

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**349 / 2024 del 01/08/2024**

Oggetto: CONVENZIONE TRA AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA LOMBARDIA E L'AZIENDA UNITARIA SANITARIA LOCALE DI BOLOGNA PER L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA NELLA DEFINIZIONE DEL PROGETTO 116117 E NELLA COSTITUZIONE DELLA RELATIVA CENTRALE OPERATIVA

OGGETTO: CONVENZIONE TRA AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA LOMBARDIA E L'AZIENDA UNITARIA SANITARIA LOCALE DI BOLOGNA PER L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA NELLA DEFINIZIONE DEL PROGETTO 116117 E NELLA COSTITUZIONE DELLA RELATIVA CENTRALE OPERATIVA

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO che con nota N° 6657/2024 del 29/02/2024 l'Azienda Unitaria Sanitaria Locale di Bologna (di seguito AUSL di Bologna), vista l'esperienza di AREU, ha chiesto l'attivazione di una convenzione per attività di consulenza nella definizione del progetto 116117 e nella costituzione della relativa centrale operativa presso l' AUSL di Bologna, individuata dal livello regionale quale Azienda capofila per l'area vasta Emilia Centro (provincia di Bologna, provincia di Ferrara) e provincia di Modena;

DATO ATTO che AREU con nota prot. n. 11096/2024, ha dato la propria disponibilità ad attivare un rapporto di collaborazione con l'AUSL di Bologna per il supporto di alcuni professionisti di AREU con funzione di consulenti nelle attività di istituzione, attivazione e implementazione del progetto 116117, Centrale Medica Integrate e Centrale Uni.CA presso la predetta AUSL;

VISTO l'art. 15, comma 1, della L. 241/1990, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti" in forza del quale le Amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

RICHIAMATO l'art. 91, co. 2, lett. a) del CCNL dell'Area Sanità, triennio 2019-2021, che disciplina l'attività di consulenza dei dirigenti, e stabilisce che la stessa costituisce una particolare forma di attività aziendale a pagamento, rientrante tra le ipotesi di cui all'art. 89, co. 1, lett. d) del medesimo CCNL qualora sia esercitata al di fuori dell'impegno di servizio, all'esterno delle strutture aziendali;

CONSIDERATO che le Parti convengono di collaborare affinché venga prestato da parte di AREU tutto il necessario supporto consulenziale e progettuale atto a permettere l'avvio del Numero Europeo Armonizzato 116117 e l'attivazione nonché l'implementazione della Centrale Medica Integrate oltreché della Centrale Unica di Continuità Assistenziale per migliorare il livello del servizio reso ai cittadini di riferimento;

VISTE le note prot. AREU nn. 15324/2024 e 18970/2024 con le quali AREU e AUSL di Bologna hanno concordato il testo della convenzione e le modalità di supporto alla definizione

del progetto 116117 in Emilia-Romagna;

DATO ATTO che la convenzione, allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, prevede quanto segue:

- AREU si impegna a mettere a disposizione propri professionisti in favore di AUSL Bologna per supportare l'avvio delle attività connesse all'attivazione del Numero Europeo Armonizzato 116117, della Centrale Medica Integrata e della Centrale Unica di Continuità Assistenziale;
- AUSL di Bologna si impegna a corrispondere ad AREU:
 - il compenso pari ad € 82,00 l'ora, oltre iva (22%), per l'attività dei professionisti, comprensivo degli oneri previdenziali e/o fiscali borsare ad AREU tutte le spese prescritte nella presente convenzione;
 - rimborso spese di viaggio/trasferta, quando le attività sono svolte in presenza presso le sedi di AUSL BO;
- la Convenzione ha durata dalla data di sottoscrizione, fatti salvi i rapporti intercorrenti a decorrere dal 15.05.2024, fino al completamento delle attività indicate in convenzione e comunque fino al 31.12.2024;

RITENUTO pertanto di approvare la convenzione tra AREU e l'AUSL di Bologna, inerente al rapporto di collaborazione per l'attivazione di consulenza nella definizione del progetto 16117 in Emilia-Romagna, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare, autorizzandone la sottoscrizione, la convenzione tra AREU e l'AUSL di Bologna, inerente al rapporto di collaborazione per l'attivazione di consulenza nella definizione del progetto 116117 in Emilia-Romagna, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto che la convenzione prevede quanto segue:
 - AREU si impegna a mettere a disposizione propri professionisti in favore di AUSL Bologna per supportare l'avvio delle attività connesse all'attivazione del Numero Europeo Armonizzato 116117, della Centrale Medica Integrata e della Centrale Unica di Continuità Assistenziale;
 - AUSL di Bologna si impegna a corrispondere ad AREU:
 - il compenso pari ad € 82,00 l'ora, oltre iva (22%), per l'attività dei professionisti, comprensivo degli oneri previdenziali e/o fiscali borsare ad AREU tutte le spese prescritte nella presente convenzione;
 - rimborso spese di viaggio/trasferta, quando le attività sono svolte in presenza presso le sedi di AUSL BO;

3. di dare atto che la Convenzione ha durata dalla data di sottoscrizione, fatti salvi i rapporti intercorrenti a decorrere dal 15.05.2024, fino al completamento delle attività indicate in convenzione e comunque fino al 31.12.2024;
4. di dare atto che dal presente provvedimento derivano:
 - proventi, non preventivamente determinabili, da imputare al bilancio dell'Agenzia al conto n. 30103165 "RICAVI PER CONSULENZE NON SANITARIE A ENTI PUBBLICI (COMMERCIALE)"
 - oneri, non preventivamente determinabili da imputare nel bilancio dell'Agenzia, ai conti:
 - n. 30203267 (SERVIZI NON SANITARI DA CONVENZIONI ATTIVE (PERSONALE DIPENDENTE DA GP4)), per l'attività di consulenza;
 - n. 30203265 (ALTRI RIMBORSI SPESE (PERSONALE DIPENDENTE DA GP4)), per il rimborso delle spese di viaggio/trasferta;
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è il Dott.ssa Domenica De Giorgio, Direttore della S.C. Affari Generali e Legali;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo

RAPPORTO DI COLLABORAZIONE PER L'ATTIVAZIONE DI CONSULENZA NELLA

DEFINIZIONE DEL PROGETTO 116117 IN EMILIA ROMAGNA

TRA

L'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (di seguito per brevità AREU),
con sede in Milano, Via Alfredo Campanini, 6 - C.F./P.IVA 11513540960,
rappresentata per la firma del presente atto dal Direttore Generale, Dott.
Massimo Lombardo, domiciliato per la carica presso detta sede

E

L'AZIENDA USL DI BOLOGNA (di seguito per brevità AUSL BO), con sede in
Bologna, Via Castiglione, 29, C.F./Partita IVA n. 02406911202 rappresentata
per la firma del presente atto dal Direttore Generale pro tempore Paolo
Bordon, domiciliato per la carica presso detta sede.
Congiuntamente definite Parti.

PREMESSO

- le amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune, ai sensi dell'art. 15, c. 1, della Legge n. 241 del 1990, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti";
- Il Numero Europeo Armonizzato NEA 116117 è il numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.
- L'Accordo Stato Regioni del 2013 "Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in rapporto alla

continuità assistenziale" ha previsto tale attività e fornisce indicazioni relativamente all'adozione di sistemi di ricezione delle richieste di Assistenza primaria nelle 24 ore finalizzati ad assicurare la continuità delle cure per intercettare prioritariamente la domanda a bassa intensità mediante:

- o la centralizzazione delle chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale, almeno su base provinciale;
- o la condivisione col Servizio di Emergenza Urgenza delle tecnologie e integrazione con i sistemi informativi regionali, lasciando distinto l'accesso degli utenti alle numerazioni 118 e della Continuità Assistenziale.

- Il NEA 116117, anche se la struttura organizzativa del servizio può avere variazioni da Regione a Regione, risponde alle seguenti caratteristiche comuni:

- o è uno strumento di comunicazione che si rivolge a tutti i cittadini, italiani e stranieri, senza obbligo di registrazione preventiva;
- o è unico in Italia e in Europa;
- o è un numero a chiamata rapida e non necessita di prefisso;
- o è disponibile H24 per 7 giorni alla settimana;
- o fornisce assistenza e/o informazioni;
- o è gratuito;
- o le chiamate possono essere effettuate da qualunque apparecchio;

- con Accordo del 24/11/2016 la Conferenza Stato Regione e Province

autonome di Trento e di Bolzano ha approvato lo schema di accordo sul documento recante "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117" in raccordo con l'Accordo del 7 febbraio 2013 – contenente "Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in rapporto alla continuità assistenziale";

- In Regione Lombardia il NEA 116117 è attivo su tutta la regione dall'agosto 2020. Tale attivazione è legata non solo alla sostituzione dei numeri di Continuità Assistenziale, ma anche al raccordo con il servizio emergenza urgenza dalle ore 24 alle ore 8.

- AREU nell'ambito dei LEA, garantisce su tutto il territorio regionale lombardo tra le altre funzioni, lo svolgimento e il coordinamento intra regionale e interregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza urgenza extra ospedaliera e del numero unico nazionale 116117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità (ai sensi dell'art. art. 16, L.R. n. 33/2009 così come modificato dalla L.R. n. 23 del 2015, art. 1 c.1; let. v, e dalla L.R. n. 22 del 2019 "Seconda legge di semplificazione 2019);

- L'Azienda USL di Bologna con nota agli atti PG 25733/24 ha chiesto la collaborazione di AREU, alla luce della comprovata esperienza in materia, per la definizione del progetto 116117 e nella costituzione della relativa centrale operativa presso AUSL Bologna, individuata quale capofila per l'area vasta Emilia centro e provincia di Modena;

- che AREU, possiede le competenze e le professionalità necessarie a poter soddisfare tale esigenza ed è disponibile a garantire, contro corrispettivo, le prestazioni richieste;
- che l'art. 8 del DPCM del 27 marzo 2000 prevede la possibilità per le aziende sanitarie di erogare attività professionali richieste a pagamento da terzi, sia all'interno che all'esterno delle strutture aziendali;
- che l'art. 91, co. 2, lett. a) del CCNL dell'Area Sanità, triennio 2019-2021, che disciplina l'attività di consulenza dei dirigenti, e stabilisce che la stessa costituisce una particolare forma di attività aziendale a pagamento, rientrando tra le ipotesi di cui all'art. 89, co. 1, lett. d) del medesimo CCNL qualora sia esercitata al di fuori dell'impegno di servizio, all'esterno delle strutture aziendali;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 Oggetto della convenzione

Con la sottoscrizione della presente convenzione AREU mette a disposizione i propri Professionisti in favore di AUSL BO per supportare l'avvio dell'attività in convenzione connesse all'attivazione del Numero Europeo Armonizzato, della Centrale Medica Integrata e della Centrale Unica di Continuità Assistenziale, descritte al successivo art. 2 (di seguito, per brevità, consulenti).

Il presente accordo non instaura tra le Parti né vincolo di subordinazione né di rapporto di lavoro dipendente.

Art. 2 Attività connesse all'incarico

I consulenti saranno incaricati di effettuare le seguenti attività, in collaborazione/supporto delle Strutture e delle articolazioni organizzative dell'AUSL di Bologna:

1. Supporto nella definizione del Progetto 116117 e nella costituzione di una centrale operativa presso l'AUSL di Bologna;

2. Supporto nelle attività propedeutiche all'istituzione, attivazione e implementazione del Numero Europeo Armonizzato 116117;

3. Supporto nelle attività propedeutiche all'istituzione, attivazione e all'implementazione della Centrale Medica Integrata;

4. Supporto nelle attività propedeutiche all'istituzione e all'implementazione della Centrale Unica di Continuità Assistenziale;

I consulenti svolgeranno la loro funzione d'intesa e secondo le indicazioni della Direzione Strategica dell'AUSL di Bologna.

Art. 3 Modalità di espletamento del rapporto convenzionale

Gli obblighi convenzionali derivanti dalla presente collaborazione intercorrono esclusivamente tra AUSL di Bologna e AREU.

Le attività previste nella presente convenzione dovranno essere svolte dai consulenti con modalità compatibili con l'articolazione dell'orario di lavoro presso l'ente di appartenenza, senza compromettere in alcun modo il buon andamento dell'attività del servizio presso il predetto Ente, se necessario anche fuori dall'orario di servizio.

Le attività *sub* art. 2 non potranno prevedere un impegno settimanale superiore a 12 ore complessive.

Il giorno - o i giorni in caso di eventuali accessi multipli - in cui dovrà essere prestata l'attività verrà concordato tra la struttura competente dell'AUSL di Bologna e i Consulenti, d'intesa con AREU.

La collaborazione oggetto del presente accordo può essere svolta dai consulenti di AREU in presenza presso le sedi di AUSL BO, da remoto o in

videoconferenza e sarà rilevata mediante apposite attestazioni autoprodotte dai Professionisti di AREU da trasmettere via mail ad AUSL BO al seguente indirizzo: funzione.economica@ausl.bologna.it.

Sarà cura di AUSL BO far validare dette attestazioni dai propri referenti del progetto e procedere con gli adempimenti conseguenti.

Successivamente AREU emette a carico di AUSL BO le relative fatture da inviare all'indirizzo mail funzione.economica@ausl.bologna.it con cadenza trimestrale.

Per lo svolgimento dell'attività, i consulenti possono utilizzare le risorse strumentali dell'AUSL di Bologna, ivi compresi gli strumenti tecnologici.

Art. 4 Compensi

Con la sottoscrizione del presente accordo, AUSL BO corrisponde ad AREU i seguenti importi:

- il compenso pari ad € 82,00 l'ora, oltre iva (22 %), per l'attività del dirigente, comprensivo degli oneri previdenziali e/o fiscali a carico dell'ente, del quale AREU provvederà ad attribuire il 95% del compenso al dirigente che ha svolto l'attività;
- rimborso spese di viaggio/trasferita, quando le attività sono svolte in presenza presso le sedi di AUSL BO. Si precisa che il tempo di viaggio non è computato nelle 12 ore complessive di cui al precedente art. 2;

Art. 5 Coperture Assicurative

L'AUSL di Bologna provvederà a proprio carico alla copertura assicurativa per il rischio RCT e infortuni.

Nel caso di dolo o colpa grave, come da normativa vigente, la relativa responsabilità e l'eventuale copertura assicurativa rimane sempre a carico

del Professionista.

Il patrocino legale, così come riconosciuto ai dipendenti dalla contrattazione collettiva vigente, è garantito al Professionista con le medesime modalità dall'AREU per l'attività compiuta in favore della stessa.

L'AUSL di Bologna risponde altresì dell'uso delle strutture e delle attrezzature oggetto della presente convenzione.

Il consulente individuato che, in attuazione della presente convenzione, utilizzi il proprio mezzo di trasporto "a fini di economicità è consapevole che Azienda USL di Bologna e AREU sono sollevate da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta, connessa o conseguente all'uso del suddetto mezzo".

Art. 6 Decorrenza, Durata e Validità

Il presente accordo è finalizzato alla collaborazione e supporto dei consulenti di AREU a favore delle Strutture/Articolazioni organizzative di AUSL BO nelle attività elencate all'art. 2.

La durata dell'accordo decorre dalla data di ultima sottoscrizione, fatti salvi i rapporti intercorrenti a decorrere dal 15.05.2024, fino al completamento delle attività sub art. 2, e comunque resta valido fino al 31.12.2024.

Il presente accordo potrà cessare di produrre effetti anche anticipatamente qualora le parti - prima della scadenza - completino le attività sopra descritte.

E' escluso ogni tacito rinnovo. Il rinnovo o la proroga dovranno essere richiesti preventivamente in forma scritta, mediante posta elettronica certificata tramite i seguenti indirizzi di posta elettronica certificata:

- per AREU: protocollo@pec.areu.lombardia.it
- per l'Azienda USL di Bologna: protocollo@pec.ausl.bologna.it

Entrambe le parti potranno recedere con un preavviso scritto di almeno 90 giorni, tramite gli indirizzi di posta elettronica certificata suindicati.

Art. 7 Imposta di bollo e registrazione

La presente convenzione viene sottoscritta con firma digitale, giusta la previsione di cui all'art. 15 comma 2 bis, della Legge 241/1990 e ss.mm.ii. ed è soggetta:

- all'imposta di bollo, ai sensi del DPR 26.10.1972 n. 642 "Disciplina dell'imposta di bollo" così come stabilito dalla Risoluzione 86/E del 13.03.2002 dell'Agenzia delle Entrate - Direzione Centrale Normativa e Contenzioso con oneri a carico dell'AUSL di Bologna che provvederà ad assolverlo virtualmente con Autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate n. 11863 del 9/2/2004.

- a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5, 2° comma, del DPR 26.04.1986 n.131 e ss.mm.ii. a cura e spese della parte richiedente.

Art. 8 Piano di prevenzione della corruzione - Codice di comportamento

Le parti sono tenute, in virtù della presente convenzione, al rispetto dei documenti Piano di prevenzione della corruzione, contenuto nel PIAO, e Codice di comportamento (tutti visibili e consultabili sui rispettivi siti internet istituzionali), le cui prescrizioni costituiscono parte integrante delle obbligazioni del presente accordo, assumendo rilevanza anche ai fini di un'eventuale risoluzione del rapporto.

Art. 9 Trattamento dei dati personali

La sottoscrizione della presente convenzione vale quale espressione del reciproco consenso al trattamento dati, nei termini dovuti dal presente atto ed ai sensi della disciplina vigente in materia, di cui al D.Lgs. 196/2003 e al

Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR").

In particolare, vista la natura dell'attività svolta dai consulenti, essi sono tenuti

in particolare a:

- mantenere la massima riservatezza sulle notizie e le informazioni a cui venga

a conoscenza;

- astenersi dall'effettuare operazioni di trattamento dei dati, salvo che non sia

individuato quale incaricato del trattamento, ai sensi dei vigenti specifici

Regolamenti Aziendali.

Art. 10 Controversie e Foro

In caso di controversia derivante dall'applicazione o interpretazione del

presente accordo, le parti tenteranno la composizione della stessa in via

stragiudiziale. Fallito il predetto tentativo, le parti devolveranno la

controversia all'autorità giudiziaria, eleggendo a tal fine la competenza

esclusiva del Foro di Milano.

Letto, approvato e sottoscritto, data dell'ultima sottoscrizione.

Per l'AREU, il Direttore Generale p.t. Dott. Massimo Lombardo

Per l'Azienda USL di Bologna, il Direttore Generale p.t. Paolo Bordon

Le parti stipulanti approvano specificatamente l'articolo relativo al Foro

competente.

Per l'AREU, il Direttore Generale p.t. Dott. Massimo Lombardo

Per l'Azienda USL di Bologna, il Direttore Generale p.t. Paolo Bordon