

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

390 / 2024 del 10/09/2024

Oggetto: ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST BIANZA PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA - SUPPORTO CMI

OGGETTO: ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST BIANZA PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA - SUPPORTO CMI

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

RICHIAMATA la deliberazione AREU n. 1 del 02/01/2024 avente ad oggetto "Preso d'atto della DGR n. XII/1650 del 21/12/2023 – Determinazioni in ordine alla Direzione dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) – (di concerto con l'assessore Bertolaso) con la quale è stato nominato il Dott. Massimo Lombardo Direttore Generale di AREU";

RICHIAMATI altresì, i seguenti provvedimenti:

- DGR n. IX/1964 del 06.07.2011 "Soccorso sanitario extraospedaliero – aggiornamento dd.g.r. n. VI/37434 del 17.07.98, n. VI/45819 del 22.10.1999, n. VII/16484 del 23.02.2004 e n. VIII/1743 del 18.01.2006", che integra tutti i vari interventi che si sono succeduti nel tempo al fine di garantire un assetto organizzativo del servizio di emergenza urgenza territoriale;
- DGR n. X/4967 del 28.02.2013 "Riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in attuazione delle DGR n. IX/1964/2011 e n. IX/3591/2012 e determinazioni conseguenti" che ha ulteriormente riorganizzato il servizio di emergenza urgenza in funzione di una sostanziale e più efficiente revisione tecnologica e organizzativa delle centrali operative individuando quattro Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU) (Metropolitana, Laghi, Alpina e Pianura);
- DD.GG.RR. n. VIII/8771 del 22.12.2008 e n. IX/3591 del 06.06.2012 che hanno approvato, con valenza triennale, gli schemi-tipo di convenzione tra AREU e gli Enti pubblici sanitari lombardi al fine di uniformare su tutto il territorio regionale l'erogazione del servizio di emergenze urgenza sanitaria extraospedaliera;
- DGR n. X/7600 del 20.12.2017 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2018" che, al fine di garantire il proseguo e la piena operatività del coordinamento connesso al Sistema di Emergenza Urgenza extraospedaliera regionale disciplinato nelle convenzioni tra AREU e le Aziende Sanitarie pubbliche, proroga la durata delle stesse sino all'approvazione di un nuovo provvedimento di giunta;

PRESO ATTO:

- dell'approvazione della DGR n. XI/2703 del 23.12.2019 "Determinazioni in merito alla

collaborazione tra AREU e le Aziende Sanitarie Pubbliche per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ai sensi dell'art.16 della L.R. 33/2009 e s.m.i." con la quale è stato approvato il nuovo testo-tipo di convenzione, con valenza quinquennale;

- del perfezionamento, tra AREU e ASST, di apposita convenzione per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ai sensi della sopracitata DGR. n. XI/2703/2019 e dell'art. 16 della L.R. 33/2009 e s.m.i.;

DATO ATTO:

- della delibera di AREU n. 211 del 24.05.2021, con la quale è stato approvato il progetto dal titolo "COORDINAMENTO DEI PS DI REGIONE LOMBARDIA E PROGETTI DI SVILUPPO" finalizzato alla riduzione del numero di accessi in Pronto Soccorso di pazienti che potrebbero trovare risposta al loro bisogno di cura al di fuori dell'area di Emergenza Urgenza, promuovendo percorsi alternativi all'accesso diretto in Ospedale, attraverso il coinvolgimento della Centrale del NEA 116117 e l'attivazione della Centrale Medica Integrata (CMI) ex Sala Operativa Approfondimento (SOPAPP);
- della necessità di sperimentare l'implementazione di un nuovo assetto organizzativo, relativo ai modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale, attribuendo al NEA116117 la funzione di raccordo con le Centrali Operative Territoriali;
- che con Delibera n. 499 del 29.12.2022 è stata approvata la sottoscrizione dell'addendum alla convenzione tra AREU e ASST/IRCCS per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera con:
 - a. ASST GOM Niguarda;
 - b. ASST Monza;
 - c. ASST FBF-Sacco;
 - d. ASST Brianza;
 - e. ASST Sette Laghi;
 - f. IRCCS Cà Granda;
- che con DGR n. 1827 del 31.01.2024 "DETERMINAZIONI IN ORDINE AGLI INDIRIZZI DI PROGRAMMAZIONE DEL SSR PER L'ANNO 2024 – (DI CONCERTO CON IL VICEPRESIDENTE ALPARONE E GLI ASSESSORI LUCCHINI E FERMI) si dà mandato ad AREU di attivare la Centrale Medica Integrata e di stipulare in addendum alle convenzioni in essere con ASST/IRCCS sedi di PS, ai sensi della citata DGR n. 2703/2019;

DATO ATTO altresì, che la CMI, attraverso una piattaforma dedicata, prevede la valutazione dei pazienti e l'invio di prescrizioni dematerializzate. Inoltre, attraverso il NEA 116117, si potranno attivare risorse territoriali quali:

- Team di risposta rapida domiciliare, composto da Medici di Medicina Generale o specialisti in formazione, o medici non specialisti, dotati di diagnostica point-of-care e set di farmaci;

- infermieri di famiglia (IFeC) o ADI, in raccordo con Direttore di Distretto e COT;
- visite ambulatoriali all'interno di percorsi di FastTrack Specialistico presso l'ASST;
- prenotazione di visita ambulatoriale o accertamenti strumentali o attivazione di servizi socio-sanitari (attraverso le COT quando indicato);

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare, autorizzandone la sottoscrizione, l'addendum allegato e parte integrante del presente provvedimento, tra AREU e ASST Brianza, avente ad oggetto "ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST BRIANZA PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA";
2. di dare atto che l'addendum ha decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso e sino alla data del 31.12.2024, data di scadenza della convenzione principale;
3. di stabilire che la collaborazione prevede turni di personale medico con esperienza di pronto soccorso, per un numero di turni mensili della durata di 10 ore da concordarsi con i Direttori delle S.C. Pronto Soccorso dell'ASST della Brianza, secondo le disponibilità effettive di organico dell'ASST e in ogni caso previo Accordo fra i rispettivi Direttori Sanitari;
4. di dare atto che gli oneri derivanti dal presente provvedimento a carico di AREU per l'intera durata dell'addendum, verranno contabilizzati nel Bilancio d'esercizio del 2024, sul numero di conto 30.20.22.40 "RIMBORSO SERVIZIO SSUEM IN CONVENZIONE DA A.S.S.T. DELLA REGIONE";
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Direttore della S.C. Affari Generali e Legali;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo

		Imposta di bollo pari a €32,00 assolta in modo virtuale AREU: Autorizzazione Agenzia delle Entrate n. AGEDP2MI REGISTRO UFFICIALE 4352 11 - 01 - 2021
	ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST DELLA BRIANZA PER	
	IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA	
	EXTRAOSPEDALIERATRA	
	TRA	
	Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (di seguito per brevità AREU),	
	con Sede Legale in V.le Monza, 223 – 20126 Milano e Sede	
	Amministrativa in Via Campanini, 6 – 20124 Milano, C.F./P. IVA	
	11513540960, in atto rappresentata dal Dott. Massimo Lombardo,	
	legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore	
	Generale;	
	E	
	Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Brianza (di seguito per brevità	
	ASST Brianza), con sede legale in Vimercate (MB) Via Santi Cosma e	
	Damiano n. 10, C.F./P. IVA 09314320962, nella persona del suo legale	
	rappresentante pro tempore, Dott. Carlo Alberto Tersalvi, Direttore	
	Generale, domiciliato per la carica ove sopra e rappresentato per la	
	firma del presente atto dal delegato Direttore Amministrativo, Dott. Ivan	
	Alessandro Mazzoleni, giusta delega nota prot. 1076 del 14/06/2024;	
	PREMESSO CHE	
	• AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33	
	e s.m.i., attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020	
	con il compito, ex DGR n. 2703/2019, di coordinare e dirigere	
	rendendolo omogeneo nel territorio regionale il soccorso sanitario di	
	emergenza urgenza extraospedaliera, nonché di coordinare le	
	attività trasfusionali ed il trasporto di équipe di trapianto, persone ed	
		1/8

organi, unitamente alla gestione del servizio Numero Unico Emergenza (NUE) 112 e, infine, del Numero Armonico Europeo (NEA) 116117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.

- AREU e ASST della Brianza hanno perfezionato, ai sensi della DGR. n. XI/2703/2019, idonea convenzione per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera;

- AREU con delibera del Direttore Generale , n. 211 del 24/05/2021, ha approvato il progetto dal titolo "COORDINAMENTO DEI PS DI REGIONE LOMBARDIA E PROGETTI DI SVILUPPO", finalizzato alla riduzione del numero di accessi in Pronto Soccorso di pazienti che potrebbero trovare risposta al loro bisogno di cura al di fuori dell'area di Emergenza Urgenza, promuovendo percorsi alternativi all'accesso diretto in Ospedale, attraverso il coinvolgimento della Centrale del NEA 116117 e l'attivazione della Centrale Medica Integrata (CMI) ex Sala Operativa Approfondimento (SOPAPP);

- con Legge Regionale del 29 dicembre 2022, n. 34 (Legge stabilità 2023-2025), è stata aggiunta alle funzioni di AREU, prevedendo la garanzia dell'attivazione, una centrale di approfondimento clinico, denominata Centrale medica integrata (CMI), nell'ambito del processo di integrazione tra sistema dell'emergenza urgenza pre-ospedaliero e la rete ospedaliera per contrastare l'incremento di invio di mezzi di soccorso di base e il conseguente fenomeno del sovraffollamento dei Pronto soccorso, rispondendo all'iniziale

bisogno di cura e riorientando successivamente, attraverso il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117), il cittadino sui servizi territoriali, ivi compresa la medicina di continuità assistenziale.

- con DGR n. XII/787 del 31/7/2023 "Approvazione del Piano di riordino delle strutture, attività e dei ruoli del personale medico nell'ambito della rete emergenza urgenza ospedaliera", viene promossa la sperimentazione di nuovi modelli organizzativi per migliorare l'appropriatezza degli accessi a Pronto Soccorso, utilizzando la telemedicina nella valutazione di pazienti che si rivolgono al NUE 112 (centrale CMI) e alla Continuità Assistenziale NEA 116117 (UNICA) e potenziando la valutazione domiciliare.

- il progetto della CMI di AREU è orientato alla risposta di cura sul territorio, attraverso il NEA 116117, attiva dalle ore 8:00 alle ore 20:00, e presidiata da personale medico esperto di Pronto Soccorso e personale tecnico di SOREU, con il compito di rivalutare le chiamate trasferite dalla SOREU ritenute non urgenti tramite Clinical Pathways standardizzate e condivise, e stabilire la priorità e risposta di cura appropriata, realizzando quindi un "PRONTO SOCCORSO VIRTUALE".

- Con DGR n. 1827 del 31/01/2024 "DETERMINAZIONI IN ORDINE AGLI INDIRIZZI DI PROGRAMMAZIONE DEL SSR PER L'ANNO 2024 – (DI CONCERTO CON IL VICEPRESIDENTE ALPARONE E GLI ASSESSORI LUCCHINI E FERMI) si dà mandato ad AREU di attivare la Centrale Medica Integrata e di stipulare in addendum alle convenzioni in essere con ASST/IRCCS sedi di PS, ai sensi della citata DGR n.

2703/2019;

- Il presente addendum ha l'obiettivo di sperimentare l'implementazione di un nuovo assetto organizzativo, relativo ai modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale, attribuendo al NEA 116117 la funzione di raccordo con le Centrali Operative Territoriali;
- La CMI, attraverso una piattaforma dedicata, prevede la valutazione dei pazienti e l'invio di prescrizioni dematerializzate. Inoltre, attraverso il NEA 116117, si potranno attivare risorse territoriali quali:
 - a. Team di risposta rapida domiciliare, composto da Medici di Medicina Generale o specialisti in formazione, o medici non specialisti, dotati di diagnostica point-of-care e set di farmaci;
 - b. infermieri di famiglia (IFeC) o ADI, in raccordo con Direttore di Distretto e COT;
 - c. Visite ambulatoriali all'interno di percorsi di FastTrack Specialistico presso l'ASST della Brianza;
 - d. prenotazione di visita ambulatoriale o accertamenti strumentali o attivazione di servizi socio-sanitari (attraverso le COT quando indicato);
- In considerazione della necessità di ridurre l'uso inappropriato di risorse destinate all'Emergenza Urgenza, extra e intraospedaliera, laddove vi sia bisogno di cura non urgente verso i servizi della rete territoriale, tramite la collaborazione della CMI, a valle della SOREU, si prevede di intercettare e ridurre le missioni non urgenti del 118 e il

conseguente utilizzo di risorse destinate all'Emergenza Urgenza (118/PS). Grazie a definiti criteri di inclusione, la gestione telefonica di pazienti identificati verrà trasferita dalla SOREU alla CMI dove medici d'emergenza urgenza in servizio presso i Pronto Soccorso, dipendenti di ASST della Brianza effettuano un approfondimento del bisogno di salute tramite intervista telefonica/videochiamata e stabiliscono il livello di cura necessario;

- Alla luce del fatto che, secondo una stima effettuata sui dati di attività, su circa 42-44 chiamate al giorno gestite dalla CMI, 8-10 pazienti sono inviati in Pronto Soccorso (attivazione fastrack da triage) mentre i restanti 32-34 vengono orientati sui competenti servizi territoriali (Case di Comunità, ATS , USCA).

Tutto ciò premesso e considerato, ad integrazione della convenzione ex DGR XI/2703/2019 richiamata in premessa, le parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Le premesse costituiscono parte integrante alla presente convenzione, quale addendum alla convenzione sottoscritta ex DGR XI/2703/2019.
2. ASST della Brianza si impegna a mettere a disposizione della CMI di AREU turni di personale medico con esperienza di pronto soccorso, per un numero di turni mensili della durata di 10 ore da concordarsi con il Direttore della S.C. Pronto Soccorso dell'ASST della Brianza, secondo le disponibilità effettive di organico dell'ASST e in ogni caso previo Accordo fra i rispettivi Direttori Sanitari.
3. A detto personale, prima dell'inizio delle attività presso la CMI, deve

essere resa idonea formazione da parte di AREU.

4. I turni presso la CMI vengono effettuati fuori dall'orario di servizio dovuto all'ASST della Brianza. Il personale medico che deve prestare, su base volontaria, i turni presso la CMI viene individuato a rotazione dal Direttore della SC Pronto Soccorso dell' ASST della Brianza,

5. La presenza del personale medico presso la CMI viene monitorata da AREU tramite un sistema di rilevazione delle timbrature che, con cadenza mensile, è trasmesso ai rispettivi datori di lavoro.

Per ogni ora di attività effettuata viene riconosciuto un importo economico omnicomprensivo pari al valore dell'istituto del c.d. sistema premiante. I conseguenti oneri economici devono essere esposti da ASST della Brianza ad AREU, e da quest'ultima riconosciuti nell'ambito del flusso di rendicontazione periodica relativa alla convenzione dell'emergenza urgenza extraospedaliera.

6. Le Parti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, si impegnano, nell'esecuzione del presente addendum e di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei dati personali, ad agire in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile (il Regolamento UE 2016/679, c.d. "GDPR", e il D.lgs. 196/2003, c.d. "Codice Privacy", aggiornato col D.lgs. 101/2018), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e confidenzialità dei dati personali tratti. I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del presente addendum e in

esecuzione dei rispettivi compiti istituzionali e obblighi di legge.

Il trattamento sarà effettuato per il tempo strettamente necessario e per le finalità per i quali sono stati raccolti e per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge. In particolare, i dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

I rispettivi dati personali non saranno trasferiti verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea od Organizzazioni internazionali.

Le Parti potranno affidare le operazioni di trattamento derivanti dal presente addendum unicamente a soggetti appositamente nominati e istruiti, ai sensi degli artt. 28 e 29 Regolamento UE 2016/679.

Le Parti si impegnano a garantire l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 Regolamento UE 2016/679 e reciprocamente si informano dell'esistenza del diritto di reclamo (art. 77 Regolamento UE 2016/679) e del diritto di proporre ricorso giurisdizionale (art. 79 Regolamento UE 2016/679).

Le Parti riconoscono e accettano che, nello svolgimento delle attività di cui al presente addendum, ASST della Brianza ha accesso a dati personali di titolarità di AREU. Con la sottoscrizione del presente addendum, pertanto, AREU nomina ASST della Brianza responsabile

	del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, mediante specifico	
	atto di nomina.	
	7. Al presente addendum si applicano, ove compatibili, i principi	
	generalmente disciplinati nella convenzione principale di cui al	
	precedente art. 1.	
	8. Il presente addendum sostituisce integralmente il precedente	
	addendum sottoscritto da ASST Brianza in esecuzione alla	
	deliberazione n. 906 del 16/11/2022.	
	9. La durata del presente addendum decorre dalla sottoscrizione dello	
	stesso e sino al 31.12.2024, data di scadenza della convenzione	
	principale.	
	Letto, confermato e sottoscritto dalle parti con firma digitale ai sensi	
	dell'art. 15, comma 2 bis, della Legge n. 241/1990 e s.m.i.	
	Per AREU:	
	Il Direttore Generale: Dott. Massimo Lombardo (firma digitale)	
	Per ASST della Brianza	
	Per delega del Direttore Generale	
	Dott. Ivan Alessandro Mazzoleni (firma digitale)	