

**DETERMINA****DEL DIRIGENTE****Gestione Approvvigionamenti****72/ 2023 del 28/04/2023**

**Oggetto:** AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA FORNITURA DI FORMAZIONE SPECIFICA PER OPERATORI DEL SOCCORSO SANITARIO LOMBARDO COINVOLTI NELLA "RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO" E PER LO SVILUPPO DELLE CAPACITA' DI COMUNICAZIONE DEGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE E DEI MEZZI DI SOCCORSO PER 24 MESI ED EVENTUALE RINNOVO DI 12 MESI. RINNOVO SERVIZIO PER 12 MESI A FAR TEMPO DAL 01.05.2023. IMPORTO LORDO COMPLESSIVO € 34.200,00 OLTRE IVA.

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA FORNITURA DI FORMAZIONE SPECIFICA PER OPERATORI DEL SOCCORSO SANITARIO LOMBARDO COINVOLTI NELLA "RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO" E PER LO SVILUPPO DELLE CAPACITA' DI COMUNICAZIONE DEGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE E DEI MEZZI DI SOCCORSO PER 24 MESI ED EVENTUALE RINNOVO DI 12 MESI. RINNOVO SERVIZIO PER 12 MESI A FAR TEMPO DAL 01.05.2023. IMPORTO LORDO COMPLESSIVO € 34.200,00 OLTRE IVA.

Determinazione avanzata dal Dirigente della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti con delega conferita dal Direttore Generale con nota Prot. n. 3534 del 02/03/2022 alla Dott.ssa Eleonora Zucchinalli

### IL DIRIGENTE RESPONSABILE

**PREMESSO** che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

**PREMESSO**, altresì, che con determina n. 83 del 27/04/2021 è stato stabilito di:

- aggiudicare la fornitura di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e per lo sviluppo delle capacità di comunicazione degli operatori delle sale operative e dei mezzi di soccorso per 24 mesi ed eventuale rinnovo di 12 mesi, con decorrenza 01.05.2021, l'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA, con sede legale in in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano come di seguito dettagliato:

CORSI	Descrizione corsi	Q.tà ORE(1)	Prezzo unitario (in cifre) I.V.A. esente	Prezzo complessivo 24 mesi (in cifre) I.V.A. esente	Prezzo eventuale estensione 12 mesi (in cifre) I.V.A. esente
Aggiornamento per Peer Supporter	Progettazione e docenza	128	€ 114,00	€ 14.592,00	€ 7.296,00
Tecniche di comunicazione e Bad News	Progettazione e docenza	64	€ 114,00	€ 7.296,00	€ 3.648,00
Corso di formazione al crew building e al diversity management	Progettazione e docenza	160	€ 114,00	€ 18.240,00	€ 9.120,00
Formazione per Peer Supporter	Progettazione e docenza	60	€ 114,00	€ 6.840,00	€ 3.420,00
Gestione dell'aggressività e della conflittualità con l'utenza	Progettazione e docenza	160	€ 114,00	€ 18.240,00	€ 9.120,00

CORSI	Descrizione corsi	Q.tà ORE(1)	Prezzo unitario (in cifre) I.V.A. esente	Prezzo complessivo 24 mesi (in cifre) I.V.A. esente	Prezzo eventuale estensione 12 mesi (in cifre) I.V.A. esente
Middle management: gestione delle Risorse Umane	Progettazione e docenza	80	€ 114,00	€ 9.120,00	€ 4.560,00
Aspetti psicologici degli Operatori dell'Emergenza	Progettazione e docenza	40	€ 114,00	€ 4.560,00	€ 2.280,00
Aspetti psicologici degli Operatori USAR (Urban Research and Rescue)	Progettazione e docenza	20	€ 114,00	€ 2.280,00	€ 1.140,00
Sviluppo della leadership negli Operatori Tecnici Referenti di Turno	Progettazione e docenza	40	€ 114,00	€ 4.560,00	€ 2.280,00
La Comunicazione Telefonica e la gestione delle chiamate critiche	Progettazione e docenza	64	€ 114,00	€ 7.296,00	€ 3.648,00
Tutor operativo sui mezzi di soccorso	Progettazione e docenza	80	€ 114,00	€ 9.120,00	€ 4.560,00
Tutoring in Sala Operativa	Progettazione e docenza	36	€ 114,00	€ 4.104,00	€ 2.052,00
<b>TOTALE I.V.A. ESENTE</b>				<b>€ 106.248,00</b>	<b>€ 53.124,00</b>
<b>TOTALE COMPRESIVO DI EVENTUALE RINNOVO I.V.A. ESENTE</b>					<b>€ 159.372,00</b>

- di riservarsi la facoltà di prorogare di ulteriori 12 mesi la durata del contratto, così come stabilito negli atti di gara, previa comunicazione tra le parti, e con apposito successivo atto deliberativo.

**RILEVATO** che con nota del 11.04.2023 il Direttore della SC Formazione, Dr. Stefano Sironi, ha richiesto di procedere al rinnovo del contratto per la fornitura di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e per lo sviluppo delle capacità di comunicazione degli operatori delle sale operative e dei mezzi di soccorso, per 12 mesi a far tempo dal 01.05.2023, per un numero complessivo di 300 da suddividere nei diversi corsi a seconda delle diverse necessità formative che interverranno nel corso dei 12 mesi di rinnovo;

**PRESO ATTO** che:

- con nota prot. AREU n. 8058 del 13/04/2023 è stato richiesto all'Istituto di Psicotraumatologia e stress management di comunicare la propria disponibilità al rinnovo del servizio di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e per lo sviluppo delle capacità di comunicazione degli operatori delle sale operative e dei mezzi di soccorso, a far tempo dal 01.05.2023 e sino al 30.04.2024, per un monte ore complessivo pari a n. 300,
- con nota prot. AREU n. 8163 del 14.04.2023 l'Istituto di Psicotraumatologia e stress

management ha espresso la propria disponibilità al rinnovo del servizio di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e per lo sviluppo delle capacità di comunicazione degli operatori delle sale operative e dei mezzi di soccorso, a far tempo dal 01.05.2023 e sino al 30.04.2024;

**RITENUTO**, pertanto, possibile procedere al rinnovo della fornitura del servizio di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e per lo sviluppo delle capacità di comunicazione degli operatori delle sale operative e dei mezzi di soccorso, per 12 mesi a far tempo dal 01.05.2023, come di seguito dettagliato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa
Progettazione e docenza	300 ore/anno	€ 114,00	€ 34.200,00
<b>TOTALE I.V.A. ESCLUSA*</b>			<b>€ 34.200,00</b>

\*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

**PRESO ATTO** che:

- il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP/ARIA per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;
- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITO** il visto favorevole del Direttore Amministrativo F.F. reso ai sensi del vigente Regolamento 45 per il "Conferimento e attuazione della delega di poteri gestionali e della delega di firma ai dirigenti";

## DETERMINA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di autorizzare il rinnovo per 12 mesi della fornitura del servizio di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e per lo sviluppo delle capacità di comunicazione degli operatori delle sale operative e dei mezzi di soccorso, per 12 mesi a far tempo dal 01.05.2023, affidata all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA, con sede legale in in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano, come di seguito dettagliato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa
Progettazione e docenza	300 ore/anno	€ 114,00	€ 34.200,00
<b>TOTALE I.V.A. ESCLUSA*</b>			<b>€ 34.200,00</b>

\*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

- di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva presunta, di € 34.200,00 IVA esclusa (ove applicabile) la quale sarà contabilizzata nei Bilanci di esercizio 2023 e 2024 al conto n. 30202490 (Altri costi per servizi sanitari da terzi) come segue:  
2023 - € 17.100,00 oltre IVA ove applicabile  
2024 - € 17.100,00 oltre IVA ove applicabile
- di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, il responsabile del presente procedimento è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti di AREU, dr.ssa Eleonora Zucchinalli;
- di individuare quale direttore dell'esecuzione del contratto il Direttore della SC Formazione, Dr. Stefano Sironi;
- di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009)

Il Dirigente responsabile della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

Dott.ssa ZUCCHINALI ELEONORA

(Il presente documento è sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)