AREU
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

282 / 2021 del 06/08/2021

***Oggetto*: PROSECUZIONE DEI CONTRATTI IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 1/08/2021 SINO A TUTTO IL 31.12.2021. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 62.610,95 IVA ESCLUSA**

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via a. Campanini 6, 20124 Milano \ CF e P. Iva 11513540960
T 02.67129001 - F 02.67129002 \ M protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

Copia informatica per consultazione

OGGETTO: PROSECUZIONE DEI CONTRATTI IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 1/08/2021 SINO A TUTTO IL 31.12.2021. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 62.610,95 IVA ESCLUSA

vista la seguente proposta di deliberazione n. 490/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che, in data 23/07/2021, il Consiglio dei Ministri, con Decreto Legge n. 105 avente ad oggetto "Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e per l'esercizio in sicurezza di attività sociali ed economiche", in considerazione del rischio sanitario connesso al protrarsi della diffusione degli agenti virali da COVID-19, ha ulteriormente prorogato sino al 31/12/2021 lo stato di emergenza dichiarato con deliberazione del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, prorogato con deliberazioni del Consiglio dei ministri del 29 luglio 2020, 7 ottobre 2020, 13 gennaio 2021 e 21 aprile 2021;

DATO ATTO che con Decreto del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 23 febbraio 2020, n. 574 "Nomina del soggetto attuatore per il coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lombardia, competenti nei settori della Protezione Civile e della Sanità impegnate nella gestione dell'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili", il Presidente della Regione Attilio Fontana è stato nominato soggetto attuatore per la gestione dell'emergenza in Lombardia;

PREMESSO altresì che con deliberazioni:

- n. 209 del 10.06.2020 " PRESA D'ATTO ESTENSIONE CONTRATTI IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA ED AFFIDAMENTI DIRETTI ED ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "RETI LOCALI 6 – LOTTO 2" PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 24.02.2020 SINO A TUTTO IL 31.07.2020 FATTE SALVE ULTERIORI SCADENZE LEGATE AI CONTRATTI IN ESSERE. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 435.025,63 IVA ESCLUSA" è stata approvata la spesa sostenuta sino a tutto il 31.07.2020 relativamente ai servizi attinenti il Numero Verde Regionale ed il potenziamento del servizio 118 e 112, e la quantificazione delle spese ulteriori in caso di estensione dei servizi sino a tutto il 31.12.2020 pari ad € 59.441,68 + IVA;
- n. 346 del 02.11.2020 "VARIAZIONE DEL CONTRATTO IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA PER LA REALIZZAZIONE DI ULTERIORI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 02.11.2020 SINO A TUTTO IL 30.09.2022. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 55.016,18 IVA ESCLUSA.", con la quale erano state ulteriormente estese le postazioni di lavoro in essere;
- 205 del 24/05/2021 PRESA D'ATTO ESTENSIONE CONTRATTI IN ESSERE CON LA SOCIETA' TELECOM ITALIA SPA ED AFFIDAMENTI DIRETTI ED ADESIONE CONVENZIONE CONSIP

"RETI LOCALI 6 - LOTTO 2" PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI URGENTI RELATIVI ALL' EMERGENZA COVID-19 A DECORRERE DAL 01.01.2021 SINO A TUTTO IL 31.07.2021 E CONFERMA SERVIZI ESPLETATI SINO A TUTTO IL 31.12.2020 AI SENSI DELLA DELIBERA N. 209/2020. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 149.697,65 IVA ESCLUSA;

PREMESSO altresì che i servizi in scadenza sono riportati nella sintesi di seguito indicata:

- **Contact Center di Via della Boscaiola per il numero verde emergenza COVID – 19** (il codice attività riportato è il medesimo della citata deliberazione n. 209/2020 – riferito all'anno 2021):

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Canone mensile IVA esclusa	Importo dal 01.01.2021 al 31.07.2021	Eventuale ulteriore prosecuzione al 31.12.2021 – quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021
3	Servizi in incremento notturni e diurni (guardiania, gestione accessi etc..)	€ 4.872,00	€ 34.104,00	€ 24.360,00
4	130 linee telefoniche VOIP + IP PBX virtuale in cloud e manutenzione traffico flat (NICI)	€ 4.550,00	€ 31.850,00	€ 22.750,00
5	129 Telefoni IP – Fornitura Installazione e Manutenzione	€ 167,22	€ 1.170,54	€ 836,10
7	Servizi di assistenza tecnica personalizzata – Outsourcing personalizzato (NICI)	€ 750,00	€ 5.250,00	€ 3.750,00
9	Reportistica Manuale Giornaliera	€ 1.316,09	€ 9.212,63	€ 6.580,45
TOTALE IVA ESCLUSA		€ 11.655,31	**€ 81.587,17**	**€ 58.276,55**

Potenziamento servizio 118

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Convenzione/Contratto in essere	Canone mensile IVA esclusa	Inizialmente era prevista la cessazione al 30.09.2020 – come da comunicazione dei SI tale servizio non si è mai interrotto pertanto si riporta il costo dal 01.10.2020 al 31.12.2020	Importo dal 01.01.2021 al 31.07.2021	Eventuale ulteriore prosecuzione al 31.12.2021 – quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021
11	Upgrade 12 telefoni e rec centrale Via Campanini n. 12 pdl telefoniche	Convenzione Spc 1	€ 866,88	**€ 2.600,64**	**€ 6.068,16**	**€ 4.334,40**

RILEVATO che AREU ha sottoscritto con Telecom Italia i seguenti contratti come da delibere:

- n. 388/2019 "SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA' - PROSECUZIONE TECNICA DEI CONTRATTI ATTUALMENTE IN ESSERE - DAL 25.11.2019 AL 31.12.2021 - IN ATTESA DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA ARIA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI IN OTTEMPERANZA DELLA NORMATIVA VIGENTE";
- n. 404 del 29/12/2020 PROSECUZIONE TECNICA DALL' 1/01/2021 AL 31/12/2021 DEI CONTRATTI SOTTOSCRITTI DA AREU CON TELECOM ITALIA SPA, INCLUSI QUELLI RELATIVI AL NUMERO EUROPEO A VALENZA SOCIALE 116117 NELL'AMBITO DELLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA 4 E CONNETTIVITA' IP ED ESCLUSI DAL CONTRATTO SOTTOSCRITTO CON FASTWEB IN ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA 5 IN ATTESA DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA ARIA. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 1.184.500,00 IVA ESCLUSA
- n. 167/2020 "APPROVAZIONE DEL CONTRATTO DI COMODATO D'USO TRA AREU E TIM S.P.A. PER L'UTILIZZO DELL'IMMOBILE SITO A MILANO, IN VIA DELLA BOSCAIOLA 26 PER LE ESIGENZE CONNESSE ALLA GESTIONE DELLA CENTRALE DEL NUMERO VERDE 800.89.45.45";

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto:

- di prendere atto, come reso noto dal Responsabile della SC Sistemi Informativi con nota del 30/07/2021, che i servizi in essere presso la sede di Via della Boscaiola ed in AREU, necessari per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19, visto l'alto numero di telefonate, devono essere garantiti sino al termine dell'emergenza, attualmente fissato il 31.12.2021, fatta salva ulteriore proroga dello stesso,
- che nella precedente delibera n. 205/2021 era stata già quantificata la spesa presunta per la prosecuzione degli stessi sino al 31.12.2021;

CONSIDERATO che con nota prot Areu n. 12302 del 28/07/2021 è stata richiesta a Telecom Italia spa la prosecuzione dei servizi sopra indicati in scadenza il 31/07/2021, alle condizioni tecnico economiche in essere, sino al 31/12/2021, fatta salva la risoluzione anticipata senza aggravi a carico di Areu, alla quale è stato dato riscontro positivo in data 29/07/2021;

DATO ATTO che:

- per quanto attiene l'attività 11 è possibile procedere, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. alla implementazione dei servizi alle condizioni attualmente in essere di cui alla deliberazione n. 388/2019 "SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA' - PROSECUZIONE TECNICA DEI CONTRATTI ATTUALMENTE IN ESSERE - DAL 25.11.2019 AL 31.12.2021 - IN ATTESA DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA ARIA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI IN OTTEMPERANZA DELLA NORMATIVA VIGENTE;
- per quanto attiene le attività 3-4-5-7-9 AREU aveva provveduto in affidamento diretto determinato dalla situazione di estrema urgenza come dichiarato dal

Responsabile della SC Sistemi informativi ed è pertanto applicabile la disposizione di cui all'art. 163, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. i cui costi medi corrispondono alle tariffe in essere con altri fornitori ed in alcuni casi anche inferiori per quanto attiene sia le prestazioni professionali che le forniture di beni (anche da evidenze ed analisi di prodotti corrispondenti presenti sul MEPA);

PRESO ATTO: che

- il responsabile del procedimento, con nota del 30/07/2021 ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi, fatta salvo quanto sopra riportato per l'estensione dei servizi in essere connesse alla ex Convenzione SPC1;
- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di confermare la prosecuzione dei servizi in essere presso Via della Boscaiola ed Areu, necessari per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid 19, come sotto-indicato, per il periodo dal 01.08.2021 al 31.12.2021 per un importo complessivo presunto pari ad € 62.610,95 + IVA:

Contact Center di Via della Boscaiola per il numero verde emergenza COVID – 19

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Canone mensile IVA esclusa	prosecuzione al 31.12.2021 – quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021
3	Servizi in incremento notturni e diurni (guardiania, gestione accessi etc..)	€ 4.872,00	€ 24.360,00
4	130 linee telefoniche VOIP + IP PBX virtuale in cloud e manutenzione traffico flat (NICI)	€ 4.550,00	€ 22.750,00
5	129 Telefoni IP – Fornitura Installazione e Manutenzione	€ 167,22	€ 836,10
7	Servizi di assistenza tecnica personalizzata – Outsourcing personalizzato (NICI)	€ 750,00	€ 3.750,00
9	Reportistica Manuale Giornaliera	€ 1.316,09	€ 6.580,45
TOTALE IVA ESCLUSA		€ 11.655,31	**€ 58.276,55**

Potenziamento servizio 118

Progressivo come da delibera 209/2020	Descrizione	Convenzione/Contratto in essere	Canone mensile IVA esclusa	Eventuale ulteriore prosecuzione al 31.12.2021 – quota dal 01.08.2021 sino a tutto il 31.12.2021
11	Upgrade 12 telefoni e rec centrale Via Campanini n. 12 pdl telefoniche	Convenzione Spc 1	€ 866,88	**€ 4.334,40**

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento, deriva la spesa presunta complessiva di € 62.610,95 + IVA 22%, pari a € 13.774,41 in totale € 76.385,36 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio di esercizio 2021 relativamente al Centro di Costo 041600 maxiemergenze per quanto attiene le spese Covid – 19, come di seguito dettagliato:

CONTO	DESCRIZIONE	IMPORTO TOTALE IVA ESCLUSA
30203151	SPESE TELEFONICHE - COEU 118 (4)	€ 22.750,00
30203175	CANONI CONNESSIONE RETE(11)	€ 4.334,40
30203270	ALTRI SERVIZI NON SANITARI(3,9)	€ 30.940,45
30205225	NOLEGGIO SISTEMA TELEFONICO(5)	€. 836,10
30204171	MANUTENZIONE, ASSISTENZA E RIPARAZIONE SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE - COEU118 (7)	€ 3.750,00
TOTALI IVA ESCLUSA		**€. 62.610,95**
IVA 22%		**€ 13.774,41**
TOTALI CON IVA		**€ 76.385,36**

3. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990:

- per quanto attiene l'individuazione degli aspetti tecnici e della congruità dell'offerta così presentata e la necessità di garantire i servizi in essere, il responsabile del procedimento è il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
- per quanto attiene tutti gli atti amministrativi il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinali;

4. di individuare quale Direttore dell'esecuzione del contratto il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;

5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Per il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Albonico Andrea

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli