

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****59 / 2023 del 09/03/2023**

**Oggetto: APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE PUBBLICATO DA ARIA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE DI SOGGETTI NEFROPATICI SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO DIALITICO DELL'ASST RHODENSE E DELL'ASST BERGAMO OVEST. PRESA ATTO RISOLUZIONE CONTRATTO E REVOCA AGGIUDICAZIONE PER GRAVE INADEMPIMENTO FORNITORE.**

---

**OGGETTO:** APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE PUBBLICATO DA ARIA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE DI SOGGETTI NEFROPATICI SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO DIALITICO DELL'ASST RHODENSE E DELL'ASST BERGAMO OVEST. PRESA ATTO RISOLUZIONE CONTRATTO E REVOCA AGGIUDICAZIONE PER GRAVE INADEMPIMENTO FORNITORE.

---

vista la seguente proposta di deliberazione n. 107/2023, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

**PREMESSO** altresì che:

- con determinazione n. 970 dell'16.11.2021 Aria - Azienda Regionale per l'innovazione gli Acquisiti, ha stabilito:
  - di includere in un sistema dinamico di acquisizione la fornitura di un servizio di trasporto sanitario di soggetti nefropatici, a seguito di aggiornamento della Programmazione integrata 2021/2022, sottoposti a trattamento dialitico e di indire la procedura "ARIA\_2021\_122 - Istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento della fornitura di un servizio di trasporto sanitario di soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico;
  - che i singoli Appalti Specifici saranno pubblicati dall'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) di Regione Lombardia entro la data indicata come termine del Sistema Dinamico di Acquisizione stesso;
  - che il Sistema Dinamico di Acquisizione, per la durata di 48 mesi, prevede un importo totale pari ad €150.000.000,00 Iva esclusa e che il criterio di aggiudicazione di ogni Appalto Specifico sarà definito dall'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) di Regione Lombardia secondo quanto previsto all'art. 55, commi 8 e 9, del D.Lgs. 50/2016 e in conformità con le indicazioni di cui agli articoli 95 e 142 del D.Lgs. 50/2016;
- con deliberazione n. 215 del 16.06.2022 AREU ha indetto, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, un Appalto Specifico (AS) ai sensi dell'art. 55, commi 8 e 9, del D.Lgs. n.50/2016, nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione bandito da Aria - Azienda Regionale per l'innovazione gli Acquisiti con determinazione n. 970 dell'16.11.2021, per l'aggiudicazione del servizio di trasporto sanitario semplice di soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico dell'ASST Rhodense, per la durata di 12 mesi, rinnovabili per ulteriori 12 mesi, per un importo complessivo della procedura di € 974.709,46 oltre IVA ove applicabile ed esente ai sensi dell'art. 10, comma 15, del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633, per quanto attiene i trasporti in ambulanza;

- con deliberazione n. 371 del 05.10.2022 AREU ha aggiudicato il servizio di trasporto sanitario semplice di soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico dell'ASST Rhodense, a Sant'Andrea Soccorso Società Cooperativa Sociale, avente sede legale in Via Vincenzo Bellini, 4, 20834 Nova Milanese MB, per un importo complessivo pari a € 843.123,69 oltre IVA ove applicabile, per la durata di 12 mesi, rinnovabili per ulteriori 12 mesi, dal 01/01/2023 al 31/12/2023;

**CONSIDERATO** che il servizio di trasporto sanitario semplice di soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico è un servizio di carattere essenziale, previsto nei LEA, da rendere a favore di pazienti particolarmente fragili, data la gravità e cronicità della malattia in questione e che quindi non può essere in alcun caso interrotto;

**RILEVATO** che AREU, fin dall'attivazione del servizio in data 02.01.2023, ha riscontrato gravissime inadempienze da parte dell'aggiudicatario Sant'Andrea Soccorso Società Cooperativa Sociale, con numerosi casi di ritardo, anche di diverse ore, nella presa in carico dei pazienti, sia dal domicilio che dai centri dialisi, e situazioni in cui il trasporto non è stato proprio effettuato e i pazienti, dopo lunghe attese, si sono dovuti organizzare autonomamente;

**PRESO ATTO** che AREU:

- con nota prot. 166 del 03.01.2023 ha immediatamente contestato alla Sant'Andrea Soccorso Società Cooperativa Sociale le gravissime inadempienze, contestando i n. 16 casi di ritardo grave nell'erogazione del servizio, per i quali è stata calcolata una penale di € 8.000,00, e n. 4 casi di mancato trasporto per i quali è stata calcolata una penale di € 4.000,00, per complessivi € 12.000,00;
- con nota prot. 1445 del 20.01.2023 della S.C. NEA 116117 ha rilevato la mancanza di trasmissione dei dati relativi ai mezzi e al personale impiegato, richiesti per l'avvio del contratto, e ha dettagliatamente descritto lo stato di avanzamento del servizio evidenziando il perdurare quotidiano di gravi e reiterati inadempimenti del vettore;
- con nota prot. 1473 del 20.01.2023 ha contestato alla Sant'Andrea Soccorso Società Cooperativa gli inadempimenti come descritti nella citata relazione prot. 1445/2023, precisando che le penali maturate hanno superato il limite del 10% previsto dall'art. 108 D.Lgs. 50/2016;
- con nota prot. 3660 del 17.02.2023, ribadendo le critiche quotidiane inottemperanze del fornitore:
  - ha confermato e calcolato le contestazioni già riscontrate fino al 31.01.2023 per un totale di n. 272 inadempienze per penali pari a € 150.000,00;
  - ha ribadito che le penali maturate al 31.01.2023 sono superiori già al 10% previsto dalla normativa vigente ai sensi dell'art. 108 D.Lgs. 50/2016;
  - ha comunicato la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 19 del Capitolato Speciale di gara e degli artt. 10 e 13 del Contratto a decorrere dal 20.02.2023 (ultimo giorno di servizio effettivo il 18.02.2023);
  - si è riservata la verifica e il calcolo di ulteriori inadempienze e di eventuali ulteriori danni sino al 20.02.2023;
- con l'ultima nota prot. 4061 del 22.02.2023:
  - ha contestato alla Sant'Andrea Società Cooperativa Sociale ulteriori n. 39

inadempimenti verificatisi dal 01.02.2023 al 18.02.2023 per penali pari a complessivi € 23.500,00 (in totale da inizio contratto penali complessive € 173.500,00);

- ha ribadito che per l'intero periodo contrattuale, dal 02.01.2023 al 18.02.2023, AREU ha dovuto attivare in urgenza, giorno per giorno, ulteriori n. 1918 trasporti, con altri vettori, al fine di garantire il trasporto dei pazienti riservandosi altresì il calcolo esatto dell'effettiva spesa sostenuta;

**PRESO ALTRESI' ATTO** che AREU nel corso dell'intero periodo contrattuale, per il tramite della Centrale NEA 116117, ha quotidianamente monitorato e gestito la riorganizzazione dei trasporti, cercando di supportare in ogni modo il fornitore, senza avere mai in alcun modo riscontri a garanzia della totale copertura del servizio aggiudicato;

**ATTESO** che la Sant'Andrea Soccorso Società Cooperativa non ha mai dato riscontro formale entro i termini previsti dall'art. 10 del Contratto senza fornire alcuna giustificazione alle inadempienze contestate e con la sola nota inviata, prot. AREU 2461 del 06.02.2023, ha:

- ammesso di non essere stata in grado né di reperire il personale necessario in tempo per l'avvio del contratto, né di formare quello disponibile.  
Risulta la messa in servizio di personale inadatto e non formato, con il ricorso a *"nuove assunzioni integrative, inserendo figure "in corsa", senza cioè un opportuno preventivo periodo di affiancamento e spesso risultate non adatte al tipo di lavoro"*;
- ammesso che *"il servizio è stato avviato utilizzando una nuova piattaforma informativa, mai ancora adoperata ... e non abbiamo avuto modo di informare i nostri operatori per tempo ... dovendoci confrontare con una nuova metodologia operativa che ha riportato conseguenti inevitabili disagi"*;
- ammesso di non disporre ancora dei veicoli necessari a svolgere compiutamente il servizio;
- falsamente dichiarato di aver preso in carico l'intero servizio a far data dal 23.01.2022;
- ammesso di non essere in grado di rispettare le previsioni contrattuali, dichiarando pacificamente che *"... è oggettivamente difficoltoso soddisfare le esigenze di tutti i pazienti, rispettare i 15 min massimi di attesa.... Il ritardo nei viaggi programmati, per altro, è dovuto anche a una modalità di sincronizzazione degli stessi tale da rendere il rispetto di simili ristrettissime tempistiche di fatto impossibile"*;

**DATO ATTO** quindi che la Sant'Andrea Soccorso:

- ha preso in carico solo parte dei trasporti previsti, nell'ambito dei quali ha causato pesanti disservizi, ma non ha mai gestito la totalità dei trasporti previsti, tanto che AREU, per garantire i trasporti è dovuta subentrare con mezzi e personale propri, o attivando altri vettori, per effettuare i n. 1918 trasporti rimasti scoperti;
- non ha in alcun modo rimediato ai pesanti disservizi riscontrati dimostrando l'incapacità assoluta di adempiere all'impegno assunto con la sottoscrizione del

contratto;

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'articolo 19 del Capitolato Speciale d'Appalto, degli artt. 10 e 13 del Contratto in argomento e ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 è facoltà del Committente risolvere il contratto per grave e accertato inadempimento dell'appaltatore trattandosi, tra l'altro, di un contratto avente ad oggetto un servizio essenziale e critico che non può essere in alcun modo interrotto;

**TENUTO CONTO** che la Sant'Andrea Soccorso Società Cooperativa Sociale è risultata aggiudicataria, come da deliberazione AREU n. 455 del 05.12.2022, anche del contratto per il servizio di trasporto sanitario semplice di soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico dell'ASST Bergamo Ovest a far tempo dal 01.04.2023;

**CONSIDERATO** pertanto che, ai sensi dell'art. 5.1 della Lettera di Invito e per tutte le motivazioni sopra esposte, è facoltà del Committente revocare l'aggiudicazione intervenuta con la citata deliberazione AREU n. 455/2022 poiché la Sant'Andrea Soccorso si è resa gravemente inadempiente nel contratto per il trasporto sanitario semplice di soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico dell'ASST Rhodense e, in ordine alla grave negligenza nell'esercizio delle prestazioni affidate – considerata l'essenzialità del servizio in argomento e l'esatta corrispondenza del servizio oggetto di affidamento (si tratta anche in questo caso di servizio di trasporto di pazienti nefropatici)– ha fatto venir meno la fiducia nella corretta esecuzione dell'appalto così aggiudicato;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo F.F. e del Direttore Sanitario reso per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

## **DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di prendere atto della risoluzione, comunicata con nota AREU PEC prot. AREU 3660 del 17.02.2023, per grave e accertato inadempimento dell'appaltatore ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, del contratto per il servizio di trasporto sanitario semplice di soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico dell'ASST Rhodense, sottoscritto tra AREU e Sant'Andrea Soccorso Società Cooperativa Sociale, avente sede legale in Via Vincenzo Bellini, 4, 20834 Nova Milanese MB dal 20.02.2023;
2. di revocare conseguentemente anche l'aggiudicazione, approvata con deliberazione AREU n. 455/2022, del servizio di trasporto sanitario semplice di soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico dell'ASST Bergamo Ovest, al RTI Sant'Andrea Soccorso Società Cooperativa Sociale – Pubblica Assistenza Croce Medica Milano, avente sede legale in Via Vincenzo Bellini, 4, 20834 Nova Milanese MB, per un importo complessivo pari a € 843.746,04 oltre IVA dove applicabile, per la durata di 12 mesi, rinnovabili per ulteriori 12 mesi, dal 01/04/2023 al 31/03/2024 intervenuta con la deliberazione AREU n. 455 del 05.12.2022, dal momento che si tratta di medesima tipologia di servizio rispetto al quale la citata cooperativa Sant'Andrea si è dimostrata gravemente inadempiente nel contratto citato al punto 1;

3. di segnalare all'ANAC, ai sensi dell'art. 213 comma 10 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 11 del "Regolamento per la gestione del Casellario Informativo dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture", approvato con delibera ANAC 6 giugno 2018, n. 533, le informazioni concernenti la risoluzione del contratto per grave e accertato inadempimento dell'appaltatore di cui al punto 1) e la conseguente revoca dell'aggiudicazione di cui al punto 2);
4. di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcun onere a carico dell'Agenzia;
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990 il Responsabile del presente procedimento è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, dr.ssa Eleonora Zucchinali;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli