

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**233 / 2023 del 08/08/2023**

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO DELLA REGIONE LOMBARDIA PER 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER 24 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 379.500,00 OLTRE IVA OVE APPLICABILE, COMPRENSIVO DI EVENTUALI SERVIZI OPZIONALI, E CONTESTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO PER 6 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 30.936,00 OLTRE IVA OVE APPLICABILE.

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO DELLA REGIONE LOMBARDIA PER 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER 24 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 379.500,00 OLTRE IVA OVE APPLICABILE, COMPRESIVO DI EVENTUALI SERVIZI OPZIONALI, E CONTESTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO PER 6 MESI PER IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 30.936,00 OLTRE IVA OVE APPLICABILE.

vista la seguente proposta di deliberazione n. 389/2023, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla D.G.R. n. 2701/2019 e dalla D.G.R. n. 4078/2020;

PREMESSO, altresì, che, con determina:

- n. 165 del 22.07.2022 è stato stabilito di autorizzare il rinnovo per 12 mesi della fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, per 12 mesi a far tempo dal 01.08.2022, rinnovando, altresì, l'estensione del servizio per Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112, aggiudicato all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano come di seguito dettagliato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico	850 ore/anno	€ 36,00	€ 30.600,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	400 ore/anno	€ 36,00	€ 14.400,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112	75 ore/anno	€ 36,00	€ 2.700,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	120 ore/anno	€ 80,00	€ 9.600,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	63 ore/anno	€ 36,00	€ 2.268,00
TOTALE I.V.A. ESCLUSA*			€ 59.568,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

- n. 67 del 20.04.2023 è stato stabilito di procedere all'estensione del V d'obbligo, ai

sensi dell'art. 106, comma 12 del D. lgs n.50/2016, del contratto di fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia affidato all'Istituto Europeo di Psicotraumatologia, , con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano, per Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 per un importo complessivo pari a € 2.268,00 oltre IVA come di seguito descritto:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa	Prezzo complessivo integrazione I.V.A. esclusa
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	63 ore/anno	€ 36,00	€ 2.268,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

VISTA la nota del 13.07.2023, integrata con nota del 01.08.2023 (Mod. 37 AREU), con la quale il Direttore F.F. della S.C. DAPSS, Dott. Michele Pirovano:

- ha inviato una richiesta per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi, individuando come base d'asta l'importo di € 348.000,00 + IVA ove applicabile, con l'opzione della fornitura di n. 150 ore/anno aggiuntive per supporto psicologico, attivabili solo in caso di necessità, per un importo/anno di € 6.300,00, pari ad € 31.500,00 + IVA per 36 + 24 mesi, in totale compreso le opzioni € 379.500,00 + IVA ove applicabile, come di seguito riportati:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 36 mesi I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 24 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico AAT	600 ore/anno	€ 42,00	€ 25.200,00	€ 75.600,00	€ 50.400,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	400 ore/anno	€ 42,00	€ 16.800,00	€ 50.400,00	€ 33.600,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR NUE 112	300 ore/anno	€ 42,00	€ 12.600,00	€ 37.800,00	€ 25.200,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle COI	100 ore/anno	€ 42,00	€ 4.200,00	€ 12.600,00	€ 8.400,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	120 ore/anno	€ 90,00	€ 10.800,00	€ 32.400,00	€ 21.600,00
TOTALE IVA ESCLUSA*			€ 69.600,00	€ 208.800,00	€ 139.200,00
OPZIONI					
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori	150 ore/anno	€ 42,00	€ 6.300,00	€ 18.900,00	€ 12.600,00
TOTALE COMPLESSIVO I.V.A. ESCLUSA*			€ 75.900,00	€ 227.700,00	€ 151.800,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

- ha richiesto, contestualmente, al fine di garantire la continuità del servizio in oggetto, necessario per il mantenimento dei servizi erogati dalle centrali operative AREU, di procedere all'affidamento del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, per 6 mesi a far tempo dal 01.08.2023, nelle more dell'aggiudicazione della procedura di gara in argomento, all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA, attuale fornitore del servizio;

VISTO, altresì, che:

- con nota prot. AREU n. 16012 del 19.07.2023 l'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA ha comunicato la propria disponibilità alla fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, per 6 mesi a far tempo dal 01.08.2023, per un importo complessivo pari ad € 30.936,00 come di seguito specificato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 6 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico	425 ore	€ 36,00	€ 15.300,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	200 ore	€ 36,00	€ 7.200,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112	38 ore	€ 36,00	€ 1.368,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	60 ore	€ 80,00	€ 4.800,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	63 ore	€ 36,00	€ 2.268,00
TOTALE I.V.A. ESCLUSA*			€ 30.936,00

- l'offerta dell'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA, dell'importo complessivo di € 30.936,00, è alle medesime condizioni del contratto a suo tempo stipulato nel 2021;

CONSIDERATA, pertanto, la necessità espressa di garantire la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, a far tempo dal 01.08.2023 e sino al 31.01.2024, alle condizioni indicate nell'offerta sopra-richiamata dell'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT;

RITENUTO opportuno:

- indire una procedura aperta mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, prevedendo che l'aggiudicazione avverrà ai sensi dall'art. 108 D.Lgs. n. 36/2023 all'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri

indicati nel disciplinare di gara;

- procedere all'affidamento diretto, a far tempo dal 01.08.2023 e sino al 31.01.2024, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del Decreto legislativo 36/2023 all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano, in quanto attuale fornitore del servizio, nelle more dell'aggiudicazione della gara in oggetto, come di seguito dettagliato;

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 6 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico	425 ore	€ 36,00	€ 15.300,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	200 ore	€ 36,00	€ 7.200,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112	38 ore	€ 36,00	€ 1.368,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	60 ore	€ 80,00	€ 4.800,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	63 ore	€ 36,00	€ 2.268,00
TOTALE I.V.A. ESCLUSA*			€ 30.936,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

VISTO che, per quanto attiene la procedura aperta in argomento, sono in fase di predisposizione i documenti di gara consistenti in: bando di gara, disciplinare, capitolato speciale d'appalto e relativi allegati;

PRESO ATTO che:

- il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non esistono convenzioni Consip e ARIA che forniscano servizi idonei e che, pertanto, è necessario procedere in autonomia all'espletamento della procedura;
- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo f.f. e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire procedura aperta mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara;

2. di individuare, quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D.Lgs. n. 36/2023 - offerta economicamente più vantaggiosa;
3. di riservarsi con successivo provvedimento l'approvazione della documentazione di gara definitiva nel rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente;
4. di prendere atto dell'istanza avanzata dal Direttore F.F. della S.C. DAPSS nell'ambito dell'affidamento del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA, al fine di garantire la continuità dello stesso, necessario per il mantenimento dei servizi erogati dalle centrali operative AREU;
5. di procedere all'affidamento diretto del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, a far tempo dal 01.08.2023 e sino al 31.01.2024, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del Decreto legislativo 36/2023, all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano, in quanto attuale fornitore del servizio, nelle more dell'aggiudicazione della gara in oggetto, come di seguito dettagliato;

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 6 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico	425 ore	€ 36,00	€ 15.300,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	200 ore	€ 36,00	€ 7.200,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112	38 ore	€ 36,00	€ 1.368,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	60 ore	€ 80,00	€ 4.800,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	63 ore	€ 36,00	€ 2.268,00
TOTALE I.V.A. ESCLUSA*			€ 30.936,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

6. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la seguente spesa suddivisa per procedura, che verrà imputata ai Bilanci economici degli anni dal 2023 al 2026 al conto al conto n. 30202490 (Altri costi per servizi sanitari da terzi) della contabilità aziendale, come di seguito descritto:

Servizio	Anno	Importo IVA ESCLUSA*
affidamento diretto del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, a far tempo dal 01.08.2023 e sino al 31.01.2024	2023	25.780,00 €
	2024	5.156,00 €

Servizio	Anno	Importo IVA ESCLUSA*
TOTALE IVA ESCLUSA*		30.936,00 €
procedura aperta mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi	2024	69.600,00 €
	2025	69.600,00 €
	2026	69.600,00 €
TOTALE IVA ESCLUSA*		208.800,00 €

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

7. di riservarsi con successivi provvedimenti l'eventuale assunzione della spesa inerente opzioni previste nel periodo di esecuzione del contratto:
 - RINNOVO 24 MESI: € 139.200,00 IVA ESCLUSA
 - 150 ORE/ANNO A CONSUMO: € 31.500,00 IVA ESCLUSA;
8. di riservarsi con successivi provvedimenti la previsione di spesa derivante dalle pubblicazioni di gara e dal versamento del CIG per la procedura aperta in argomento;
9. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 113 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
10. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990 il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinalli;
11. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore f.f. della Struttura Complessa DAPSS, Dott. Michele Pirovano;
12. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
13. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Per il Direttore Generale Alberto Zoli come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Giuseppe Maria Sechi