

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

368 / 2021 del 29/10/2021

Oggetto: PRESA D'ATTO DELL'ACCORDO TRA AREU E AXON ENTERPRISE ITALIA PER LA SPERIMENTAZIONE OPERATIVA DI N. 16 BODYCAM IN USO AL PERSONALE SANITARIO SOCCORRITORE E DEGLI OPERATORI DELLE SOREU.

OGGETTO: PRESA D'ATTO DELL'ACCORDO TRA AREU E AXON ENTERPRISE ITALIA PER LA SPERIMENTAZIONE OPERATIVA DI N. 16 BODYCAM IN USO AL PERSONALE SANITARIO SOCCORRITORE E DEGLI OPERATORI DELLE SOREU.

vista la seguente proposta di deliberazione n. 627/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che:

- AREU è un Ente del S.S.R. costituita dalla Regione Lombardia dall'art. 16 L.R. n. 33/2009, come modificata dalla L.R. n. 22/2019 e attivata dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020, con il compito di coordinare e promuovere l'evoluzione del sistema di emergenza urgenza sanitaria territoriale sull'intero territorio di riferimento, sviluppando l'integrazione a rete dell'assistenza intra e extraospedaliera e garantendo, implementando e rendendo omogeneo nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliero, anche attraverso i percorsi di formazione di personale sanitario nell'ambito delle attività di emergenza extraospedaliera, nonché di personale tecnico amministrativo e di promozione e diffusione della cultura del soccorso;
- a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 le attività di soccorso sanitario extraospedaliero hanno fatto emergere la necessità di implementare le soluzioni tecniche da impiegare nell'ambito dei soccorsi primari, con particolare riguardo al miglioramento delle possibilità di interazione tra équipes di soccorso presenti sul luogo dell'evento e personale sanitario presente in SOREU;

CONSIDERATO che:

- la società Axon Enterprise Italia ha sviluppato, quale innovativa soluzione tecnologica, una videocamera denominata "Body Cam 3" che tramite un video effettuato sul territorio acquisisce immagini ed è in grado di trasmetterle presso ad una centrale remotizzata;
- la predetta soluzione tecnologica può essere applicata sperimentalmente al processo del soccorso sanitario territoriale, attraverso l'invio delle immagini riprese dal personale soccorritore presente sul luogo dell'intervento alle SOREU di AREU, al fine di migliorare il soccorso prestato;
- Axon Enterprise Italia ha espresso, attraverso la propria soluzione tecnologica sopra descritta, l'interesse a collaborare con AREU per integrare le funzionalità del sistema di telecomunicazioni dedicate al soccorso sanitario territoriale, mettendo a disposizione gratuitamente la propria soluzione tecnologica, con prova sul campo e a titolo di sperimentazione operativa;

CONSIDERATO, altresì, che:

- AREU e Axon Enterprise Italia, tramite scambio di corrispondenza in atti, hanno condiviso un testo di Accordo e la relativa Appendice per disciplinare l'accordo relativo alla sperimentazione sopra descritta;
- la messa a disposizione della soluzione applicativa da parte di Axon costituisce una

modalità di approvvigionamento gratuita e temporanea per un periodo di 60 giorni dall'inizio delle attività, includendo specifica formazione a favore del personale individuato da AREU e prevedendo la piena operatività della soluzione per tutto il periodo di prova sul campo;

- la soluzione tecnologica "Body Cam 3", completa e relativi accessori, potrà essere fornita da Axon ad AREU anche dopo la scadenza del periodo citato, previa richiesta di AREU e accordo tra le Parti;
- l'accordo in parola non crea rapporti di partnership, franchising, joint venture, agenzia, fiducia o di impiego tra le Parti e, in particolare, AREU non è in alcun modo vincolata né verso la società cedente Axon né ad altri operatori economici per quanto riguarda l'acquisto di beni;

RITENUTO, pertanto, utile sperimentare la soluzione tecnologica che prevede la fornitura ad AREU di n. 16 "Body Cam 3", e relativi accessori, da parte di Axon Enterprise Italia, al fine di verificare l'efficacia e l'efficienza del sistema proposto in ordine alla possibilità di incrementare la capacità di risposta alle esigenze di gestione del soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliero, in un contesto peculiare acuito dall'emergenza epidemiologica da diffusione del virus Covid-19 e di tutte le connesse misure attivate per il contrasto allo stesso;

PRESO ATTO che:

- il predetto accordo decorre dal 1.11.2021 e ha una durata di 60 giorni dall'inizio della sperimentazione (nota Axon prot. AREU n. 16218 dell'11.10.2021);
- dalla sottoscrizione del citato accordo non derivano oneri economici a carico del bilancio AREU, in quanto la soluzione tecnologica è concessa ad AREU a titolo gratuito;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di prendere atto dell'Accordo, allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, avente a oggetto l'offerta in prova sul campo, da parte di Axon Enterprise Italia e a favore di AREU, della soluzione tecnologica denominata "Body Cam 3", a titolo di sperimentazione operativa, autorizzandone la sottoscrizione;
2. di prevedere che la predetta soluzione tecnologica viene applicata sperimentalmente al processo del soccorso sanitario territoriale, attraverso l'invio delle immagini riprese dal personale soccorritore presente sul luogo dell'intervento alle SOREU di AREU, al fine di migliorare il soccorso;
3. di stabilire che il predetto accordo decorre dal 1.11.2021 e ha una durata di 60 giorni dall'inizio della sperimentazione;
4. di dare atto che:
 - la messa a disposizione della soluzione applicativa da parte di Axon costituisce una modalità di approvvigionamento temporanea per un periodo di 60 giorni a

titolo gratuito, include specifica formazione a favore del personale individuato da AREU e prevede garanzia di operatività della soluzione per tutto il periodo di prova sul campo;

- la soluzione tecnologica "Body Cam 3", e relativi accessori, potrà essere fornita da Axon ad AREU anche dopo la scadenza del periodo di prova sopracitato, previa richiesta di AREU e accordo tra le Parti;
 - l'accordo non crea rapporti di partnership, franchising, joint venture, agenzia, fiducia o di impiego tra le Parti e, in particolare, AREU non è in alcun modo vincolata né verso la società cedente Axon né ad altri operatori economici per quanto riguarda l'approvvigionamento di beni o servizi;
5. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;
 6. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è il Dott. Andrea Albonico, Direttore della S.C. Affari Generali e Legali;
 7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
 8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

AXON ENTERPRISE ITALIA, with registered office in Rome, Piazza dei Santi Apostoli 73 - 00187, CF and PIVA 15288731001, in the person of Mr. Loris Angeloni as Chief Executive Officer

and

REGIONAL EMERGENCY AGENCY (hereinafter, for brevity, AREU or Agency) with registered office in Milan (MI), Viale Monza 223 - 20126 Milan and administrative office in via Alfredo Campanini 6 - 20124 Milan, CF and PIVA n. 11513540960, in the person of the legal representative, General Manager, Dr. Alberto Zoli who acts by virtue of the powers conferred by DGR 4117 of 21.12.2020

The parties agree that this Agreement grants the right to use the Axon Enterprise, Inc. ("**Axon**") Trial Kit Product(s) identified in this Agreement to AREU ("**Agency**") on loan and free of charge for a trial and evaluation of the Product(s) by the Agency. The Trial Period is 60 days unless extended by Axon - which run from the start of the test - if not extended by AXON upon request from AREU and agreement between the parties.

1. Trial Kit. The trial kit may include the following:

- 16 73214 – Axon Body 3
- 16 74020 – Magnet, Flexible Axon Rapidlock Mount
- 16 74210 – AXON BODY 3 - SINGLE BAY DOCK
- 16 Evidence.com Trial
- 16 Axon Aware+ Trial

The specific supply provided to the personnel identified by AREU is included in the Agreement and does not involve any economic burden for the Agency.

Axon reserves the right to limit the number of trial kits you receive. Axon reserves the right to supply a refurbished Product as part of the trial kit. Axon's warranty, limitations and releases for the Products is applicable and available on Axon's website at www.axon.com.

2. Agency Obligations. Agency agrees to only use the Product for trial and evaluation purposes and will not: (a) reproduce or modify the Product; or (b) rent, sell, lease or otherwise transfer the Product. Agency agrees to comply with all Axon training materials regarding the Products during the Trial Period. Upon request of Axon, Agency also agrees to cooperate and participate in a case study involving the Product and your use of the Product. Agency agrees that Axon will have a non-exclusive, perpetual license to utilize the results and any report or publication resulting from the case study in Axon's training, markets and sales materials. The Agency agrees that Axon has a perpetual, non-exclusive license to use the results and any publications resulting from the case study in Axon's training, markets and sales materials, with a commitment to mention the contribution loaned by AREU.

3. Return of Product. Agency agrees to return the Product to Axon within 10 days after the end of the Trial Period. If any individual component of the trial kit is not returned to Axon at the end of the Trial Period, then Axon will issue to the Agency an invoice for the MSRP of the unreturned items in the trial kit(s). Agency agrees to pay the invoice along with any applicable taxes and shipping.

If Agency chooses to return the Product to Axon, Agency agrees to return the Product to Axon in good working condition, normal wear and tear excepted. Axon reserves the right to charge the

AXON ENTERPRISE ITALIA, con sede legale in Roma, Piazza dei Santi Apostoli 73 – 00187, CF e PIVA 15288731001, nella persona di Sig. Loris Angeloni in qualità di Amministratore Delegato

e

AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (di seguito, per brevità, AREU o Agenzia) con sede legale in Milano (MI), Viale Monza 223 – 20126 Milano e sede amministrativa in via Alfredo Campanini 6 – 20124 Milano, CF e PIVA n. 11513540960, in persona del legale rappresentante, Direttore Generale, Dott. Alberto Zoli che agisce in virtù dei poteri conferiti da DGR 4117 del 21.12.2020

Le parti Stabiliscono che il presente Accordo concede il diritto all'utilizzo dei Prodotti nel Kit di prova di Axon Enterprise, Inc. ("**Axon**") identificati nell'Accordo stesso ad AREU ("**Agenzia**") in forma di prestito a titolo gratuito per la prova e la valutazione del/i Prodotto/i da parte dell'Agenzia. Il Periodo di Prova è di 60 giorni - che decorrono dall'inizio del test - se non viene esteso da AXON previa richiesta di AREU e accordo tra le parti.

1. Kit di prova. Il kit di prova può includere i seguenti prodotti:

- 16 73214 – Axon Body 3
- 16 74020 – Magnet, Flexible Axon Rapidlock Mount
- 16 74210 – Axon BODY 3, Dock single bay
- 16 Evidence.com Prova
- 16 Axon Aware+ Prova

La specifica formazione erogata a favore del personale individuato da AREU è inclusa nell'Accordo e non comporta alcun onere economico a carico dell'Agenzia.

Axon si riserva il diritto di limitare il numero di kit di prova che riceverete. Axon si riserva il diritto di fornire un Prodotto rigenerato come parte del kit di prova. La garanzia, le limitazioni e le release di Axon per i Prodotti sono applicabili e disponibili sul sito web di Axon all'indirizzo www.axon.com.

2. Obblighi dell'Agenzia. L'Agenzia accetta di utilizzare il Prodotto solo a fini di prova e di valutazione e non effettuerà nessuna delle operazioni indicate di seguito: (a) riproduzione o modifica del Prodotto; o (b) noleggio, vendita, leasing o altro trasferimento del Prodotto. L'Agenzia accetta di rispettare tutto il materiale formativo di Axon relativo ai Prodotti durante il Periodo di Prova. Su richiesta di Axon, l'Agenzia accetta, inoltre, di cooperare e partecipare a un case study relativo al Prodotto e al suo utilizzo. L'Agenzia accetta che Axon disponga di una licenza perpetua, non esclusiva, per l'utilizzo dei risultati e di qualsiasi pubblicazione derivante dal case study nella formazione, nei mercati e nei materiali di vendita di Axon, **con l'impegno di menzionare il contributo prestato da AREU.**

3. Restituzione del Prodotto. L'Agenzia accetta di restituire il Prodotto a Axon entro 10 giorni dalla fine del Periodo di Prova. In caso di mancata restituzione a Axon di una qualsiasi parte del kit di prova, al termine del Periodo di Prova, Axon emetterà una fattura per il prezzo di vendita degli articoli non restituiti. L'Agenzia accetta di pagare la fattura e le eventuali tasse applicabili e costi di spedizione.

Se l'Agenzia sceglie di restituire il Prodotto a Axon, l'Agenzia accetta di restituire il Prodotto in buone condizioni, nello stato di usura previsto. Axon si riserva il diritto di addebitare eventuali danni al di là della normale usura, degli eventuali danni subiti dagli

Agency if there is damage beyond the normal wear and tear and outside of the warranty coverage. Axon reserves the right to charge for any damage beyond normal wear and tear, for any damage suffered by the equipment during ordinary use and not covered by warranty.

Before the Agency returns the Product, it is the Agency's responsibility to download the Product and keep a backup copy of the data. All data stored in the Product will be erased upon receipt of the Product by Axon. Product is to be returned via the RMA process to: Roma, Piazza dei Santi Apostoli 73

4. Agency Data. With the return of the Product, Agency may request Axon make available to Agency for download Agency data that the Agency uploaded to Evidence.com during the Trial Period. During the 30 days following this request, Agency may retrieve its data from Evidence.com. After this 30-day period, Axon will have no obligation to maintain or provide any data uploaded to Evidence.com and will thereafter, unless legally prohibited, delete all of this data in Axon's systems or otherwise in its possession or control.

Axon undertakes, after the return of the devices and at the end of the collaboration, not to use the data recorded by the devices themselves and stored on Evidence.com without prior authorization from AREU.

5. Proprietary Information. Agency agrees Axon has and claims various proprietary rights in the hardware, firmware, software, and the integration of ancillary materials, knowledge, and designs that constitute the Trial Kit Product(s), and that the Agency will not directly or indirectly cause any proprietary rights to be violated.

6. Formal Matters.

A. Signature. The Agency's signature warrants and acknowledges that you are authorized to execute this Agreement on behalf of your Agency.

B. Entire Agreement; Modification; Severability. This Agreement, including the attached Evidence.com Terms of Use Appendix, contains all the terms and conditions agreed on by the parties regarding the Trial Kit Products. Any previous agreements between the parties regarding a free trial of the Product(s) are replaced by this Agreement. This Agreement can be modified or changed only by a written instrument signed by both parties. This Agreement is contractual and not a mere recital. If any part of this Agreement is held indefinite, invalid, or otherwise unenforceable, the rest of the Agreement will continue in full force and effect. In case of conflict between the English and Italian versions of this Agreement, the Italian version shall prevail.

C. Relationship of the Parties. The parties are independent contractors and this Agreement does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary or employment relationship between the parties.

Axon guarantees the operation of the solution, the execution and the costs of technical assistance, routine maintenance of the Products for the entire period of the trial availability. AREU is in no way bound to Axon, or to other economic operators as regards the purchase of the goods or any type of material or to incur expenses to allow the operation of the Products subject to field testing, charges that remain at exclusive charge of Axon for the entire period of validity of the trial itself. AREU does not

apparati durante l'ordinario utilizzo degli stessi e non coperti da garanzia.

Prima della restituzione, è responsabilità dell'Agencia scaricare il Prodotto e conservare una copia di backup dei dati. Axon provvederà alla cancellazione di tutti i dati memorizzati nel Prodotto nel momento in cui questo verrà restituito. Il Prodotto dovrà essere restituito tramite il processo RMA al seguente indirizzo: Roma, Piazza dei Santi Apostoli 73

4. Dati dell'Agencia. I dati dell'Agencia vengono trattati da AXON nel rispetto della normativa di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati). Con la restituzione del Prodotto, l'Agencia può richiedere a Axon di rendere disponibili per il download i dati caricati su Evidence.com dall'Agencia nel corso del Periodo di Prova. Durante i 30 giorni successivi a questa richiesta l'Agencia potrà recuperare i dati da Evidence.com. Dopo questo periodo di 30 giorni, Axon non avrà alcun obbligo di mantenere o fornire i dati caricati su Evidence.com e successivamente cancellerà, a meno che non sia vietato legalmente, tutti i dati presenti nei sistemi di Axon o in possesso o sotto il controllo di Axon in altro modo.

Axon si impegna, dopo la restituzione degli apparati e al termine della collaborazione, a non utilizzare i dati registrati dagli apparati medesimi e memorizzati su Evidence.com senza previa autorizzazione da parte di AREU.

5. Informazioni proprietarie. L'Agencia accetta che Axon disponga e rivendichi vari diritti di proprietà relativamente ad hardware, firmware, software e integrazione di materiali accessori, conoscenze e progetti che costituiscono il Prodotto del Kit di prova, e di non causare direttamente o indirettamente alcuna violazione di tali diritti.

6. Questioni formali.

A. Firma. Con la propria firma, l'Agencia garantisce e riconosce di essere autorizzato a eseguire il presente Accordo per conto dell'Agencia.

B. Intero Accordo; Modifica; Clausola liberatoria. Il presente Accordo, inclusa l'appendice delle Condizioni d'uso di Evidence.com allegata, contiene tutti i termini e le condizioni concordati tra le parti relativamente al Kit di prova. Eventuali accordi precedenti tra le parti relativamente a una prova gratuita dei Prodotti sono sostituiti dal presente Accordo. Il presente Accordo può essere modificato o cambiato solo con uno strumento scritto firmato da entrambe le parti. Il presente Accordo è contrattuale e non un semplice considerando. Se una qualsiasi parte del presente Accordo viene ritenuta indefinita, invalida o in altro modo inapplicabile, la restante parte dell'Accordo continuerà a essere applicabile e in vigore. In caso di conflitto tra la versione inglese e la versione italiana del presente Accordo, prevale la versione italiana.

C. Relazioni tra le parti. Le parti sono contraenti indipendenti e il presente Accordo non crea rapporti di partnership, franchising, joint venture, agenzia, fiduciari o di impiego tra loro.

Axon garantisce l'operatività della soluzione, l'esecuzione e le spese d'assistenza tecnica, manutenzione ordinaria dei Prodotti per tutto il periodo della messa a disposizione in prova. AREU non è in alcun modo vincolata ad Axon, né ad altri operatori economici per quanto riguarda l'acquisto né del bene né di alcun tipo di materiale o a sostenere spese per consentire il funzionamento dei Prodotti stessi oggetto di prova sul campo, oneri che rimangono a

undertake any commitment to Axon for the signing of future contracts, as it is a temporary and free provisioning method and is relieved of any civil and criminal liability resulting from the acceptance and use of the application being tested in the field
D. Assignment. The Agency must not, by operation of law or otherwise, assign any of its rights or delegate any of its obligations under this Agreement without the prior express written consent of Axon.

carico esclusivo di Axon per tutto il periodo di validità della prova stessa. AREU non assume alcun impegno nei confronti di Axon per la sottoscrizione di futuri contratti, trattandosi di una modalità di approvvigionamento temporanea e gratuita ed è sollevata da qualsiasi responsabilità civile e penale conseguente all'accettazione e uso dell'applicativo in prova sul campo

D. Assegnazione. L'Agenzia non può assegnare, per legge o in altro modo, alcun diritto, né delegare alcun obbligo in base al presente Accordo, senza previo consenso espresso scritto di Axon.

ACCEPTED and AGREED as of (ACCELTATO e CONCORDATO il) ____ day of (giorno di) _____, 20__

Agency Name (Nome Agenzia): _____

By (Firma): _____

Printed Name (Nome in stampatello): _____

Title (Titolo): _____

Address (Indirizzo): _____

Phone (Tel.): _____ E-mail: _____

Evidence.com Terms of Use
Appendix

- 1 **Access Rights. “Agency Content”** means software, data, text, audio, video, images or other Agency content or any of the Agency’s end users (a) run on the Evidence.com Service, (b) cause to interface with the Evidence.com Service, or (c) upload to the Evidence.com Service under the Agency account or otherwise transfer, process, use or store in connection with the Agency account. Upon the granting of a subscription from Axon, the Agency will have access and use of the Evidence.com Service for the storage and management of Agency Content during the Trial Period.
- 2 **Agency Owns Agency Content.** The Agency controls and owns all right, title, and interest in and to Agency Content and except as otherwise outlined herein, Axon obtains no interest in the Agency Content, and the Agency Content are not business records of Axon. The Agency is solely responsible for the uploading, sharing, withdrawal, management and deletion of Agency Content. Axon will have limited access to Agency Content solely for providing and supporting Evidence.com to the Agency and Agency end users. The Agency represents that the Agency owns Agency Content; and that none of Agency Content or Agency end users’ use of Agency Content or the Evidence.com Service will violate this Agreement or applicable laws.
- 3 **Evidence.com Data Security.**
 - 3.1. **Generally.** Axon will implement commercially reasonable and appropriate measures designed to secure Agency Content against accidental or unlawful loss, access or disclosure. Axon will maintain a comprehensive Information Security Program (**ISP**) that includes logical and physical access management, vulnerability management, configuration management, incident monitoring and response, encryption of digital evidence uploaded, security education, risk management, and data protection. The Agency is responsible for maintaining the security of end user names and passwords and taking steps to maintain appropriate security and access by end users to Agency Content. Login credentials are for Agency internal use only and Agency may not sell, transfer, or sublicense them to any other entity or person. The Agency agrees to be responsible for all activities undertaken by the Agency, Agency employees, Agency contractors or agents, and Agency end users that result in unauthorized access to the Agency account or Agency Content. The Agency shall contact Axon immediately if an unauthorized third party may be using the Agency account or Agency Content or if account information is lost or stolen.
 - 3.2. **FBI CJIS Security Addendum.** Axon agrees to the terms and requirements set forth in the Federal Bureau of Investigation (**FBI**) Criminal Justice Information Services (**CJIS**) Security Addendum for the Term of this Agreement.
- 4 **Data Privacy.** Axon will not disclose Agency Content or any information about the Agency except as compelled by a court or administrative body or required by any law or regulation. Axon will give notice if any disclosure request is received for Agency Content so the Agency may file an objection with the court or administrative body. The Agency agrees to allow Axon access to certain information from the Agency in order to: (a) perform troubleshooting services upon request or as part of Axon’s regular diagnostic screenings; (b) enforce this agreement or policies governing use of Evidence.com Services; or (c) perform analytic and diagnostic evaluations of the systems. Data processing will be governed by a separate AREU Act for the appointment of the data controller in favor of AXON
- 5 **Data Storage.** Axon will determine the locations of the data centers in which Agency Content will be stored. Axon may transfer Agency Content to third parties for the purpose of storage of Agency Content. Third party subcontractors responsible for storage of Agency Content are contracted by Axon for data storage services. Ownership of Agency Content remains with the Agency.
- 6 **Suspension of Evidence.com Services.** Axon may suspend Agency access or any end user’s right to access or use any portion or all of Evidence.com immediately upon notice, in accordance with the following: the Agency or an end user’s use of or registration for the Evidence.com Services (i) poses a security risk to the Evidence.com Services or any third party, (ii) may adversely impact the Evidence.com Services or the systems or content of any other customer, (iii) may subject Axon, Axon’s affiliates, or any third party to liability, or (iv) may be fraudulent. Axon will not delete any of Agency Content on Evidence.com as a result of a suspension, except as specified elsewhere in this Agreement.
- 7 **License Restrictions.** Neither the Agency nor any Agency end users (including, without limitation, employees, contractors, agents, officers, volunteers, and directors), may, or may attempt to: (a) permit any third party to access the Evidence.com Services, except as permitted in this Agreement; (b) modify, alter, tamper with, repair, or otherwise create derivative works of any of the Evidence.com Services; (c) reverse engineer, disassemble, or decompile the Evidence.com Services or apply any other process or procedure to derive the source code of any software included in the Evidence.com Services, or allow any others to do the same; (d) access or use the Evidence.com Services with the intent to gain unauthorized access, avoid incurring fees or exceeding usage limits or quotas; (e) copy the Evidence.com Services in whole or part, except as expressly permitted in this Agreement; (f) use trade secret information contained in the Evidence.com Services, except as expressly permitted in this Agreement; (g) resell, rent, loan, or sublicense the Evidence.com Services; (h) access the Evidence.com Services in order to build a competitive product or service or copy any features, functions, or graphics of the

Evidence.com Services; (i) remove, alter, or obscure any confidentiality or proprietary rights notices (including copyright and trademark notices) of Axon's or Axon's licensors on or within the Evidence.com Services or any copies of the Evidence.com Services; or (j) use the Evidence.com Services to store or transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, to store or transmit material in violation of third party privacy rights, or to store or transmit malicious code. All licenses granted in this Agreement are conditional on continued compliance with this Agreement, and will immediately and automatically terminate if the Agency does not comply with any term or condition of this Agreement. The Agency may only use Axon's trademarks in accordance with the Axon Trademark Use Guidelines (located at www.axon.com). Axon and AREU, should they need to use their respective trademarks, undertake to request specific authorization from the counterpart from time to time.

Condizioni d'Uso di Evidence.com Appendice

- 1** **Diritti di accesso. "Contenuto dell'Agenzia"** indica software, dati, testo, audio, video, immagini o altro contenuto dell'Agenzia o qualsiasi utente finale dell'Agenzia (a) eseguito sul servizio Evidence.com, (b) causato dall'interfaccia con il servizio Evidence.com oppure (c) caricato sul servizio Evidence.com sotto l'account dell'Agenzia o altrimenti trasferito, elaborato, utilizzato o archiviato in connessione con l'account dell'Agenzia. Al momento della attivazione di un abbonamento da parte di Axon, l'Agenzia avrà accesso all'utilizzo del servizio Evidence.com per la conservazione e la gestione del Contenuto dell'Agenzia durante il Periodo di Prova.
- 2** **Contenuto dell'Agenzia.** L'Agenzia controlla e mantiene tutti i diritti, titoli e interessi nel Contenuto dell'Agenzia e, salvo quanto diversamente delineato nel presente documento, Axon non ottiene alcun interesse nel Contenuto dell'Agenzia e il Contenuto dell'Agenzia non è un documento aziendale di Axon. L'Agenzia è unicamente responsabile per il caricamento, la condivisione, il ritiro, la gestione e la cancellazione del Contenuto dell'Agenzia. Axon avrà accesso limitato al Contenuto dell'Agenzia esclusivamente per fornire e supportare Evidence.com agli utenti finali dell'Agenzia e all'Agenzia. L'Agenzia dichiara che l'Agenzia possiede il Contenuto dell'Agenzia; e che questo contenuto o l'uso da parte degli utenti finali del Contenuto dell'Agenzia o del servizio Evidence.com non violerà il presente Accordo o le leggi applicabili.
- 3** **Sicurezza dei dati di Evidence.com.**
 - 3.1. Generalmente.** Axon implementerà misure commercialmente ragionevoli e appropriate per proteggere il contenuto dell'Agenzia da perdite, accessi o divulgazioni accidentali o illeciti. Axon gestirà un programma completo di sicurezza delle informazioni (ISP) che include gestione degli accessi logici e fisici, gestione delle vulnerabilità, gestione della configurazione, monitoraggio e risposta agli incidenti, crittografia delle prove digitali caricate, educazione alla sicurezza, gestione dei rischi e protezione dei dati. L'Agenzia è responsabile del mantenimento della sicurezza dei nomi e delle password degli utenti finali e dell'adozione di misure per mantenere la sicurezza e l'accesso appropriati da parte degli utenti finali ai contenuti dell'Agenzia. Le credenziali di accesso sono solo per uso interno dell'Agenzia e l'Agenzia non può venderle, trasferirle o concederle in sublicenza a qualsiasi altra entità o persona. L'Agenzia accetta di essere responsabile di tutte le attività intraprese dall'Agenzia, dai dipendenti dell'Agenzia, dagli appaltatori o agenti dell'Agenzia e dagli utenti finali dell'Agenzia che risultano in un accesso non autorizzato all'account dell'Agenzia o al Contenuto dell'Agenzia. L'Agenzia contatterà immediatamente Axon se una terza parte non autorizzata utilizza il account dell'Agenzia o il Contenuto dell'Agenzia o se le informazioni sull'account vengono perse o rubate.
- 4** **Privacy dei dati.** I dati dell'Agenzia vengono trattati da AXON nel rispetto della normativa di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati). Axon non divulgherà il Contenuto dell'Agenzia o alcuna informazione sull'Agenzia, salvo nei casi in cui sia obbligata da un tribunale o da un ente amministrativo o richiesta da qualsiasi legge o regolamento. Axon notificherà l'Agenzia se riceve una richiesta di divulgazione per il Contenuto dell'Agenzia in modo che l'Agenzia possa presentare un'obiezione al tribunale o all'organo amministrativo. L'Agenzia si impegna a consentire ad Axon l'accesso ad alcune informazioni dall'Agenzia al fine di: (a) svolgere servizi di risoluzione dei problemi su richiesta o come parte delle regolari visite diagnostiche di Axon; (b) far rispettare questo accordo o le politiche che regolano l'uso dei Servizi Evidence.com; o (c) eseguire valutazioni analitiche e diagnostiche dei sistemi.
Il trattamento dati verrà disciplinato con separato Atto di AREU per la nomina del responsabile trattamento a favore di AXON
- 5** **Archiviazione dati.** Axon determinerà le posizioni dei data center in cui verrà archiviato il contenuto dell'Agenzia. Axon può trasferire il Contenuto dell'Agenzia a terzi allo scopo di conservare il Contenuto dell'Agenzia. I subappaltatori di terze parti responsabili della conservazione dei contenuti dell'Agenzia sono contratti da Axon per i servizi di archiviazione dei dati. La proprietà del contenuto dell'Agenzia rimane con l'Agenzia.
- 6** **Sospensione dei servizi di Evidence.com.** Axon può sospendere l'accesso dell'Agenzia o il diritto di qualsiasi utente finale di accedere o utilizzare qualsiasi parte o tutto Evidence.com immediatamente dopo notifica, in conformità con quanto segue: l'Agenzia o l'uso o la registrazione da parte dell'utente finale dei Servizi Evidence.com (i) pone un rischio per la sicurezza dei Servizi Evidence.com o di terze parti, (ii) può avere un impatto negativo sui Servizi Evidence.com o sui sistemi o contenuti di qualsiasi altro cliente, (iii) può assoggettare Axon, le affiliate di Axon o terzi parte in responsabilità, o (iv) può essere fraudolenta. Axon non cancellerà alcun Contenuto dell'Agenzia su Evidence.com a seguito di una sospensione, ad eccezione di quanto specificato altrove

nel presente Accordo.

- 7 **Limitazioni di licenza.** Né l'Agenzia né alcuno degli utenti finali dell'Agenzia (inclusi, senza limitazioni, dipendenti, appaltatori, agenti, funzionari, volontari e direttori) possono o possono tentare di: (a) consentire a qualsiasi terza parte di accedere ai Servizi Evidence.com, ad eccezione di quanto consentito nel presente Accordo; (b) modificare, alterare, manomettere, riparare o altrimenti creare opere derivate di uno qualsiasi dei Servizi di Evidence.com; (c) decodificare, disassemblare o decompilare i Servizi Evidence.com o applicare qualsiasi altro processo o procedura per ricavare il codice sorgente di qualsiasi software incluso nei Servizi Evidence.com, o consentire ad altri di fare lo stesso; (d) accedere o utilizzare i Servizi Evidence.com con l'intento di ottenere un accesso non autorizzato, evitare di incorrere in commissioni o di superare limiti di utilizzo o quote; (e) copiare i Servizi Evidence.com in tutto o in parte, salvo quanto espressamente consentito nel presente Accordo; (f) utilizzare le informazioni sui segreti commerciali contenute nei Servizi Evidence.com, ad eccezione di quanto espressamente consentito nel presente Accordo; (g) rivendere, noleggiare, concedere in prestito o in sublicenza i Servizi Evidence.com; (h) accedere ai Servizi Evidence.com al fine di creare un prodotto o servizio competitivo o copiare qualsiasi funzione, funzione o grafica dei Servizi Evidence.com; (i) rimuovere, alterare o oscurare qualsiasi avviso relativo alla riservatezza o ai diritti di proprietà (comprese le informazioni sul copyright e sui marchi) dei licenziatari di Axon o Axon su o all'interno dei Servizi Evidence.com o copie dei Servizi Evidence.com; o (j) utilizzare i Servizi Evidence.com per archiviare o trasmettere materiale illecito, diffamatorio o altrimenti illegale o torto, per archiviare o trasmettere materiale in violazione dei diritti di privacy di terzi, o per memorizzare o trasmettere software dannoso. Tutte le licenze concesse nel presente Accordo sono subordinate al rispetto continuo del presente Accordo e cesseranno immediatamente e automaticamente se l'Agenzia non rispetta i termini o le condizioni del presente Accordo. L'Agenzia può utilizzare i marchi commerciali di Axon solo in conformità con le Linee guida sull'uso dei marchi registrati di Axon (all'indirizzo www.axon.com). Axon e AREU, nel caso necessitassero di utilizzare i rispettivi marchi, si impegnano a richiedere di volta in volta specifica autorizzazione alla controparte.