

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

111 / 2021 del 30/03/2021

Oggetto: CONTRATTO CON TELECOM ITALIA SPA, RELATIVO AL NUMERO EUROPEO A VALENZA SOCIALE 116117, NELL'AMBITO DELLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA 4, IN ATTESA DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA ARIA, PER L'ANNO 2020/2021. VARIAZIONE IMPORTI PRESUNTI A SEGUITO DEGLI SVILUPPI PANDEMICI.

OGGETTO: CONTRATTO CON TELECOM ITALIA SPA, RELATIVO AL NUMERO EUROPEO A VALENZA SOCIALE 116117, NELL'AMBITO DELLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA 4, IN ATTESA DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA ARIA, PER L'ANNO 2020/2021. VARIAZIONE IMPORTI PRESUNTI A SEGUITO DEGLI SVILUPPI PANDEMICI.

vista la seguente proposta di deliberazione n. 182/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che, relativamente ai contratti sottoscritti da Areu con Telecom italia spa nell'ambito della convenzione Consip telefonia fissa e connettività IP 4, sostituita con la nuova convenzione Consip telefonia 5, aggiudicata a Fastweb, questa Agenzia con deliberazione n. 238 del 05/08/2019, tra l'altro, aveva disposto:

- di prendere atto della Relazione del Responsabile SC Sistemi informativi, prot. 5957 del 10.06.2019, dalla quale si evince che "La nuova Convenzione "Consip Fonia Fissa 5" ricalca sostanzialmente la vecchia, offrendo un servizio di linee telefoniche base privo delle caratteristiche evolute (Accesso in Alta Affidabilità basata su tecnologia, SDH Funzionalità "Utente Protetto", Soluzione Ad Hoc Di Business Continuity, Consegna di Parametri Aggiuntivi (CLI e OP_ID), VPN di fonia nazionale) per le specificità esclusive ed irrinunciabili per l'operatività di Areu, relegando la possibile adesione alla nuova convenzione Consip solo per le linee attestate alla sede di via Campanini ed ai contratti riferiti ai numeri verdi in utilizzo"
- di prendere atto altresì della nota di Aria – prot. Areu 8351 del 09/08/2019 con la quale dichiara la disponibilità all'perimento di una nuova procedura di gara più confacente alle necessità di Areu;
- di approvare la prosecuzione dal 01.01.2019 al 31.12.2019, in attesa della definizione delle modalità di acquisizione, del servizio di cui alla convenzione Consip Telefonia Fissa e connettività IP 4 ed accessori in essere con la società Telecom Italia Spa, fatta salva la risoluzione anticipata dei servizi eventualmente aggiudicati al fornitore titolare della nuova convenzione;

PREMESSO altresì che

- con deliberazione n. 450 del 19/12/2019, aveva stabilito di approvare, in attesa dell'espletamento della procedura per acquisire i servizi da parte di ARIA, l'assegnazione dei servizi integrativi necessari all'implementazione del numero a valenza sociale 116117 alla società Telecom Italia Spa, come di seguito descritto:

DETTAGLIO SERVIZIO	Q.ta'	UNANTANTUM UNITARIO	CANONE ANNUO/UNITARIO	UNANTANTUM TOTALE	CANONE ANNUO TOTALE
Nuovo ISDN PRI 25 CANALI ENTRANTI GNR SP (4 PRI chiamate da cittadini)	4	€ 0,00	€ 1.611,00	€ 0,00	€ 6.444,00

DETTAGLIO SERVIZIO	Q.ta'	UNATANTUM UNITARIO	CANONE ANNUO/UNITARIO	UNTANTUM TOTALE	CANONE ANNUO TOTALE
ISDN PRI UPGRADE 5 CANALI (da 20 a 25) ENTRANTI GNR SP (n. 4 PRI Chiamate da cittadini)	4	€ 0,00	€ 322,20	€ 0,00	€ 1.288,80
Nuovo ISDN PRI 30 CANALI USCENTI GNR SP (n. 2 PRI chiamate da medici e cittadini)	2	€ 0,00	€ 1.933,20	€ 0,00	€ 3.866,40
ISDN PRI UPGRADE 5 CANALI USCENTI (da 25 a 30) GNR SP (n. 2 PRI chiamate da medici e cittadini)	2	€ 0,00	€ 322,20	€ 0,00	€ 644,40
ISDN PRI UPGRADE 15 CANALI ENTRANTI (da 15 a 30) GNR SP (sopravvivenza locale MI Niguarda)	2	€ 0,00	€ 966,60	€ 0,00	€ 1.933,20
ISDN PRI UPGRADE 15 CANALI USCENTI (da 15 a 30) GNR SP (sopravvivenza locale MI Niguarda)	1	€ 0,00	€ 966,60	€ 0,00	€ 966,60
TOTALE ISDN PRI				€ 0,00	€ 15.143,40
UPGRADE N. 2 COPPIE UTENTE PROTETTO EXTRACONVENZIONE (n. 4 PRI chiamate cittadini)	2	€ 7.500,00	€ 2.500,00	€ 15.000,00	€ 5.000,00
TOTALE UTENTE PROTETTO EXTRACONVENZIONE				€ 15.000,00	€ 5.000,00
TOTALE				€ 15.000,00	€ 20.143,40

TIPOLOGIA CHIAMATE ENTRANTI	NUMERO PRESUNTO MINUTI MESE	NUMERO MESI DAL 01.01.2020 AL 31.12.2020	COSTO UNITARIO IVA ESCLUSA	COSTO TOTALE IVAESCLUSA
Da rete fissa	30.000	12	€ 0,008	€ 2.880,00
Da rete mobile	100.000	12	€ 0,14	€ 168.000,00
TOTALE				€ 170.880,00

- con successiva deliberazione 127 del 09/04/2020, in attesa dell'espletamento della procedura per acquisire i servizi da parte di ARIA, al fine di garantire la continuità dei servizi, si era stabilito di approvare la prosecuzione dal 01.01.2020 al 31.12.2020, dei contratti attuativi nell'ambito della convenzione Consip telefonia fissa 4 alle medesime condizioni, con la società Telecom Italia Spa, come di seguito descritto per un importo complessivo presunto di €. 525.000,00 iva esclusa:

servizi complementari alla ex convenzione telefonia fissa:

Sede	Servizio	N. Coppie PRA in UP	CA Unit.IVA ESCLUSA	CA Tot. IVA ESCLUSA
IDC	118 - Ricezione Trasferta 118 da NUE - su BBN	3	€ 2.500,00	€ 7.500,00
IDC	118 - CUG/GA su SGU	3	€ 2.500,00	€ 7.500,00
IDC***	GM - Accesso cittadini su BBN	2	€ 2.500,00	€ 5.000,00
IDC	GM - Richiamata Medici su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00

Sede	Servizio	N. Coppie PRA in UP	CA Unit.IVA ESCLUSA	CA Tot. IVA ESCLUSA
COI Niguarda	GM - DR Accesso cittadini su BBN	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	118 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	112-113 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	115 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	118 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	112-113 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	115 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	118 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112-113 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	115 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	118 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112-113 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	115 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112 E-CALL su GTW-M	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	118 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112-113 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	115 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	118 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112-113 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	115 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112 E-CALL su GTW-M	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
IDC***	GM + 116117 accesso cittadini su GTWM	4	€ 2.500,00	€ 10.000,00
TOTALE		37		€ 92.500,00

<p>FISSA servizi di telefonia in convenzione–compresi importi presunti a consumo esclusi i servizi attivati da Fastweb compresi i numeri verdi in progressiva dismissione comprensivi del servizio di manutenzione estesa H24, 7 giorni su 7, prevede il riconoscimento di un canone mensile aggiuntivo pari al 50% di quello previsto per i livelli di servizio standard</p>	<p>€ 432.500,00</p>
---	---------------------

nonché di ricondurre a tale contratto i servizi attivati con deliberazione n. 450 del 19/12/2019, necessari all'implementazione del numero a valenza sociale 116117 alla società Telecom Italia Spa per una spesa complessiva presunta di €. 206.023,40 più IVA 22% pari a € 45.325,15 = € 251.348,55, per il periodo dall' 01.01.2020 al 31.12.2020, relativi al cig 8163423DC (annullato), in quanto per motivazioni puramente tecniche, manifestate dal fornitore, è per loro impossibile gestire due contratti separatamente;

- con successiva deliberazione 404 del 29/12/2020, questa Agenzia, sempre in attesa della gara Aria non ancora attivata, ha stabilito di approvare la prosecuzione dal 01.01.2021 al 31.12.2021, dei contratti attuativi relativi ai servizi di cui alla convenzione Consip Telefonia Fissa e connettività IP 4 ed accessori in essere, tra i

quali quelli relativi al numero a valenza sociale 116117, esclusi i servizi attivati con la Società Fastweb nell'ambito della convenzione Consip telefonia fissa 5, con la società Telecom Italia Spa, come di seguito descritto per un importo complessivo presunto di €. 1.184.500,00 iva esclusa, come segue:

servizi complementari alla ex convenzione telefonia fissa:

Sede	Servizio	N. Coppie PRA in UP	CA Unit.IVA ESCLUSA	CA Tot. IVA ESCLUSA
IDC	118 - Ricezione Trasferta 118 da NUE - su BBN	3	€ 2.500,00	€ 7.500,00
IDC	118 - CUG/GA su SGU	3	€ 2.500,00	€ 7.500,00
IDC***	GM - Accesso cittadini su BBN	2	€ 2.500,00	€ 5.000,00
IDC	GM - Richiamata Medici su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
COI Niguarda	GM - DR Accesso cittadini su BBN	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	118 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	112-113 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	115 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	118 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	112-113 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	115 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	118 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112-113 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	115 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	118 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112-113 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	115 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112 E-CALL su GTW-M	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	118 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112-113 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	115 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	118 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112-113 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	115 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112 E-CALL su GTW-M	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
IDC***	GM + 116117 accesso cittadini su GTWM	4	€ 2.500,00	€ 10.000,00
TOTALE		37		€ 92.500,00

Per un importo complessivo per i servizi **extra convenzione** di €. 92.500,00 iva esclusa

IN CONVENZIONE

Dettaglio servizi	q.tà	Prezzo unitario IVA ESCLUSA		Canone Annuo
		Una tantum	Canone Annuo	
NUOVO ISDN PRI 25 CANALI ENTRANTI GNR SP (4 PRI Chiamate da Cittadini) – ex consip	4	€ 0,00	€ 1.611,00	€ 6.444,00
ISDN PRI UPGRADE 5 CANALI (da 20 a 25) ENTRANTI GNR SP (n.4 PRI Chiamate da cittadini) – ex consip	4	€ 0,00	€ 322,20	€ 1.288,80
NUOVO ISDN PRI 30 CANALI uscenti GNR SP (2 PRI Chiamate da Medici a Cittadini) – ex consip	2	€ 0,00	€ 1.933,20	€ 3.866,40
ISDN PRI UPGRADE 5 CANALI USCENTI (da 25 a 30) GNR SP (n.2 PRI Chiamate da medici a cittadini) – ex consip	2	€ 0,00	€ 322,20	€ 644,40
ISDN PRI UPGRADE 15 CANALI ENTRANTI (da 15 a 30) GNR SP (sopravvivenza locale MI Niguarda) – ex consip	2	€ 0,00	€ 966,60	€ 1.933,20
ISDN PRI UPGRADE 15 CANALI USCENTI (da 15 a 30) (sopravvivenza locale MI Niguarda) – ex consip	1	€ 0,00	€ 966,60	€ 966,60
TOTALE IVA ESCLUSA				€ .15.143,40

Ulteriori servizi di telefonia in convenzione–compresi di importi presunti a consumo, esclusi i servizi attivati da Fastweb, compresi i numeri verdi in progressiva dismissione – canoni compresi del servizio di manutenzione estesa H24, 7 giorni su 7, che prevede il riconoscimento di un canone mensile aggiuntivo pari al 50% di quello previsto per i livelli di servizio standard, nonché i consumi dei servizi in convenzione 116117 (ex del 450)	TOTALE € .1.076.846,60
--	-----------------------------------

CONSIDERATO che, a causa dell'epidemia Covid-19, nel corso dell'anno 2020, il numero verde ha raggiunto il traguardo di 2.000.000 di chiamate e, di conseguenza, anche il numero a valenza sociale 116117 ha avuto un considerevole aumento di chiamate per assistenza ed informazione, con conseguente aumento dei costi non prevedibile ad inizio anno e contabilizzati dal fornitore Telecom italia spa con fattura 6820210219002087 del 18/02/2021 dell'importo complessivo di €. 396.641,56 + iva al 22% (87.261,14) totale €. 483.902,70;

RICHIAMATI:

- il Decreto del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del data 23 febbraio 2020, n. 574 con il quale è stato nominato il Presidente della Regione Attilio Fontana quale "soggetto attuatore per il coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lombardia, competenti nei settori della protezione civile e della sanità impegnate nella gestione dell'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili", in virtù del quale sono state adottate successive ordinanze specifiche per il territorio regionale;
- con Delibera del Consiglio dei Ministri 29 luglio 2020 è stato prorogato lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, sino al 15.10.2020 e, con Delibera del Consiglio Dei Ministri del 07.10.2020 è stato stabilito di prorogare lo stato di emergenza medesimo sino a tutto il 31.01.2021. Infine, con decreto legge 2/2021 il Consiglio dei Ministri ha prorogato fino al 30 aprile 2021 tale stato di emergenza.

VISTA la nota del 18/03/2021 del Responsabile 116/117 Dott. Polverini che attesta che il numero di chiamate ricevute dal 116/117 nel 2020 è costantemente aumentato e, a seguito del programma vaccinale, continua a mantenersi su altissimi livelli;

CONSIDERATO altresì che, la procedura di gara Aria non è ancora stata attivata e risulta indispensabile garantire la continuità dei servizi e l'acquisizione di quanto necessario a garantire il supporto ai cittadini durante l'emergenza Covid-19;

VISTA la fattura Telecom italia spa n. 6820210219002087 del 18/02/2021 relativa ai costi relativi al traffico telefonico 116/117 anno 2020, dell'importo complessivo di €. 396.641,56 + iva al 22% (87.261,14) totale 483.902,70;

RITENUTO pertanto che si possa procedere, ai sensi dell'art. 106, comma 1-lettera c , del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ai sensi del quale è autorizzata la modifica del contratto iniziale, tra l'altro, se le circostanze imprevedute ed imprevedibili tra le quali nuove disposizioni legislative o regolamentari relative all'epidemia Covid-19, abbiano concorso alla necessità di modifica del contratto, trattandosi comunque di un incremento imprevedibile di telefonate in ingresso;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare la variazione del contratto attuativo in essere con la Telecom Italia spa relativo ai servizi di cui alla convenzione Consip Telefonia Fissa e connettività IP 4 ed accessori, relativamente al numero servizio 116/117, per un importo complessivo per l'anno 2020 di €. 396.641,56 + iva al 22% (87.261,14) totale

483.902,70, procedendo alla liquidazione della fattura Telecom Italia spa n. 6820210219002087 del 18/02/2021 di pari importo;

2. di procedere ad un ulteriore incremento dell'importo previsto dal contratto relativo alla telefonia fissa 116/117 con Telecom Italia per l'anno 2021 di presunti €. 200.000,00 oltre IVA, in considerazione della situazione emergenziale e del numero medio di chiamate ricevute;
3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva di €. 596.641,56 + iva al 22% (131.261,14) totale 727.902,70 la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio degli anni di seguito indicati, al conto n. 30203151 (spese telefoniche coeu n. 118) della contabilità aziendale, centro di costo costi covid:

ANNO	IMPORTO	IVA 22%	IMPORTO CON IVA
2020	396.641,56	87.261,14	483.902,70
2021	200.000,00	44.000,00	244.000,00
Totale	596.641,56	131.261,14	727.902,70

4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990:
 - per quanto attiene la definizione delle esigenze tecniche e della congruità dei costi, il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
 - per quanto attiene tutti gli atti amministrativi necessari a garantire il servizio in essere il responsabile del presente procedimento è la Responsabile della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinalli;
5. di individuare quale Direttore dell'esecuzione del Contratto il Direttore della SC Sistemi Informativi Dr. Gabriele Dassi;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli