

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

267 / 2022 del 21/07/2022

Oggetto: APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA TRA AREU E ATS BRIANZA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO REGIONALE SPERIMENTALE "ORIENTAMENTO DEL BISOGNO DI CURA NON URGENTE"

OGGETTO: APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA TRA AREU E ATS BRIANZA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO REGIONALE SPERIMENTALE "ORIENTAMENTO DEL BISOGNO DI CURA NON URGENTE"

vista la seguente proposta di deliberazione n. 480/2022, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

CONSIDERATO che AREU ha il compito di implementare e rendere omogeneo nel territorio regionale il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera, nonché di coordinare le attività trasfusionali ed il trasporto di équipe di trapianto, persone ed organi, unitamente alla gestione del servizio di Numero Unico Emergenza (NUE) 112 e, infine, del Numero Armonico Europeo (NEA) 116117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità;

VISTA la DGR n. XI/6387 del 16.05.2022 avente ad oggetto "DETERMINAZIONI IN ORDINE AGLI INDIRIZZI DI PROGRAMMAZIONE PER L'ANNO 2022" che prevede all'allegato 5 il seguente capitolo:

"Integrazione tra sistema dell'emergenza urgenza territoriale, ospedali, territorio"

A fronte del sovraffollamento del Pronto Soccorso e dell'incremento di invio di ambulanze per pari a circa il 3% annuo, è stato attivato presso l'AREU un progetto sperimentale per orientare il bisogno di cura non emergente-urgente sui servizi della rete territoriale. Il progetto si articola in due fasi distinte:

Fase 1: riduzione del numero di ambulanze inviate in Pronto Soccorso, attraverso l'istituzione di una centrale di approfondimento clinico (SOPAPP) che rivaluta le chiamate pervenute alle SOREU e indirizza i pazienti non emergenti-urgenti ai servizi territoriali;

Fase 2: promuovere la riduzione degli accessi spontanei in Pronto soccorso implementando le attività e le funzioni dell'116117 (NEA) e la risposta del territorio";

CONSIDERATO che:

- la primaria necessità di diminuire l'affollamento del Pronto Soccorso date le conseguenti problematiche che invalidano, di fatto, una risposta sanitaria efficiente ed efficace (quali ritardi nell'assistenza, aumento di errori diagnostici, incremento dei costi sanitari e, infine, aumento della mortalità dei pazienti più gravi);
- è stato predisposto un progetto regionale sperimentale relativo all'orientamento del bisogno di cura non urgente presso la SOREU Metropolitana che vede coinvolti AREU, ATS Città Metropolitana di Milano e ATS Brianza;
- AREU e ATS Brianza considerano, quindi, necessario e doveroso promuovere la sperimentazione di un nuovo assetto organizzativo, relativo ai modelli standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale;

PRESO ATTO che:

- ATS Brianza, nelle more dell'approvazione definitiva del progetto da parte di Regione Lombardia, con nota prot. n. 12412 del 11.07.2022, ha manifestato ad AREU, l'interesse di sottoscrivere un Protocollo d'intesa atto a regolamentare la collaborazione;
- AREU, con nota prot. 12628 del 13.07.2022, ha espresso parere favorevole in merito alla sottoscrizione del Protocollo d'intesa che mira alla definizione e alla regolamentazione della collaborazione tra AREU e ATS Brianza nell'ambito del Progetto regionale sperimentale "Orientamento del bisogno di cura non urgente";

DATO ATTO che:

1. ATS Brianza si impegna a:
 - identificare un numero di medici incaricati idoneo a garantire due équipe contemporaneamente in turno, H10 (dalle 9-19) giorni 7/7;
 - costituire un team di medici di risposta rapida domiciliare quanto più possibile dedicato e stabile nel tempo;
2. AREU si impegna a:
 - garantire la formazione dei medici aderenti al progetto ad oggi ancora non formati;
 - fornire ai medici una dotazione di POCT (*Point Of Care Test*, in particolare per l'esecuzione di ECG, ecografia *beside*, esami ematici);
 - effettuare un'attività formativa sull'ecografia POCUS (*Point of Care Ultrasound*), l'interpretazione dell'ECG e dei dati emogasanalitici;
 - garantire l'organizzazione del servizio in aderenza alle procedure e ai documenti operativi sopra citati, compresa la disponibilità dei mezzi di trasporto per gli interventi domiciliari del team di risposta rapida;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare, autorizzandone la sottoscrizione, il testo del Protocollo d'intesa, allegato al presente provvedimento quale sua parte integrante, tra ATS Brianza e AREU per la realizzazione del progetto regionale sperimentale "Orientamento del bisogno di cura non urgente";
2. di stabilire che il predetto Protocollo ha durata dalla data di sottoscrizione fino al 31.12.2022, con la possibilità di rinegoziazione o rinnovo previo scambio di idonea corrispondenza, ove ne ricorrano i presupposti e l'interesse;
3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri aggiuntivi a carico del bilancio dell'Agenzia;
4. di dare atto che responsabile per gli aspetti tecnici del presente provvedimento è il Dott. Andrea Albonico, Direttore S.C. Affari Legali e Generali;

5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Per il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

PROTOCOLLO D'INTESA TRA ATS DELLA BRIANZA E AGENZIA REGIONALE

EMERGENZA URGENZA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO REGIONALE

SPERIMENTALE "ORIENTAMENTO DEL BISOGNO DI CURA NON URGENTE"

TRA

Agenzia di Tutela della Salute della Brianza (di seguito "ATS Brianza") con sede

legale in V.le Elvezia n. 2 cap. 20900 Monza (MB) - C.F. e P. IVA 09314190969 -

nella persona del Direttore Generale e Legale Rappresentante pro tempore

dr. Carmelo Scarcella, domiciliato per la carica presso detta sede;

E

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (di seguito "AREU"), con sede

amministrativa in Via Alfredo Campanini n. 6 cap. 20124 Milano (MI) - CF e

P.IVA 11513540960 - nella persona del Direttore Generale e Legale

Rappresentante pro tempore dott. Alberto Zoli, domiciliato per la carica presso

detta sede;

ATS Brianza e AREU, ove congiuntamente considerate, di seguito "Parti";

PREMESSO CHE

1. AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e

s.m.i., attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020 con il compito

di implementare e rendere omogeneo nel territorio regionale il soccorso

sanitario di emergenza urgenza extra-ospedaliera, nonché di coordinare le

attività trasfusionali ed il trasporto di équipe di trapianto, persone ed organi,

unitamente alla gestione del servizio di "Numero Unico Emergenza 112" e,

infine, del NEA 116117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e

altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda

assistenziale a bassa intensità/priorità (Centrale Operativa Integrata- ex

Centrale Operativa Continuità Assistenziale-CO.CA).

In considerazione del costante incremento del numero di richieste di soccorso che giungono al sistema di emergenza urgenza extra-ospedaliera e lo stato di sovrappollamento nel 50% del tempo di apertura dei PS risulta necessario mettere in atto strategie di contenimento e orientamento degli accessi non urgenti alle cure territoriali.

E' stato predisposto un progetto regionale sperimentale relativo all'orientamento del bisogno di cura non urgente presso la SOREU metropolitana che vede coinvolti AREU, ATS Città Metropolitana e ATS Brianza, allegato alla presente quale parte integrale e sostanziale: AREU ha provveduto ad erogare ad alcuni medici incaricati di ATS Brianza coinvolti nel progetto eventi formativi sia relativi al progetto che ai percorsi clinico assistenziali per le principali problematiche cliniche previste dalla CMI oltre a specifici corsi teorico-pratici di ecografia in emergenza-urgenza.

Regione Lombardia, con nota prot. G1.2022.0026776 del 29.06.2022 ha previsto, nelle more dell'approvazione definitiva del progetto, di prorogare i contratti in essere per garantire la continuità delle attività in essere.

Per tale motivo, in attesa della formalizzazione dell'approvazione del progetto da parte di Regione si rende necessario disciplinare le modalità di partecipazione e collaborazione tra AREU e ATS Brianza al progetto, che risulta allegato al presente atto.

Tra AREU e ATS Brianza

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1- Premesse e allegati

Le premesse, gli atti e i documenti richiamati, costituiscono parte integrante e

sostanziale del presente accordo.

Articolo 2 - Oggetto

Le Parti, nell'ambito della propria autonomia e delle proprie prerogative istituzionali, confermano la volontà di collaborare al fine di concretizzare e implementare il progetto in attesa della formale approvazione da parte di regione Lombardia, tenendo conto anche dell'assetto sanitario locale.

Articolo 3 - Modalità operative e impegni delle Parti

Le modalità operative delle attività oggetto del presente protocollo sono definite nel progetto. In tale contesto ATS si impegna a:

- identificare un numero di medici incaricati idoneo a garantire una équipe in turno, H12 (dalle 8.00/20.00), 7/7;
- costituire un team di medici di risposta rapida domiciliare quanto più possibile dedicato e stabile nel tempo.

In tale contesto AREU si impegna a:

- garantire la formazione dei medici aderenti al progetto ad oggi non ancora formati;
- fornire ai medici una dotazione di POCT (Point Of Care Test), in particolare per l'esecuzione di ECG, ecografia *bedside*, esami ematici.
- effettuare un'attività formativa sull'ecografia POCUS (Point of Care Ultrasound), l'interpretazione dell'ECG e dei dati emogasanalitici;
- garantire l'organizzazione del servizio in aderenza alle procedure e documenti operativi sopra citati, compresa la disponibilità dei mezzi di trasporto per gli interventi domiciliari del team di risposta rapida.

Articolo 4 - Durata

Il presente protocollo ha durata dalla data di sottoscrizione fino al 31/12/2022,

Ove ne ricorrano i presupposti e l'interesse, il protocollo potrà essere rinegoziato o rinnovato previo scambio di idonea corrispondenza tra le Parti.

Articolo 5 - Recesso e risoluzione

Nel caso in cui una delle Parti intenda recedere dal protocollo prima della scadenza naturale del termine, potrà esercitare tale diritto comunicandolo con PEC, che dovrà pervenire all'altro contraente almeno 15 giorni prima della data individuata per la cessazione delle prestazioni.

Il recesso anticipato non pregiudicherà l'utile conclusione delle iniziative in corso di realizzazione, salvo i casi in cui il recesso sia motivato dall'inadempimento delle obbligazioni assunte.

Articolo 6 – Oneri economici

Ciascuna delle Parti assume a proprio carico gli oneri economici necessari alla realizzazione della presente collaborazione per la parte di propria competenza.

Articolo 7 - Referenti

Per i rapporti con ATS, AREU individua quale referente, la Dott.ssa Francesca Cortellaro.

Per i rapporti con AREU, ATS individua quale referente il Direttore della UOC Gestione Sanitaria delle Convenzioni, Dr.ssa Claudia Toso.

Articolo 8 - Responsabilità per danni e copertura assicurativa

Le Parti assumono, per quanto di rispettiva competenza le responsabilità, di ogni genere e grado, derivanti sia dell'operato dei propri dipendenti/collaboratori sia per le funzioni dalle stesse gestite e coordinate come di seguito indicate: AREU per le attività del CMI e ATS per le attività dei medici incaricati.

I soggetti di una Parte che dovessero recarsi presso la sede dell'altra Parte, per la conduzione e lo sviluppo delle attività in cui si estrinsecherà la collaborazione, dovranno attenersi alle procedure autorizzative in essere presso le singole sedi, che verranno preventivamente rese note.

Articolo 9 - Patto di riservatezza

Le Parti si impegnano a non divulgare né utilizzare per fini diversi da quelli inerenti al presente protocollo, anche successivamente alla cessazione della stessa, le notizie riservate di cui siano venuti a conoscenza.

Articolo 10 - Trattamento dati personali

Le Parti, quali Titolari autonomi del trattamento dei dati personali, si impegnano, ciascuna con riguardo ai dati di propria competenza, a trattare i dati personali, le categorie particolari di dati ed i dati giudiziari esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente protocollo ed in conformità al Regolamento U.E. n. 2016/679 e al D.lgs. n. 196/2003 novellato dal D. Lgs. n. 101/2018, nonché alla normativa specifica vigente in materia.

Per i dati di pertinenza di ATS Responsabile esterno del trattamento dei dati – ai sensi dell'art. 28 del REG. UE 2016/679 - è AREU, designata per tale funzione da ATS col presente protocollo. Al momento della sottoscrizione del presente protocollo AREU:

- dichiara di essere consapevole che i dati trattati nell'espletamento delle attività sono dati personali e, quindi, come tali, essi sono soggetti all'applicazione del Codice per la protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003) e del REG UE 2016/679;

- si obbliga ad ottemperare agli obblighi previsti dal D.lgs. 196/2003 - come modificato dal D.lgs. 101/2018 - e dal REG UE 2016/679 anche con

riferimento alla disciplina ivi contenuta rispetto alle categorie particolari di

dati trattati, tra i quali i dati sensibili inerenti alla salute (art. 9 REG UE

2016/679);

- si impegna a nominare, ai sensi dell'articolo 28 comma 3 lett. b) del

REG UE 2016/679, i soggetti autorizzati al trattamento stesso e ad impartire

loro specifiche istruzioni relative al trattamento dei dati loro affidati;

- si impegna a comunicare ad ATS ogni eventuale affidamento a

soggetti terzi di operazioni di trattamento di dati personali di cui è titolare

ATS, affinché quest'ultima - ai fini della legittimità del trattamento affidato -

possa nominare tali soggetti terzi quali responsabili esterni del trattamento;

- consente l'accesso di ATS - o suo fiduciario - al fine di effettuare

verifiche periodiche in ordine alla modalità dei trattamenti ed

all'applicazione delle norme di sicurezza adottate.

Eventuali specificazioni, necessarie per il trattamento delle categorie

particolari di dati inerenti alla salute o tipologie di flussi di dati particolarmente

complessi potranno essere ulteriormente specificate da ATS.

Parimenti per i dati di pertinenza di AREU Responsabile esterno del trattamento

dei dati - ai sensi dell'art. 28 del REG. UE 2016/679 - è ATS, designata per tale

funzione da AREU col presente protocollo. Al momento della sottoscrizione del

presente protocollo ATS:

- dichiara di essere consapevole che i dati trattati nell'espletamento

delle attività sono dati personali e, quindi, come tali, essi sono soggetti

all'applicazione del Codice per la protezione dei dati personali (D.lgs.

196/2003) e del REG UE 2016/679;

- si obbliga ad ottemperare agli obblighi previsti dal D.lgs. 196/2003 -

come modificato dal D.lgs. 101/2018 – e dal REG UE 2016/679 anche con riferimento alla disciplina ivi contenuta rispetto alle categorie particolari di dati trattati, tra i quali i dati sensibili inerenti alla salute (art. 9 REG UE 2016/679);

- si impegna a nominare, ai sensi dell'articolo 28 comma 3 lett. b) del REG UE 2016/679, i soggetti autorizzati al trattamento stesso e ad impartire loro specifiche istruzioni relative al trattamento dei dati loro affidati;

- si impegna a comunicare ad AREU ogni eventuale affidamento a soggetti terzi di operazioni di trattamento di dati personali di cui è titolare AREU affinché quest'ultima - ai fini della legittimità del trattamento affidato - possa nominare tali soggetti terzi quali responsabili esterni del trattamento;

- consente l'accesso di AREU - o suo fiduciario - al fine di effettuare verifiche periodiche in ordine alla modalità dei trattamenti ed all'applicazione delle norme di sicurezza adottate.

Eventuali specificazioni, necessarie per il trattamento delle categorie particolari di dati inerenti alla salute o tipologie di flussi di dati particolarmente complessi, potranno essere ulteriormente specificate da AREU.

Articolo 11 - Codice di comportamento e Piano triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza (PTPCT)

In ottemperanza al D.P.R. n. 62 del 16/04/2013 risulta adottato da entrambe le Parti il Codice di comportamento nel quale vengono definiti i doveri minimi di diligenza, lealtà, imparzialità e buona condotta che anche tutti i collaboratori e fornitori delle Parti sono tenuti a osservare. La violazione del Codice di comportamento comporterà la risoluzione di diritto del rapporto di collaborazione, nonché il diritto al risarcimento del danno per la lesione della

propria immagine ed onorabilità.

Le Parti danno atto, altresì, di aver preso visione e di conoscere il contenuto delle misure di prevenzione contenute nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza (PTPCT) pubblicati nelle sezioni dedicate all'Amministrazione Trasparente sui rispettivi siti istituzionali (www.areu.lombardia.it - www.ats-brianza.it). Le Parti si danno reciproca rassicurazione circa l'accettazione del relativo contenuto, impegnandosi a invitare il proprio personale al rispetto dei doveri minimi ivi previsti.

Articolo 12 - Rinvii normativi

Per quanto non contemplato nel presente atto le Parti fanno esclusivo rinvio alle disposizioni del Codice Civile e alla normativa nazionale e regionale vigente in materia.

Articolo 13 - Controversie

Le Parti concordano di definire amichevolmente ogni controversia che possa nascere dall'interpretazione ed esecuzione del presente accordo. Fallito il tentativo di risoluzione in via amichevole sarà devoluta all'Autorità Giudiziaria, eleggendo a tal fine la competenza esclusiva del Foro di Milano.

Articolo 14 - Modifiche

Qualsiasi modifica che le Parti concorderanno di apportare al testo del presente protocollo dovrà essere preventivamente concordata ed approvata per iscritto da entrambe le Parti, costituendone atto aggiuntivo.

Articolo 15 - Conformità atto

Il presente protocollo è firmato digitalmente, ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990 come modificato dal D.L. 179/2012 e del D.lgs. n. 82 del 07/03/2015 e norme collegate, e sarà registrato in caso d'uso e a tassa fissa, ai sensi degli

artt. 5 e 39 del DPR n. 131/86. Le eventuali spese di registrazione saranno a carico della parte che ne farà richiesta.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per l'Agenzia di Tutela della Salute della Brianza

Il Direttore Generale, f.to dr. Carmelo Scarcella (*)

Per l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza

Il Direttore Generale, f.to dott. Alberto Zoli (*)

() Atto firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.*