

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**227 / 2021 del 22/06/2021**

Oggetto: PROCEDURA CONCORSUALE "APERTA" MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL, PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEL (CUR) N° 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DELLE CENTRALI OPERATIVE DI AREU. AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO DELLE FATTURE DAL 01.01.2021 AL 30.04.2021 E INCREMENTO BUDGET DI SPESA PER IL PERIODO DAL 01.05.2021 AL 31.12.2021. IMPORTO COMPLESSIVO € 4.540,00 IVA ESCLUSA.

OGGETTO: PROCEDURA CONCORSUALE "APERTA" MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL, PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEL (CUR) NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DELLE CENTRALI OPERATIVE DI AREU. AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO DELLE FATTURE DAL 01.01.2021 AL 30.04.2021 E INCREMENTO BUDGET DI SPESA PER IL PERIODO DAL 01.05.2021 AL 31.12.2021. IMPORTO COMPLESSIVO € 4.540,00 IVA ESCLUSA.

vista la seguente proposta di deliberazione n. 371/2021, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che:

- con deliberazione n. 337 del 19.11.2018 è stata aggiudicata la fornitura in oggetto alla ditta Eurostreet Società Cooperativa, con sede legale in Via Pietro Losana n. 13 – 13900 Biella (BI) risultata al primo posto della graduatoria che ha presentato offerta, come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata + IVA	N. CHIAMATE AL MESE	CANONE MENSILE + IVA	QUANTITA' (36 MESI INIZIALI + 24 MESI EVENTUALE RINNOVO)	IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Canone mensile	€ 7,09	1.300,00	€ 9.217,00	60	€ 553.020,00
TOTALE COMPLESSIVO CORSI (IVA ESCLUSA)					€ 553.020,00

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata + IVA	NOTE
COSTO CHIAMATE ULTERIORI	€ 18,00	Il costo è inferiore al 2‰ del costo del canone mensile offerto
LINGUE NON RICOMPRESSE NELL'OFFERTA	€ 45,00	Il costo è inferiore al 5‰ del costo del canone mensile offerto

assegnando, come previsto dalla documentazione di gara, i primi tre anni per un importo complessivo presunto pari ad € 331.812,00 + IVA;

PRESO ATTO che:

- con note del 08.02.2021, del 31.03.2021, del 22.04.2021 e del 21.05.2021 il Direttore ad interim della S.C. NUE 112 ha comunicato che la Eurostreet Soc. Cooperativa ha effettuato servizi aggiuntivi extra come di seguito specificato:

MESE	CHIAMATE LINGUE EXTRA CONTRATTO	IMPORTO UNITARIO A chiamata + IVA	TOTALE IMPORTO LINGUE EXTRA CANONE
GENNAIO 2021	16	€ 45,00	€ 720,00
FEBBRAIO 2021	10	€ 45,00	€ 450,00
MARZO 2021	18	€ 45,00	€ 810,00
APRILE 2021	17	€ 45,00	€ 765,00
TOTALE	61		€ 2.745,00

- con nota prot. AREU n. 8969 del 31.05.2021 il Responsabile Coordinamento Regionale NUE 112 ha preventivato il budget di spesa relativo alle chiamate per le lingue extra contratto per il periodo dal 01.05.2021 al 31.12.2021 pari a € 1.575,00 + IVA mensili che equivale a € 45,00 + IVA costo lingua extra contratto per n. 35 chiamate) in totale € 12.600,00 + IVA;

VISTE, altresì:

- le fatture n. 60/21, 123/20, 230/21 e 306/21 emesse dalla società Eurostreet Soc. Cooperativa per il pagamento dei servizi extra, in particolare:
- fattura n. 60/21 relativa alle chiamate extra contratto per il mese di Gennaio 2021 pari a € 900,00 + IVA 22%;
 - fattura n. 123/20 relativa alle chiamate extra contratto per il mese di Febbraio 2021 pari a € 450,00 + IVA 22%;
 - fattura n. 230/21 relativa alle chiamate extra contratto per il mese di Marzo 2021 pari a € 810,00 + IVA 22%;
 - fattura n. 306/21 relativa alle chiamate extra contratto per il mese di Aprile 2021 pari a € 540,00 + IVA 22%;
- la nota del 15.03.2021 con cui, come da indicazione e da autorizzazione del Direttore ad interim S.C. NUE 112, è stata richiesta alla società Eurostreet Soc. Cooperativa la nota di credito per eccesso di chiamate fatturate extra contratto per il mese di Gennaio 2021, e in particolare € 180,00 + IVA 22%
- la nota di credito n. 151/21 emessa dalla società Eurostreet Soc. Cooperativa a storno parziale della sopra citata fattura;

PRESO ATTO che:

- la fattura n. 60/21 relativa alle chiamate extra contratto per il mese di Gennaio 2021 pari a € 900,00 + IVA 22% e la relativa nota di credito a storno parziale n. 151/21 pari a € 180,00 + IVA 22% in totale € 720,00 + IVA 22% corrisponde all'importo autorizzato dal Direttore ad interim della S.C. NUE 112;
- la fattura n. 123/2020 relativa alle chiamate extra contratto per il mese di Febbraio 2021 pari a € 450,00 + IVA 22% corrisponde all'importo autorizzato dal Direttore ad interim della S.C. NUE 112;
- la fattura n. 230/21 relativa alle chiamate extra contratto per il mese di Marzo 2021 pari a € 810,00 + IVA 22% corrisponde all'importo autorizzato dal Direttore ad interim della S.C. NUE 112;

- la fattura n. 306/21 relativa alle chiamate extra contratto per il mese di Aprile 2021 pari a € 540,00 + IVA 22% e così come integrata dalla fattura n. 349/21 in totale € 765,00 + IVA 22%;

CONSIDERATO che:

- l'importo massimo utilizzabile ai sensi dell'art. 106 comma 12 D.Lgs 50/2016 nell'ambito della fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale è di € 66.362,40;
- l'importo complessivo ad oggi liquidato a decorrere dall'01.06.2019 relativo alle chiamate extra contratto nell'ambito della fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale è pari a € 38.790,00 + IVA;
- per procedere con il pagamento delle fatture n. 60/21, 123/20, 230/21 e 306/21 e 349/21 emesse dalla società Eurostreet Soc. Cooperativa per i servizi extra e per incrementare il budget di spesa per i sopracitati servizi aggiuntivi extra contratto, la spesa prevista è pari a € 15.345,00 I.V.A. esclusa e pertanto rientra nei limiti stabiliti dalla normativa al netto di quanto già pagato;

CONSIDERATO altresì che con nota prot. AREU n. 8431 del 20.05.2021 si è provveduto ad applicare, con le modalità definite dal Contratto e dal Capitolato Speciale, alla Eurostreet Soc. Cooperativa penali per disservizi qualitativi e quantitativi pari a € 10.805,00 + IVA e la Eurostreet Soc. Cooperativa ha emesso conseguente nota di credito n. 345/21 pari a € 10.805,00 + IVA;

RITENUTO, alla luce di quanto sopra esposto, di procedere al pagamento delle fatture n. 60/21, 123/20, 230/21, 306/21 e 349/21 come stornate parzialmente dalla nota di credito n. 151/21 emesse dalla società Eurostreet Soc. Cooperativa relative ai servizi aggiuntivi extra contratto, per un importo complessivo pari ad € 2.745,00 + IVA, come autorizzate dal Direttore ad interim della S.C. NUE 112;

RITENUTO, altresì, alla luce di quanto sopra esposto, di incrementare il budget di spesa relativo alle chiamate per le lingue extra contratto per il periodo dal 01.05.2021 al 31.12.2021 di € 1.795,00 + IVA al netto della nota di credito relativo alle penali pari a € 10.805,00 + IVA (€ 12.600,00 + IVA di incremento costi per chiamate extra a cui si deve sottrarre € 10.805,00 + IVA di penali introitate);

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di procedere, ai sensi dell'art. 106 comma 12 D.Lgs 50/2016, al pagamento delle fatture n. 60/21, 123/20, 230/21, 306/21 e 349/21 come stornate parzialmente dalla nota di credito n. 151/21 emesse dalla società Eurostreet Soc. Cooperativa relative ai servizi aggiuntivi extra contratto, per un importo complessivo pari ad € 2.745,00 + IVA, come autorizzate dal Direttore ad interim della S.C. NUE 112;
2. di incrementare, ai sensi dell'art. 106 comma 12 D.Lgs 50/2016, il budget di spesa relativo alle chiamate per le lingue extra contratto per il periodo dal 01.05.2021 al 31.12.2021 di € 1.795,00 + IVA al netto della nota di credito relativo alle penali pari a € 10.805,00 + IVA;
3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 4.540,00 + IVA, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio di esercizio della contabilità aziendale, come di seguito dettagliato:

Descrizione spesa	Anni	Importo	IVA 22%	Importo con IVA	Conto	Descrizione Conto
Servizio di Interpretariato telefonico in tempo reale	2021	€ 4.540,00	€ 998,80	€ 5.538,80	30203270	ALTRI SERVIZI NON SANITARI

4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990:
 - per quanto attiene la definizione delle necessità di incremento dei servizi extra contratto, il responsabile del procedimento è il Responsabile Coordinamento Regionale NUE 112, dr. Fabrizio Canevari;
 - per quanto attiene tutti gli atti amministrativi relativi all'espletamento della procedura di rinnovo il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinalli;
5. di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del presente contratto il Responsabile Coordinamento Regionale NUE 112, dr. Fabrizio Canevari;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli