

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

220 / 2021 del 07/06/2021

Oggetto: APPROVAZIONE DEL TESTO DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE CON L'AGENZIA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO PER L'ATTIVITÀ DI INTERESSE COMUNE RISPETTO AL SERVIZIO 116117

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL TESTO DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE CON L'AGENZIA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO PER L'ATTIVITÀ DI INTERESSE COMUNE RISPETTO AL SERVIZIO 116117

vista la seguente proposta di deliberazione n. 376/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU, costituita ai sensi dell'art. 16 della L.R. n. 33 del 30.12.2009 ("Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità", come modificata dall'art. 11 della L.R. n. 22 del 10.12.2019 "Seconda legge di semplificazione 2019", e attivata dalla D.G.R. n. 2701/2019 "Costituzione Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) e dalla D.G.R. n. 4078/2020 "Determinazioni in ordine all'attuazione dell'articolo 11 della legge regionale n. 22/2019 – costituzione dell'agenzia regionale emergenza urgenza"), ha, tra le proprie funzioni, il compito d'implementare e rendere omogeneo nel territorio regionale il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera, nonché di coordinare le attività trasfusionali ed il trasporto di équipe di trapianto, persone ed organi, unitamente alla gestione del servizio di "Numero Unico Emergenza 112" e, infine, del Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità;

PREMESSO che l'Agenzia provinciale per i Servizi Sanitari della provincia autonoma di Trento (APSS), con nota del 13 maggio 2021 prot. n. 7963, ha manifestato il proprio interesse alla definizione di un accordo di collaborazione con AREU per la formazione del personale necessaria per l'avvio del NEA 116117 per la gestione della continuità assistenziale nella provincia di Trento;

DATO ATTO che AREU ha già avviato il servizio NEA 116117 in Lombardia ed è, altresì, interessata a condividere le potenzialità introdotte nelle modalità di svolgimento del servizio in avvio nella provincia di Trento che prevede l'uso di *devices* per i medici di continuità assistenziale (passaggio da *smartphone* a *tablet*) e nella fase di sviluppo della gestione centralizzata dei trasporti sanitari programmata;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare, autorizzandone la sottoscrizione, il testo dell'accordo di collaborazione tra AREU e l'Agenzia Provinciale per i Servizi Sanitari della provincia autonoma di Trento (APSS), allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, contenente i reciproci impegni inerenti l'avvio del servizio NEA 116117, in capo ad AREU per la formazione e in capo alla APSS per la condivisione dell'impatto dell'utilizzo dei nuovi device;

2. di dare atto che l'accordo avrà durata biennale a far data dalla sottoscrizione con esclusione del tacito rinnovo;
3. di prendere atto che gli oneri economici connessi all'attuazione dell'accordo sono a carico della parte richiedente e l'eventuale rimborso spese avviene nel rispetto del contratto collettivo di riferimento;
4. di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio dell'Agenzia;
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Dirigente SC Affari Generali e Legali di AREU;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

ACCORDO DI COLLABORAZIONE**PER ATTIVITA' DI INTERESSE COMUNE RISPETTO AL SERVIZIO 116117**

TRA

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (di seguito per brevità "AREU"), già Azienda con sede in Milano Via Alfredo Campanini n. 6, C.F./P.IVA 11513540960, in atto rappresentata dal Dott. Alberto Zoli, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore Generale;

e

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della provincia autonoma di Trento (di seguito per brevità "APSS") C.F./P.IVA 01429410226, con sede in Trento, Via Alcide De Gasperi n. 79, in atto rappresentata dal Dott. Pier Paolo Benetollo, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore Generale;

PREMESSO CHE

- le amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune, ai sensi dell'art. 15, c. 1, della Legge n. 241 del 1990, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti";
- AREU nell'ambito dei LEA, garantisce su tutto il territorio regionale lombardo tra le altre funzioni, lo svolgimento e il coordinamento intra regionale e interregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza urgenza extra ospedaliera e, infine, del numero unico nazionale 116117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità (ai sensi dell'art. art. 16, L.R. n. 33/2009 così come modificato dalla L.R. n. 23 del 2015, art. 1 c.1; let. v, e dalla L.R. n. 22 del 2019 "Seconda legge di semplificazione 2019);
- con Accordo del 24/11/2016 - Repertorio Atti n. 221/CSR - la Conferenza Stato Regione e Province autonome di Trento e di Bolzano ha approvato lo schema di accordo sul documento recante "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117" in raccordo con l'Accordo del 7 febbraio 2013 – contenente "Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in rapporto alla continuità assistenziale";

- con nota prot. n. 92457 di data 13.05.2021 la APSS di Trento ha avanzato una richiesta di collaborazione con AREU per le attività di interesse comune rispetto al servizio 116117 già attivo in Lombardia e in fase di avvio nella Provincia autonoma di Trento;
- Considerata l'opportunità di procedere

Si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 PREMESSE

- Il Numero Europeo Armonizzato NEA 116117 è il numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.
- In Regione Lombardia il NEA 116117 è attivo su tutta la regione dall'agosto 2020. Tale attivazione è legata non solo alla sostituzione dei numeri di Continuità Assistenziale, ma anche al raccordo con il servizio emergenza urgenza dalle ore 24 alle ore 8.
- L'Accordo Stato Regioni del 2013 "Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in rapporto alla continuità assistenziale" ha previsto tale attività e fornisce indicazioni relativamente all'adozione di sistemi di ricezione delle richieste di Assistenza primaria nelle 24 ore finalizzati ad assicurare la continuità delle cure per intercettare prioritariamente la domanda a bassa intensità mediante:
 - la centralizzazione delle chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale, almeno su base provinciale;
 - la condivisione col Servizio di Emergenza Urgenza delle tecnologie e integrazione con i sistemi informativi regionali, lasciando distinto l'accesso degli utenti alle numerazioni 118 e della Continuità Assistenziale.

Il NEA 116117, anche se la struttura organizzativa del servizio può avere variazioni da Regione a Regione, risponde alle seguenti caratteristiche comuni:

- è uno strumento di comunicazione che si rivolge a tutti i cittadini, italiani e stranieri, senza obbligo di registrazione preventiva;
- è unico in Italia e in Europa;
- è un numero a chiamata rapida e non necessita di prefisso;
- è disponibile H24 per 7 giorni alla settimana;
- fornisce assistenza e/o informazioni;
- è gratuito;
- le chiamate possono essere effettuate da qualunque apparecchio;
- i dati personali vengono trattati nel rispetto della privacy, secondo quanto previsto dal GDPR/2016 e s.m.i..

Art. 2 OGGETTO

AREU e APSS convengono di realizzare una collaborazione nei seguenti ambiti di intervento:

- ☐ AREU si impegna a supportare APSS nella formazione del personale necessaria per l'avvio della Centrale Operativa Integrata provinciale (COI 116117) per la gestione della continuità assistenziale nella provincia di Trento;
- ☐ AREU si impegna a supportare APSS nella fase di avvio della COI 116117 per la gestione della continuità assistenziale prevista per Giugno 2021;
- ☐ APSS si impegna a supportare AREU nella fase di progettazione dell'implementazione dell'utilizzo dei device per i medici di continuità assistenziale (passaggio da smartphone a tablet);
- ☐ APSS si impegna a supportare AREU nella fase di sviluppo della gestione centralizzata dei trasporti sanitari programmati.

Art. 3 MODALITA' OPERATIVE

Le parti si impegnano a collaborare affinché venga prestato tutto il necessario supporto formativo, professionale e progettuale atto a garantire quanto previsto.

Art. 4 CONDIZIONI ECONOMICHE

1. L'attività di collaborazione di cui all'art. 2, con esclusione degli interventi didattici che saranno invece oggetto di appositi incarichi ai professionisti individuati per gli interventi formativi, sarà effettuata dal personale di AREU e di APSS in orario di servizio e gli oneri economici derivanti dalle spese di vitto, alloggi e viaggi connesse alla realizzazione di quanto prescritto nel presente accordo, sono a carico della parte richiedente.
2. Il rimborso delle spese può essere riconosciuto esclusivamente per le voci documentate e sostenute per vitto, alloggi, viaggi secondo il contratto collettivo di riferimento.

Art. 5 DURATA E RISOLUZIONE

1. Il presente accordo di collaborazione decorre dalla data di ultima sottoscrizione e ha durata di due anni, con esclusione del tacito rinnovo.
2. Alla scadenza del termine convenuto il presente accordo potrà essere rinnovato o prorogato per un periodo di pari durata, tramite atto formale sottoscritto da entrambe le parti.
3. Entrambe le Parti possono recedere dal presente accordo con un preavviso scritto di almeno sei mesi, esclusivamente tramite l'indirizzo di posta elettronica certificata – PEC pubblicato sulla homepage dei rispettivi portali web ufficiali.

Art. 6 REVISIONE DELL'ACCORDO

Trattandosi di accordo di durata, le Parti prevedono, se necessario, una revisione della stessa con cadenza di norma annuale.

Art. 7 RAPPORTI

Tutti i rapporti di carattere amministrativo, economico e finanziario connessi con la presente convenzione intercorrono esclusivamente tra le Parti contraenti, o tra quelle da loro appositamente individuate.

Art. 8 IMPOSTE E ONERI

1. La registrazione dell'accordo è prevista solo in caso d'uso, come disposto dall'art. 5 del D.P.R. n. 131/86.
2. L'imposta di bollo sul presente atto pari ad euro 16,00 è a carico delle Parti per la metà. AREU assolve l'imposta di bollo per la metà del valore in modo virtuale ai sensi dell'Autorizzazione n. AGEDP2MI | REGISTRO UFFICIALE | 4352 | 11-01-2021; APSS assolve l'imposta di bollo per la metà del valore in modo virtuale ai sensi dell'Autorizzazione n. 24900/96 del 03.06.1996.

Art. 9 CONTROVERSIE

In caso di controversia derivante dall'applicazione o interpretazione del presente accordo, le parti tenteranno la composizione della stessa in via stragiudiziale. Fallito il predetto tentativo, le parti devolveranno la controversia all'autorità giudiziaria, eleggendo a tal fine la competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 10 RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in sede di attuazione del medesimo.

Art. 11 PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO

Le Parti con la sottoscrizione del presente accordo, si impegnano al reciproco rispetto dei documenti Piano di prevenzione della corruzione e Codice di comportamento (tutti visibili e consultabili sui rispettivi siti internet), le cui prescrizioni costituiscono parte integrante delle obbligazioni del presente accordo, assumendo rilevanza anche ai fini di un'eventuale risoluzione del rapporto.

Letto, approvato e sottoscritto.

Milano/Trento, data dell'ultima sottoscrizione digitale posta.

Per AREU, Dott. Alberto Zoli

Per APSS, Dott. Pier Paolo Benetollo

Le Parti specificatamente approvano l'articolo inerente la definizione del Foro

Per AREU, Dott. Alberto Zoli

Per APSS, Dott. Pier Paolo Benetollo