

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**211 / 2024 del 30/04/2024**

Oggetto: AGGIUDICAZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO DELLA REGIONE LOMBARDIA PER 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER 24 MESI

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO DELLA REGIONE LOMBARDIA PER 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER 24 MESI

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO altresì che:

- con deliberazione n. 142 del 26/03/2024, questa Amministrazione ha indetto una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ad invito diretto all'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Lombardia, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi;
- nei termini stabiliti dal Disciplinare di gara, ore 14:00 del 10.04.2024, l'operatore economico invitato ha presentato offerta:

PROTOCOLLO SINTEL	IMPRESA	MODALITA' DI PARTECIPAZIONE	DATA PRESENTAZIONE OFFERTA
1712324594209	ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT 97618130153	Impresa Singola	venerdì 5 aprile 2024 15.43.14 CEST

- con deliberazione n. 175 del 16.04.2024 è stato stabilito di:
 - individuare quali componenti del Seggio di Gara per lo svolgimento di verifica amministrativa e per lo svolgimento delle sedute pubbliche e riservate della procedura in oggetto, i seguenti soggetti:
 - Dr. Alessandro Gervasi - Dirigente Amministrativo S.C. Gestione Approvvigionamenti AREU - Presidente del Seggio di Gara o suo supplente appositamente individuato;

- Dr.ssa Sara Simonetta – Collaboratore Amministrativo S.C. Gestione Approvvigionamenti AREU - Componente del Seggio di Gara o suo supplente appositamente individuato;
 - Dr.ssa Sara Riboni – Assistente Amministrativo S.C. Gestione Approvvigionamenti AREU - Componente del Seggio di Gara o suo supplente appositamente individuato;
- nominare, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 93 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., i seguenti componenti della Commissione giudicatrice, per la valutazione delle proposte formulate dai partecipanti alla procedura in argomento:
- Dott. Michele Pirovano – Direttore FF della SC DAPSS AREU - Presidente della Commissione Giudicatrice o suo supplente appositamente nominato;
 - Dott. Marco Ghidini - Referente del Coordinamento Tecnico-Organizzativo delle attività di Soccorso (AAT) - SC DAPSS AREU - Componente della Commissione Giudicatrice o suo supplente appositamente nominato;
 - Dott. Matteo Caresani - Responsabile Operativo di SOREU Laghi - SC SOREU AREU - Componente della Commissione Giudicatrice o suo supplente appositamente nominato;

VISTO il verbale della seduta riservata del 23.04.2024 per l'accertamento dei requisiti tecnici, svolto dalla Commissione Giudicatrice, dal quale emerge la seguente valutazione tecnica:

DETTAGLIO CRITERI	PUNTI MAX	PUNTEGGIO ASSEGNATO
PUNTO A)		
A1. Qualità del progetto		
Attinenza e specificità del progetto rispetto agli obiettivi e finalità del servizio richiesto per il "Servizio di organizzazione di intervento psicologico e gestione pre e post evento critico della regione Lombardia 2023-26"	12	11,20
Qualità delle proposte relative alla realizzazione delle funzioni descritte nel capitolato	5	5
A2. Organizzazione		
Attinenza agli aspetti organizzativi previsti dal servizio richiesto ed eventuali proposte migliorative	9	9
Attività di coordinamento e supervisione della rete degli psicologi	7	7
PUNTO B)		
B.1 Esperienza maturata dal soggetto proponente nella:	12	
Gestione di equipe con componenti di diverse professionalità	6	6

DETTAGLIO CRITERI	PUNTI MAX	PUNTEGGIO ASSEGNATO
Coordinamento di progetti a valenza interaziendale e/o regionale	6	6
PUNTO C)		
C.1 Formazione Specifica in Psicotraumatologia		
Master pluriennali di almeno 200 ore nell'ambito della psicologia delle emergenze e/o della psicotraumatologia	10	10
PUNTO D)		
Conoscenza e collaborazioni effettuate con Enti del sistema sanitario nell'ambito dell'emergenza e delle cure mediche non urgenti	7	7
PUNTO E)		
D.1 Documentate competenze degli psicologi che svolgeranno il servizio nell'ambito:		
Psicotraumatologia dell'emergenza extraospedaliera	2	1.8
peer supporting	2	1.4
prevenzione dello stress cronico e critico	2	2
consulenza sull'attività di comunicazione telefonica nel contesto di cure mediche urgenti e non urgenti	2	1.4
TOTALE COMPLESSIVO PUNTI QUALITA'	70	67,80

PRESO ATTO che alle ore 10.30 del 24.04.2024, nel corso della seduta pubblica, l'Ufficio di gara ha provveduto:

- ad inserire nella piattaforma Sintel il punteggio della valutazione tecnica, come da verbale della commissione giudicatrice trasmesso il 23.04.2024, pari a 67,80/70 punti;
- ad aprire le buste economiche ed a verificare la correttezza dell'offerta economica presentata dall'Istituto Europeo di Psicotraumatologia;

RILEVATO che:

- secondo quanto stabilito dal Disciplinare di gara l'offerta economica presentata poteva essere uguale o inferiore alla base d'asta;
- l'offerta economica presentata dall'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Lombardia è pari alla base d'asta, come di seguito specificato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 36 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico AAT	600	€ 45,00	€ 27.000,00	€ 81.000,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	400	€ 45,00	€ 18.000,00	€ 54.000,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR NUE 112	300	€ 45,00	€ 13.500,00	€ 40.500,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle COI	100	€ 45,00	€ 4.500,00	€ 13.500,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	120	€ 80,00	€ 9.600,00	€ 28.800,00
TOTALE IVA ESCLUSA*			€ 72.600,00	€ 217.800,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

DATO ATTO che, alla luce di quanto sopra esposto, vista la congruità e la correttezza della documentazione presentata dall'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Lombardia con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano, l'esito della somma del punteggio tecnico e del punteggio economico assegnati è il seguente:

Impresa	IMPORTO OFFERTO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE
ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT 97618130153	€ 217.800,00	67,80	30,00	97,80

RITENUTO pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, relativamente al contratto per il servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi:

- di procedere all'aggiudicazione del servizio all'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Lombardia con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano – come di seguito dettagliato:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 36 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico AAT	600	€ 45,00	€ 27.000,00	€ 81.000,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	400	€ 45,00	€ 18.000,00	€ 54.000,00

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 36 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR NUE 112	300	€ 45,00	€ 13.500,00	€ 40.500,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle COI	100	€ 45,00	€ 4.500,00	€ 13.500,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	120	€ 80,00	€ 9.600,00	€ 28.800,00
TOTALE IVA ESCLUSA*			€ 72.600,00	€ 217.800,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

- di stipulare il contratto con l'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Lombardia a far tempo dal 01.05.2024;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare le risultanze dell'attività svolta dall'Ufficio di gara e dalla Commissione Giudicatrice, come da verbali delle sedute pubbliche agli atti di questa Agenzia quale parte integrante e sostanziale, procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ad invito diretto all'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Lombardia, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi eventualmente rinnovabile di 24 mesi, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara, individuando, quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D.Lgs. n. 36/2023 - offerta economicamente più vantaggiosa, come di seguito descritto:

Impresa	IMPORTO OFFERTO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE
ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT 97618130153	€ 217.800,00	67,80	30,00	97,80

2. di aggiudicare all'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Lombardia con sede legale in Via G. Puccini, 5 – 20121 Milano – il servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per una durata complessiva di 36 mesi

eventualmente rinnovabile di 24 mesi, come di seguito dettagliato, a decorrere dal 01.05.2024 e sino al 30.04.2027:

Descrizione prodotto	Q.tà	Prezzo unitario I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 12 mesi I.V.A. esclusa*	Prezzo complessivo 36 mesi I.V.A. esclusa*
Attività di supervisione, sensibilizzazione e supporto psicologico AAT	600	€ 45,00	€ 27.000,00	€ 81.000,00
Attività di riascolto delle telefonate per le 4 SOREU a favore del personale tecnico e sanitario	400	€ 45,00	€ 18.000,00	€ 54.000,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle CUR NUE 112	300	€ 45,00	€ 13.500,00	€ 40.500,00
Attività di supporto a Responsabili ed Operatori delle COI	100	€ 45,00	€ 4.500,00	€ 13.500,00
Attività di coordinamento e supervisione della rete	120	€ 80,00	€ 9.600,00	€ 28.800,00
TOTALE IVA ESCLUSA*			€ 72.600,00	€ 217.800,00

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

3. di riservarsi con successivi provvedimenti, l'eventuale attivazione delle opzioni previste nel periodo di esecuzione del contratto:
 - rinnovo pari ad € 145.200,00 + IVA (ove applicabile)
 - fornitura di n. 150 ore/anno aggiuntive per supporto psicologico, attivabili solo in caso di necessità, per un importo/anno di € 6.750,00, pari ad € 33.750,00 IVA esente per 36 + 24 mesi;
4. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 217.800,00 + IVA (pari ad € 6.336,00,00), in totale € 224.136,00 che verrà imputata ai Bilanci economici degli anni dal 2024 al 2027 al conto al conto n. 30202490 (Altri costi per servizi sanitari da terzi) della contabilità dell'Agenzia, come di seguito descritto:

Anno	Importo IVA ESCLUSA*	Importo IVA*
2024	54.450,00 €	1.584,00 €
2025	72.600,00 €	2.112,00 €
2026	72.600,00 €	2.112,00 €
2027	18.150,00 €	528,00 €

*ove applicabile ed esenzione IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, Legge 24.12.1993, n. 537 per i servizi soggetti

5. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990 il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinali;
6. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore F.F. della Struttura

Complessa DAPSS, Dott. Michele Pirovano;

7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo