

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**300 / 2024 del 27/06/2024**

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DEI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE NECESSARI AL SISTEMA CENTRALIZZATO DI GESTIONE DELLE SOREU E DEI SERVIZI CONNESSI PER 12 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 312.852,30 OLTRE IVA.

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DEI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE NECESSARI AL SISTEMA CENTRALIZZATO DI GESTIONE DELLE SOREU E DEI SERVIZI CONNESSI PER 12 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 312.852,30 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO altresì che AREU:

- con deliberazione n. 252/2013 ha aggiudicato alla ditta Tim S.p.A. la fornitura a noleggio dei sistemi HW e SW necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi per 6 anni eventualmente rinnovabili di 2 anni;
- con successive deliberazioni (n. 268/2014, n. 110/2015, n. 353/2015 e n. 135/2017) ha integrato i contratti approvati con la deliberazione n. 252/2013, come di seguito dettagliato:
 - canone trimestrale posticipato, riferito alla deliberazione n. 252/2013 e successive integrazioni, incrementando il contratto di € 4.600,00 oltre IVA; a decorrere dal 01.04.2017, il canone trimestrale è passato da € 122.285,60 oltre IVA a € 126.885,60 oltre IVA sino alla scadenza dei 6 anni iniziali di contratto (30.09.2020), con un incremento complessivo dal 01.04.2017 al 30.09.2020 pari a € 64.400,00 oltre IVA;
- con deliberazione n. 209/2020 ha preso atto delle attività intraprese per garantire il miglior supporto possibile a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19 per quanto attiene la realizzazione di quanto indispensabile a garantire l'assistenza ai cittadini tramite i numeri verdi dell'emergenza COVID-19 implementando le strutture telefoniche ed operative di smistamento e gestione delle chiamate del 118 e del 112 effettuate dalla ditta Tim S.p.A. per un importo complessivo pari a € 435.025,63 oltre IVA (di cui € 92.851,88 oltre IVA per il potenziamento Storage centralizzato 118 e per l'installazione, configurazione e noleggio di n. 25 PDL per 118 con canone mensile complessivo € 3.127,25 oltre IVA);

- con deliberazione n. 329/2020 ha rinnovato il contratto per la fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi, a far tempo dal 01.10.2020 e sino al 30.09.2022, così come previsto dalla documentazione di gara dalla sopra citata deliberazione n. 252/2013 e successive variazioni sopra indicate, per un importo complessivo di € 1.015.084,80 oltre IVA, alle medesime condizioni economiche e tecniche in essere;
- con deliberazione n. 346/2020 ha variato il contratto in essere con Tim S.p.A., rinnovato con deliberazione n. 329/2020, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera c) d.lgs. 50/2016 (circostanze impreviste ed imprevedibili che non alterano la natura generale del contratto) e nei limiti di cui al comma 7 del medesimo articolo (50% dell'importo complessivo), della fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi, per far fronte alle esigenze emerse determinate dall'emergenza epidemiologica da Covid-19, per il periodo dal 02.11.2020 al 30.09.2022, con una spesa complessiva di € 55.016,18 oltre IVA (in particolare per l'incremento di ulteriori n. 20 pdl e servizi connessi con un canone mensile pari a € 2.392,01 oltre IVA);
- con deliberazione 501/2022 ha autorizzato il rinnovo del servizio di fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi, a far tempo dal 01.10.2022 e sino al 30.09.2023 ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.lgs. 50/2016, aggiudicato con la sopra citata delibera n. 252/2013 e successive variazioni come sopra indicate, per un importo complessivo di € 455.622,36 oltre IVA alle condizioni tecniche ed economiche di seguito riportate:

PRODOTTI	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE	CANONE ANNUO
SISTEMI DI ELABORAZIONE	Canone mensile per la gestione h24 7/7 dei sistemi di elaborazione descritti nell'art. 3.1 del Capitolato Speciale	€ 13.875,69	€ 166.508,28
STORAGE	Canone mensile per la gestione h24 7/7 dello storage descritto nell'art. 3.2 del Capitolato Speciale	€ 10.405,68	€ 124.868,16
BACKUP	Canone mensile per la gestione h24 7/7 del sistema di Backup descritto nell'art. 3.4 del Capitolato Speciale	€ 1.718,21	€ 20.618,52
MIDDLEWARE	Canone mensile per la gestione del sw middleware descritto nell'art. 3.5 del Capitolato Speciale	€ 3.216,80	€ 38.601,60
PDL	Canone mensile complessivo per la gestione h24 7/7 delle n. 36 pdl descritte nell'art. 3.6 del Capitolato Speciale	€ 1.971,97	23.663,64
GIORNATE/UOMO	Manutenzione DB Regionale	€ 1.800,00	€ 21.600,00
ENHANCED SOFTWARE SUPPORT (DD) + LICENSE,	Licenza di replica per DD 620 primario e secondario + manutenzione nbd	€ 151,84	€ 1.822,08

PRODOTTI	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE	CANONE ANNUO
REPLICATOR, DD620, UPGRADE			
UPGRADE SERVER STRATUS	Canone noleggio e manutenzione Upgrade Server Stratus	€ 848,76	€ 10.185,14
AMPLIAMENTO STORAGE	Potenziamento Storage Centralizzato 118 - Upgrade Dischi Storage EMC Unity	€ 658,49	€ 7.901,84
AMPLIAMENTO PDL	Canone noleggio e manutenzione 25 PDL (PC Fujitsu Esprimo, Monitor Nec MultiSync, Carepack)	€ 1.604,41	1€ 9.252,89 €
AMPLIAMENTO PDL	Canone noleggio e manutenzione 20 PDL (PC Dell OptiPlex, Monitor Nec MultiSync, Carepack)	€ 1.716,68	20.600,20 €
IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA		37.968,53 €	

PRESO ATTO inoltre che AREU:

- con deliberazione n. 469/2021 ha aggiudicato la fornitura in noleggio di sistemi di elaborazione e sistemi di storage e relativi servizi di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione per 96 mesi per un importo complessivo pari a € 3.764.700,00 oltre IVA alla società TIM S.p.A.;
- con deliberazione n. 47/2022 ha aggiudicato la fornitura in noleggio di materiale hardware (Lotto 3 - Workstation) per le postazioni di lavoro e relativi servizi di assistenza e manutenzione, dal 2022 al 2029, per un importo complessivo pari a € 344.257,20 oltre IVA, alla società B.C.S. Biomedical Computing Systems Srl;
- con deliberazione n. 356/2022 ha aggiudicato il contratto di fornitura a noleggio dal 2022 al 2027, di materiale hardware (pc e monitor) per le postazioni di lavoro e relativi servizi di assistenza e manutenzione alla Ditta RICCA IT S.R.L., per un importo complessivo pari a € 281.130,30 oltre IVA;
- con deliberazione 186/2023 ha aderito alla convenzione PSN attiva con TIM S.p.A., per la nuova piattaforma server e storage nei data center PSN, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto alle condizioni sotto-riportate e alla successiva progressiva cessazione dei precedenti collegamenti come di seguito descritto:

CODICE	SERVIZIO	TIPOLOGIA	ELEMENTO	QUANTITA'	DR	Totale UT	Totale Canone Annuale
HOUSING01	IndustryStandard	Housing	Rack	28			€ 430.466,4000
HOUSING06	IndustryStandard	Housing	Cage	28			€ 9.496,2000
HOUSING02	IndustryStandard	Housing	Potenza elettrica aggiuntiva (pacchetto da 1kW di targa)	20			€ 27.681,0000
HOUSING03	IndustryStandard	Housing	Rilancio connettività (fibra monomodale)	168			€ 18.293,5200
SP-07	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Project Manager	303		€ 112.655,4000	
SP-02	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Database Specialist and Administrator	75		€ 18.698,2500	
SP-03	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	System Integrator & Testing Specialist	92		€ 19.323,6800	
SP-04	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Cloud Application Specialist	25		€ 7.883,7500	
SP-05	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Cloud Security Specialist	15		€ 3.739,6500	
SP-06	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Enterprise Architect	297		€ 123.347,0700	

e con i seguenti importi complessivi come di seguito indicati:

SERVIZIO	TOTALE UT	CANONE ANNUALE	CANONE 10 ANNI
INDUSTRY STANDARD		€ 485.937,12	€ 4.859.371,20
HYBRID CLOUD ON PSN SITE			
SECURE PUBLIC CLOUD			
PUBLIC CLOUD PSN MANAGED			
SERVIZI DI MIGRAZIONE	€ 285.647,80		
SERVIZI PROFESSIONALI			
TOTALI	€ 285.647,80	€ 485.937,12	€ 4.859.371,20

VISTA la nota (Mod. 37) del 10.06.2024 con la quale il Direttore della S.C. Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi:

- ha confermato che, in attesa dell'attivazione della nuova piattaforma server e storage (come da deliberazione AREU n. 469/2021), che avverrà entro l'anno corrente nei due data-center del PSN (Polo Strategico Nazionale) situati in Lombardia, è necessario mantenere operativi i sistemi hardware e software in uso con i relativi livelli di assistenza e manutenzione;
- ha allegato l'offerta tecnica ed economica di Tim S.p.A. (prot. AREU 17323/2024) da cui si evince che il canone annuale per la manutenzione della fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle Soreu e dei servizi connessi è pari a € 312.825,30 oltre IVA come di seguito descritto:

PRODOTTI	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE	CANONE ANNUO
SISTEMI DI ELABORAZIONE	Canone mensile per la gestione h24 7/7 dei sistemi di elaborazione descritti nell'art. 3.1 del Capitolato Speciale	€ 8.950,23	€ 107.402,71
STORAGE	Canone mensile per la gestione h24	€ 9.803,57	€ 117.642,86

PRODOTTI	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE	CANONE ANNUO
	7/7 dello storage descritto nell'art. 3.2 del Capitolato Speciale		
BACKUP	Canone mensile per la gestione h24 7/7 del sistema di Backup descritto nell'art. 3.4 del Capitolato Speciale	€ 1.108,30	€ 13.299,55
MIDDLEWARE	Canone mensile per la gestione del sw middleware descritto nell'art. 3.5 del Capitolato Speciale	€ 3.216,80	€ 38.601,60
GIORNATE/UOMO	Manutenzione DB Regionale	€ 1.800,00	€ 21.600,00
ENHANCED SOFTWARE SUPPORT (DD) + LICENSE, REPLICATOR, DD620, UPGRADE	Licenza di replica per DD 620 primario e secondario + manutenzione nbd	€ 151,84	€ 1.822,08
UPGRADE SERVER STRATUS	Canone noleggio e manutenzione Upgrade Server Stratus	€ 585,81	€ 7.029,71
AMPLIAMENTO STORAGE	Potenziamento Storage Centralizzato 118 - Upgrade Dischi Storage EMC Unity	€ 454,48	€ 5.453,79
TOTALE IVA ESCLUSA		€ 26.068,775	€ 312.825,30

- ha precisato che i servizi sopra riportati potranno essere disdetti durante l'anno per l'attivazione della nuova piattaforma hardware nell'ambito del PSN;
- ha confermato altresì che la revisione del contratto, in funzione del progressivo piano di passaggio al nuovo progetto PSN, comporta una consistente riduzione del canone annuale rispetto a quello di cui alla deliberazione 501/2022, pari ad € 142.797,06 oltre IVA;

TENUTO CONTO che, in data 14.06.2024 il Direttore della S.C. Sistemi Informativi ha ulteriormente precisato che la mancata attivazione, alla data odierna, della nuova piattaforma server e storage è dovuta al fatto che "nell'ambito della sottoscrizione del contratto con PSN per la realizzazione di due nuovi DCF AREU in cui installare i sistemi hardware e Storage acquisiti in gara, si prevedeva la migrazione dei servizi dagli attuali sistemi ai nuovi entro i primi mesi 2024. Tuttavia, anche se le procedure contrattuali sono iniziate a fine marzo 2023, per diversi motivi di carattere tecnico/procedurale, la chiusura del contratto è stata possibile solo a novembre 2023. Pertanto, a seguito della startup del progetto, le attività reali della realizzazione dei due DCF in PSN hanno richiesto diversi mesi di lavoro. Alla data attuale, è stato reso disponibile il sito di Rozzano mentre è in via di completamento il sito di S. Stefano Ticino al netto però dei collegamenti necessari per poter avviare la migrazione dei servizi sui nuovi sistemi. Anche la parte di installazione fisica dell'hardware non è ancora iniziata da parte dei fornitori.

Alla luce di quanto sopra riportato risulta quindi necessario che i sistemi attuali siano comunque in manutenzione da parte del fornitore in quanto svolgono un ruolo

fondamentale per la gestione dei servizi 118, 116117 e altri ancora mentre si lavora per attivare i nuovi sistemi";

PRESO ATTO che, alla luce di quanto sopra dichiarato, durante le attività di attivazione dei due DCF in PSN è stato necessario apportate varie revisioni e modifiche di carattere tecnico e procedurale che hanno comportato una dilazione del programma di attivazione degli stessi DCF e, pertanto, si è reso necessario mantenere operativi i sistemi hardware e software in uso con i relativi livelli di assistenza e manutenzione;

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra indicato di indire una procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando, a invito diretto al fornitore T.I.M. Spa mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio per la fornitura a noleggio dei sistemi HW e SW necessari al sistema centralizzato di gestione delle Soreu e dei servizi connessi per una durata complessiva di 12 mesi, tenuto conto della decorrenza dal 01.10.2023 e fino al 30.09.2024, per un importo complessivo pari a € 312.825,30 oltre IVA, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023, prevedendo che l'aggiudicazione avverrà ai sensi dall'art. 108 D.Lgs. n. 36/2023 all'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nella documentazione di gara;

VISTO che, per quanto attiene la procedura in argomento, sono in fase di approvazione i documenti di gara consistenti in: bando di gara, lettera d'invito, capitolato speciale d'appalto e relativi allegati;

PRESO ATTO che:

- il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non esistono convenzioni Consip e ARIA che forniscano servizi idonei e che, pertanto, è necessario procedere in autonomia all'espletamento della procedura;
- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ad invito diretto al fornitore T.I.M. Spa mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle Soreu e dei servizi connessi, per una durata complessiva di 12 mesi a decorrere dal 01.10.2023 e fino al 30.09.2024, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023, prevedendo che l'aggiudicazione avverrà ai sensi dall'art. 108 D.Lgs. n. 36/2023 all'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 312.825,30 oltre IVA (pari ad € 68.821,57), in totale € 381.646,87 IVA inclusa che

verrà imputata nel bilancio d'esercizio 2024 ai conti n. 30.50.32.20 (SOPRAVVENIENZE PASSIVE SERVIZI NON SANITARI) e 30.20.52.25 (NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118) e n della contabilità dell'Agenzia, come di seguito descritto:

ANNO	Importo IVA ESCLUSA	Importo IVA	Importo IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
2023 (Dal 01.10.2023)	€ 78.206,33	€ 17.205,39	€ 95.411,72	30.50.32.20	SOPRAVVENIENZE PASSIVE SERVIZI NON SANITARI
2024	€ 234.618,98	€ 51.616,17	€ 286.235,15	30.20.52.25	NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118

3. di riservarsi con successivi provvedimenti la previsione di spesa per il versamento del CIG per la procedura aperta in argomento;
4. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 113 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
5. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990 il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore f.f. della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi;
6. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo