

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

446 / 2021 del 21/12/2021

Oggetto: CONVENZIONE TRA AREU E ASST VALTELLINA E ALTO LARIO PER LA GESTIONE DEI TRASPORTI SANITARI INTER E INTRA - AZIENDALI NEL TERRITORIO DELLA ASST VALTELLINA E ALTO LARIO - PROVVEDIMENTI.

OGGETTO: CONVENZIONE TRA AREU E ASST VALTELLINA E ALTO LARIO PER LA GESTIONE DEI TRASPORTI SANITARI INTER E INTRA-AZIENDALI NEL TERRITORIO DELLA ASST VALTELLINA E ALTO LARIO - PROVVEDIMENTI

vista la seguente proposta di deliberazione n. 794/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che:

- AREU è un Ente Sanitario disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009, n. 33 (come modificata dalla L.R. 10.12.2019, n. 22) e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020 con il compito istituzionale, tra gli altri, di assicurare il coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione;
- AREU e ASST Valtellina e Alto Lario hanno manifestato l'intenzione alla Direzione Generale Welfare, nota prot. AREU n. 2021/18555 del 9.11.2021, di avviare una sperimentazione nel territorio di riferimento dell'ASST, per il coordinamento da parte di AREU dei trasporti sanitari inter e intra-aziendali per il tramite della Centrale NEA 116117;
- la gestione dei trasporti sanitari inter e intra-aziendali in Valtellina da parte di AREU in collaborazione con ASST Valtellina ed Alto Lario, viene attuata secondo il Progetto Sperimentale predisposto da AREU, in cui sono individuate tutte le fasi attuative e operative della sperimentazione;

CONSIDERATO che la collaborazione tra AREU e ASST Valtellina ed Alto Lario è un'occasione per sperimentare un modello organizzativo specifico da estendere, a regime, su tutto il territorio Lombardo al fine di superare la frammentazione esistente nella gestione dei trasporti sanitari semplici e dei trasporti sanitari;

RICHIAMATO l'art. 15, comma 1, della Legge n. 241/1990 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" il quale prevede che "anche al di fuori delle ipotesi previste dall'articolo 14, le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune";

CONSIDERATO che a seguito di intercorsa corrispondenza tra gli Enti è stato condiviso il testo della convenzione finalizzata alla riorganizzazione, nel territorio di competenza dell'ASST, dei trasporti sanitari di tipo: inter-aziendale, per il trasporto sanitario di pazienti disposto da ASST Valtellina e Alto Lario verso altre strutture del SSR e intra-aziendale, per il trasporto sanitario di pazienti disposto da ASST Valtellina e Alto Lario tra i vari presidi della stessa ASST (nota prot. AREU n. 20673 del 16.12.2021);

RILEVATO che al fine di dare attuazione alla collaborazione, le Parti individuano le seguenti attività a carico delle stesse:

AREU:

- gestione delle richieste di trasporto, inter e intra-aziendali, dei pazienti in carico all'ASST tramite la centrale NEA 116117, secondo le modalità di presa in carico del servizio individuate da AREU nel progetto sperimentale allegato alla convenzione;

- programmazione e attivazione del trasporto attraverso la messa a disposizione del mezzo e dell'autista;
- organizzazione di momenti formativi/informativi in favore degli operatori ospedalieri per l'utilizzo degli applicativi gestionali utilizzati per il servizio oggetto della presente convenzione;
- predisposizione di protocolli sanitari e operativi specifici, condivisi con l'ASST, per la definizione delle modalità di trasporto dei pazienti, compreso l'eventuale accompagnamento sanitario degli stessi a carico di ASST;

ASST:

- richiesta di attivazione del trasporto alla Centrale NEA 116117, secondo le modalità di presa in carico del servizio individuate da AREU nel progetto sperimentale;
- impegno a comunicare tempestivamente alla Centrale NEA 116117, ricevuta la notifica di avvenuta presa in carico del trasporto con i dettagli della programmazione, qualsiasi variazione di quest'ultima al fine di permettere ad AREU di ottimizzare le risorse disponibili e garantire la qualità del servizio;
- impegno a condividere i protocolli sanitari e operativi predisposti da AREU per la definizione delle modalità di trasporto dei pazienti, compreso l'eventuale accompagnamento sanitario degli stessi, impegnandosi a mettere a disposizione il personale sanitario ove previsto;
- messa a disposizione, in regime di comodato d'uso gratuito, in favore di AREU dei locali siti presso il Presidio Ospedaliero Territoriale di Morbegno;

DATO ATTO che l'accordo ha una durata di 2 anni con decorrenza dalla sottoscrizione con esclusione del tacito rinnovo. Alla scadenza del termine convenuto le Parti, nel caso ritenessero utile pattuire un rinnovo ovvero una proroga anche minima senza modifiche neppure parziali, potranno procedere alla formalizzazione tramite scambio di idonea corrispondenza;

RITENUTO, pertanto, opportuno procedere al perfezionamento di apposita convenzione tra AREU e ASST Valtellina Alto Lario avente ad oggetto la collaborazione per la gestione dei trasporti sanitari inter e intra-aziendali nel territorio dell'ASST;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare, autorizzandone la sottoscrizione, la convenzione - allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento - tra AREU e ASST Valtellina e Alto Lario, avente ad oggetto la collaborazione per la gestione dei trasporti sanitari inter e intra-aziendali nel territorio dell'ASST;
2. di stabilire che l'accordo ha una durata di 2 anni con decorrenza dalla sottoscrizione, con esclusione del tacito rinnovo;
3. di dare atto che la gestione dei trasporti sanitari inter e intra-aziendali da parte di AREU in collaborazione con ASST Valtellina ed Alto Lario, è attuata secondo il Progetto Sperimentale predisposto da AREU, parte integrante e sostanziale della

convenzione;

4. di dare atto che gli eventuali oneri derivanti dal presente provvedimento verranno declinati negli atti attuativi successivi e verranno finanziati da Regione con l'assegnazione delle risorse economiche per l'anno 2022 anche tramite una redistribuzione delle stesse tra i bilanci degli enti interessati;
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Dirigente S.C. Affari Generali e Legali;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Migliari Maurizio

Il Direttore Generale Alberto Zoli

CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEI TRASPORTI SANITARI INTER - AZIENDALI E

INTRA - AZIENDALI NEL TERRITORIO DELLA ASST VALTELLINA E ALTO LARIO

Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi e per gli effetti dell'articolo 15, comma 2-bis della Legge n. 241/1990.

TRA

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (di seguito per brevità AREU), con sede

Imposta di bollo pari a € 32,00.= Assolta virtualmente ai sensi dell'art. 15 del DPR 26/10/72 n. 642.

legale in Milano Viale Monza n.223 e sede operativa in Milano (MI), Via

Autorizzazione AREU – Agenzia delle Entrate n.

Campanini 6, C.F./P.IVA 11513540960, in atto rappresentata dal Dott. Alberto

AGEDP2MI | REGISTRO UFFICIALE | 4352 | 11 - 01 - 2021

Zoli, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore

Generale.

E

Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valtellina e Alto Lario (di seguito per

brevità ASST), con sede legale in via Stelvio n. 25, Sondrio (C.F. e P.IVA

00988090148), rappresentata dal Direttore Generale Dott. Tommaso Saporito,

domiciliato per la carica presso detta sede,

Congiuntamente definite Parti.

PREMESSO CHE

-AREU è un Ente Sanitario disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009, n. 33 (come

modificata dalla L.R. 10.12.2019, n. 22) e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e

dalla DGR n. 4078/2020 con il compito istituzionale, tra gli altri, di assicurare il

coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla

Regione;

- AREU e ASST hanno manifestato l'intenzione alla Direzione Generale Welfare,

nota prof. AREU n. 2021/18555 del 9.11.2021, di avviare una sperimentazione

nel territorio di riferimento dell'ASST, per il coordinamento da parte di AREU dei

trasporti sanitari inter e intra-aziendali per il tramite della Centrale NEA 116117;

- la gestione dei trasporti sanitari inter e intraziendali in Valtellina da parte di

AREU in collaborazione con ASST Valtellina ed Alto Lario, verrà attuata secondo il Progetto Sperimentale predisposto da AREU, allegato al presente atto, in cui sono individuate di tutte le fasi attuative e operative della sperimentazione;

- la collaborazione tra AREU e ASST Valtellina ed Alto Lario è un'occasione per sperimentare un modello organizzativo specifico da estendere, a regime, su tutto il territorio Lombardo al fine di superare la frammentazione esistente nella gestione dei trasporti sanitari semplici e dei trasporti sanitari;

Tutto ciò premesso, le Parti

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1 Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2 Oggetto e Finalità

AREU e ASST Valtellina e Alto Lario si impegnano al rispetto della presente convenzione finalizzata alla riorganizzazione, nel territorio di competenza dell'ASST, dei trasporti sanitari di tipo:

- **Inter-aziendale:** trasporto sanitario di pazienti disposto da ASST Valtellina e Alto Lario verso altre strutture del SSR;

- **Intra-aziendale:** trasporto sanitario di pazienti disposto da ASST Valtellina e Alto Lario tra i vari presidi della stessa ASST.

Non saranno oggetto delle attività in capo ad AREU le richieste di trasporti di pazienti da effettuarsi da e per l'interno di un medesimo Presidio dell'ASST.

Detta movimentazione di pazienti rimane completamente ed esclusivamente in capo all'ASST, sia per l'organizzazione che per l'effettuazione.

Le finalità della presente convenzione mirano:

- alla ottimizzazione dell'impiego delle risorse assegnate (umane e tecnologiche);
- al miglioramento nell'erogazione del servizio rispetto alla mission di AREU, garantendo il servizio h24 7/7;
- all'utilizzo del *Know-How* sviluppato negli anni da AREU nella gestione della logistica dei mezzi;
- alla sperimentazione di un modello organizzativo estendibile, a regime, all'intero territorio lombardo.

Art.3 Attività

Al fine di dare attuazione alla collaborazione, le Parti individuano le seguenti attività a carico delle stesse:

Attività AREU

- gestione delle richieste di trasporto, inter e intra aziendali, dei pazienti in carico all'ASST tramite la centrale NEA 116117, secondo le modalità di presa in carico del servizio individuate da AREU nel progetto sperimentale allegato al presente atto, quale parte integrante e sostanziale;
- programmazione e attivazione del trasporto attraverso la messa a disposizione del mezzo e dell'autista. L'accompagnamento dei singoli pazienti è garantito nelle modalità previste dalla normativa vigente;
- organizzazione di momenti formativi/informativi in favore degli operatori ospedalieri per l'utilizzo degli applicativi gestionali utilizzati per il servizio oggetto della presente convenzione;
- predisposizione di protocolli sanitari e operativi specifici per la definizione delle modalità di trasporto dei pazienti, compreso

l'eventuale accompagnamento sanitario degli stessi a carico di ASST,
condivisi con l'ASST.

La Centrale NEA 116117 non può farsi carico di eventuali disguidi/disfunzioni tra la struttura richiedente e la struttura accettante. Qualora la struttura di destinazione non accettasse la presa in carico del paziente, la Centrale NEA 116117 dispone il rientro nella sede di partenza del paziente.

Attività ASST:

- richiesta di attivazione del trasporto alla Centrale NEA 116117, secondo le modalità di presa in carico del servizio individuate da AREU nel progetto sperimentale allegato al presente atto. La richiesta di attivazione del trasporto sanitario deve contenere le seguenti informazioni: anagrafica del paziente e dell'accompagnatore; motivo del trasporto (esame radiologico, visita specialistica, trasferimento verso altra struttura, ecc.); individuazione della tipologia di equipaggio necessario per l'accompagnamento del paziente, definita tramite strumenti raccomandati da società scientifiche; tipo di viaggio: andata/ritorno, solo andata o solo ritorno; definizione della priorità di trasporto; giorno e orario di effettuazione del trasporto;
- ASST, ricevuta la notifica di avvenuta presa in carico del trasporto con i dettagli della programmazione, si impegna a comunicare tempestivamente alla Centrale NEA 116117 qualsiasi variazione della stessa, per motivi clinici o organizzativi (es. anticipo, ritardo o annullamento dell'appuntamento), al fine di permettere ad AREU di ottimizzare le risorse disponibili e garantire la qualità del servizio;
- ASST si impegna a condividere i protocolli sanitari e operativi predisposti

da AREU per la definizione delle modalità di trasporto dei pazienti, compreso l'eventuale accompagnamento sanitario degli stessi, impegnandosi a mettere a disposizione il personale sanitario ove previsto;

- messa a disposizione, in regime di comodato d'uso gratuito in favore di AREU dei locali siti presso il Presidio Ospedaliero Territoriale di Morbegno da destinare alla gestione dei trasporti sanitari dell'intera provincia di Sondrio.

Art. 4 Durata

Il presente accordo ha una durata di 2 anni con decorrenza dalla sottoscrizione del presente accordo con esclusione del tacito rinnovo.

Alla scadenza del termine convenuto le Parti, nel caso ritenessero utile pattuire un rinnovo ovvero una proroga anche minima del presente accordo senza modifiche neppure parziali, potranno procedere alla formalizzazione tramite scambio di idonea corrispondenza.

Art.5 Imposte ed oneri

Le imposte e gli oneri simili per la regolarizzazione della presente convenzione sono poste in eguale misura a carico delle singole parti.

Il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, come disposto dal DPR n. 131/86.

Art.6 Controversie

In caso di controversia derivante dall'applicazione o interpretazione del presente accordo, le Parti tenteranno la composizione della stessa in via stragiudiziale. Fallito il predetto tentativo, si individua espressamente quale foro competente quello di Milano.

Art. 7 Modifiche

Qualsiasi modifica o integrazione del presente accordo deve avvenire per iscritto.

Art. 8 Trattamento dei dati personali

Le Parti, ai fini del trattamento di dati personali relativi alla presente Convenzione garantiscono il rispetto della normativa prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati") e dal D. Lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e s.m.i., a tutela della privacy.

Art. 9 Piano di prevenzione della corruzione e codice di comportamento

Le parti con la sottoscrizione del presente accordo, si impegnano al reciproco rispetto dei documenti Piano di prevenzione della corruzione e Codice di comportamento (tutti visibili e consultabili sui rispettivi siti internet), le cui prescrizioni costituiscono parte integrante delle obbligazioni della presente convenzione, assumendo rilevanza anche ai fini di un'eventuale risoluzione del rapporto.

Art. 10 Norme finali

Per quanto non diversamente disposto e concordato, i rapporti reciproci saranno regolati dalle disposizioni normative e regolamentari dell'ordinamento giuridico generale. La presente convenzione è approvata e sottoscritta mediante apposizione di firma digitale ai sensi dell'art. 15 della Legge 241/90 e s.m.i.

Letto, approvato e sottoscritto, data dell'ultima sottoscrizione.

AREU , Direttore Generale p.t. Dott. Alberto Zoli

ASST VALTELLINE E ALTO LARIO, Direttore Generale p.t. Dott. Tommaso Saporito

CENTRALE NEA 116117: PROGETTO SPERIMENTALE TRASPORTI SANITARI INTER-AZIENDALI E INTRA-AZIENDALI NEL TERRITORIO DELLA ASST VALTELLINA ED ALTO LARIO

1 - PREMESSA

Nel mese di agosto 2017 AREU ha avviato, un'attività di analisi a campione inerente le modalità di svolgimento del Servizio dei Trasporti Sanitari (TS) e Trasporti Sanitari Semplici (TSS) a seguito delle disfunzioni segnalate dai pazienti/utenti e dalle strutture sanitarie. Detta rilevazione ha confermato la presenza di talune inefficienze in alcuni ambiti territoriali specifici, ma ha soprattutto evidenziato una grande disomogeneità nelle formule organizzative/amministrative/ con cui ASST/IRCCS/ATS provvedono a fornire il servizio di trasporto.

Per l'avvio progressivo della presa in carico da parte di AREU, ai sensi del comma 1 dell'art. 16 della L.R. n. 33/2009, dei TS e TSS in Regione Lombardia, l'Agenzia intende avviare l'attività afferente al territorio di competenza dell'ASST Valtellina ed Alto Lario per quanto riguarda i trasporti inter e intraaziendali. Alla luce di quanto sopra è stato analizzato, presso la citata ASST, l'attuale processo organizzativo, le risorse a disposizione e le criticità evidenziate.

Si ritiene che attraverso un'azione di centralizzazione del coordinamento dell'attività di TS prima, e di TSS dopo, e il supporto di idonee infrastrutture tecnologiche messe a disposizione da AREU si possano ottimizzarne i relativi processi. In capo alle ASST/IRCCS verrà lasciata la responsabilità della congruità della richiesta e la definizione delle modalità di trasporto dei pazienti (per es. tipo di mezzo, tipologia di equipaggio).

Dette funzioni sono state ulteriormente regolamentate dalla Giunta Regionale con i seguenti provvedimenti:

- DGR n. X/5165 del 16.05.2016 "Aggiornamento della disciplina dei servizi in materia di trasporto sanitario semplice, trasporto sanitario e soccorso sanitario extra-ospedaliero (atto da trasmettere al consiglio regionale)";
- DGR n. X/6164 del 30.01.2017 "Governo della domanda: avvio della presa in carico di pazienti cronici e fragili. Determinazioni in attuazione dell'art. 9 della Legge n. 23/2015";
- DGR n. X/7600 del 20.12.2017 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2018";
- DGR n. X/7771 del 17.01.2018 "Determinazioni in merito alla gestione in capo ad AREU dei trasporti sanitari semplici – dializzati, dei trasporti sanitari e della Centrale Operativa Integrata (COI)" con la quale:

- è stato confermato il contenuto della DGR n. X/7600/2017 in ordine all'avvio da parte di AREU dell'operatività del Numero Europeo 116117 prevedendo il superamento della frammentazione esistente a livello regionale nella gestione dei trasporti sanitari semplici e dei trasporti sanitari, affidando ad AREU il mandato di graduale presa in carico del coordinamento degli stessi, quale unico interlocutore regionale;
- è stato dato mandato ad AREU di presentare il presente progetto, contenente il piano per l'avvio del Numero Europeo 116117 sull'intero territorio lombardo e le attività connesse ai trasporti sanitari semplici – pazienti dializzati – e ai trasporti sanitari, che declina tutte le fasi attuative e operative inerenti alla nuova articolazione delle funzioni gestite dalla Centrale Operativa Integrata (COI) e la quantificazione di tutte le risorse necessarie alla sua completa realizzazione;
- è stato recepito l'Accordo reso ai sensi dell'art. 5 comma 12 dell'Intesa del 10 luglio 2014 (REP. ATTI 82/CSR) "Patto per la Salute 2014-2016" tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117" (REP. ATTI 221/CSR).

La gestione dei TS inter e intraaziendali in Valtellina da parte di AREU, in collaborazione con ASST Valtellina ed Alto Lario, è un'occasione per sperimentare un modello organizzativo specifico da estendere, a regime, su tutto il territorio Lombardo, analogamente a quanto già avvenuto per la riorganizzazione della Continuità Assistenziale.

2 - ANALISI DEL CONTESTO AREA VALTELLINESE

L'organizzazione dei trasporti inter e intraaziendali nell'area valtellinese attualmente è gestito in maniera mista tra ASST e AREU. L'Ufficio Trasporti dell'ASST è sito presso i locali della AAT di AREU; il personale autista che effettua i TS è il medesimo che svolge la funzione per il Soccorso Sanitario Extra-ospedaliero e mentre il personale di Croce Rossa Italiana per il tramite di un contratto ad hoc perfezionato dall'ASST. Tale ufficio, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 15:42, è presidiato da una figura infermieristica (dipendente dell'ASST) che gestisce l'attività tramite il Sistema Gestionale di AREU, in cui sono caricate anche le risorse dedicato dell'ASST (mezzi), codificati in maniera differente rispetto alle risorse AREU. Le richieste di trasporti di pazienti pervengono maggiormente tramite contatto telefonico e via fax, la richiesta di formalizzare le istanze per i trasporti tramite e-mail viene accolta con difficoltà.

Durante l'orario di attività il suddetto ufficio organizza i trasferimenti (per lo più prenotati e spesso di notevole durata per fuori provincia) per approfondimenti diagnostici o ricoveri presso altri reparti/strutture di pazienti in condizioni cliniche stabili. In un numero ridotto di casi vengono anche gestite le richieste di trasporti urgenti qualora il mezzo aziendale o in convenzione sia disponibile e sufficientemente competitivo. In tutti gli altri casi di trasferimento urgente (tempo-dipendente e non) viene coinvolta la SOREU ALPI. Al di fuori dei suddetti orari, l'attività di organizzazione dei trasporti viene demandata ai singoli P.S./P.P.I. della provincia. La flotta aziendale - di seguito descritta - prevede la presenza del solo autista-soccorritore, mentre il personale sanitario di accompagnamento (OSS, infermiere e medico) viene definito e fornito dal reparto ospedaliero richiedente.

Tabella 1: Operatività delle sedi

| Presidio | Mezzo | Operatività |
|------------------|--------------------------|---|
| Sondalo | mezzo aziendale ASST | Guardia attiva 08:00 – 20:00 Reperibilità nei restanti orari |
| Sondrio | convenzione CRI Sondrio | Guardia attiva 07:00 – 14:15 (giorni feriali) Reperibilità nei restanti giorni ed orari È inoltre presente dalle 8:00 – 16:00 (tutti i giorni) un mezzo convenzionato COVID |
| Chiavenna | mezzo aziendale ASST | Guardia attiva 08:00 – 20:00 (lun - sab) Reperibilità nei restanti giorni ed orari |
| Morbegno | convenzione CRI Morbegno | Guardia attiva 07:00 – 14:15 (giorni feriali) Reperibilità 14:15 – 21:00 nei giorni feriali Reperibilità 7:00 – 21:00 nei giorni festivi e prefestivi |

L'attività di TS ad oggi viene garantita, per quanto riguarda il personale dipendente, da un pool di 58 (5 dipendenti di ASST e 6 dipendenti di AREU) Autisti-Soccorritori (pari a 55,10 FTE) impegnati anche per il Soccorso Sanitario Extra-ospedaliero nelle postazioni MSA di Livigno, Bormio, S. Giacomo, Sondalo e Chiavenna.

L'attività di seguito riportata, relativa agli anni 2020 e 2021 (01/01-23/08), può essere considerata rappresentativa di quanto sopra descritto:

Tabella 2 Attività anno 2020 e 2021

| Mezzo | Anno 2020 | Anno 2021 (1/01 -23/08) | Media giornaliera* 2020 | Media giornaliera* 2021 |
|---------------|--------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Chiavenna | 310 | 223 | 0.84 | 0.94 |
| Morbegno | 229 | 257 | 0.87 | 1.54 |
| Sondalo | 344 | 318 | 0.94 | 1.35 |
| Sondrio | 960 | 353 | 3.67 | 2.12 |
| TOTALE | 1.843 | 1.151 | 1.47 | 1.43 |

*Giorni calcolati in base all'operatività della postazione vedi tabella 1

Tabella 3 Media dei trasporti suddivisi per giorno della settimana anno 2021 (1/01-23/08)

| Giorno | Totale | Media settimanale |
|-----------|--------|-------------------|
| Lunedì | 211 | 6,39 |
| Martedì | 240 | 7,27 |
| Mercoledì | 210 | 6,36 |
| Giovedì | 205 | 6,21 |

| | | |
|----------|-----|------|
| Venerdì | 202 | 6,12 |
| Sabato | 96 | 2,91 |
| Domenica | 62 | 1,88 |

Supporto di AREU nell'attività di TS urgente

Oltre all'attività sopra descritta, AREU è attualmente impegnata per i TS, c.d. secondari, urgenti (non necessariamente tempo-dipendenti). Di seguito viene riportata l'attività di trasporto garantito da AREU riferita sempre all'anno 2020 sia su ala rotante sia mediante mezzi su gomma.

Elisoccorso

Per quanto attiene l'ala rotante, si riportano di seguito i dati relativi alle richieste pervenute dai Presidi Ospedalieri di Sondrio, Sondalo e Chiavenna nonché dai P.P.I. di Livigno e Morbegno. Sono stati coinvolti tutti gli aeromobili della flotta del Servizio di Elisoccorso Regionale per un totale di 346 missioni secondarie:

Tabella 4 attività 2020 trasporto secondario su pala rotante

| | |
|------------------|---------------------|
| Destinazione HSL | Totale n. 58 |
| Destinazione HSO | Totale n. 101 |
| TOTALE | Totale n.159 |

| | |
|--------------------|---------------------|
| Altre Destinazioni | Totale n. 187 |
| TOTALE | Totale n.187 |

Mezzi su gomma

A scopo puramente informativo nella tabella 5 è stata anche valorizzata in termini di tempo dell'attività sostenuta da AREU per garantire tale supporto:

Tabella 5 attività 2020 trasporto secondario su gomma dai PS/PPI periferici

| | N.TRASPORTI da Livigno | MINUTI | COSTO TOTALE |
|---------------|------------------------|--------|--------------------|
| MSB | 120 | 20901 | 39.502,89 € |
| MSA1 | 110 | 15744 | 45.342,72 € |
| MSA2 | 20 | 2619 | 11.680,74 € |
| Totale | | | 96.526,35 € |

| Totale I SEMESTRE 7748,20€ | | | | | | | | | |
|----------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|---------------|--------|-----------------|--------|-------------------------|
| | ENTE | | | | | | | | COSTO TOTALE x mezzo |
| | Chiavenna | | Morbegno | | Bormio | | Sondalo | | |
| | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | |
| MSB | 9 | 2447 | 7 | 733 | 0 | 0 | 4 | 274 | 6.528,06 € |
| MSA1 | 0 | 0 | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 288,00 € |
| MSA2 | 0 | 0 | 3 | 209 | 0 | 0 | 0 | 0 | 932,14 € |
| COSTO TOTALE x ente | 4.624,83 € | | 2.605,51 € | | 0,00 € | | 517,86 € | | |

| | |
|------|-----------------|
| MSB | 1,89€ al minuto |
| MSA1 | 2,88€ al minuto |
| MSA2 | 4,46€ al minuto |

| Totale II SEMESTRE 2615,22€ | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------|--------|-------------------|--------|---------------|--------|-----------------|--------|-------------------------|
| | ENTE | | | | | | | | COSTO TOTALE x mezzo |
| | Chiavenna | | Morbegno | | Bormio | | Sondalo | | |
| | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | |
| MSB | 2 | 306 | 5 | 733 | 0 | 0 | 1 | 75 | 2.105,46 € |
| MSA1 | 0 | 0 | 3 | 177 | 0 | 0 | 0 | 0 | 509,76 € |
| MSA2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 € |
| COSTO TOTALE x ente | 578,34 € | | 1.895,13 € | | 0,00 € | | 141,75 € | | |

| Totale III SEMESTRE 12650,74€ | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|-----------------|--------|-------------------|--------|-------------------------|
| | ENTE | | | | | | | | COSTO TOTALE x mezzo |
| | Chiavenna | | Morbegno | | Bormio | | Sondalo | | |
| | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | |
| MSB | 5 | 247 | 31 | 1854 | 1 | 33 | 2 | 116 | 4.252,50 € |
| MSA1 | 0 | 0 | 17 | 1073 | 1 | 43 | 1 | 78 | 3.438,72 € |
| MSA2 | 3 | 191 | 9 | 686 | 0 | 0 | 1 | 235 | 4.959,52 € |
| COSTO TOTALE x ente | 1.318,69 € | | 9.653,86 € | | 186,21 € | | 1.491,98 € | | |

| Totale IV SEMESTRE 4924,33€ | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|-------------------------|
| | ENTE | | | | | | | | COSTO TOTALE x mezzo |
| | Chiavenna | | Morbegno | | Bormio | | Sondalo | | |
| | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | N.Viaggi | Minuti | |
| MSB | 3 | 390 | 8 | 715 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.088,45 € |
| MSA1 | 2 | 220 | 1 | 74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 846,72 € |
| MSA2 | 0 | 0 | 5 | 446 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.989,16 € |
| COSTO TOTALE x ente | 1.370,70 € | | 3.553,63 € | | 0,00 € | | 0,00 € | | |

N.B. Comparare anche Bormio pur essendo stato riclassificato come semplice PREST-Postazione Ambulanze

3 - PROPOSTA ORGANIZZATIVA PER LA GESTIONE DEI TS PER L'ASST VALTELLINA E ALTO LARIO

La proposta organizzativa riguarda il trasporto sanitario di tipo:

- **Inter-aziendale:** trasporto sanitario di pazienti disposto da ASST Valtellina e Alto Lario verso altre strutture del SSR;
- **Intra-aziendale:** trasporto sanitario di pazienti disposto da ASST Valtellina e Alto Lario tra i vari presidi della stessa ASST.

Non saranno oggetto delle attività in capo ad AREU le richieste di trasporti di pazienti da effettuarsi da e per l'interno di un medesimo Presidio dell'ASST. Detta movimentazione di pazienti rimarrà completamente ed esclusivamente in capo all'ASST, sia per l'organizzazione sia per l'effettuazione.

3.1 - CENTRALE NEA 116117 ATTIVITA' TRASPORTI

La Centrale NEA 116117 di AREU è una Centrale attiva 24/24h e 7/7gg che può gestire tutto il processo di TS dei pazienti in carico alle Strutture Sanitarie di ricovero e cura finalizzati alla continuità delle cure, esami strumentali, visite specialistiche, ecc.

La Centrale NEA 116117 funge quindi da *Operation Center* tra la Struttura Sanitaria richiedente, la struttura di AREU che, sul territorio, effettua il trasporto dei pazienti e la Struttura Sanitaria ricevente di destinazione.

Sono di seguito elencati alcuni vantaggi della riorganizzazione:

- Ottimizzazione dell'impiego delle risorse assegnate (umane e tecnologiche);
- Miglioramento nell'erogazione del servizio rispetto alla mission di AREU garantendo il servizio h24 7/7;
- Utilizzo del *Know-How* sviluppato negli anni da AREU per la logistica dei mezzi;
- Sperimentazione di un modello organizzativo estendibile, all'intero territorio lombardo, nelle modalità che si riterranno più opportune.

Descrizione del processo di Attivazione del Trasporto

I criteri di attivazione del TS si basano sulla richiesta della struttura sanitaria alla Centrale NEA 116117, compresa l'indicazione obbligatoria in ordine all'eventuale accompagnamento sanitario del paziente, decisione e responsabilità che rimarrà esclusivamente in capo all'ASST. La richiesta di attivazione del TS deve contenere le seguenti informazioni:

- Anagrafica del paziente e dell'accompagnatore;
- motivo del trasporto (esame radiologico, visita specialistica, trasferimento verso altra struttura, ecc.);
- individuazione della tipologia di equipaggio definita tramite strumenti raccomandati da società scientifiche;
- tipo di viaggio: andata/ritorno oppure solo andata o solo ritorno;
- definizione della priorità di trasporto;
- giorno e orario di effettuazione del trasporto.

La richiesta di attivazione dei TS dovrà essere inoltrata, di norma, entro le 24 ore precedenti, prevedendo la possibilità di garantire eventuali urgenze organizzative quali ad es. i passaggi dai reparti verso Cure Palliative o verso reparti Sub-acuti al fine di liberare posti letto, utilizzando il gestionale informatico messo a disposizione da AREU, previa autenticazione dei soggetti richiedenti tramite login personale, anche di tipo "debole". Può fare eccezione la richiesta di trasporto nella stessa giornata solo per situazioni estemporanee e con giustificata motivazione.

Alla ricezione della richiesta di attivazione del TS da parte della struttura sanitaria richiedente la Centrale NEA 116117 procederà con:

- L'individuazione del mezzo e calendarizzazione del servizio: procedura automatica tramite il gestionale informatico che individuerà il veicolo più idoneo, competitivo e la disponibilità dei mezzi. Eventuali richieste particolari saranno gestite da Operatori Tecnici dedicati della Centrale NEA;
- La programmazione del trasporto: a seguito del completamento della precedente fase la Centrale NEA procederà a notificare alla struttura richiedente data e ora del

trasporto.

La Centrale NEA 116117 avrà la facoltà, nell'ambito della programmazione dei TS, di procedere all'ottimizzazione logistica delle risorse impiegate.

Compatibilità degli appuntamenti aggregati

Nell'ambito delle proprie competenze la Centrale NEA 116117, nell'alveo delle proprie prerogative organizzative, utilizzando un algoritmo individuerà, qualora possibile, soluzioni per aggregare più pazienti in un unico viaggio. I fattori da considerare saranno i seguenti:

- orari degli appuntamenti che ricadono in una finestra temporale di più o meno di 1 ora;
- tutti gli appuntamenti segnalati come "Aggregabili" dal gestionale;
- tutti gli appuntamenti Confermati dagli OT di Centrale NEA 116117;
- coincidenza di almeno un parametro fra il punto di partenza e di arrivo;
- il tipo di mezzo usato permette un trasporto multiplo ed ha abbastanza posti disponibili;
- tutti gli appuntamenti fanno capo ad una prenotazione "trasporto sanitario".

3.2 - STRUTTURA SANITARIA RICHIEDENTE

La struttura richiedente il TS riceverà la notifica di avvenuta presa in carico del trasporto con i dettagli della programmazione. Qualsiasi variazione della stessa per motivi clinici o organizzativi (es. anticipo, ritardo o annullamento dell'appuntamento) dovrà essere comunicata tempestivamente alla Centrale NEA 116117 al fine di permettere di ottimizzare le risorse disponibili e garantire la qualità del servizio. La Centrale NEA 116117 non potrà farsi carico di eventuali disguidi/disfunzioni tra la struttura richiedente e la struttura accettante, e dovrà essere data evidenza dell'effettiva accettazione dei pazienti da parte della struttura di destinazione. Qualora la struttura di destinazione non accettasse la presa in carico del paziente, la Centrale NEA 116117 disporrà il rientro nella sede di partenza del paziente.

3.3 - FUNZIONE DI COORDINAMENTO TRASPORTI SANITARI DI SONDRIO AFFERENTE AD AREU

La funzione di coordinamento TS di Sondrio sarà declinata come un "ramo operativo" sul territorio di riferimento del NEA 116117 di AREU, al fine di garantire efficienza ed efficacia dei TS presi in carico e gestiti.

Detto coordinamento avrà il compito di gestire i rapporti con gli interlocutori presenti sul territorio di riferimento e tutti i soggetti che partecipano a vario titolo ai TS territoriali.

AREU declinerà protocolli sanitari e operativi per la definizione delle modalità di trasporto dei pazienti, compreso l'eventuale accompagnamento sanitario dei pazienti stessi, che saranno condivisi con l'ASST Valtellina e Alto Lario. L'accompagnamento dei singoli pazienti dovrà essere garantito nelle modalità previste dalla normativa vigente.

La funzione di coordinamento di AREU garantirà il mezzo di trasporto e l'autista soccorritore.

AREU definirà la rete territoriale di riferimento per i TS, partendo dall'analisi dei volumi d'attività, dalle caratteristiche morfologiche del territorio e da altri parametri quali il tempo d'intervento, il numero dei trasporti richiesti dalle strutture sanitarie e la rete dei Presidi Ospedalieri, definendo la distribuzione dei mezzi su postazioni con operatività di servizio.

Obiettivo è garantire una copertura più omogenea flessibile e articolata del territorio, secondo un concetto di gestione dinamica del servizio.

3.4 - REINGEGNERIZZAZIONE DEL PROCESSO

In relazione all'attuale assetto organizzativo, sopra descritto, di seguito si riporta l'ipotesi di cronoprogramma di gestione del servizio in parola, il quale tiene conto sia delle risorse tecnologiche sia della flotta attualmente disponibili che saranno implementabili nel medio periodo.

3.4.1 - FASE 1 TRANSITORIA (durata 3 mesi circa)

Presa in carico del servizio

Questa prima fase ha l'obiettivo di garantire il passaggio dell'attività da ASST ad AREU. Al fine di permettere l'attivazione della funzione sarà necessario avviare il trasferimento da ASST ad AREU della titolarità del rapporto di lavoro del personale operatore tecnico dedicato alla guida dei mezzi di soccorso sia in emergenza urgenza sia di TS, oltre ad avviare la verifica dei mezzi attualmente in uso in ASST per i TS.

Verrà avviato, da parte della Centrale NEA 116117, il monitoraggio dei dati necessari al fine di garantire le soluzioni organizzative più idonee e predisporre i protocolli specifici.

Modalità di richiesta dei TS da parte dell'ASST

Durante la fase transitoria del servizio da parte di AREU, il processo dovrà essere gestito con la procedura attuale in uso: dovranno essere inoltrate esclusivamente via e-mail le richieste all'ufficio trasporti dell'ASST e alla Centrale NEA 116117, attraverso la compilazione della modulistica già in uso e predisposta da ASST, sulla quale dovranno essere indicate tutte le informazioni necessarie per l'attivazione del TS stesso, compresa la presenza di personale dell'ASST necessario al TS.

La struttura richiedente riceverà sempre via e-mail una notifica di avvenuta presa in carico del trasporto del paziente con i dettagli della connessa programmazione. Qualsiasi variazione per motivi clinici o organizzativi (es. anticipo, ritardo o annullamento dell'appuntamento) dovrà essere comunicata tempestivamente alla Centrale NEA 116117

per consentire di ottimizzare le risorse disponibili e garantire la qualità del servizio erogato da AREU, attraverso contatto al numero 116117 e successiva notifica tramite e-mail alla Funzione TS.

L'operatore addetto alla Funzione TS sempre presente in AAT di Sondrio inserirà le richieste pervenute all'interno del gestionale EMMAWEB e gestirà i contatti con la Centrale NEA 116117.

In questa fase la Centrale NEA 116117 ha lo scopo di acquisire, monitorare e analizzare i dati che perverranno dalle strutture richiedenti.

Questa fase transitoria, al fine del raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto con livelli di massima efficienza del servizio, dovrà necessariamente essere superata in tempi estremamente rapidi tramite l'implementazione di un idoneo applicativo informatizzato.

AREU fornirà il solo mezzo di trasporto e l'autista soccorritore, impegnandosi a verificare il possesso dei requisiti per l'assistente al trasporto (OT OSS) messo a disposizione da ASST ed eventualmente ad organizzare un percorso formativo specifico così come previsto dalla DGR 5165 del 16 maggio.

Definizione dei protocolli operativi condivisi tra AREU e ASST

AREU declinerà protocolli sanitari e operativi per la definizione delle modalità di trasporto dei pazienti, che saranno condivisi con l'ASST Valtellina e Alto Lario.

I protocolli operativi avranno lo scopo di diminuire i rischi correlati a fattori organizzativi, umani e tecnologici.

I TS oggetto di tali protocolli saranno quelli di tipo:

- **Inter-aziendale:** trasporto sanitario di pazienti disposto da ASST Valtellina e Alto Lario verso altre strutture del SSR;
- **Intra-aziendale:** trasporto sanitario di pazienti disposto da ASST Valtellina e Alto Lario tra i vari presidi della stessa ASST.

Si specifica che non saranno oggetto delle attività in capo ad AREU le richieste di trasporti di pazienti da effettuarsi all'interno di un medesimo Presidio dell'ASST.

Tali protocolli, dovranno ricomprendere la definizione del team di trasporto correlato alle condizioni cliniche del paziente e alle sue possibili evoluzioni. Il personale sanitario dovrà comunque essere messo a disposizione dall'ASST.

3.4.2 - FASE 2 TRANSITORIA (durata massima 4 mesi)

Utilizzo del gestionale EMMAWEB ed EMMA

L'utilizzo temporaneo della soluzione software EMMA, già in uso presso la Centrale NEA 116117 e le SOREU di AREU, per la funzione connessa alla programmazione dei TS permetterà di procedere, in attesa dell'utilizzo di un applicativo specifico, con un'iniziale seppur parziale digitalizzazione dei processi connessi alla nuova funzione, ciò alla luce del

fatto che il gestionale EMMA, versione client e web, è stato sviluppato per supportare altre attività.

Le strutture sanitarie potranno inoltrare le richieste alla Centrale NEA 116117 utilizzando EMMA versione web, allegando la necessaria modulistica di richiesta di attivazione del servizio di TS.

Anche la gestione dei mezzi avverrà per il tramite di EMMA versione web, consentendo agli equipaggi di ricevere l'assegnazione delle missioni.

L'applicativo EMMA, che nasce con finalità diverse, dovrà essere oggetto di specifiche personalizzazioni per poter assolvere alla funzione dei TS.

Nonostante la sua semplicità di utilizzo e la semplice interfaccia, dovranno essere previsti dei momenti formativi/informativi per istruire il personale fruitore dell'ASST al corretto utilizzo.

Questa fase potrebbe essere evitata nel caso in cui l'applicativo EMMA Help 1st sia implementato in tempi brevi.

3.4.3 - FASE 3 A REGIME (durata fase sperimentale 1 anno)

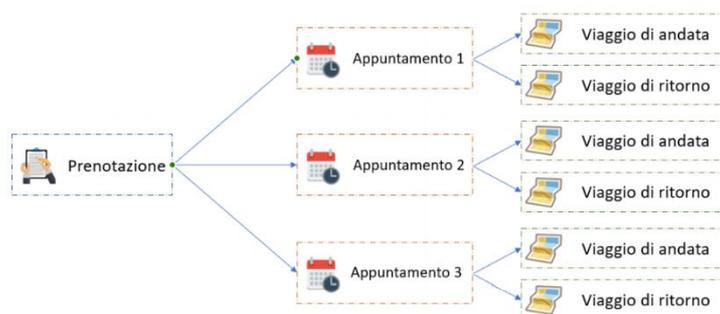
Utilizzo del nuovo applicativo gestionale dedicato con sistema di geo localizzazione dei mezzi

La soluzione informatica prevista per questa fase è da considerarsi quale soluzione da adottare necessaria per garantire l'erogazione di un servizio efficace ed efficiente, ciò anche in ordine alla natura del gestionale sviluppato in un'ottica di digitalizzazione dell'intero processo connesso alla programmazione dei TS e alla standardizzazione della comunicazione tra Struttura sanitaria, Centrale NEA 116117 ed erogazione del servizio.

Il software gestionale, già aggiudicato da AREU denominato EMMA Help 1st, sarà implementato nel primo semestre del 2022.



La struttura sanitaria richiedente sarà in grado di inoltrare tutte le informazioni necessarie tramite un applicativo gestionale dedicato e programmare la schedulazione degli appuntamenti. L'ASST Valtellina e Alto Lario dovrà utilizzare esclusivamente detto applicativo il quale dovrà essere fruibile dagli operatori ospedalieri assieme agli altri applicativi ordinariamente impiegati in ASST.



Tramite l'applicativo gestionale dedicato verrà ricevuta una notifica di avvenuta presa in carico del trasporto del paziente con i dettagli della programmazione. Qualsiasi variazione della stessa per motivi clinici o organizzativi (es. anticipo, ritardo o annullamento dell'appuntamento) potrà essere comunicata tempestivamente al fine di ottimizzare le risorse disponibili e garantire la qualità del servizio.

La Centrale NEA 116117 Trasporti in tempo reale potrà monitorare le richieste pervenute, la disponibilità dei mezzi più vicini al punto di partenza o di arrivo e il tracciamento dei mezzi durante i trasporti grazie ai dispositivi di geo localizzazione installati sui mezzi.

Così come per la Fase 2 dovranno essere previsti dei momenti formativi/informativi per istruire il personale periferico al suo utilizzo.

TRASFERIMENTO DEL PERSONALE DA ASST -> AREU

AREU prenderà in carico, quali propri dipendenti, il personale Operatore Tecnico (tabella 6) attualmente impiegati nelle attività afferenti all'AAT di Sondrio e nel soccorso sanitario territoriale. Detto personale, attraverso un processo di mobilità tra Enti del SSR deciso dalla Giunta di Regione Lombardia, diventerà dipendenti di AREU a decorrere dal 01.01.2022, con conseguente gestione di tutti gli aspetti giuridici, economici e previdenziali. Da ciò deriverà un incremento del fabbisogno del personale dell'Agenzia nonché di tutte le necessarie componenti economiche, fisse e variabili comprensive dei relativi fondi, per il tramite del trasferimento di tutte le necessarie risorse dall'ASST Valtellina ed Alto Lario ad AREU.

Il trasferimento per mobilità obbligatoria di detto personale sarà soggetto all'unico vincolo relativo alla completa idoneità alla mansione di autista-soccorritore che sarà certificata congiuntamente da parte rispettivi medici del lavoro degli Enti interessati.

Al fine di garantire il rispetto delle tempistiche connesse al trasferimento del personale dall'ASST Valtellina ed Alto Lario ad AREU, le rispettive Direzioni Generali si impegnano a trasmettere alla Direzione Generale Welfare richiesta contenente i dati anagrafici e la

rilevazione di tutti i costi connessi, con l'obiettivo di rendere attuativo il trasferimento del rapporto di lavoro con decorrenza 01/01/2022.

Tabella 6 sinottico degli OT da trasferire dall'ASST a AREU

| POSTAZIONE | N. OPERATORI | ETA' MEDIA | MEDIA ANNI LAVORO | CCNL Sanità | |
|---------------|-----------------|---------------|----------------------|-------------|-----------|
| | | | | ASST | Ex ESaCRI |
| Bormio | 7 | 49 | 3 | 4 | 3 |
| Chiavenna | 15 | 52 | 7 | 8 | 7 |
| Livigno | 17 | 56 | 18 | 13 | 4 |
| Sondalo | 7 | 54 | 14 | 4 | 3 |
| Sondrio | 6 | 52 | 8 | 3 | 3 |
| Totale | 52 | - | - | 32 | 20 |

Durante la fase di avvio del progetto AREU si impegna a verificare la copertura economica al fine di garantire la presenza a bordo di due operatori (autista e assistente) per effettuare il TS, lasciando comunque sempre in capo all'ASST l'onere di fornire personale sanitario.

Per garantire la piena funzionalità del servizio, AREU provvederà all'assegnazione alla Funzione di un Dirigente delle Professioni Sanitarie, un coordinatore e un amministrativo.

Inoltre, è necessario definire l'individuazione dei locali presso il Presidio Ospedaliero di Morbegno concessi in comodato d'uso ad AREU da parte dell'ASST Valtellina e Alto Lario.

INDICATORI DI RISULTATO

- Rapporto numero richieste/trasporti effettuati
- Tempi di esecuzione in funzione alle tipologie di priorità

MONITORAGGIO DEL PROCESSO

- Totale trasporti per postazione e tipologia
- Totale parco mezzi
- Tempi di saturazione sull'utilizzo dei mezzi

4 - CONCLUSIONI

Considerando l'analisi dei carichi di lavoro, dei dati ad oggi disponibili e dalla progettazione sopradescritta, la Centrale NEA 116117, con le risorse umane ad oggi assegnate e con l'implementazione già prevista per il 2022, si ritiene sarà in grado di gestire

la centralizzazione delle richieste di TS in via continuativa h24 7/7gg per l'intero territorio valtellinese.

La sperimentazione nella gestione dei TS nella provincia di Sondrio, ulteriore attività avviata nel solco della costante collaborazione tra l'ASST Valtellina e Alto Lario e AREU, è un ottimo banco di prova per definire un modello standard di riferimento successivamente applicabile all'intero territorio lombardo.

Condizione irrinunciabile, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti da questo progetto, è l'implementazione di un sistema informativo gestionale dedicato.