

# DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE 301 / 2024 del 01/07/2024

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023









### **OGGETTO:** APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Semplice Qualità, risk management e internal auditing

### IL DIRETTORE GENERALE

**PREMESSO** che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009 e s.m.i. e attivato dalla D.G.R. n. 2701/2019 e dalla D.G.R. n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

<u>RILEVATO</u> che l'art. 10, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni e s.m.i. prevede che le Amministrazioni pubbliche redigano e pubblichino sul sito internet istituzionale:

- entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano della performance, che rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi e definisce gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance;
- entro il 30 giugno di ogni anno, la Relazione annuale sulla performance, che rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi definiti con riferimento all'anno precedente, evidenziando gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato;

CONSIDERATO che il D.L. n. 80/2021 convertito in Legge n. 113/2021 Conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 9 giugno 2021, n. 80, recante misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia, all'art 6, stabilisce che le Pubbliche Amministrazioni devono adottare, entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), documento di programmazione unico, che accorpa, tra gli altri, i Piani della performance, del lavoro agile (POLA), delle azioni positive, della prevenzione della corruzione e della trasparenza;

**CONSTATATO** che con deliberazione AREU n. 44 del 31 gennaio 2024 è stato approvato il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) 2024 – 2026;



<u>CONSIDERATO</u> che il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica n. 132/2022 Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione prevede che il monitoraggio delle sottosezioni "Valore pubblico" e "Performance" deve avvenire secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009;

**VISTE** le Linee guida n. 3 del novembre 2018 Linee guida per la relazione annuale sulla performance della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica;

# **RILEVATO** che:

- nel corso del mese di giugno 2024, AREU ha completato la redazione della Relazione sulla performance relativa all'anno 2023;
- il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni di AREU, riunitosi in data 25 giugno 2024 presso la sede della Direzione AREU, ha validato tale Relazione;

**RITENUTO** di procedere all'approvazione della Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2023);

**RITENUTO** che dal presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

<u>ACQUISITI</u> i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421 e s.m.i.;

#### **DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

- 1. di approvare la Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2023);
- 2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;
- 3. di procedere alla pubblicazione del Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2023) nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet AREU;
- 4. di dare atto che, ai sensi della Legge n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dr.ssa Stefania Favetti, Direttore della S.S. Qualità, risk management e internal auditing;
- 5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web AREU di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione trasparente;
- 6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line



dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5, della Legge n. 69/2009 e s.m.i. e art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009).



La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo



# AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU)

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE Anno di riferimento: 2023

Pagina 6 di 18



### Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Ai sensi del D.L. n. 80/2021, convertito in Legge n. 113/2021 recante misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia, AREU ha adottato, con deliberazione n. 44 del 31 gennaio 2024, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024 – 2026 e ha pubblicato lo stesso sul sito internet dell'Agenzia www.areu.lombardia.it.

Nell'ambito del PIAO 2024 – 2026, AREU ha integrato i seguenti documenti:

- Piano della Performance;
- Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;
- Piano Organizzativo del Lavoro Agile;
- Piano delle Azioni Positive;

in un unico strumento che si prefigge i seguenti gli obiettivi:

- assicurare la qualità e la trasparenza dell'azione amministrativa;
- migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese;
- procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi;

escludendo temporaneamente i Piani di origine regionale (Piano dei fabbisogni e Piano della Formazione), per i quali è ancora in atto il processo di raccordo con la normativa nazionale.

La sezione "Obiettivi strategici 2023 – Esito monitoraggio" del PIAO 2024 – 2026 riporta l'esito dell'attività di monitoraggio degli obiettivi individuati per l'esercizio 2023 nell'ambito del PIAO 2023 – 2025. Tali obiettivi sono stati definiti dall'Agenzia anche sulla base delle indicazioni e degli obiettivi assegnati da Regione Lombardia con D.G.R. n. 7758 del 28 dicembre 2022 Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione per l'anno 2023.

La rendicontazione e la valutazione degli obiettivi 2023 sono state effettuate nel corso del mese di gennaio 2024, quali attività propedeutiche all'attivazione del ciclo della performance dell'Agenzia per l'esercizio 2024, sulla base dei dati e delle informazioni resi disponibili dalle Strutture/funzioni dell'Agenzia che hanno coordinato e collaborato alla realizzazione dei singoli obiettivi.

# La relazione sulla performance

Il D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni e s.m.i., nel delineare la disciplina del ciclo della performance, ha disposto la redazione, da parte delle Amministrazioni pubbliche, di una Relazione sulla performance entro il 30 giugno di ogni anno. Tale documento rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi definiti con riferimento all'anno precedente, evidenziando gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato.



La relazione sulla performance viene validata dal Nucleo di valutazione e approvata dalla Direzione Strategica e quindi pubblicata sul sito internet istituzionale.

La Relazione annuale sulla performance costituisce uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'Agenzia ha la possibilità di ridefinire/rimodulare gli obiettivi annuali, tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente; inoltre, la Relazione, costruita in un'ottica di accountability, è finalizzata a rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e a evidenziare eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione, è stata privilegiata la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ricorso a rappresentazioni tabellari dei risultati, al fine di favorire la miglior comprensione delle informazioni.

Di seguito si riporta il prospetto recante, per ognuna delle aree strategiche considerate nel PIAO 2023 – 2025:

- gli obiettivi operativi relativi all'anno 2023 (colonna "Obiettivo");
- la valutazione dei risultati raggiunti al 31 dicembre 2023 (colonna "Esito"), secondo una logica semaforica (legenda in calce);
- una sintesi dei risultati raggiunti (colonna "Descrizione sintetica").



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
	Informatizzazione delle relazioni di soccorso (documentazione utilizzata dai mezzi di soccorso del sistema di emergenza urgenza extraospedaliera regionale)		Nel corso del 2023 è stato aggiornato il modulo cartaceo utilizzato per la redazione della relazione di soccorso MSA (mentre il modulo utilizzato per la redazione della relazione di soccorso MSB non è stato aggiornato in quanto ritenuto ancora ideoneo all'utilizzo nella configurazione disponibile).  Il processo di informatizzazione è in fase di perfezionamento ed è subordinato all'acquisizione delle necessarie autorizzazioni da parte di ARIA, propedeutiche all'ultimazione dello sviluppo dello strumento informatico che potrà consentire la trasmissione delle relazioni di soccorso compilate dalle équipe 118 sul territorio ai Pronto Soccorso regionali di destinazione dei pazienti.
PERFORMANCE	Monitoraggio delle reti di patologia dell'emergenza urgenza (con specifico riferimento ai Pronto Soccorso)		Come previsto dalla D.G.R. n. 6893/2022, nel corso del 2023 AREU ha reso disponibili alla DGW di Regione Lombardia report relativi allo stato di affollamento dei Pronto Soccorso di tutte le Strutture sanitarie lombarde, recanti il tempo di sbarellamento dei paziente accompagnati dal 118, l'indice di sovraffollamento NEDOCS e il numero di segnalazione di criticità raccolte dalla Direzione AREU.  Da gennaio ad aprile, tali report sono stati trasmessi direttamente mentre da maggio a dicembre sono stati resi disponibili attraverso caricamente nella piattaforma EUOL (Emergenza Urgenza Online), consultabile anche dalla DGW.  Inoltre, tali report sono stati inviati:  - alle ASST/IRCCS e agli ospedali privati di tutta Regione Lombardia, con cadenza giornaliera;  - alla segreteria dell'ORAC regionale (report predisposti da maggio a dicembre 2023).



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
PERFORMANCE	Collaborazione con gli stakeholder (Organizzazione di almento 3 iniziative/momenti di confronto nel corso del 2023)		<ul> <li>Nel corso del 2023, AREU ha organizzato direttamente 6 iniziative/momenti di confronto con gli stakeholder:</li> <li>Volontari soccorritori: presente e futuro (13 gennaio 2023), organizzato con Università dell'Insubria – Varese;</li> <li>Open day dedicato alle famiglie degli operatori NUE 112 (11 febbraio 2023), con il coinvolgimento delle CUR NUE 112 di Brescia, Milano e Varese;</li> <li>La violenza contro gli operatori del soccorso preospedaliero (10 marzo 2023), organizzato con FIASO;</li> <li>10° anniversario di attivazione CUR NUE 112 Milano (8 maggio 2023), con il coinvolgimento della CUR NUE 112 di Milano;</li> <li>La risorsa elisoccorso nel sistema emergenza urgenza lombardo (6 ottobre 2023), nell'ambito del 22° Salone Internazionale dell'Emergenza – Montichiari (BS);</li> <li>Pronti a disegnare il futuro? Il volontariato nel sistema emergenza urgenza in Lombardia (17 novembre 2023), in collaborazione con l'Assessorato al Welfare di Regione Lombardia all'organizzazione di 2 eventi:</li> <li>Insieme per un lavoro sicuro (25 ottobre 2023), nell'ambito della Fiera espositiva Salute e sicurezza sul lavoro – Milano;</li> <li>Promozione dell'app Where ARE U per il NUE 112 (2 – 10 dicembre 2023), nell'ambito della manifestazione Artigiano in fiera (attività svolta presso l'area dedicata a Regione Lombardia).</li> <li>Nell'ambito di tali iniziative sono stati coinvolte diverse tipologie di stakeholders: soccorritori volontari e referenti delle diverse Organizzazioni di volontariato del soccorso, dipendenti dell'Agenzia e loro familiari, personale sanitario proveniente da altri Enti/Regioni, Istituzioni, cittadini e mass media.</li> </ul>



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
PERFORMANCE	Mantenimento e potenziamento dei rapporti di collaborazione con altre Regioni ed Enti Pubblici (Organizzazione di incontri e sottoscrizione di almeno 4 nuove proposte di intesa/convenzioni)		Nel corso del 2023 sono stati rafforzati I rapporti con le Regioni e gli Enti sanitari regionali deputati alla gestione del NUE 112, del soccorso preospedaliero di emergenza urgenza e del NEA 116117 attraverso la sottoscrizione (in prima istanza o per rinnovo) dei seguenti accordi:  - accordo di collaborazione con l'APSS della Provincia Autonoma di Trento, per l'implementazione del NEA 116117 (rif. Delibera AREU n. 232/2023);  - accordo di collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento, per le attività di selezione, valutazione e formazione del personale da adibire al Servizio NUE 112 (rif. Delibera AREU n. 174/2023);  - accordi di collaborazione con la Regione Calabria (in particolare con l'ASP di Cosenza) per diverse attività inerenti il NUE 112 e il soccorso preospedaliero di emergenza urgenza (rif. Delibere AREU n. 228/2023 e n. 300/2023);  - convenzione con la Protezione Civile della Regione Friuli Venezia Giulia per il supporto al Servizio NUE 112 (rif. Delibera AREU n. 82/2023);  - convenzione con la Regione Liguria per il supporto al Servizio NUE 112, l'attività formativa rivolta al personale da impiegare a bordo dei MSA1 e l'implementazione del NEA 116117 (rif. Delibera AREU n. 319/2023);  - convenzione con l'AREUS Sardegna per le attività inerenti il NUE 112, il soccorso preospedaliero di emergenza urgenza e il NEA 116117 (rif. Delibera AREU n. 100/2023);  - protocollo di intesa tra Regione Lombardia e Regione Campania per l'implementazione del Servizio NUE 112 (al 31 dicembre 2023 protocollo in fase di approvazione);  - convenzione con Enti sanitari della Regione Emilia Romagna per l'implementazione del Servizio NUE 112 (al 31 dicembre 2023 convenzione in fase di approvazione).  Durante l'anno sono state svolte 75 riunioni (in presenza o videocall) con i rappresentanti delle Regioni e delle Agenzie/Aziende coinvolte nell'ambito degli accordi stipulati o in fase di stipulazione.



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
	Completamento dello sviluppo della CMI (Predisposizione di un documento recante la declinazione delle funzioni della CMI)	•	È stata predisposta e trasmessa alla DGW di Regione Lombardia una proposta di D.G.R. con relativo allegato tecnico descrittivo delle funzioni della CMI (Rif. Mail inviata dalla Direzione Generale AREU alla DGW in data 31 agosto 2023).
PERFORMANCE	Potenziamento dello sviluppo del NEA 116117 (Definizione del modello organizzativo di interfaccia tra il NEA 116117 e le COT)	•	È stato predisposto e trasmesso alla Direzione Sanitaria di AREU, un documento recante una proposta di modello organizzativo di interfaccia/integrazione tra la Centrale NEA 116117 e le COT (Rif. Mail/nota prot. AREU n. 29062/2023).
ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Garantire la trasparenza e l'accessibilità dei dati e delle informazioni relative all'attività dell'Ente (Pubblicazione sul sito internet AREU di tutti i dati indicati dal D.Lgs. n. 33/2013).	•	Come da attestazione 2023 del Nucleo di valutazione delle Prestazioni in merito agli obblighi di trasparenza e integrità, si attesta che tutte le informazioni indicate da ANAC e contenute nelle pagine di amministrazione trasparente del sito di AREU, risultano correttamente pubblicate e complete nei loro contenuti.
	Garantire un continuo monitoraggio della validità delle mappatura dei processi tutti i processi ritenuti sensibili (con riferimento all'attività di prevenzione della corruzione)		Nel corso del 2023, il RPCT e il Direttore della Struttura che governa i processi interessati dalle mappature hanno effettuato una verifica delle stesse e delle misure anticorruttive esistenti, al fine di verificarne l'efficacia; hanno, inoltre, verificato lo stato di avanzamento dell'implementazione delle misure non ancora completamente adottate. Ad integrazione, sono state individuate nuove fasi e nuove attività nelle mappature esistenti, al fine di perfezionare l'efficacia.



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
CUG	Realizzazione di un'indagine per la valutazione del clima organizzativo dell'Agenzia		Nel corso del mese di agosto 2023 il CUG ha inoltrato alla Direzione Sanitaria una proposta di questionario "base", formulato sulla falsariga del modello nazionale convalidato da ANAC. La Direzione Sanitaria dell'Agenzia ha richiesto un approfondimento su alcune tematiche al fine di meglio orientare il questionario alla realtà AREU.
	Miglioramento del benessere organizzativo dell'Ente tramite il lavoro agile	•	E' stato predisposto il regolamento REG 50 Lavoro a distanza, approvato con delibera AREU n. 416/2023.
	Promozione delle misure di welfare a sostegno dei lavoratori (presentazione di almeno 3 proposte)		Nel corso del 2023 AREU non ha presentato nuove misure di welfare rivolte ai propri dipendenti, tuttavia ha riproposto diverse iniziative precedentemente attivate, quali ad esempio:  - agevolazione per l'acquisto di occhiali;  - sconti per l'accesso a impianti sciistici;  - convenzioni con Trenord e ATM per l'acquisto di abbonamenti per i trasporti.



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo		Descrizione sintetica
	Piano Triennale del Fabbisogno di Personale 2023-2025	•	Il PTFP 2023-2025 è stato adottato con delibera AREU n. 346/2023, sulla base delle linee guida predisposte da Regione Lombardia nel rispetto del limite delle risorse assegnate in sede di budget del personale 2023. E' stato quindi approvato da Regione Lombardia con DGR n. 1567/2023.
GESTIONE DEL CAPITALE UMANO	Assicurare il reclutamento delle risorse umane necessarie per assicurare il funzionamento dei servizi dell'Ente, compatibilmente con le disponibilità finanziarie e con i vincoli normativi alle assunzioni di personale e di finanza pubblica (assunzione del 50% del numero di unità approvate nel PTFP entro il 31 dicembre 2023)		Nel corso del 2023, a fronte delle risorse economiche disponibili sul budget del personale, non sufficienti ad assicurare l'attuazione del PTFP 2023, AREU ha provveduto, durante i primi 9 mesi dell'anno, a garantire il parziale turnover degli operatori necessari per il funzionamento delle Centrali/Sale operative dell'Agenzia.  A seguito del riconoscimento delle risorse richieste in sede di assestamento, è stato possibile effettuare le assunzioni previste nel PTFP 2023, pari, al 31 dicembre 2023, a 47 unità, a copertura del 50% previsto dall'obiettivo.



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
FORMAZIONE	Implementazione dell'attività formativa in simulazione (organizzazione di almeno 4 eventi, con partecipazione di almeno 40 professionisti)		<ul> <li>Nel corso del 2023 sono stati organizzati diversi eventi formativi in simulazione; di seguito i principali:</li> <li>corso Facilitatore in simulazione ad alta fedelta. Principi di base (1 edizione, 12 partecipanti);</li> <li>corso Facilitatore in simulazione nel corso di laurea in infermieristica. Principi di base (2 edizioni, 35 partecipanti);</li> <li>corso Gestione emergenze mediche in simulazione, rivolto a studenti del corso di laurea in medicina – UNIMI (26 edizioni, 435 partecipanti);</li> <li>corso Gestione avanzata delle vie aeree in simulazione (5 edizioni, 68 partecipanti afferenti alla Scuola di specialità di Anestesia e rianimazione UNIMI + MET);</li> <li>corso Gestione parto in simulazione, rivolto a infermieri MSA1 nell'ambito del percorso formativo specifico (6 edizioni, 60 partecipanti);</li> <li>corso Gestione emergenze ostetriche in simulazione (7 edizioni, 105 partecipanti tra cui medici specializzandi UNIMI);</li> <li>corso Gestione delle maxiemergenze in simulazione e realtà virtuale (21 edizioni, 366 partecipanti tra cui medici specializzandi UNIMI e MET);</li> <li>corso Ecografia in emergenza in simulazione (4 edizioni, 51 partecipanti).</li> </ul>
	Organizzazione progetti/percorsi formativi complessi e strategici su mandato della DGW (organizzazione di almeno 5 eventi formativi rivolti ai MET)	•	Nel corso del 2023 sono stati organizzati 20 diversi eventi formativi rivolti ai MET a cui hanno partecipato, mediamente, 17 professionisti.



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
FORMAZIONE	Istituzione dell'Albo dei Formatori interni		Al 31 dicembre 2023, è stata predisposta una bozza di regolamento recante i criteri per l'attivazione dell'Albo formatori interni.
	Predisposizione e approvazione del regolamento formazione per dipendenti AREU	•	E' stato predisposto il regolamento REG 51 Regolamento per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale AREU approvato con delibera AREU n. 420/2023.

Dall'esito del monitoraggio dei 17 obiettivi individuati con il PIAO 2023 - 2025 è emerso quanto segue:

- 13 obiettivi sono stati completamente raggiunti;
- 4 obiettivi, elencati di seguito, sono stati parzialmente raggiunti:
  - o Informatizzazione delle relazioni di soccorso (documentazione utilizzata dai mezzi di soccorso del sistema di emergenza urgenza extraospedaliera regionale);
  - o Realizzazione di un'indagine per la valutazione del clima organizzativo dell'Agenzia;
  - o Promozione delle misure di welfare a sostegno dei lavoratori;
  - o Istituzione dell'Albo dei Formatori interni.



# Legenda

= Obiettivo raggiunto

= Obiettivo parzialmente raggiunto

= Obiettivo non raggiunto

# Sigle e acronimi utilizzati nella Relazione

ANAC = Autorità Nazionale AntiCorruzione

AREU = Agenzia Regionale Emergenza Urgenza

ARIA = Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

ASP = Azienda Sanitaria Provinciale

ASST = Azienda Socio Sanitaria Territoriale

ATS = Agenzia di Tutela della Salute

CMI = Centrale Medica Integrata

COT = Centrale Operativa Territoriale

CUG = Comitato Unico di Garanzia

CUR = Centrale Unica di Risposta

D.L. = Decreto Legge

D.Lgs. = Decreto Legislativo

D.G.R. = Deliberazione Giunta Regionale

DGW = Direzione Generale Welfare (di Regione Lombardia)

EUOL = Emergenza Urgenza OnLine

FIASO = Federazione Italiana delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere

IRCCS = Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

MET = Medici dell'Emergenza Territoriale

MSA = Mezzo di Soccorso Avanzato

MSA1 = Mezzo di Soccorso Avanzato di primo livello (con autista soccorritore e infermiere a bordo)

NEA = Numero Europeo Armonizzato 116117

NEDOCS = National Emergency Department Overcrowding Study



NUE = Numero Unico dell'Emergenza (112)

OIV = Organismo Indipendente di Valutazione

ORAC = Organismo Regionale per le Attività di Controllo

PIAO = Piano Integrato di Attività e Organizzazione

PTFP = Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale

RPCT = Responsabile Prevenzione della Corruzione e Trasparenza

SOREU = Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza