



DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

313 / 2021 del 14/09/2021

Oggetto: DECISIONI IN MERITO AL NUMERO VERDE ATTIVO NELL'AMBITO DELL' EMERGENZA COVID-19. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 5.886.177,95 + IVA

OGGETTO: DECISIONI IN MERITO AL NUMERO VERDE ATTIVO NELL'AMBITO DELL' EMERGENZA COVID-19. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 5.886.177,95 + IVA

vista la seguente proposta di deliberazione n. 539/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che, in data 23/07/2021, il Consiglio dei Ministri, con Decreto Legge n. 105 avente ad oggetto "Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e per l'esercizio in sicurezza di attività sociali ed economiche", in considerazione del rischio sanitario connesso al protrarsi della diffusione degli agenti virali da COVID-19, ha ulteriormente prorogato sino al 31/12/2021 lo stato di emergenza dichiarato con deliberazione del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, prorogato con deliberazioni del Consiglio dei ministri del 29 luglio 2020, 7 ottobre 2020, 13 gennaio 2021 e 21 aprile 2021;

DATO ATTO che con Decreto del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 23 febbraio 2020, n. 574 "Nomina del soggetto attuatore per il coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lombardia, competenti nei settori della Protezione Civile e della Sanità impegnate nella gestione dell'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili", il Presidente della Regione Attilio Fontana è stato nominato soggetto attuatore per la gestione dell'emergenza in Lombardia;

PREMESSO altresì che con deliberazione 383 del 11/12/2020 questa Azienda, nell'ambito delle attività relative al contenimento dell'epidemia da covid 19, tra l'altro, ha preso atto ed approvato le attività intraprese da AREU a decorrere da fine febbraio 2020 per garantire il miglior supporto possibile a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19 nell'ambito dei contratti in essere, tra cui anche quello con la società Telecom Italia Spa relativamente all'attivazione, in tempi brevissimi, di quanto necessario a garantire l'assistenza ai cittadini tramite il numero verde 800894545 dell'emergenza COVID-19, con funzione IVR in grado di guidare il cittadino nella formulazione dei suoi bisogni verso un insieme di risposte predefinite possibilmente esaustive, riconoscendo a Telecom italia spa le spese riconducibili a tale attività per €.137.312,47 e contestualmente, ha previsto per il periodo dal 01.10.2020 al 31.01.2021 una spesa presunta pari ad € 120.000,00 + IVA;

PRESO ATTO che:

- ☐ Telecom Italia nell'anno 2021 ha provveduto a fatturare, quanto di seguito elencato, alle condizioni della prosecuzione della Convenzione Consip Fonia Fissa 4 (approvata con deliberazione n. 404/2020) compreso il servizio IVR come di seguito elencato:

n. fattura	data	competenza	imponibile	iva 22%	importo totale
2B21002294	20/03/2021	feb-21	€ 39.329,87	€ 8.652,57	€ 47.982,44
6820210519004980	26/05/2021	mar-21	€ 2.860,85	€ 629,39	€ 3.490,24
6820210619003060	24/06/2021	dice/gennaio 2021	€ 7.061,43	€ 1.553,51	€ 8.614,94
2B21003038	20/04/2021	mar-21	€ 160.882,91	€ 35.381,04	€ 196.203,95
2B21003765	20/05/2021	apr-21	€ 717.444,23	€ 157.837,73	€ 875.281,96
2B21004482	21/06/2021	mag-21	€ 731.418,90	€ 160.912,16	€ 892.331,06
2B21005179	20/07/2021	giu-21	€ 507.314,82	€ 111.609,26	€ 618.924,08

- ☐ alla luce dei contratti in essere non è stato possibile procedere alla liquidazione delle fatture di seguito elencate

n. fattura	data	competenza	imponibile	iva 22%	importo totale
2B21003765	20/05/2021	apr-21	€ 717.444,23	€ 157.837,73	€ 875.281,96
2B21004482	21/06/2021	mag-21	€ 731.418,90	€ 160.912,16	€ 892.331,06
2B21005179	20/07/2021	giu-21	€ 507.314,82	€ 111.609,26	€ 618.924,08
TOTALE DA PAGARE			€ 1.956.177,95	€ 430.359,15	€ 2.386.537,10

CONSIDERATO l'elevato numero di chiamate al numero verde, call center gratuito 800894545, principale riferimento regionale per le tutte le informazioni ai cittadini relativamente sia all'emergenza che alle attività connesse alle vaccinazioni per il covid 19;

VISTA la nota in data 23.08.2021 del Direttore S.C. Sistemi Informativi di Areu, dalla quale emerge che il numero verde, attivato a fine febbraio 2020, si è via via evoluto e modificato seguendo le necessità del momento, diventando il punto di ingresso per le informazioni ai cittadini e prenotazioni telefoniche ai centri vaccinali. Tali servizi hanno fatto lievitare i costi inizialmente previsti; tuttavia rimane un servizio imprescindibile durante il periodo di emergenza, sino a quando la pandemia in corso potrà essere gestita attraverso i canali sanitari convenzionali;

DATO ATTO che:

- con nota prot. n. 12164 del 27/07/2021 questa Agenzia ha richiesto a Telecom italia spa il posticipo dei termini di pagamento delle fatture relative ad aprile e maggio 2021, già scaduti, visto l'elevato numero di chiamate effettuate dai cittadini;
- che la Società Telecom Italia, con nota prot Areu 12443 del 30/07/2021, ha confermato la disponibilità al posticipo del termine di pagamento improrogabilmente entro il 30/09/2021 e 31/10/2021 ;

RILEVATO che AREU ha sottoscritto con Telecom Italia il contratto come da delibera n. 404/2020 "PROSECUZIONE TECNICA DALL' 1/01/2021 AL 31/12/2021 DEI CONTRATTI SOTTOSCRITTI DA AREU CON TELECOM ITALIA SPA, INCLUSI QUELLI RELATIVI AL NUMERO

EUROPEO A VALENZA SOCIALE 116117 NELL'AMBITO DELLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA 4 E CONNETTIVITA' IP ED ESCLUSI DAL CONTRATTO SOTTOSCRITTO CON FASTWEB IN ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA 5. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 1.184.500,00 IVA ESCLUSA";

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, di procedere alla liquidazione delle fatture presentate da Telecom Italia legate al Numero Verde Covid dall'1/05/2021 sino al 20/07/2021, non ancora liquidate per l'importo di €. 1.956.177,95 + IVA, nonché di prevedere l'ulteriore copertura dei costi connessi alla proroga dello stato di emergenza epidemiologica da Covid sino a tutto il 31.12.2021, per un importo presunto mensile pari ad € 655.000,00+ IVA, per un importo complessivo presunto di €. 3.930.000,00+ IVA ;

DATO ATTO altresì che è possibile procedere, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lettera c del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. alla implementazione dei servizi alle condizioni attualmente in essere di cui alla sopra citata deliberazione n. 404/2020, considerando che si tratta di circostanze imprevedute ed imprevedibili e non si altera la natura generale del contratto;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di provvedere a riconoscere le spese esplicitate da Telecom Italia come di seguito dettagliate, procedendo alla liquidazione delle fatture non ancora liquidate:

n. fattura	data	competenza	imponibile	iva 22%	importo totale
2B21003765	20/05/2021	apr-21	€ 717.444,23	€ 157.837,73	€ 875.281,96
2B21004482	21/06/2021	mag-21	€ 731.418,90	€ 160.912,16	€ 892.331,06
2B21005179	20/07/2021	giu-21	€ 507.314,82	€ 111.609,26	€ 618.924,08
TOTALE DA PAGARE			€ 1.956.177,95	€ 430.359,15	€ 2.386.537,10

2. di prevedere per il periodo da luglio sino al 31.12.2021 una spesa presunta per il numero verde con IVR fornito da Telecom Italia Spa pari ad € 655.000,00 + IVA mensili per un importo complessivo presunto di €. 3.930.000,00+ iva ;
3. di dare atto che la spesa di € 5.886.177,95 + IVA 22%, pari a €. 1.294.959,14 in totale € 7.181.137,09 IVA inclusa, relativa alla gestione dell'emergenza pandemica da Covid-19, non è ancora stata oggetto di finanziamento da parte di Regione Lombardia, con la quale è stato attivato il percorso per il riconoscimento di tutti i costi 2021 sostenuti per l'emergenza, già interamente finanziati nel bilancio 2020 e tenuti in carico da questa Agenzia anche nell'esercizio corrente, senza soluzione di continuità con la passata annualità e in esecuzione di specifico mandato regionale. Si procederà alla registrazione della spesa al conto n. 30.20.3151 "SPESE

TELEFONICHE - COEU 118";

4. di riservarsi l'eventuale adozione di ulteriore delibera nell'ipotesi in cui alcuni servizi dovessero essere estendersi oltre il 31.12.2021, termine dello stato di emergenza individuato con Decreto Legge n. 105 del 23/07/2021;
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990:
 - per quanto attiene l'individuazione degli aspetti tecnici inerenti il servizio, il responsabile del procedimento è il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
 - per quanto attiene tutti gli atti amministrativi relativi alla presa d'atto degli affidamenti in emergenza, il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinali;
6. di individuare quale Direttore dell'esecuzione del contratto il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Migliari Maurizio

Il Direttore Generale Alberto Zoli