposta rapida a domicilio dei pazienti, composto da Medici di Medicina Generale o specialisti in formazione, dotati di diagnostica point-of-care;
- l'attivazione dell'infermieri di famiglia;
- FastTrack Specialistico presso ASST;
- Hot-spot ambulatori specialistici;
- programmazione di visite ambulatoriali nelle Case di Comunità o ambulatorio territoriale o Unità Mobili (come bridge in attesa della realizzazione delle Case di Comunità) con accesso diretto 7/7 giorni, h24, secondo il principio della "same day care", da parte di medici di Continuità Assistenziale (UCA) o MMG;
- attivazione di una linea di comunicazione dedicata (associazioni/cooperative) dalle ore 8:00 alle ore 20:00, 7/7 giorni, per riaffidare il paziente al proprio MMG e/o prenotare una sua visita di controllo, attraverso chat, line telefonica o accesso diretto a slot dedicati con un sistema di agende aperte su piattaforma condivisa;
- prenotazione di visita ambulatoriale o accertamenti strumentali (attraverso le COT);
- attività integrata di telemonitoraggio;

**RITENUTA**, pertanto, la necessità di stipulare un apposito addendum alla convenzione tra AREU e ASST/IRCCS, per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera, stipulata ai sensi della DGR n. XI/2703/2019 e dell'art. 16 della L.R. 33/2009 e s.m.i., regolante l'attività delle parti nell'ambito del progetto titolato "COORDINAMENTO DEI PS DI REGIONE LOMBARDIA E PROGETTI DI SVILUPPO"

**PRESO ATTO** che si sono rese disponibili ad aderire al progetto le seguenti ASST/IRCCS, che hanno sottoscritto l'addendum, agli atti della struttura proponente:

- ASST GOM Niguarda;
- ASST Monza;

- ASST FBF-Sacco;
- ASST Brianza;
- ASST Sette Laghi;
- IRCCS Cà Granda;

**DATO ATTO** che l'addendum ha decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso, fatti salvi i pregressi rapporti intercorsi avviati per garantire le necessarie attività sanitarie a far data dal 05/01/2022, per evitare l'interruzione di un servizio essenziale e sino alla data del 31/12/2024, scadenza della convenzione principale;

**DATO ATTO**, altresì, atto che la collaborazione tra AREU e le ASST/IRCCS aderenti prevede la messa a disposizione della CMI di AREU di turni volontari da parte del personale medico delle ASST/IRCCS, fuori dall'orario di servizio, per un massimo stimato di n. 10 turni/mese della durata di 10 ore a turno;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo F.F. e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

### **DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare, autorizzandone la sottoscrizione, l'addendum allegato e parte integrante del presente provvedimento, tra AREU e ASST/IRCCS, avente a oggetto "ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST/IRCCS PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA", specificatamente con i seguenti Enti sanitari:
  - a. ASST GOM Niguarda;
  - b. ASST Monza;
  - c. ASST FBF-Sacco;
  - d. ASST Brianza;
  - e. ASST Sette Laghi;
  - f. IRCCS Cà Granda;
2. di dare atto che l'addendum ha decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso, fatti salvi i pregressi rapporti intercorsi avviati per garantire le necessarie attività sanitarie a far data dal 05/01/2022, per evitare l'interruzione di un servizio essenziale e sino alla data del 31/12/2024, scadenza della convenzione principale;
3. di stabilire che la collaborazione prevede turni volontari da parte del personale medico delle ASST/IRCCS, fuori dall'orario di servizio, per un massimo stimato di n. 10 turni/mese della durata di 10 ore a turno.
4. di dare atto che gli oneri derivanti dal presente provvedimento a carico di AREU per l'intera durata dell'addendum, verranno contabilizzati nel Bilancio d'esercizio degli anni 2022, 2023, 2024, sul numero di conto 30.20.24.95 "ALTRI COSTI PER SRVIZI SANITARI ATS/ASST/IRCCS DELLA REGIONE", così suddivisi:
  - per ogni ASST è stata calcolata una media di 10 turni mese della durata di 10 ore a turno, per un totale di 7.200 ore annue;

- per ogni ora di turno viene corrisposto un importo onnicomprensivo pari a € 65,10 (al pari del valore economico previsto per il c.d. sistema premiante), per un totale di € 468.720 annui;
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è il Dott. Andrea Albonico, Direttore S.C. Affari Generali e Legali;
  6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
  7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Migliari Maurizio

Per il Direttore Generale Alberto Zoli come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Albonico Andrea

**ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST/IRCCS PER IL**

**COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA**

**EXTRAOSPEDALIERATRA**

**TRA**

**Agenzia Regionale Emergenza Urgenza** (di seguito per brevità AREU),

con Sede Legale in V.le Monza, 223 - 20126 Milano e Sede

Amministrativa in Via Campanini, 6 - 20124 Milano, C.F./P. IVA

11513540960, in atto rappresentata dal Dott. Alberto Zoli, legale

rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore Generale;

**E**

**ASST/IRCCS** \_\_\_\_\_ con sede legale \_\_\_\_\_

rappresentata dal \_\_\_\_\_, legale rappresentante pro tempore

nella sua qualità di \_\_\_\_\_;

**PREMESSO CHE**

- AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i., attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020 con il compito, ex DGR n. 2703/2019, di coordinare e dirigere rendendolo omogeneo nel territorio regionale il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera, nonché di coordinare le attività trasfusionali ed il trasporto di équipe di trapianto, persone ed organi, unitamente alla gestione del servizio Numero Unico Emergenza (NUE) 112 e, infine, del Numero Armonico Europeo (NEA) 116117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri

servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.

- AREU e ASST/IRCCS hanno perfezionato, ai sensi della DGR. n. XI/2703/2019, idonea convenzione per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ai sensi dell'art. 16 della L.R. 33/2009 e s.m.i.;

- Il presente addendum ha l'obiettivo di sperimentare l'implementazione di un nuovo assetto organizzativo, relativo ai modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale, attribuendo al NEA 116117 la funzione di raccordo con le Centrali Operative Territoriali;

- AREU con delibera del Direttore Generale , n. 211 del 24/05/2021, ha approvato il progetto dal titolo "COORDINAMENTO DEI PS DI REGIONE LOMBARDIA E PROGETTI DI SVILUPPO", finalizzato alla riduzione del numero di accessi in Pronto Soccorso di pazienti che potrebbero trovare risposta al loro bisogno di cura al di fuori dell'area di Emergenza Urgenza, promuovendo percorsi alternativi all'accesso diretto in Ospedale, attraverso il coinvolgimento della Centrale del NEA 116117 e l'attivazione della Centrale Medica Integrata (CMI) ex Sala Operativa Approfondimento (SOPAPP);

- il progetto della CMI di AREU è orientato alla risposta di cura sul territorio, attraverso il NEA 116117, attiva dalle ore 8:00 alle ore 20:00, e presidiata da personale medico esperto di Pronto Soccorso e personale tecnico di SOREU, con il compito di rivalutare le chiamate trasferite dalla SOREU ritenute non urgenti tramite Clinical Pathways

standardizzate e condivise, e stabilire la priorità e risposta di cura

appropriata, realizzando quindi un "PRONTO SOCCORSO VIRTUALE"

la quale garantisce:

a. la gestione da remoto ovvero tramite attivazione di Team di

risposta rapida a domicilio dei pazienti, composto da Medici di

Medicina Generale o specialisti in formazione, dotati di

diagnostica point-of-care;

b. l'attivazione dell'infermieri di famiglia;

c. FastTrack Specialistico presso ASST/IRCCS;

d. Hot-spot ambulatori specialistici;

e. programmazione di visite ambulatoriali nelle Case di Comunità o

ambulatorio territoriale o Unità Mobili (come bridge in attesa della

realizzazione delle Case di Comunità) con accesso diretto 7/7

giorni, h24, secondo il principio della "same day care", da parte

di medici di Continuità Assistenziale (UCA) o MMG;

f. attivazione di una linea di comunicazione dedicata

(associazioni/cooperative) dalle dalle ore 8:00 alle ore 20:00, 7/7

giorni, per riaffidare il paziente al proprio MMG e/o prenotare una

sua visita di controllo, attraverso chat, line telefonica o accesso

diretto a slot dedicati con un sistema di agende aperte su

piattaforma condivisa;

g. prenotazione di visita ambulatoriale o accertamenti strumentali

(attraverso le COT);

h. attività integrata di telemonitoraggio;

- In considerazione della necessità di ridurre l'uso inappropriato di

risorse destinate all'Emergenza Urgenza, extra e intraospedaliera, laddove vi sia bisogno di cura non urgente verso i servizi della rete territoriale, tramite la collaborazione della CMI , a valle della SOREU, si prevede di intercettare e ridurre le missioni non urgenti del 118 e il conseguente utilizzo di risorse destinate all'Emergenza Urgenza (118/PS). Grazie a definiti criteri di inclusione, la gestione telefonica di pazienti identificati verrà trasferita dalla SOREU alla CMI dove medici d'emergenza urgenza in servizio presso i Pronto Soccorso, dipendenti di ASST/IRCCS, effettuano un approfondimento del bisogno di salute tramite intervista telefonica/videochiamata e stabiliscono il livello di cura necessario;

- Alla luce del fatto che , secondo una stima effettuata sui dati di attività, su circa 42-44 chiamate al giorno gestite dalla CMI, 8-10 pazienti sono inviati in Pronto Soccorso (attivazione fastrack da triage) mentre i restanti 32-34 vengono orientati sui competenti servizi territoriali (Case di Comunità, ATS , USCA).

Tutto ciò premesso e considerato, ad integrazione della convenzione ex DGR XI/2703/2019 richiamata in premessa, le parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Le premesse costituiscono parte integrante alla presente convenzione, quale addendum alla convenzione sottoscritta ex DGR XI/2703/2019.
2. ASST/IRCCS si impegna a mettere a disposizione della CMI di AREU turni di personale medico in servizio presso i Pronto Soccorso, per un

massimo stimato di n. 10 turni/medi/mese della durata di 10 ore per turno.

3. A detto personale, prima dell'inizio delle attività presso la CMI, deve essere resa idonea formazione da parte di AREU.

4. I turni presso la CMI vengono effettuati fuori dall'orario di servizio dovuto alla ASST/IRCCS. Il personale medico che deve prestare, su base volontaria, i turni presso la CMI viene individuato a rotazione dal Direttore della U.O. Pronto Soccorso dell'ASST/IRCCS.

5. La presenza del personale medico presso la CMI viene monitorata da AREU tramite un sistema di rilevazione delle timbrature che, con cadenza mensile, è trasmesso ai rispettivi datori di lavoro.

Per ogni ora di attività effettuata viene riconosciuto un importo economico omnicomprensivo pari al valore dell'istituto del c.d. sistema premiante. I conseguenti oneri economici devono essere esposti da ASST/IRCCS ad AREU, e da quest'ultima riconosciuti nell'ambito del flusso di rendicontazione periodica relativa alla convenzione dell'emergenza urgenza extraospedaliera.

6. Al presente addendum si applicano, ove compatibili, i principi generali disciplinati nella convenzione principale di cui al precedente art. 1.

7. La durata del presente addendum decorre dalla sottoscrizione dello stesso, fatti salvi i pregressi rapporti decorrenti dal 05/01/2022, e sino alla data di scadenza della convenzione principale.

Letto, confermato e sottoscritto dalle parti con firma digitale ai sensi

dell'art. 15, comma 2 bis, della Legge n. 241/1990 e s.m.i.

Per AREU:

Il Direttore Generale: Dott. Alberto Zoli (firma digitale)

Per ASST/IRCCS:

Il \_\_\_\_\_: Dott. \_\_\_\_\_ (firma digitale)