



## **DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**438 / 2020 del 31/12/2020**

**Oggetto: SUBENTRO CONTRATTI REGIONALI PER LE NECESSITA' CONNESSE ALL'ATTIVAZIONE DEL NUMERO EUROPEO A VALENZA SOCIALE 116117 E PROSECUZIONE DELLA FORNITURA DEL SISTEMA INTEGRATO IN ESSERE PER TUTTA LA REGIONE LOMBARDIA ANNI 2020-2021 IN ATTESA DI ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO ASSEGNATO CON DELIBERAZIONE N. 236 DEL 30.07.2019 ED ESTENSIONE SERVIZI EX SPC. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 1.291.306,69 + IVA**



---

**OGGETTO:** SUBENTRO CONTRATTI REGIONALI PER LE NECESSITA' CONNESSE ALL'ATTIVAZIONE DEL NUMERO EUROPEO A VALENZA SOCIALE 116117 E PROSECUZIONE DELLA FORNITURA DEL SISTEMA INTEGRATO IN ESSERE PER TUTTA LA REGIONE LOMBARDIA ANNI 2020-2021 IN ATTESA DI ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO ASSEGNATO CON DELIBERAZIONE N. 236 DEL 30.07.2019 ED ESTENSIONE SERVIZI EX SPC. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 1.291.306,69 + IVA

---

vista la seguente proposta di deliberazione n. 654/2020, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

### IL DIRETTORE GENERALE

#### VISTI:

- il DM n. 70/2015, Regolamento recante *“Definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera”*, che al punto 9.2.5 prevede la necessità, nell'ambito degli interventi di razionalizzazione:
  - che le dotazioni tecnologiche delle centrali operative 118 siano messe a disposizione della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), *“con indiscutibili benefici in termini di ottimizzazione degli interventi, monitoraggio delle attività e riduzione dei tempi di attesa dell'utenza”*;
  - che le Regioni procedano ad una più corretta distribuzione delle postazioni di Continuità Assistenziale, con adeguati dimensionamenti in rapporto all'attività attesa e alla distribuzione territoriale;
- l'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano del 24/11/2016 (rep. Atti 221/CSR), sul documento recante *“Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo a valenza sociale 116117”* che contiene indicazioni agli Enti territoriali ai fini dell'attivazione del predetto Numero Europeo fra cui anche l'indicazione che gli stessi Enti devono definire progressivamente per fasi successive i tempi e le modalità per l'applicazione delle Linee di indirizzo, tenuto conto delle peculiarità organizzative dei servizi sanitari regionali;

#### RICHIAMATE:

- la DGR n. VII/6994 del 2/04/2008 che attiva l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.);
- la legge regionale n. 33/2009 e s.m.i., in particolare l'art. 16, il quale sancisce, tra l'altro, che AREU:
  - garantisce su tutto il territorio regionale il coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione;

- attiva secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ATS competenti, il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117);
- la DGR n. X/5954 del 5/12/2016 - *Regole del Servizio Sociosanitario Lombardo anno 2017* - che prevede l'effettuazione di una ricognizione presso le ATS/ASST interessate, a seguito della quale AREU, entro la fine dell'anno 2017, deve organizzare il nuovo ramo di attività aziendale per garantire il servizio almeno per i trasporti sanitari semplici (trasporto di pazienti dialitici);
- la DGR n. X/7600 del 20/12/2017 *Regole del Servizio Sociosanitario Lombardo anno 2018* la quale:
  - dichiara che AREU ha concluso positivamente la fase sperimentale della Centrale Operativa Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) C.O.C.A., in attuazione della DGR n. X/2221/2014, per le province di Mantova e Cremona e che nel febbraio 2017, ha gradualmente preso in carico i territori afferenti alla ATS Città Metropolitana di Milano (area di Milano città, Melegnano, Magenta, Legnano e Lodi) per un totale di popolazione servita, in modo unitario ed uniforme, pari a circa 5.000.000 di cittadini;
  - stabilisce che nel 2018 AREU deve garantire l'avvio graduale del numero unico europeo 116117 su tutto il territorio lombardo, prevedendo, altresì, la centralizzazione dell'organizzazione dell'attività di "trasporto sanitario" e "trasporto sanitario semplice";
  - evidenzia che la prima fase del progetto prevede l'attivazione di una centrale unica regionale, denominata Centrale Operativa Integrata (COI), ex Centrale Operativa di Continuità Assistenziale - C.O.C.A., per il coordinamento delle attività di ex Guardia Medica afferenti ai territori delle ATS Valpadana e Città Metropolitana di Milano e trasporti sanitari semplici, rese a favore dei pazienti dializzati assistiti dall'ATS Città Metropolitana di Milano;
  - per la realizzazione di questa prima fase, autorizza AREU all'assunzione a tempo indeterminato di unità di personale;
- la DGR n. X/7771 del 17/01/2018 "Determinazioni in merito alla gestione in capo ad AREU dei trasporti sanitari semplici – dializzati, dei trasporti sanitari e della centrale operativa integrata (COI)" che dà mandato ad AREU di presentare il progetto definitivo contenente il piano per l'avvio del Numero Unico Europeo 116117 sull'intero territorio lombardo, nonché il piano delle attività connesse ai trasporti sanitari semplici – pazienti dializzati – e ai trasporti sanitari, con la declinazione di tutte le fasi attuative e operative inerenti la nuova articolazione delle funzioni coordinate dalla COI accompagnato dalla quantificazione delle risorse necessarie alla sua completa realizzazione;

**VISTA** la nota AREU, prot. n. 2040 del 27/02/2018 e successiva integrazione prot. n. 2186 del 1/03/2018, trasmessa da AREU alla Direzione Generale Welfare contenente le

specifiche per l'attuazione della complessiva Fase 2 del Progetto per l'attivazione della COI, di cui alla DGR n. XI/373/2018;

**RICHIAMATA**, in particolare, la DGR n. XI/373 del 23/07/2018 che:

- approva il Progetto di prima attivazione della Centrale Operativa Integrata (COI) per trasporti sanitari semplici, trasporti sanitari e continuità assistenziale (ex Guardia Medica) che si articola nelle seguenti Fasi di attuazione:
  - a) Fase 1: l'attivazione della COI per il coordinamento delle attività già in carico alla (ex) COCA, per i territori delle ATS Valpadana e Città Metropolitana di Milano, con l'aggiunta dei trasporti sanitari semplici, resi a favore dei pazienti dializzati assistiti dall'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di Milano, per i territori afferenti alle aree di Milano città, Melegnano, Magenta, Legnano e Lodi;
  - b) Fase 2: per il completamento della COI attraverso:
    - la presa in carico dei restanti cittadini lombardi (circa 5.000.000) per il Servizio di Continuità Assistenziale (ex- Guardia Medica) prima fase di attuazione;
    - la presa in carico del coordinamento dei trasporti sanitari semplici (pazienti dializzati) per i cittadini lombardi non residenti nel territorio della Città Metropolitana di Milano seconda fase di attuazione;
    - l'attivazione presso la COI del Numero Europeo 116117, che svolge le funzioni sintetizzate nello stesso Progetto seconda fase di attuazione;
    - la progressiva presa in carico del coordinamento dei trasporti sanitari (intraospedalieri ed extra-ospedalieri) "secondari", non urgenti terza fase di attuazione;
- autorizza AREU all'avvio della Fase 1 del Progetto in questione riconoscendo alla stessa le risorse economiche necessarie per far fronte all'assunzione di personale del Comparto già autorizzate in incremento dei fabbisogni aziendali con la DGR n. X/7600/2017;

**CONSIDERATE:**

- la DGR n. X/1046 del 17/12/2018 - *Regole del Servizio Sociosanitario Lombardo anno 2019* – che prevede che AREU deve procedere alla realizzazione del progetto approvato con la DGR n. XI/373/2018 per il completamento della Centrale Operativa Integrata - COI attraverso:
  - l'estensione a favore dei restanti cittadini lombardi (circa 5.000.000) del servizio di contact center reso a favore del Servizio di Continuità Assistenziale (ex- Guardia Medica). AREU e gli Enti del SSR interessati devono perfezionare idonei accordi affinché vengano disciplinati tutti i necessari e conseguenti rapporti, compreso il ristoro degli oneri economici sostenuti dall'Azienda Regionale per l'infrastruttura tecnologica e le telecomunicazioni (dati e fonia);

- l'attivazione presso la COI del Numero Europeo 116117 che svolge le funzioni previste nel "Patto per la Salute 2014-2016" (di cui all'Accordo Stato Regioni n. 82/CSR), nel documento "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117" – (di cui all'Accordo Stato-Regioni n. 221/CSR) e nella DGR n. XI/373/2018;
- la DGR n. XI/2636 del 16/12/2019 "DETERMINAZIONI IN MERITO AL COMPLETAMENTO DEL PROGETTO DI ATTIVAZIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA (COI) IN CAPO AD AREU." che prevede fra l'altro l'autorizzazione ad AREU alla realizzazione della Fase 2 sopra richiamata e domanda per l'anno 2020 l'assegnazione ad AREU con il provvedimento annuale di assegnazione dei finanziamenti di parte corrente del FSR;
- la DGR n. XI/2672 del 16/12/2019 "DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO SANITARIO E SOCIOSANITARIO PER L'ESERCIZIO 2020" che prevede fra l'altro all'art. 12.11 dell'allegato , quanto segue:  
*"Numero europeo a valenza sociale 116.117  
Nel corso dell'anno 2020 AREU deve procedere alla realizzazione del progetto approvato con DGR n. XI/373 del 23/07/2018 per il completamento della Centrale Operativa Integrata - COI attraverso il graduale completamento della Fase 2 e in particolare:*
  - *attivazione, presso la COI, del Numero europeo a valenza sociale 116.117, per le funzioni inerenti così come declinate nella seconda fase di attuazione del progetto di cui alla DGR XI/373/2018;*
  - *presa in carico del coordinamento dei trasporti sanitari semplici (pazienti dializzati) per i cittadini lombardi non residenti nel territorio della Città Metropolitana di Milano seconda fase di attuazione previa espletamento della procedura di gara regionale.**La terza e ultima fase, la progressiva presa in carico del coordinamento dei trasporti sanitari (intraospedalieri ed extra-ospedalieri) "secondari", non urgenti sarà successiva al completamento delle due fasi sopra richiamate.  
Il reclutamento delle risorse umane, nei limiti di quanto definito dalla DGR XI/373/2018, necessarie al raggiungimento dei richiamati obiettivi sarà oggetto di idonea autorizzazione regionale."*

**DATO ATTO** che:

- con deliberazione n. 388 del 27.11.2019 è stata approvata "SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA' - PROSECUZIONE TECNICA DEI CONTRATTI ATTUALMENTE IN ESSERE - DAL 25.11.2019 AL 31.12.2021 - IN ATTESA DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA ARIA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI IN OTTEMPERANZA DELLA NORMATIVA VIGENTE";
- con Deliberazione n. 236 del 30/07/2019 è stata aggiudicata la "PROCEDURA CONCORSUALE APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DELLA ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, DEI TRASPORTI SECONDARI, DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, DELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ORGANI, DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE CON GLI APPLICATIVI AREU ESISTENTI E DELLA RELATIVA MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA ARCHITETTURA PER LA DURATA DI 8 ANNI, COMPRENSIVO DI OPZIONI ED EVENTUALE PROROGA TECNICA. IMPORTO COMPLESSIVO € 16.589.097,68 IVA ESCLUSA" al RTI costituito da Beta 80 Spa – Telecom Italia Spa;
- nell'ambito di tale contratto (delibera n. 236/2019), fra i vari moduli software, era previsto il SW A02 Gestione Eventi Continuità Assistenziale (COI) necessario appunto

alla piena funzionalità del “Numero europeo a valenza sociale 116.117” e nel dettaglio descrittivo di tali attività era evidenziato, quanto segue:

| Modulo SW richiesto                                     | Noleggio Licenze SW |        |             | Manutenzione |            |            |
|---|---------------------|--------|-------------|--------------|------------|------------|
|   | Totale              | Beta80 | TIM         | Totale       | Beta80     | TIM        |
| (A02) SW Gestione Eventi Continuità Assistenziale (COI) | € 10.811,00         | € -    | € 10.811,00 | € 5.206,48   | € 2.883,15 | € 2.323,33 |

pertinente appunto alla fornitura oggetto della presente delibera, le cui attività sono ripartite fra Beta 80 e TIM come descritto, con prevalente attività in capo a TIM;

- come reso noto dalla Responsabile della SC Economico Finanziario con comunicazione del 22.12.2021, agli atti della struttura proponente, le risorse per il presente atto sono riconducibili a quanto previsto dal Decreto di assegnazione ad AREU n. 962 del 29.01.2020, nonché dall'approvazione del DL 34 che all'art. 1, comma 8, il quale prevede fondi destinati al funzionamento delle Centrali operative, rispetto ai quali la rendicontazione trasmessa a RL in ottobre riportava costi di € 1.221.300,00 per infrastruttura tecnologica;

- con nota del 30.08.2020 il Responsabile della SC Sistemi Informativi ha chiesto di:
  - prendere in carico le licenze SW delle postazioni di Guardia Medica,
  - prendere in carico i contratti di assistenza e manutenzione delle postazioni sul territorio (ad oggi in carico alle varia ATS/ASST,
  - creazione/ampliamento della rete MPLS AREU per integrare le postazioni remote,

affinchè AREU possa assumere in capo a sè la gestione delle postazioni di Guardia Medica distribuite sul territorio regionale (licenze + assistenza HW ed applicativa) e che tali postazioni siano integrate sulla rete MPLS AREU in modo da poter gestire l'assistenza alle stesse garantendone la sicurezza;

- con nota prot. 10209 del 21.09.2020 AREU ha richiesto a Telecom Italia, titolare in gran parte delle ATS dei contratti inserenti la gestione del servizio di continuità assistenziale, di formulare la propria migliore offerta economica per il subentro di tali contratti in essere con l'architettura richiesta dal Responsabile della SC Sistemi Informativi; Telecom Italia Spa ha reso note le condizioni come di seguito delineate con prot. 10768 del 05.10.2020:

| Descrizione servizio/fornitura   | Canone annuo/UNATANTUM IVA esclusa | Canone 2020 (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Canone 2021 - unatantum (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Già presente in gara SW delibera 236/2019 | Decorrenza |
|--|------------------------------------|---|---|---|------------|
| Noleggio Licenze EMMA per COI – sistemi centralizzati (gestionale – cti – cartografia) 36 PDL    | € 154.867,58                       | € 154.867,58  | € 154.867,58  | sì  | 01/01/2020 |
| Support Fee Licenze EMMA per COI – sistemi centralizzati (gestionale – cti – cartografia) 36 PDL | € 33.281,69                        | € 33.281,69   | € 33.281,69   | sì  | 01/01/2020 |
| Assistenza Licenze EMMA per COI – sistemi  | € 41.301,06                        | € 41.301,06   | € 41.301,06   | sì  | 01/01/2020 |

| Descrizione servizio/fornitura   | Canone annuo/UNATANTUM IVA esclusa | Canone 2020 (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Canone 2021 - unatantum (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Già presente in gara SW delibera 236/2019 | Decorrenza |
|--|------------------------------------|---|---|---|------------|
| centralizzati (gestionale - cti - cartografia) 36 PDL rivolta al personale tecnico di AREU ed al personale della COI |                                    |   |   |   |            |
| ASSISTENZA SISTEMISTICA SO e Middleware (DB) in IDC per COI  | € 49.433,41                        | € 49.433,41   | € 49.433,41   |   | 01/01/2020 |
| Carepack postazioni di riascolto ATS Milano - ATS Melegnano - ATS Monza - ATS Lodi                                   | € 7.101,25                         | € 7.101,25  | € 7.101,25  |   | 01/01/2020 |
| Rinnovo Carepack PDL Presidi ATS Valpadana (Cremona e Mantova)   | € 4.600,00                         | € 4.600,00  | € 4.600,00  |   | 01/01/2020 |
| ASSISTENZA UTENTI REMOTI SPOC H24 per utenti presidi remoti ATS BG-BS  | € 78.838,27                        | € 32.849,28   | € 78.838,27   |   | 01/08/2020 |
| ASSISTENZA UTENTI REMOTI SPOC H24 per utenti presidi remoti tutte le altre ATS                                       | € 209.279,77                       | € 209.279,77  | € 209.279,77  |   | 01/01/2020 |
| Riconfigurazione PDL periferiche 204 presidi per cambio rete dati  | € 40.250,00                        |   | € 40.250,00   |   | 01/01/2021 |
| RETE DATI Presidi Remoti in SPC1 (ampl 2 DCF da 100M a 200m, 203 presidi ADSL, 1 presidio SHDSL)                     | € 147.729,00*                      |   | € 135.418,25 + € 4.221,37 (unatantum)   |   | 01/02/2021 |
| <b>TOTALI IVA ESCLUSA</b>  |                                    | <b>€ 532.714,04</b>   | <b>€ 758.592,65</b>   |   |            |

\*il canone così esposto rappresenta solo il valore incrementale, dal momento che attualmente è già in essere questa attività (delibera 388/2019), nell'ambito della convenzione SPC, con due linee da 100 MB (per un importo pari ad € 32.346,48 + IVA/anno), quindi tenuto conto che la riconfigurazione da 100 M a 200M resasi necessaria su istanza del Responsabile della SC Sistemi Informativi è pari ad € 180.075,48 +IVA/ANNO, con il presente provvedimento viene approvato l'incremento di spesa pari ad € 147.729,00 (€180.075,48-€ 32.346,48);

**VISTA** la nota Prot. n. 11086 del 12/10/2020 trasmessa da AREU alle ATS, in precedenza titolari della gestione del servizio di continuità assistenziale, con la quale sono stati richiesti i provvedimenti di aggiudicazione ed i relativi contratti in essere fino al 31.12.2019, relativi alle licenze applicative ed ai servizi di assistenza e manutenzione erogati dalla società TIM S.p.A., dovendo l'AREU subentrare alle citate ATS nei rapporti contrattuali con la stessa TIM S.p.A. ovvero con altri fornitori;

**VISTI** altresì i riscontri trasmessi dalle ATS alla su richiamata nota di richiesta AREU, come di seguito dettagliato:

- con nota, Prot. n. 11897 del 30.10.2020, l'ATS Bergamo ha comunicato gli importi di assegnazione del servizio di manutenzione del sistema NUCA, Numero Unico di Continuità Assistenziale, rimasto attivo dall'01.02.2020 al 31.07.2020, pari complessivamente ad € 59.550,50 i.e., così ripartiti:
  - dall'01.02.2019 al 31.01.2020, con delibera n. 60/2019, pari all'importo di € 39.700,00 i.e.;
  - dall'01.02.2020 al 30.04.2020, con delibera n. 72/2020, pari all'importo di € 9.925,00 i.e.;
  - dall'01.05.2020 al 30.06.2020, con delibera n. 315/2020, pari all'importo di € 6.617,00 i.e.;
  - dall'01.07.2020 al 31.07.2020, con delibera n. 523/2020, pari all'importo di € 3.308,33 i.e.;
- con la medesima nota, Prot. n. 11897 del 30.10.2020, l'ATS Bergamo ha altresì comunicato gli importi di assegnazione, in adesione a Convenzione Consip, relativi alla telefonia mobile, dall'01.04.2019 al 16.12.2020, pari complessivamente ad € 33.750,00 i.e., così ripartiti:
  - dall'01.04.2019 al 31.12.2019, con delibera n. 81/2019, pari all'importo di € 13.500,00 i.e.;
  - dall'01.01.2020 al 16.06.2020, con delibera n. 81/2019, pari all'importo di € 9.000,00 i.e.;
  - dal 16.06.2020 al 16.12.2020, con delibera n. 485/2020, pari all'importo di € 11.250,00 i.e.;
- con nota Prot. n. 11385 del 19.10.2020, l'ATS Brianza ha comunicato gli importi di assegnazione del servizio di Continuità Assistenziale, dall'01.07.2018 al 30.06.2019, pari complessivamente ad € 129.320,50 i.e., così ripartiti:
  - dal 01.07.2018 al 30.06.2019, con delibera n. 444/2018, pari all'importo di € 58.194,00 i.e. in capo alla ASST di Monza;
  - dal 01.07.2018 al 30.06.2019, con delibera n. 444/2018, pari all'importo di € 71.126,00 i.e. in capo alla ASST di Vimercate;
- con nota Prot. n. 11385 del 19.10.2020, l'ATS Brianza ha altresì comunicato gli importi di assegnazione del servizio di Continuità Assistenziale per le sole postazioni da remoto, dall'01.07.2019 al 31.12.2019, pari complessivamente ad € 7.000,00 i.e.;
- con nota Prot. n. 11713 del 27.10.2020, l'ATS Montagna ha comunicato che con delibera n.647 del 30.08.2019 è stato acquistato tramite MEPA dalla società Beta 80 l'applicativo EmmaWeb, con relativa formazione del personale addetto, per l'attivazione delle postazioni di continuità assistenziale per un importo complessivo pari ad € 20.349,60 i.e.;
- con nota Prot. n. 11228 del 15.10.2020, l'ATS Pavia ha comunicato che:
  - con Decreto n. 373/2018 sono stati stabiliti gli importi di assegnazione alla società Telecom Italia Spa del servizio di assistenza tecnica della Centrale

Operativa di Continuità Assistenziale (C.O.C.A.) dall'01.10.2018 al 30.06.2019, per un importo complessivo pari ad € 84.090,08 i.e.;

- con Decreto n. 240/2019 in attuazione al progetto di centralizzazione della C.O.C.A. nella C.O.I. presso AREU, è stato sottoscritto con la società Beta 80 Spa il contratto per le necessarie attività di migrazione per un importo complessivo pari ad € 13.250,00 i.e.;
- con Decreto n. 564/2019 sono stati stabiliti gli importi di assegnazione alla società Beta 80 Spa del servizio di assistenza software delle n. 14 postazioni di Continuità Assistenziale, presenti sul territorio di Pavia, dall'01.07.2019 al 31.12.2019, per un importo complessivo pari ad € 15.000,00 i.e.;
- con nota mail 04.11.2020, l'ATS Val Padana ha comunicato gli importi di assegnazione riferiti al servizio di Continuità Assistenziale, ripartiti tra l'ASST di Mantova e l'ASST di Cremona, come di seguito riportato:
  - dal 27.11.2016 al 26.11.2018, con delibera n. 240/2017 l'ASST di Mantova ha affidato alla Società Telecom Italia Spa la fornitura a noleggio del servizio assistenza e manutenzione del sistema informatico ad uso del servizio di Continuità assistenziale per n. 32 postazioni operatore in opera, per un importo di € 58.300,00/anno, su 24 mesi, per un importo complessivo di € 116.600,00 i.e.;
  - dal 01.01.2019 al 30.06.2019 con nota del 22.12.2019 l'ASST di Mantova ha affidato alla Società Telecom Italia Spa la proroga per la fornitura a noleggio del servizio assistenza e manutenzione del sistema informatico ad uso del servizio di Continuità assistenziale per n. 32 postazioni operatore in opera, in proroga alle medesime condizioni per un importo di € 29.150,00;
  - dal 01.07.2019 al 31.12.2019 con nota del 12.08.2019 l'ASST di Mantova ha affidato alla Società Telecom Italia Spa la proroga per la fornitura a noleggio del servizio assistenza e manutenzione del sistema informatico ad uso del servizio di Continuità assistenziale per n. 32 postazioni operatore in opera, in proroga alle medesime condizioni, per un complessivo importo di € 29.150,00;
  - dal 27.11.2018 al 26.06.2019 con determina dirigenziale n. 397 del 16.04.2019 dell'U.O. Sistemi Informativi l'ASST di Cremona ha affidato alla Società Telecom Italia Spa il servizio di noleggio e manutenzione del sistema informatico ad uso del servizio di Continuità assistenziale, per un importo di € 25.803,33;
  - dal 27.06.2019 al 31.12.2019 con determina dirigenziale n. 932 del 17.09.2019 dell'U.O. Sistemi Informativi l'ASST di Cremona ha affidato alla Società Telecom Italia Spa il servizio di noleggio e manutenzione del sistema informatico ad uso del servizio di Continuità assistenziale, per un importo di € 21.500,00;
  - con determina dirigenziale n. 228 del 07.03.2018 fino al 30.06.2019 dell'U.O. Sistemi Informativi l'ASST di Cremona ha affidato alla Società Olivetti Spa il servizio di connettività e sicurezza delle linee telefoniche relative ai presidi di Continuità assistenziale;
  - dal 01.07.2019 al 31.12.2019 con determina dirigenziale n. 708 del 26.06.2019 dell'U.O. Sistemi Informativi l'ASST di Cremona ha affidato alla Società Olivetti Spa il servizio di noleggio e manutenzione del sistema informatico ad uso del

servizio di Continuità assistenziale, per un importo di € 956,55/mese, importo complessivo per il periodo di € 5.559,30;

- con note mail del 20.11.2020 e del 26.11.2020, l'ATS Insubria ha comunicato quanto segue:
  - dal 01.12.2018 al 30.11.2019 con delibera n.525 del 28.11.2018 di aver affidato alla società Telecom Italia Spa il servizio di telefonia mobile in adesione a Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" relativa ai presidi di Continuità assistenziale, l'importo complessivo per il periodo è pari ad € 37.604,47 i.e;
  - dal 01.07.2019 al 30.06.2020 con delibera n. 350 del 04.07.2019 di aver affidato alla società Telecom Italia Spa il servizio di telefonia mobile in adesione a Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7", relativa ai presidi di Continuità assistenziale, l'importo complessivo stimato per il periodo è pari ad € 50.000,00 i.e;
  - sulla base degli ordinativi emessi e delle fatture pagate in riferimento al periodo dal 01.01.2019 al 31.12.2019 per il servizio di telefonia mobile riferito al "numero ripartito" di Continuità assistenziale, l'importo complessivo è pari ad € 37.604,47 i.e.;
  - sulla base degli ordinativi emessi e delle fatture pagate in riferimento al per periodo dal 01.01.2020 al 30.09.2020 per il servizio di telefonia mobile riferito al "numero ripartito" di Continuità assistenziale, l'importo complessivo è pari ad € 114.997,82 i.e.;
  - in riferimento al per periodo dal 01.01.2019 al 30.09.2020 per il servizio di telefonia mobile, riferito al "numero ripartito" di Continuità assistenziale, vanno altresì calcolato il costo sostenuto per n. 80 telefoni cellulari, con abbonamento mensile TIM/Consip dell'importo di € 5/caduno;

**DATO ATTO** che:

- si è altresì appurato che con delibera n. 108 del 14.03.2019 l'ATS dell'Insubria ha approvato l'"Affidamento all'impresa Beta 80 Spa del servizio di assistenza tecnica e di manutenzione del Software "Emmaweb" del servizio di Continuità assistenziale dell'ATS dell'Insubria – Sedi territoriali di Varese – Anno 2019" per un importo complessivo pari ad € 27.280,00 + IVA;
- riassumendo, in base alla pertinenza degli stessi, i contratti in precedenza afferenti alle singole ATS, compreso anche il contratto in essere in AREU, si sosteneva, per la sola parte inerente il sw e la relativa manutenzione ed assistenza una spesa di circa € 476.086,53:

| <b>RIFERIMENTO<br/>CONTRATTI 2019</b> | <b>IMPORTO ANNO IVA<br/>ESCLUSA</b> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ATS BG                                | 39.700,00 €                         |
| ATS BRIANZA                           | 129.320,00 €                        |
| ATS PAVIA                             | € 136.786,53                        |
| ATS INSUBRIA                          | € 27.280,00                         |
| ALTRE ATS IN<br>CONTRATTO AREU        | € 143.000,00                        |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>476.086,53 €</b>                 |

- con comunicazione del 29.12.2020, agli atti della struttura proponente, il Responsabile della SC Sistemi Informativi ha reso noto che:
  - i costi inerenti la gestione h24 delle postazioni centrali in COI sono in linea con quelli delle SOREU, confermando altresì che tali costi sono inferiori, data anche la loro natura, a quelli delle SOREU,
  - in riferimento invece ai costi di gestione h24 delle postazioni remote di guardia medica, gli stessi sono giustificati dal fatto che si tratta di operatori che cambiano spesso e non conoscono a fondo la tecnologia e necessitano di assistenza più frequente e si auspica che col tempo e con la maggiore esperienza di tali operatori sia possibile rinegoziare gli oneri connessi a tale assistenza,
  - anche i costi relativi alla configurazione sono congrui rispetto alle uscite che dovranno essere effettuate dal personale tecnico su tutta la Regione,
  - l'attività di implementazione del nuovo SW è in corso ma l'implementazione è strettamente legata anche alle acquisizioni HW a supporto;
  
- verificando il dettaglio di cui alla procedura assegnata con deliberazione n. 236/2019 è emerso che l'attività inerente il modulo "COI" è in capo prevalentemente a Telecom Italia, pertanto in attesa della attivazione della procedura citata, la stessa garantisce comunque il costo previsto dalla stessa sia per quanto attiene le licenze che la manutenzione a livello "centrale", nonché in attesa che ARIA attivi la procedura per l'affidamento dei servizi ex SPC di cui alla citata deliberazione n. 388/2019, si rende necessario confermare le forniture ed i servizi resi nel 2020 e garantire il servizio per tutto il 2021 per un importo complessivo pari ad € 1.291.306,69, come di seguito dettagliato:

| Descrizione servizio/fornitura   | Canone annuo/UNATANTUM IVA esclusa | Canone 2020 (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Canone 2021 - unatum (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Già presente in gara SW delibera 236/2019 | Decorrenza |
|--|------------------------------------|---|--|---|------------|
| Noleggio Licenze EMMA per COI – sistemi centralizzati (gestionale – cti – cartografia) 36 PDL  | € 154.867,58                       | € 154.867,58  | € 154.867,58   | sì  | 01/01/2020 |
| Support Fee Licenze EMMA per COI – sistemi centralizzati (gestionale – cti – cartografia) 36 PDL   | € 33.281,69                        | € 33.281,69   | € 33.281,69  | sì  | 01/01/2020 |
| Assistenza Licenze EMMA per COI – sistemi centralizzati (gestionale – cti – cartografia) 36 PDL rivolta al personale tecnico di AREU ed al personale della COI | € 41.301,06                        | € 41.301,06   | € 41.301,06  | sì  | 01/01/2020 |

| Descrizione servizio/fornitura   | Canone annuo/UNATANTUM IVA esclusa | Canone 2020 (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Canone 2021 - unatantum (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Già presente in gara SW delibera 236/2019 | Decorrenza |
|--|------------------------------------|---|---|---|------------|
| ASSISTENZA SISTEMISTICA SO e Middleware (DB) in IDC per COI                                      | € 49.433,41                        | € 49.433,41   | € 49.433,41   |   | 01/01/2020 |
| Carepack postazioni di riascolto ATS Milano - ATS Melegnano - ATS Monza - ATS Lodi               | € 7.101,25                         | € 7.101,25  | € 7.101,25  |   | 01/01/2020 |
| Rinnovo Carepack PDL Presidi ATS Valpadana (Cremona e Mantova)                                   | € 4.600,00                         | € 4.600,00  | € 4.600,00  |   | 01/01/2020 |
| ASSISTENZA UTENTI REMOTI SPOC H24 per utenti presidi remoti ATS BG-BS                            | € 78.838,27                        | € 32.849,28   | € 78.838,27   |   | 01/08/2020 |
| ASSISTENZA UTENTI REMOTI SPOC H24 per utenti presidi remoti tutte le altre ATS                   | € 209.279,77                       | € 209.279,77  | € 209.279,77  |   | 01/01/2020 |
| Riconfigurazione PDL periferiche 204 presidi per cambio rete dati                                | € 40.250,00                        |   | € 40.250,00   |   | 01/01/2021 |
| RETE DATI Presidi Remoti in SPC1 (ampl 2 DCF da 100M a 200m, 203 presidi ADSL, 1 presidio SHDSL) | € 147.729,00*                      |   | € 135.418,25 + € 4.221,37 (unatantum)   |   | 01/02/2021 |
| <b>TOTALI IVA ESCLUSA</b>  |                                    | <b>€ 532.714,04</b>   | <b>€ 758.592,65</b>   |   |            |

**PRESO ATTO:**

- che il Responsabile del procedimento, con nota del 29.12.2020, ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;
- che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

**Delibera**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di confermare le forniture ed i servizi inerenti la Centrale Operativa Integrata assegnati ad AREU dalla DGR n. XI/2636 del 16/12/2019 "DETERMINAZIONI IN MERITO AL COMPLETAMENTO DEL PROGETTO DI ATTIVAZIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA (COI) IN CAPO AD AREU quali svolti da Telecom Italia Spa per l'anno 2020 e da effettuare per l'anno 2021 alle condizioni di cui alle deliberazioni di AREU n.

236/2019 e 388/2019, nell'ambito del subentro nelle attività e nelle funzioni precedentemente espletate dalle ATS come in premessa dettagliato;

2. di autorizzare la spesa complessiva pari ad € 1.291.306,69, come di seguito dettagliato:

| Descrizione servizio/fornitura   | Canone annuo/UNATANTUM IVA esclusa | Canone 2020 (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Canone 2021 - unatantum (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Già presente in gara SW delibera 236/2019 | Decorrenza |
|--|------------------------------------|---|---|---|------------|
| Noleggio Licenze EMMA per COI – sistemi centralizzati (gestionale – cti – cartografia) 36 PDL  | € 154.867,58                       | € 154.867,58  | € 154.867,58  | sì  | 01/01/2020 |
| Support Fee Licenze EMMA per COI – sistemi centralizzati (gestionale – cti – cartografia) 36 PDL   | € 33.281,69                        | € 33.281,69   | € 33.281,69   | sì  | 01/01/2020 |
| Assistenza Licenze EMMA per COI – sistemi centralizzati (gestionale – cti – cartografia) 36 PDL rivolta al personale tecnico di AREU ed al personale della COI | € 41.301,06                        | € 41.301,06   | € 41.301,06   | sì  | 01/01/2020 |
| ASSISTENZA SISTEMISTICA SO e Middleware (DB) in IDC per COI  | € 49.433,41                        | € 49.433,41   | € 49.433,41   |   | 01/01/2020 |
| Carepack postazioni di riascolto ATS Milano – ATS Melegnano – ATS Monza – ATS Lodi   | € 7.101,25                         | € 7.101,25  | € 7.101,25  |   | 01/01/2020 |
| Rinnovo Carepack PDL Presidi ATS Valpadana (Cremona e Mantova)   | € 4.600,00                         | € 4.600,00  | € 4.600,00  |   | 01/01/2020 |
| ASSISTENZA UTENTI REMOTI SPOC H24 per utenti presidi remoti ATS BG-BS  | € 78.838,27                        | € 32.849,28   | € 78.838,27   |   | 01/08/2020 |
| ASSISTENZA UTENTI REMOTI SPOC H24 per utenti presidi remoti tutte le altre ATS   | € 209.279,77                       | € 209.279,77  | € 209.279,77  |   | 01/01/2020 |
| Riconfigurazione PDL periferiche 204 presidi per cambio rete dati  | € 40.250,00                        |   | € 40.250,00   |   | 01/01/2021 |
| RETE DATI Presidi Remoti in SPC1 (ampl 2 DCF da 100M a 200m, 203 presidi ADSL, 1 presidio  | € 147.729,00*                      |   | € 135.418,25 + € 4.221,37 (unatantum)   |   | 01/02/2021 |

| Descrizione servizio/fornitura | Canone annuo/UNATANTUM IVA esclusa | Canone 2020 (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Canone 2021 - unatantum (se già previsto in gara SW - corrispettivo di tale gara) IVA esclusa | Già presente in gara SW delibera 236/2019 | Decorrenza |
|--------------------------------|------------------------------------|---|---|---|------------|
| SHDSL)                         |                                    |   |   |   |            |
| <b>TOTALI IVA ESCLUSA</b>      |                                    | <b>€ 532.714,04</b>   | <b>€ 758.592,65</b>   |   |            |

3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 1.291.306,69 + IVA 22%, pari a € 284.087,47 in totale € 1.575.394,16 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nei Bilanci degli esercizi degli anni 2020-2021, come di seguito dettagliato:

| Descrizione spesa                                  | Anni | Importo IVA ESCLUSA   | Conto    | Descrizione conto                            |
|--|------|-----------------------|----------|--|
| Canoni Licenze SW e servizi di formazione connessi | 2020 | € 303.263,71          | 30203178 | LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI |
| Canoni Licenze SW e servizi di formazione connessi | 2020 | € 389.502,70          | 30203178 | LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI |
| Manutenzione full risk                             | 2020 | € 229.450,33          | 30204175 | MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE           |
| Manutenzione full risk                             | 2021 | € 229.450,33          | 30204175 | MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE           |
| RETE DATI SPC                                      | 2021 | € 139.639,62          | 30203175 | CANONI PER CONNESSIONI DI RETE - COEU n. 118 |
| <b>TOTALE</b>                                      |      | <b>€ 1.291.306,69</b> |          |  |

che saranno oggetto di assegnazione sulla scorta di quanto previsto nel già citato decreto di assegnazione ad AREU n. 962 del 29.01.2020 e nel DL 34/2020, art.1 comma 8;

4. di riservarsi di ridefinire nel corso del 2021 le condizioni relative alle manutenzioni riferite alle postazioni remote, come dichiarato dal Responsabile della SC Sistemi informativi nella nota del 29.12.2020 citata in premessa;

5. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990:

- il responsabile del presente procedimento, per quanto attiene la definizione delle specifiche tecniche e la verifica di congruità della proposta, rispetto alle esigenze, è il Responsabile della SC Sistemi Informativi, dr. Gabriele Dassi;
- il responsabile del presente procedimento, per quanto attiene la gestione amministrativa è la D.ssa Eleonora Zucchinali, Responsabile S.C. Gestione degli Approvvigionamenti;

6. di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del presente contratto il Responsabile della SC Sistemi Informativi, dr. Gabriele Dassi;
7. di disporre a carico della Struttura proponente l'invio del presente provvedimento alle Strutture aziendali interessate;
8. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti la pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del Decreto Legislativo del 14.03.2013 n. 33, c.d. Amministrazione Trasparente;
9. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L. R. n. 33/2009).



La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Mare Claudio

Il Direttore Generale Alberto Zoli