

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**86 / 2021 del 09/03/2021**

Oggetto: AGGIUDICAZIONE MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2020. PROSECUZIONE TECNICA FORNITURA DELLE LICENZE EMMA NECESSARIE ALLE CUR NUE E RELATIVA MANUTENZIONE FULL RISK PER L' ANNO 2021 . IMPORTO COMPLESSIVO € 455.000,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2020. PROSECUZIONE TECNICA FORNITURA DELLE LICENZE EMMA NECESSARIE ALLE CUR NUE E RELATIVA MANUTENZIONE FULL RISK PER L' ANNO 2021. IMPORTO COMPLESSIVO € 455.000,00 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione n. 26/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che:

- con deliberazione n. 256/2019 era stata aggiudicata la fornitura delle manutenzioni full risk e post garanzia delle licenze EMMA NUE112 necessarie alle CUR NUE 112 della Regione Lombardia e relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware installato dal 01.01.2019 sino a tutto il 31.12.2019, alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 385.405,00+ IVA, come di seguito riportato:

Descrizione	Canone annuo complessivo IVA ESCLUSA
SERVIZIO DI manutenzione full risk h24 7/7	€ 280.004,25
Manutenzioni componenti HW	€ 75.050,75
Manutenzione evolutiva a consumo	€ 30.350,00
Totale Complessivo	€ 385.405,00

- con deliberazione n. 452 del 19/12/2019 è stata aggiudicata la fornitura di manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware dal 01.01.2020 sino a tutto il 31.12.2020, alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 395.305,00+ IVA, così come dettagliato in premessa e sinteticamente di seguito riportato:

Descrizione	Canone annuo complessivo IVA ESCLUSA
SERVIZIO DI manutenzione full risk h24 7/7	€ 280.004,25
Manutenzioni componenti HW (incremento per assistenza ulteriore HW NUE di BS)	€ 87.050,75
Manutenzione evolutiva a consumo	€ 28.250,00

Totale Complessivo	€ 395.305,00
---------------------------	---------------------

VISTA la nota del 12.01.2021 con la quale il responsabile della SC Sistemi Informativi ha:

- richiesto la prosecuzione a far tempo dal 01.01.2021 e sino al 31.12.2021 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, comprensiva dell'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software;
- dichiarato che il servizio NUE 112 è fondamentale per la gestione delle chiamate di emergenza da parte dei cittadini lombardi.
- allegato alla propria richiesta l'offerta tecnica ed economica della ditta BETA 80 Spa, aggiudicataria dei servizi in essere nel 2020, che prevede un incremento dell'importo annuale 2020, dovuto all'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software, come di seguito specificato:

ITEM	PREZZO
LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	280.004,25 €
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	20.000,00 €
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	40.000,00 €
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	20.000,00 €
PERSONALIZZAZIONI	€ 30.350,00
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	€ 75.000,00
TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA	€ 465.354,25

DATO ATTO che:

- con comunicazione del 28.01.2021 è stata richiesta una rinegoziazione dei prezzi alla società Beta 80;
- la società Beta 80 con nota del 03.02.2021 ha confermato le quotazioni costi esposte, precisando che sono incrementati i costi di garanzia dell'HW tenuto conto della vetustà dello stesso ed è stata inserita la quotazione per la migrazione al nuovo SW come richiesto dai Sistemi Informativi;
- con nota del 25.02.2021 Beta80, a seguito di richiesta della SC Gestione approvvigionamenti, ha confermato di scontare ad € 455.000,00 + IVA il totale della proposta, come di seguito dettagliato:

ITEM	PREZZO
-------------	---------------

LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 269.650,00
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
PERSONALIZZAZIONI	€ 30.350,00
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	€ 75.000,00
TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA	€ 455.000,00

VISTA la deliberazione n. 381 del 04.12.2020 avente ad oggetto “ APPROVAZIONE DELL'ACCORDO PER LA DEFINIZIONE DEL RAPPORTO CON LO SVILUPPATORE DEL SOFTWARE UTILIZZATO NELLE CENTRALI UNICHE DI RISPOSTA DEL SERVIZIO NUE 112 DI AREU E RIUSO” che:

- Beta80 riconosce in capo ad AREU la piena titolarità della piattaforma NUE 112 e dei relativi codici sorgenti comprensivi dei 7 moduli sviluppati per la gestione delle CUR del servizio NUE 112,
- Beta80 si impegna a fornire la manutenzione evolutiva, normativa, la risoluzione di bug fixing, anomalie e piccole migliorie che riguardano la sola economia del SW oltre all'ordinaria gestione della citata piattaforma e dei sette moduli senza alcun onere per AREU,
- le parti danno atto che i codici sorgente non possono essere pubblicati, come richiesto dal CAD per ragioni di ordine e sicurezza pubblica;

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, al fine di garantire la continuità del servizio di manutenzione dell'applicativo EMMA per le CUR NUE, ed ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. c) D.L.vo 50/2016, di procedere alla modifica della durata a far tempo dal 01.01.2021 e sino al 31.12.2021 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, comprensiva dell'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software, tenuto conto della richiesta del Responsabile della SC Sistemi Informativi del 12.01.2021 di proseguire il servizio con l'attuale fornitore Beta80;

PRESO ATTO, infine:

- che il responsabile del procedimento, con nota del 25.02.2021 ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;

- della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Responsabile del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

Delibera

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare la modifica della durata, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. c) D.L.vo 50/2016, a far tempo dal 01.01.2021 e sino al 31.12.2021 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, comprensiva dell'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software, alla società BETA 80 Spa, come di seguito specificato:

ITEM	PREZZO
LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 269.650,00
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
PERSONALIZZAZIONI	€ 30.350,00
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	€ 75.000,00
TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA	€ 455.000,00

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 455.000,00 + IVA al 22% pari ad € 100.100,00 in totale € 555.100,00, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio di esercizio 2021 ai seguenti conti della contabilità aziendale;

Descrizione spesa	Anno	Importo	IVA 22%	Totale IVA inclusa	Conto	Descrizione conto
Canoni Licenze SW	2021	€ 269.650,00	€ 59.323,00	€ 328.973,00	30203178	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI
Manutenzione full risk Personalizzazioni	2021	€ 185.350,00	€ 40.777,00	€ 226.127,00	30204175	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE

Descrizione spesa	Anno	Importo	IVA 22%	Totale IVA inclusa	Conto	Descrizione conto
ENANCHEMENT PIATTAFORMA						
TOTALE		€ 455.000,00	€ 100.100,00	€ 555.100,00		

3. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990:

- per quanto attiene gli aspetti tecnici il responsabile del procedimento è, per AREU, il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;

- per quanto attiene tutti gli atti amministrativi relativi all'espletamento della procedura di rinnovo il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, dr.ssa Eleonora Zucchinali;

4. di individuare quale direttore dell'esecuzione del contratto il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;

5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli