

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****205 / 2021 del 24/05/2021**

**Oggetto:** PRESA D'ATTO ESTENSIONE CONTRATTI IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA ED AFFIDAMENTI DIRETTI ED ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "RETI LOCALI 6 - LOTTO 2" PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 01.01.2021 SINO A TUTTO IL 31.07.2021 E CONFERMA SERVIZI ESPLETATI SINO A TUTTO IL 31.12.2020 AI SENSI DELLA DELIBERA N. 209/2020. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 149.697,65 IVA ESCLUSA.

---

**OGGETTO:** PRESA D'ATTO ESTENSIONE CONTRATTI IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA ED AFFIDAMENTI DIRETTI ED ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "RETI LOCALI 6 - LOTTO 2" PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 01.01.2021 SINO A TUTTO IL 31.07.2021 E CONFERMA SERVIZI ESPLETATI SINO A TUTTO IL 31.12.2020 AI SENSI DELLA DELIBERA N. 209/2020. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 149.697,65 IVA ESCLUSA.

---

vista la seguente proposta di deliberazione n. 335/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che, in data 31.01.2020, il Consiglio dei Ministri ha dichiarato lo stato di emergenza nazionale, per la durata di sei mesi, al fine di intraprendere iniziative di carattere straordinario e urgente atte a fronteggiare le situazioni di pregiudizio per la collettività in conseguenza del rischio sanitario connesso al dilagare dell'infezione da COVID-19, attraverso l'emanazione di una serie di provvedimenti finalizzati alla gestione e al contenimento dell'emergenza sanitaria in via di diffusione a livello nazionale;

**DATO ATTO** che:

- con Decreto del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 23 febbraio 2020, n. 574 "Nomina del soggetto attuatore per il coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lombardia, competenti nei settori della Protezione Civile e della Sanità impegnate nella gestione dell'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili", il Presidente della Regione Attilio Fontana è stato nominato soggetto attuatore per la gestione dell'emergenza in Lombardia;
- con Delibera del Consiglio dei Ministri del 29 luglio 2020 è stato prorogato lo stato di emergenza sino al 15.10.2020, con Delibera Del Consiglio Dei Ministri del 07.10.2020 lo stesso è stato prorogato sino a tutto il 31.01.2021, con D.L. n. 2 del 14.01.2021 è stato prorogato sino a tutto il 30.04.2021 e, da ultimo, con D. L. n. 52 del 22.04.2021 è stato prorogato sino a tutto il 31.07.2021;

**PREMESSO** altresì che con deliberazioni:

- n. 209 del 10.06.2020 " PRESA D'ATTO ESTENSIONE CONTRATTI IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA ED AFFIDAMENTI DIRETTI ED ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "RETI LOCALI 6 – LOTTO 2" PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 24.02.2020 SINO A TUTTO IL 31.07.2020 FATTE SALVE ULTERIORI SCADENZE LEGATE AI CONTRATTI IN ESSERE. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 435.025,63 IVA ESCLUSA" è stata approvata la spesa sostenuta sino a tutto il 31.07.2020 ed era stata approvata la quantificazione delle spese ulteriori in caso di estensione dei servizi sino a tutto il 31.12.2020 pari ad € 59.441,68 + IVA;

- n. 346 del 02.11.2020 "VARIAZIONE DEL CONTRATTO IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA PER LA REALIZZAZIONE DI ULTERIORI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 02.11.2020 SINO A TUTTO IL 30.09.2022. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 55.016,18 IVA ESCLUSA.", con la quale erano state ulteriormente estese le postazioni di lavoro in essere;

**PREMESSO** altresì che con nota del 29.04.2021, il Direttore della SC Sistemi Informativi ha confermato che i servizi in oggetto attivati a febbraio dello scorso anno, sono rimasti sempre attivi e che il costo mensile degli stessi è pari ad € 12.522,19 + IVA/mese, come da sintesi di seguito riportata:

- Contact Center di Via della Boscaiola per il numero verde emergenza COVID – 19 – il codice attività riportato è il medesimo della citata deliberazione n. 209/2020 – riferito all'anno 2021:

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Canone mensile IVA esclusa	Importo dal 01.01.2021 al 31.07.2021	Eventuale ulteriore prosecuzione al 31.12.2021 – quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021
3	Servizi in incremento notturni e diurni (guardiania, gestione accessi etc..)	€ 4.872,00	€ 34.104,00	€ 24.360,00
4	130 linee telefoniche VOIP + IP PBX virtuale in cloud e manutenzione traffico flat (NICI)	€ 4.550,00	€ 31.850,00	€ 22.750,00
5	129 Telefoni IP – Fornitura Installazione e Manutenzione	€ 167,22	€ 1.170,54	€ 836,10
7	Servizi di assistenza tecnica personalizzata – Outsourcing personalizzato (NICI)	€ 750,00	€ 5.250,00	€ 3.750,00
9	Reportistica Manuale Giornaliera	€ 1.316,09	€ 9.212,63	€ 6.580,45
<b>TOTALE IVA ESCLUSA</b>		<b>€ 11.655,31</b>	<b>€ 81.587,17</b>	<b>€ 58.276,55</b>

- potenziamento servizio 118:

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Convenzioni/Contratto in essere	Canone mensile IVA esclusa	Inizialmente era prevista la cessazione al 30.09.2020 – come da comunicazione dei SI tale servizio non si è mai interrotto pertanto si riporta il costo dal 01.10.2020 al 31.12.2020	Importo dal 01.01.2021 al 31.07.2021	Eventuale ulteriore prosecuzione e al 31.12.2021 – quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Convenzioni/Contratto in essere	Canone mensile IVA esclusa	Inizialmente era prevista la cessazione al 30.09.2020 - come da comunicazione dei SI tale servizio non si è mai interrotto pertanto si riporta il costo dal 01.10.2020 al 31.12.2020	Importo dal 01.01.2021 al 31.07.2021	Eventuale ulteriore prosecuzione e al 31.12.2021 - quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021
11	Upgrade 12 telefoni e rec centrale Via Campanini n. 12 pdl telefoniche	Convenzione Spc 1	€ 866,88	€ 2.600,64	€ 6.068,16	€ 4.334,40

**TENUTO CONTO** altresì che il costo complessivo derivante dalla conferma dei Sistemi Informativi dei servizi per tutto il periodo dal 01.08.2020 sino al 31.12.2021 per un importo complessivo pari ad € 212.308,60 + IVA, può essere così ripartito:

- € 59.441,68 + IVA come già previsto dalla deliberazione n. 209/2020 per il periodo dal 01.08.2020 sino a tutto il 31.12.2020;
- € 2.600,64 + IVA per quanto attiene l'upgrade di 12 telefoni dal 01.10.2020 al 31.12.2020 il cui canone doveva cessare al 30.09.2020, ed è invece proseguito sino ad ora;
- € 87.655,33 + IVA per tutti i servizi sopra descritti per il periodo dal 01.01.2021 sino al 31.07.2021;
- € 62.610,95 + IVA per tutti i servizi sopra descritti per il periodo dal 01.08.2021 sino al 31.12.2021;

**RILEVATO** che AREU ha sottoscritto con Telecom Italia i seguenti contratti come da delibere:

- n. 388/2019 "SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA' - PROSECUZIONE TECNICA DEI CONTRATTI ATTUALMENTE IN ESSERE - DAL 25.11.2019 AL 31.12.2021 - IN ATTESA DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA ARIA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI IN OTTEMPERANZA DELLA NORMATIVA VIGENTE";
- n. 127/2020 "PROSECUZIONE TECNICA DEI CONTRATTI SOTTOSCRITTI DA AREU CON TELECOM ITALIA SPA NELL'AMBITO DELLA CONVENZIONE CONSIP "TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' IP 4". RICHIESTA CONFERMA DISPONIBILITA' PROSECUZIONE IN ATTESA DELLA NUOVA GARA ARIA SINO A TUTTO IL 31/12/2020 FATTA SALVA L'EVENTUALE ASSEGNAZIONE PARZIALE DI SERVIZI IN CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA 5";
- n. 167/2020 "APPROVAZIONE DEL CONTRATTO DI COMODATO D'USO TRA AREU E TIM S.P.A. PER L'UTILIZZO DELL'IMMOBILE SITO A MILANO, IN VIA DELLA BOSCAIOLA 26 PER LE ESIGENZE CONNESSE ALLA GESTIONE DELLA CENTRALE DEL NUMERO VERDE 800.89.45.45";

**RITENUTO**, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, di prendere atto, come reso noto dal Responsabile della SC Sistemi Informativi con nota del 29.04.2021, che i servizi in essere presso la sede di Via della Boscaiola ed in AREU, necessari per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19, sono proseguiti alle condizioni sopra riportate sino ad oggi

e devono essere garantiti sino al termine dell'emergenza, attualmente fissato il 31.07.2021, fatta salva ulteriore proroga dello stesso, tenuto conto altresì che nella precedente delibera n. 209/2020 era stata già quantificata la spesa presunta per la prosecuzione degli stessi sino al 31.12.2020, fatta eccezione per il canone mensile dell'upgrade delle 12 postazioni di lavoro telefoniche site in via Campanini (sede di AREU) per le quali si era prevista la cessazione a fine settembre 2020;

**DATO ATTO** che:

- per quanto attiene l'attività 11 è possibile procedere, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. alla implementazione dei servizi alle condizioni attualmente in essere di cui alla deliberazione n. 388/2019 "SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA' - PROSECUZIONE TECNICA DEI CONTRATTI ATTUALMENTE IN ESSERE - DAL 25.11.2019 AL 31.12.2021 - IN ATTESA DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA ARIA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI IN OTTEMPERANZA DELLA NORMATIVA VIGENTE;
- per quanto attiene le attività 3-4-5-7-9 AREU aveva provveduto in affidamento diretto determinato dalla situazione di estrema urgenza come dichiarato dal Responsabile della SC Sistemi informativi ed è pertanto applicabile la disposizione di cui all'art. 163, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. i cui costi medi corrispondono alle tariffe in essere con altri fornitori ed in alcuni casi anche inferiori per quanto attiene sia le prestazioni professionali che le forniture di beni (anche da evidenze ed analisi di prodotti corrispondenti presenti sul MEPA);

**PRESO ATTO:**

- che il responsabile del procedimento, con nota del 10.05.2021 ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi, fatta salvo quanto sopra riportato per l'estensione dei servizi in essere connesse alla ex Convenzione SPC1;

**PRESO ATTO altresì** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

**DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di prendere atto ed approvare le attività intraprese dal 01.08.2020 da AREU per garantire il miglior supporto possibile a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19 per quanto attiene la realizzazione di quanto necessario a garantire l'assistenza ai cittadini tramite il numero verde dell'emergenza COVID-19 nonché ad implementare le strutture telefoniche ed operative di smistamento e gestione delle chiamate del 118 e

del NUE 112, anche alla luce di quanto già disposto dalla deliberazione 209/2020 in merito ai detti servizi sino a tutto il 31.12.2020;

2. di confermare le spese già previste dalla deliberazione n. 209/2020 per un importo pari ad € 59.441,68 + IVA per il periodo dal 01.08.2020 al 31.12.2020, come di seguito descritto:

**Contact Center di Via della Boscaiola per il numero verde emergenza COVID – 19**

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Importo dal 01.08.2020 al 31.12.2020
3	Servizi in incremento notturni e diurni (guardiania, gestione accessi etc..)	€ 24.847,20
4	130 linee telefoniche VOIP + IP PBX virtuale in cloud e manutenzione traffico flat (NICI)	€ 23.205,00
5	129 Telefoni IP – Fornitura Installazione e Manutenzione	€ 852,42
7	Servizi di assistenza tecnica personalizzata – Outsourcing personalizzato (NICI)	€ 3.825,00
9	Reportistica Manuale Giornaliera	€ 6.712,06
<b>TOTALE IVA ESCLUSA</b>		<b>€ 59.441,68</b>

a cui deve essere aggiunta per il periodo dal 01.10.2020 al 31.12.2020, la seguente spesa inizialmente non prevista:

**Potenziamento servizio 118**

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Convenzione /Contratto in essere	Canone mensile IVA esclusa	Inizialmente era prevista la cessazione al 30.09.2020 – come da comunicazione dei SI tale servizio non si è mai interrotto pertanto si riporta il costo dal 01.10.2020 al 31.12.2020
11	Upgrade 12 telefoni e rec centrale Via Campanini n. 12 pdl telefoniche	Convenzione Spc 1	€ 866,88	<b>€ 2.600,64</b>

per un totale complessivo pari ad € 62.042,32 + IVA riferito all'anno 2020;

3. di dare atto della prosecuzione dei servizi in essere per il 2021, come di seguito ripartito per il periodo dal 01.01.2021 al 31.07.2021 (termine attualmente definito dello stato di emergenza) per un importo complessivo pari ad € 87.655,33 + IVA:

**Contact Center di Via della Boscaiola per il numero verde emergenza COVID – 19**

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Canone mensile IVA esclusa	Importo dal 01.01.2021 al 31.07.2021
3	Servizi in incremento notturni e diurni (guardiania, gestione accessi etc..)	€ 4.872,00	€ 34.104,00
4	130 linee telefoniche VOIP + IP PBX virtuale in cloud e manutenzione traffico flat (NICI)	€ 4.550,00	€ 31.850,00
5	129 Telefoni IP – Fornitura Installazione e Manutenzione	€ 167,22	€ 1.170,54
7	Servizi di assistenza tecnica personalizzata – Outsourcing personalizzato (NICI)	€ 750,00	€ 5.250,00

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Canone mensile IVA esclusa	Importo dal 01.01.2021 al 31.07.2021
9	Reportistica Manuale Giornaliera	€ 1.316,09	€ 9.212,63
<b>TOTALE IVA ESCLUSA</b>		€ 11.655,31	<b>€ 81.587,17</b>

#### Potenziamento servizio 118

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Convenzion e/Contratto in essere	Canone mensile IVA esclusa	Importo dal 01.01.2021 al 31.07.2021
11	Upgrade 12 telefoni e rec centrale Via Campanini n. 12 pdl telefoniche	Convenzion e Spc 1	€ 866,88	<b>€ 6.068,16</b>

4. di dare atto della eventuale estensione dei servizi in essere per il 2021, come di seguito ripartiti per il periodo dal 01.08.2021 al 31.12.2021 (in caso di ulteriore estensione dello stato di emergenza epidemiologica) per un importo complessivo presunto pari ad € 62.610,95 + IVA:

#### Contact Center di Via della Boscaiola per il numero verde emergenza COVID – 19

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Canone mensile IVA esclusa	Eventuale ulteriore prosecuzione al 31.12.2021 – quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021
3	Servizi in incremento notturni e diurni (guardiania, gestione accessi etc..)	€ 4.872,00	€ 24.360,00
4	130 linee telefoniche VOIP + IP PBX virtuale in cloud e manutenzione traffico flat (NICI)	€ 4.550,00	€ 22.750,00
5	129 Telefoni IP – Fornitura Installazione e Manutenzione	€ 167,22	€ 836,10
7	Servizi di assistenza tecnica personalizzata – Outsourcing personalizzato (NICI)	€ 750,00	€ 3.750,00
9	Reportistica Manuale Giornaliera	€ 1.316,09	€ 6.580,45
<b>TOTALE IVA ESCLUSA</b>		€ 11.655,31	<b>€ 58.276,55</b>

#### Potenziamento servizio 118

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Convenzion e/Contratto in essere	Canone mensile IVA esclusa	Eventuale ulteriore prosecuzione al 31.12.2021 – quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021
11	Upgrade 12 telefoni e rec centrale Via Campanini n. 12 pdl telefoniche	Convenzion e Spc 1	€ 866,88	<b>€ 4.334,40</b>

5. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento, per quanto attiene la conferma dei servizi di cui alla deliberazione 209/2020 per l'anno 2020 e per i servizi dal 01.01.2021 al 31.07.2021, deriva la spesa presunta complessiva di € 149.697,65 + IVA 22%, pari a € 32.933,48 in totale € 182.631,13 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nei Bilanci degli esercizi dagli anni 2020-2021 relativamente al Centro di Costo 041600 maxiemergenze per quanto attiene le spese Covid – 19, come di seguito dettagliato:

CONTO	DESCRIZIONE	IMPORTO TOTALE IVA ESCLUSA	2020	2021
30203151	SPESE TELEFONICHE - COEU 118	€ 55.055,00	€ 23.205,00	€ 31.850,00
30203175	CANONI PER CONNESSIONI DI RETE - COEU 118	€ 8.668,80	€ 2.600,64	€ 6.068,16
30203270	ALTRI SERVIZI NON SANITARI	€ 83.950,89	€ 35.384,26	€ 48.566,63
30204171	MANUTENZIONE, ASSISTENZA E RIPARAZIONE SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE - COEU118	€ 2.022,96	€ 852,42	€ 1.170,54
<b>TOTALI IVA ESCLUSA</b>		<b>€ 149.697,65</b>	<b>€ 62.042,32</b>	<b>€ 87.655,33</b>
<b>IVA 22%</b>		<b>€ 32.933,48</b>	<b>€ 13.649,31</b>	<b>€ 19.284,17</b>
<b>TOTALI CON IVA</b>		<b>€ 182.631,13</b>	<b>€ 75.691,63</b>	<b>€ 106.939,50</b>

6. di riservarsi l'eventuale adozione di ulteriore delibera di conferma delle spese riferite al periodo dal 01.08.2021 – 31.12.2021, come sopra riportate nell'ipotesi in cui i servizi in parola dovessero essere estendersi oltre il 31.07.2021, termine dello stato di emergenza individuato con D. L. n. 52 del 22.04.2021;

7. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990:

- per quanto attiene l'individuazione degli aspetti tecnici e della congruità dell'offerta così presentata e la necessità di garantire i servizi in essere, il responsabile del procedimento è il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;

- per quanto attiene tutti gli atti amministrativi relativi alla presa d'atto degli affidamenti in emergenza, il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinalli;

8. di individuare quale Direttore dell'esecuzione del contratto il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;

9. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

10. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Mare Claudio

Il Direttore Generale Alberto Zoli