

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**142 / 2024 del 26/03/2024**

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO DELLA REGIONE LOMBARDIA PER 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER 24 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 396.750,00 OLTRE IVA OVE APPLICABILE, COMPRESIVO DI EVENTUALI SERVIZI OPZIONALI

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO DELLA REGIONE LOMBARDIA PER 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER 24 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 396.750,00 OLTRE IVA OVE APPLICABILE, COMPRESIVO DI EVENTUALI SERVIZI OPZIONALI

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO, altresì, che:

- con determina n. 165 del 22.07.2022 è stato stabilito di autorizzare il rinnovo per 12 mesi, a far tempo dal 01.08.2022, della fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, rinnovando, altresì, l'estensione del servizio per Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112, aggiudicato all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano come di seguito dettagliato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico	850 ore/anno	€ 36,00	€ 30.600,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	400 ore/anno	€ 36,00	€ 14.400,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112	75 ore/anno	€ 36,00	€ 2.700,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	120 ore/anno	€ 80,00	€ 9.600,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	63 ore/anno	€ 36,00	€ 2.268,00
TOTALE I.V.A. ESCLUSA*			€ 59.568,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

- con determina n. 67 del 20.04.2023 è stato stabilito di procedere all'estensione del V d'obbligo, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. lgs n.50/2016, del contratto di fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia affidato all'Istituto Europeo di Psicotraumatologia, con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano, per Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 per un importo complessivo pari a € 2.268,00 oltre IVA come di seguito descritto:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa	Prezzo complessivo integrazione I.V.A. esclusa
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	63 ore/anno	€ 36,00	€ 2.268,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

- con delibera n. 233 del 08.08.2023 è stato stabilito di:

- indire una procedura aperta mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara;

- procedere all'affidamento diretto del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, a far tempo dal 01.08.2023 e sino al 31.01.2024, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del Decreto legislativo 36/2023, all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano, in quanto attuale fornitore del servizio, nelle more dell'aggiudicazione della gara in oggetto, come di seguito dettagliato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 6 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico	425 ore	€ 36,00	€ 15.300,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	200 ore	€ 36,00	€ 7.200,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112	38 ore	€ 36,00	€ 1.368,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	60 ore	€ 80,00	€ 4.800,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	63 ore	€ 36,00	€ 2.268,00
TOTALE I.V.A. ESCLUSA*			€ 30.936,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

- con delibera n. 73 del 21.02.2024 è stato stabilito di procedere all'affidamento diretto

del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, a far tempo dal 01.02.2024 e sino al 31.03.2024, nelle more dell'aggiudicazione della procedura di gara in fase di pubblicazione, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b), del Decreto legislativo 36/2023 all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano, in quanto attuale fornitore del servizio, nelle more dell'aggiudicazione della gara in oggetto, come di seguito dettagliato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 2 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico	142 ore	€ 36,00	€ 5.112,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	67 ore	€ 36,00	€ 2.412,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112	13 ore	€ 36,00	€ 468,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	20 ore	€ 80,00	€ 1.600,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR 112 - aggiuntive	21 ore	€ 36,00	€ 756,00
TOTALE I.V.A. ESCLUSA*			€ 10.348,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

PRESO ATTO che:

- in data 09.11.2023 è stata pubblicata sulla piattaforma telematica Sintel la consultazione preliminare di mercato ID Sintel n. 176049889 per il servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia, volta a valutare la presenza sul mercato di altri operatori in grado di fornire il servizio richiesto, prima di procedere alla pubblicazione della procedura aperta. Nei termini di presentazione della candidatura ha presentato la propria offerta il solo operatore ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA;
- in data 14.12.2024 è stato pubblicato sul sito AREU l'avviso relativo alla volontà di questa Agenzia di esperire una procedura negoziata senza bando, ad invito diretto, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 per l'aggiudicazione del servizio di organizzazione della rete di intervento psicologico e gestione pre/post evento critico al personale addetto al soccorso sanitario, alle Centrali di risposta di emergenza sanitaria (SOREU), alle CUR NUE112 e NEA 116117 di Regione Lombardia.

VISTA la nota del 07.03.2024 (Mod. 37 AREU), con la quale il Direttore F.F. della S.C. DAPSS, Dott. Michele Pirovano, seguito della consultazione preliminare di mercato, ha inviato una richiesta per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi, individuando come base d'asta l'importo di € 217.800,00 + IVA ove applicabile, eventualmente rinnovabile di 24 mesi, per un importo di rinnovo pari ad

€ 145.200,00 con l'opzione della fornitura di n. 150 ore/anno aggiuntive per supporto psicologico, attivabili solo in caso di necessità, per un importo/anno di € 6.750,00, pari ad € 33.750,00 + IVA per 36 + 24 mesi, in totale compreso le opzioni € 396.750,00 + IVA ove applicabile, come di seguito riportati:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario	Prezzo complessivo 12 mesi	Prezzo complessivo 36 mesi	Prezzo complessivo 24 mesi
		I.V.A. esclusa*	I.V.A. esclusa*	I.V.A. esclusa*	I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico AAT	600	€ 45,00	€ 27.000,00	€ 81.000,00	€ 54.000,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	400	€ 45,00	€ 18.000,00	€ 54.000,00	€ 36.000,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR NUE 112	300	€ 45,00	€ 13.500,00	€ 40.500,00	€ 27.000,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle COI	100	€ 45,00	€ 4.500,00	€ 13.500,00	€ 9.000,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	120	€ 80,00	€ 9.600,00	€ 28.800,00	€ 19.200,00
TOTALE IVA ESCLUSA*			€ 72.600,00	€ 217.800,00	€ 145.200,00
OPZIONI					
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori	150	€ 45,00	€ 6.750,00	€ 20.250,00	€ 13.500,00
TOTALE COMPLESSIVO I.V.A. ESCLUSA*			€ 79.350,00	€ 238.050,00	€ 158.700,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

CONSIDERATO che per il servizio in oggetto, visto l'esito della consultazione di mercato, è possibile procedere all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione ad invito diretto al solo fornitore che ha manifestato la volontà e la possibilità di fornire il servizio in oggetto, ai sensi dell'art. 76 comma 2) lettera b);

RITENUTO, pertanto, opportuno indire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ad invito diretto all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023, prevedendo che l'aggiudicazione avverrà ai sensi dall'art. 108 D.Lgs. n. 36/2023 all'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara;

VISTO che, per quanto attiene la procedura in argomento, sono in fase di approvazione i documenti di gara consistenti in: bando di gara, disciplinare, capitolato speciale d'appalto e relativi allegati;

PRESO ATTO che:

- il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non esistono convenzioni Consip e ARIA che forniscano servizi idonei e che, pertanto, è necessario procedere in autonomia all'espletamento della procedura;
- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ad invito diretto all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara;
2. di individuare, quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D.Lgs. n. 36/2023 - offerta economicamente più vantaggiosa;
3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 217.800,00 + IVA (pari ad € 6.336,00,00), in totale € 224.136,00 che verrà imputata ai Bilanci economici degli anni dal 2024 al 2027 al conto al conto n. 30202490 (Altri costi per servizi sanitari da terzi) della contabilità dell'Agenzia, come di seguito descritto:

Anno	Importo IVA ESCLUSA*	Importo IVA*
2024	54.450,00 €	1.584,00 €
2025	72.600,00 €	2.112,00 €
2026	72.600,00 €	2.112,00 €
2027	18.150,00 €	528,00 €

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

4. di riservarsi con successivi provvedimenti l'eventuale assunzione della spesa inerente

opzioni previste nel periodo di esecuzione del contratto:

- rinnovo pari ad € 145.200,00 + IVA (ove applicabile)
- fornitura di n. 150 ore/anno aggiuntive per supporto psicologico, attivabili solo in caso di necessità, per un importo/anno di € 6.750,00, pari ad € 33.750,00 IVA esente per 36 + 24 mesi;

5. di riservarsi con successivi provvedimenti la previsione di spesa per il versamento del CIG per la procedura aperta in argomento;

6. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 113 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

7. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990 il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinali;

8. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore f.f. della Struttura Complessa DAPSS, Dott. Michele Pirovano;

9. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

10. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo