

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****184 / 2022 del 31/05/2022**

**Oggetto:** PROCEDURA CONCORSUALE "APERTA" MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL, PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEL (CUR) NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DELLE CENTRALI OPERATIVE DI AREU. RINNOVO PER 12 MESI CON DECORRENZA DAL 01.06.2022. IMPORTO COMPLESSIVO € 110.604,00 OLTRE IVA.

**OGGETTO: PROCEDURA CONCORSUALE "APERTA" MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL, PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEL (CUR) NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DELLE CENTRALI OPERATIVE DI AREU. RINNOVO PER 12 MESI CON DECORRENZA DAL 01.06.2022. IMPORTO COMPLESSIVO € 110.604,00 OLTRE IVA.**

vista la seguente proposta di deliberazione n. 351/2022, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

### IL DIRETTORE GENERALE

**PREMESSO** che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

**PREMESSO** che con deliberazione n. 337 del 19.11.2018 è stata aggiudicato il contratto di fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale, per le necessità delle centrali uniche di risposta (CUR) NUE 112 della Regione Lombardia e delle Centrali operative di AREU, per la durata di 36 mesi eventualmente rinnovabili di ulteriori 24 mesi, alla ditta Eurostreet Società Cooperativa, con sede legale in Via Pietro Losana n. 13 – 13900 Biella (BI), come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata + IVA	N. CHIAMATE AL MESE	CANONE MENSILE + IVA	QUANTITA' (36 MESI INIZIALI + 24 MESI EVENTUALE RINNOVO)	IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Canone mensile	€ 7,09	1.300,00	€ 9.217,00	60	€ 553.020,00
<b>TOTALE COMPLESSIVO CORSI (IVA ESCLUSA)</b>					<b>€ 553.020,00</b>

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata + IVA	NOTE
COSTO CHIAMATE ULTERIORI	€ 18,00	Il costo è inferiore al 2% del costo del canone mensile offerto
LINGUE NON RICOMPRESSE NELL'OFFERTA	€ 45,00	Il costo è inferiore al 5% del costo del canone mensile offerto

**VISTA** la nota prot. AREU 5495/2022 con cui il Direttore ad interim della S.C. NUE 112 di AREU ha richiesto il rinnovo del contratto in argomento, come previsto dalla citata delibera n. 337/2018, nelle more dell'espletamento di nuova procedura di gara;

**VISTE**, altresì:

- la nota prot. AREU 9068/2022 con cui è stata richiesta al fornitore EUROSTREET la disponibilità al rinnovo alla scadenza del contratto prevista il 31.05.2022;
- la nota prot. AREU 9304/2022 con cui Eurostreet Società Cooperativa ha confermato la disponibilità al rinnovo per 12 mesi con l'impegno a garantire il servizio, se necessario, anche per ulteriori 12 mesi;

**RAVVISATA** la necessità di non interrompere il servizio in scadenza il 31.05.2022 rinnovandolo per 12 mesi sino al 31.05.2023;

**RITENUTO**, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, di procedere al rinnovo del contratto per la fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità delle centrali uniche di risposta (CUR) NUE 112 della Regione Lombardia e delle Centrali operative di AREU per la durata di 12 mesi (con scadenza il 31.05.2023) con la Eurostreet Società Cooperativa, con sede legale in Via Pietro Losana n. 13 – 13900 Biella (BI), come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata OLTRE IVA	N. CHIAMATE AL MESE	CANONE MENSILE OLTRE IVA	QUANTITA' MESI	IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Canone mensile servizi interpretariato telefonico	€ 7,09	1.300,00	€ 9.217,00	12	€ 110.604,00
<b>IMPORTO COMPLESSIVO RINNOVO</b>					<b>€ 110.604,00</b>

**PRESO ATTO**, infine:

- che il responsabile del procedimento nell'ambito del presente provvedimento ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP e ARIA per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;
- della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Responsabile del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

**DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di procedere al rinnovo del contratto per la fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità delle centrali uniche di risposta (CUR) NUE 112 della Regione Lombardia e delle Centrali operative di AREU per la durata di 12

mesi (con scadenza il 31.05.2023) con la Eurostreet Società Cooperativa, con sede legale in Via Pietro Losana n. 13 – 13900 Biella (BI), come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata OLTRE IVA	N. CHIAMATE AL MESE	CANONE MENSILE OLTRE IVA	QUANTITA' MESI	IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Canone mensile servizi interpretariato telefonico	€ 7,09	1.300,00	€ 9.217,00	12	€ 110.604,00
<b>IMPORTO COMPLESSIVO RINNOVO</b>					<b>€ 110.604,00</b>

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 110.604,00 oltre al 22% pari ad € 24.332,88 - in totale € 134.936,88, la quale sarà contabilizzata al conto n. 30203270 (ALTRI SERVIZI NON SANITARI) della contabilità aziendale nei Bilanci di Esercizio, come di seguito descritto:

Descrizione spesa	Anni	Importo	IVA 22%	Importo con IVA	Conto	Descrizione Conto
Servizio di Interpretariato telefonico in tempo reale	2022	€ 64.519,00	€ 14.194,18	€ 78.713,18	30203270	ALTRI SERVIZI NON SANITARI
Servizio di Interpretariato telefonico in tempo reale	2023	€ 46.085,00	€ 10.138,7	€ 56.223,70	30203270	ALTRI SERVIZI NON SANITARI

3. di prendere atto che per la spesa per le eventuali chiamate extra canone e/o chiamate in lingue non ricomprese nel canone si provvederà con un ulteriore provvedimento deliberativo, secondo i seguenti costi:

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata OLTRE IVA
COSTO CHIAMATE ULTERIORI	€ 18,00
LINGUE NON RICOMPRESSE NELL'OFFERTA	€ 45,00

4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990 per quanto attiene tutti gli atti amministrativi relativi al rinnovo il responsabile del presente procedimento è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinalli;
5. di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del presente contratto il Responsabile Coordinamento Regionale NUE 112, dr. Fabrizio Canevari;

6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Migliari Maurizio

Il Direttore Generale Alberto Zoli