AREU
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

95 / 2022 del 29/03/2022

***Oggetto*: PROTOCOLLO DI INTESA TRA EMERGENZA SORDI APS E AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE LOMBARDIA**

AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini, 6 - 20124 Milano | C.F. e P. IVA 11513540960
Tel 02 67129001 | Fax 02 67129002 | Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

Copia informatica per consultazione

OGGETTO: PROTOCOLLO DI INTESA TRA EMERGENZA SORDI APS E AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE LOMBARDIA

vista la seguente proposta di deliberazione n. 167/2022, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

CONSIDERATA la L.R. 20/2016 con ad oggetto "*Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile*";

PREMESSO CHE:

- al fine di rendere ancora più fruibile e competitiva la gestione del servizio NUE 112, AREU ha sviluppato anche l'Applicazione "Where Are U" mediante la quale è possibile contattare con il proprio smartphone la Centrale Unica di Risposta (CUR 112) competente per il territorio ed inviare in automatico a quest'ultima la propria posizione geografica, dato utile per l'invio del soccorso in modo più rapido e preciso;
- l'applicazione, inoltre, consente, altresì di effettuare una "chiamata silenziosa" nel caso in cui l'interessato non abbia la possibilità di parlare;

CONSIDERATO CHE:

- nell'ottica di promuovere azioni di utilità socio-sanitaria, ambientale e culturale sia a livello territoriale che nazionale, Emergenza Sordi APS ha manifestato la propria volontà di collaborare con AREU allo studio ed allo sviluppo, anche mediante creazione di un apposito Gruppo di Lavoro, della App "Where Are U" e/o applicazioni similari, per rendere ancor più inclusiva la cultura emergenziale, con particolare riferimento alle persone sorde, anche tramite la lingua dei segni italiana (LIS) e/o la labiolettura (con nota prot. AREU 2019/4066 del 18.04.2019);
- in data 21.02.2022, con nota prot. AREU n. 2873, EMERGENZA SORDI APS ha manifestato la propria volontà di rinnovare il protocollo di intesa con AREU;

ATTESO CHE la collaborazione tra Emergenza Sordi APS ed AREU si sviluppa attraverso la promozione ed il sostegno di iniziative pubbliche/private finalizzate alla salute (anche alla luce della L.R. 20/2016), con valorizzazione della gestione emergenziale specifica per le persone sorde, anche con la previsione di percorsi di formazione del personale delle Centrali Uniche di Risposta NUE 112 per un migliore approccio con i sordi.

PRESO ATTO CHE ulteriori ambiti di collaborazione sono costituiti dalla previsione di aggiornamenti della predetta App aziendale affinchè quest'ultima sia sempre in linea con le esigenze delle persone sorde, unitamente all'organizzazione di seminari informativi dedicati ai sordi per la spiegazione dell'utilizzo dell'applicazione in parola;

DATO ATTO CHE:

- il protocollo di intesa tra le Parti ha durata di anni 3, con esclusione del tacito rinnovo e che le singole iniziative di attuazione del protocollo di intesa verranno, di volta in volta, preventivamente concordate e definite tramite scambio di idonea corrispondenza da Emergenza Sordi APS ed AREU, con precisazione di eventuali impegni di spesa a carico dei rispettivi bilanci;
- dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio aziendale

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il testo del protocollo di intesa per lo sviluppo di iniziative di utilità socio-sanitarie a favore delle persone sorde tra Emergenza Sordi APS e AREU e di autorizzarne la sottoscrizione;

2. di stabilire che le diverse e singole iniziative di attuazione del predetto protocollo di intesa vengano, di volta in volta, preventivamente concordate e definite tramite scambio di idonea corrispondenza da Emergenza Sordi APS ed AREU, con precisazione di eventuali impegni di spesa a carico dei rispettivi bilanci;

3. di dare atto che il protocollo di intesa ha durata di anni 3 dalla data di sottoscrizione sino al 30.06.2025 e con esclusione del tacito rinnovo;

4. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;

5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è il Dott. Andrea Albonico, Direttore della S.C. Affari Generali e Legali;

6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Migliari Maurizio

Il Direttore Generale Alberto Zoli

PROTOCOLLO D'INTESA
tra

Emergenza Sordi APS, con sede legale in Via Campodimele n.79 pal. 1 int.12 - 00189 Roma, C.F. 97985710587, in atto rappresentata dal Dott. Luca Rotondi, nella propria qualità di Presidente p.t.;

e

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, (di seguito, per brevità, AREU) con sede in Via Alfredo Campanini 6 - 20124 Milano (MI), C.F. e P.IVA 11513540960, in atto rappresentata dal Dott. Alberto Zoli, nella propria qualità di Direttore Generale p.t.;

Entrambe, congiuntamente definite PARTI;

PREMESSO CHE

Emergenza Sordi APS, nel pieno rispetto del Codice civile e del decreto Legislativo 3 luglio 2017 n.117 (Codice del terzo settore), è un Associazione di Promozione Sociale (A.P.S.) non riconosciuta, apartitica e aconfessionale. L'Associazione ha la principale finalità di operare, nell'ambito del settore emergenziale, a favore delle persone affette da sordità congenita e/o acquisita a qualsiasi età, ovvero di coloro che hanno una perdita uditiva da lieve a profonda e sordocieche. Le definizioni delle finalità e delle attività dell'Associazione sono specificate nell'art. 8 e 9 del proprio Statuto.

AREU istituita con DGR 6994 del 2008 e che, con DGR n. 4078 del 21.12.2020 "*Determinazioni in ordine all'attuazione dell'art. 11 della Legge Regionale n. 22/2019*" modificata in "*Agenzia Regionale Emergenza Urgenza*", cui compiti istituzionali comprendono, tra gli altri, quello di garantire l'operatività del servizio Numero Unico Emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo.
In tale contesto, l'Agenzia, al fine di rendere ancora più fruibile e competitiva la gestione del servizio NUE 112, ha sviluppato anche l'Applicazione "Where Are U" mediante la quale è possibile contattare con il proprio smartphone la Centrale Unica di Risposta (CUR 112) competente per il territorio ed inviare in automatico a quest'ultima la propria posizione geografica, dato utile per l'invio dei soccorso in modo più rapido e preciso; l'applicazione, inoltre, consente, di effettuare una "chiamata silenziosa" nel caso in cui l'interessato non abbia la possibilità di parlare;

Tutto ciò premesso, vista anche la L.R. 20/2016 ("*Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile*"), le Parti intendono promuovere azioni di utilità sociosanitaria, ambientale e culturale a livello provinciale, regionale e nazionale, volte a:

- Ottenere uno sviluppo di livelli di salute sempre più "inclusivi" della collettività;
- definire programmi di formazione sull'approccio con le persone sorde per gli operatori delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) al Numero Unico Emergenza (NUE) 112;
- procedere allo–studio e sviluppo, nell'ambito di un Gruppo di Lavoro formato da personale di Emergenza Sordi APS ed AREU, di aggiornamenti alla App "Where are U" e/o applicazioni similari, per rendere più "inclusiva" la cultura emergenziale, con

riguardo anche alle persone sorde, tramite la lingua dei segni italiana (LIS) e/o labiolettura;

Le Parti intendono, quindi, rinnovare la collaborazione finalizzata a:

- promuovere e sostenere una serie di iniziative pubbliche e/o private, finalizzate al miglioramento dei livelli di salute della popolazione del territorio di riferimento;
- promuovere attività culturali e sociali attraverso progetti salvavita con donazioni pubbliche e/o private;
- valorizzazione di specifiche modalità di gestione delle situazioni di emergenza urgenza che vedono coinvolte le persone sorde, per migliorare il livello di attenzione alle fasce deboli, anche come ottica di sviluppo, ricucitura ed arricchimento culturale e sociale;
- addestramento del personale della Centrale Unica di Risposta NUE 112 per un migliore approccio con i sordi per facilitare e ridurre i tempi degli interventi di soccorso;
- comunicazione degli aggiornamenti della App di AREU, soprattutto quelli che riguardano le persone sorde, ad Emergenza Sordi APS in tempi utili a consentire la preparazione e diffusione di video LIS sottotitolati;
- organizzazione dei seminari informativi, autorizzati da AREU, per spiegare ai sordi il corretto uso della App "Where are U";
- partecipazione ai progetti regionali, italiani e/o europei finanziati.

I due partecipanti sopra denominati, a tali fini, convengono:

- di rinnovare il presente protocollo d'intesa a far data dall'approvazione in Direttivo per Emergenza Sordi APS e con emissione di provvedimento deliberativo per AREU;
- di definire, di volta in volta e con propri atti, le modalità attuative e l'eventuale impegno economico per la realizzazione delle singole iniziative;
- sul punto, le Parti concordano che il materiale prodotto in occasione di singole iniziative, destinato a scopi pubblicitari e divulgativi, dovrà riportare il logo delle due partecipanti e la dicitura "*in collaborazione con* ……";
- di non utilizzare il logo delle Parti per attività commerciali e per qualsiasi attività non preventivamente concordata e diversa da quelle previste dal presente protocollo d'intesa.

La durata del suddetto protocollo è di tre anni, senza tacito rinnovo, con scadenza al 30.06.2025.

Le Parti possono recedere dal presente protocollo d'intesa e dai provvedimenti attuativi dello stesso in forma unilaterale e a proprio insindacabile giudizio qualora, nella vigenza dell'accordo, emergano comportamenti e/o azioni da parte dei medesimi lesivi delle finalità del protocollo stesso, nonché della propria immagine e ruolo istituzionale. Il recesso deve essere formalmente comunicato alla controparte tramite scambio di idonea corrispondenza.

Le Parti danno atto che dall'adozione del presente Protocollo di Intesa non derivano oneri a carico dei rispettivi bilanci aziendali.

Il presente accordo è soggetto all'imposta di bollo pari a 16 euro (testo accordo), da regolarsi ai sensi del D.P.R. n. 642/72, assolta da AREU per entrambe le parti.

Il presente accordo è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, come disposto dall'art. 5 del DPR n. 131/86.

Letto, confermato e sottoscritto, per espressa accettazione dei contenuti di cui sopra

Emergenza Sordi APS
Presidente, Dott. Luca Rotondi

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Direttore Generale, Dott. Alberto Zoli