

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**416 / 2024 del 30/09/2024**

Oggetto: PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DEI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE NECESSARI AL SISTEMA CENTRALIZZATO DI GESTIONE DELLE SOREU E DEI SERVIZI CONNESSI PER 12 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 312.792,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DEI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE NECESSARI AL SISTEMA CENTRALIZZATO DI GESTIONE DELLE SOREU E DEI SERVIZI CONNESSI PER 12 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 312.792,00 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agazia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agazia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO altresì che AREU:

- con deliberazione n. 252/2013 ha aggiudicato alla ditta TIM S.p.A. la fornitura a noleggio dei sistemi HW e SW necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi per 6 anni eventualmente rinnovabili di 2 anni;
- con successive deliberazioni (n. 268/2014, n. 110/2015, n. 353/2015 e n. 135/2017) ha integrato i contratti approvati con la deliberazione n. 252/2013, come di seguito dettagliato:
 - canone trimestrale posticipato, riferito alla deliberazione n. 252/2013 e successive integrazioni, incrementando il contratto di € 4.600,00 oltre IVA; a decorrere dal 01.04.2017, il canone trimestrale è passato da € 122.285,60 oltre IVA a € 126.885,60 oltre IVA sino alla scadenza dei 6 anni iniziali di contratto (30.09.2020), con un incremento complessivo dal 01.04.2017 al 30.09.2020 pari a € 64.400,00 oltre IVA;
- con deliberazione n. 209/2020 ha preso atto delle attività intraprese per garantire il miglior supporto possibile a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19 per quanto attiene la realizzazione di quanto indispensabile a garantire l'assistenza ai cittadini tramite i numeri verdi dell'emergenza COVID-19 implementando le strutture telefoniche ed operative di smistamento e gestione delle chiamate del 118 e del 112 effettuate dalla ditta Tim S.p.A. per un importo complessivo pari a € 435.025,63 oltre IVA (di cui € 92.851,88 oltre IVA per il potenziamento Storage centralizzato 118 e per l'installazione, configurazione e noleggio di n. 25 pdl per 118 con canone mensile complessivo € 3.127,25 oltre IVA);
- con deliberazione n. 329/2020 ha rinnovato il contratto per la fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi, a far tempo dal 01.10.2020 e sino al 30.09.2022, così come previsto dalla documentazione di gara dalla sopra citata deliberazione n. 252/2013 e successive variazioni, per un importo complessivo di € 1.015.084,80 oltre IVA, alle medesime condizioni economiche e tecniche in essere;

- con deliberazione n. 346/2020 ha variato il contratto in essere con Tim S.p.A., rinnovato con deliberazione n. 329/2020, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera c) (circostanze impreviste ed imprevedibili che non alterano la natura generale del contratto) e nei limiti di cui al comma 7 del medesimo articolo (50% dell'importo complessivo), della fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi, per far fronte alle esigenze emerse determinate dall'emergenza epidemiologica da Covid-19, per il periodo dal 02.11.2020 al 30.09.2022, con una spesa complessiva di € 55.016,18 oltre IVA (in particolare per l'incremento di ulteriori n. 20 pdl e servizi connessi con un canone mensile pari a € 2.392,01 oltre IVA);
- con deliberazione 501/2022 ha autorizzato il rinnovo del servizio di fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi, a far tempo dal 01.10.2022 e sino al 30.09.2023 ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.lgs. 50/2016, aggiudicato con la sopra citata delibera n. 252/2013 e successive variazioni come sopra indicate, per un importo complessivo di € 455.622,36 oltre IVA.

PRESO ATTO inoltre che AREU:

- con deliberazione n. 469/2021 ha aggiudicato la fornitura in noleggio di sistemi di elaborazione e sistemi di storage e relativi servizi di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione per 96 mesi per un importo complessivo pari a € 3.764.700,00 oltre IVA alla società TIM S.p.A.;
- con deliberazione n. 47/2022 ha aggiudicato la fornitura in noleggio di materiale hardware (Lotto 3 - Workstation) per le postazioni di lavoro e relativi servizi di assistenza e manutenzione, dal 2022 al 2029, per un importo complessivo pari a € 344.257,20 oltre IVA, alla società B.C.S. Biomedical Computing Systems Srl;
- con deliberazione n. 356/2022 ha aggiudicato il contratto di fornitura a noleggio dal 2022 al 2027, di materiale hardware (pc e monitor) per le postazioni di lavoro e relativi servizi di assistenza e manutenzione alla Ditta RICCA IT S.R.L., per un importo complessivo pari a € 281.130,30 oltre IVA;
- con deliberazione 186/2023 ha aderito alla convenzione PSN attiva con TIM S.p.A., per la nuova piattaforma server e storage nei data center PSN, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto alle condizioni sotto-riportate e alla successiva progressiva cessazione dei precedenti collegamenti come di seguito descritto:

CODICE	SERVIZIO	TIPOLOGIA	ELEMENTO	QUANTITA'	DR	Totale UT	Totale Canone Annuale
HOUSING01	IndustryStandard	Housing	Rack	28			€ 430.466,4000
HOUSING06	IndustryStandard	Housing	Cage	28			€ 9.496,2000
HOUSING02	IndustryStandard	Housing	Potenza elettrica aggiuntiva (pacchetto da 1kW di targa)	20			€ 27.681,0000
HOUSING03	IndustryStandard	Housing	Rilancio connettività (fibra monomodale)	168			€ 18.293,5200
SP-07	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Project Manager	303		€ 112.655,4000	
SP-02	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Database Specialist and Administrator	75		€ 18.698,2500	
SP-03	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	System Integrator & Testing Specialist	92		€ 19.323,6800	
SP-04	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Cloud Application Specialist	25		€ 7.883,7500	
SP-05	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Cloud Security Specialist	15		€ 3.739,6500	
SP-06	ServiziMigrazione	FiguraMigrazione	Enterprise Architect	297		€ 123.347,0700	

e con i seguenti importi complessivi come di seguito indicati:

SERVIZIO	TOTALE UT	CANONE ANNUALE	CANONE 10 ANNI
INDUSTRY STANDARD		€ 485.937,12	€ 4.859.371,20
HYBRID CLOUD ON PSN SITE			
SECURE PUBLIC CLOUD			
PUBLIC CLOUD PSN MANAGED			
SERVIZI DI MIGRAZIONE	€ 285.647,80		
SERVIZI PROFESSIONALI			
TOTALI	€ 285.647,80	€ 485.937,12	€ 4.859.371,20

DATO ATTO che con deliberazione n. 396 dell'11.09.2024 è stata aggiudicata la procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ad invito diretto al fornitore TIM S.p.A., mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle Soreu e dei servizi connessi, per una durata complessiva di 12 mesi a decorrere dal 01.10.2023 e fino al 30.09.2024 e per un importo complessivo pari a € 312.792,00 oltre IVA come di seguito descritto:

PRODOTTI	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE	CANONE ANNUO
SISTEMI DI ELABORAZIONE	Canone mensile per la gestione h24 7/7 dei sistemi di elaborazione descritti nell'art. 3.1 del Capitolato Speciale	€ 8.950,00	€ 107.400,00
STORAGE	Canone mensile per la gestione h24 7/7 dello storage descritto nell'art. 3.2 del Capitolato Speciale	€ 9.803,00	€ 117.636,00
BACKUP	Canone mensile per la gestione h24 7/7 del sistema di Backup descritto nell'art. 3.4 del Capitolato Speciale	€ 1.108,00	€ 13.296,00
MIDDLEWARE	Canone mensile per la gestione del sw middleware descritto nell'art. 3.5 del Capitolato Speciale	€ 3.216,00	€ 38.592,00
GIORNATE/UOMO	Manutenzione DB Regionale	€ 1.799,00	€ 21.588,00
ENHANCED SOFTWARE SUPPORT (DD) + LICENSE, REPLICATOR, DD620, UPGRADE	Licenza di replica per DD 620 primario e secondario + manutenzione nbd	€ 151,00	€ 1.812,00
UPGRADE SERVER STRATUS	Canone noleggio e manutenzione Upgrade Server Stratus	€ 585,00	€ 7.020,00
AMPLIAMENTO STORAGE	Potenziamento Storage Centralizzato 118 - Upgrade Dischi Storage EMC Unity	€ 454,00	€ 5.448,00
TOTALE IVA ESCLUSA		€ 26.066,00	€ 312.792,00

VISTE:

- la nota (Mod. 37) del 16.09.2024 con la quale il Direttore della S.C. Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi ha confermato la necessità di prorogare il noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle Soreu e dei servizi connessi, come da deliberazione sopra richiamata, in attesa dell'attivazione

della nuova piattaforma server e che avverrà entro l'anno corrente nei due data-center del PSN (Polo Strategico Nazionale) situati in Lombardia.

- la nota prot. AREU n. 25632 del 18.09.2024 con la quale TIM S.p.A. ha allegato l'offerta tecnica ed economica (preventivo n. 77360) da cui si evince che il canone annuale per la manutenzione della fornitura a noleggio dei sistemi hardware e software necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi è pari a € 312.792,00 oltre IVA;

TENUTO CONTO che, con medesima nota del 16.09.2024, il Direttore della S.C. Sistemi Informativi:

- ha precisato che il piano di migrazione dei servizi Cloud di AREU dagli attuali Data Center TIM (da ora DCF) a PSN è un progetto particolarmente complesso in quanto riguarda la migrazione di servizi di emergenza, quali il Numero Unico Europeo 112 e il servizio 118 di Regione Lombardia, e che, vista la natura dei servizi stessi, deve realizzarsi senza creare disservizi alla cittadinanza. Operativamente questo comporterà la realizzazione dei collegamenti tra i Data Center che, una volta attivati, garantiranno l'installazione degli apparati di rete nei due data center PSN a cui seguirà l'installazione dei nuovi Server Storage su cui andranno migrate le macchine virtuali dedicate ai vari servizi con contestuale spostamento dei dati sui nuovi Storage;
- ha ulteriormente precisato che non sarà possibile dismettere le macchine attuali e accendere quelle nuove, ma si dovrà eseguire una migrazione progressiva che permetterà di configurare le nuove macchine. Pertanto, al fine di garantire l'attività di migrazione, vi sarà un periodo di alcuni mesi in cui AREU disporrà di quattro Data Center, tutti operativi, che svolgeranno tutti i servizi nei quattro DCF;

TENUTO CONTO altresì che, alla luce di quanto sopra descritto, il Direttore della S.C. Sistemi Informativi ha confermato la necessità di prorogare, a far data dall'01.10.2024 e fino al 30.09.2025, il contratto di assistenza e manutenzione degli attuali server fino a quando saranno attivati i nuovi server, sia per tutelarsi da potenziali imprevisti che si dovessero verificare nelle attività di migrazione sia perché al momento non è possibile stimare quando gli attuali DCF saranno fisicamente spenti e posti fuori servizio.

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra indicato:

- di procedere alla proroga del contratto con TIM S.p.A. per la fornitura a noleggio dei sistemi HW e SW necessari al sistema centralizzato di gestione delle SOREU e dei servizi connessi per una durata complessiva di 12 mesi, con decorrenza dall'01.10.2024 e fino al 30.09.2025 per un importo complessivo pari € 312.792,00 oltre IVA attraverso l'indizione della procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, a invito diretto al fornitore uscente, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, ai sensi dell'art. 76 e ai sensi dell'art. 120, comma 11, del D.Lgs. n. 36/2023;
- di prevedere che l'aggiudicazione avverrà ai sensi dall'art. 108, del D.Lgs. 36/2023, secondo il criterio del minor prezzo, previa verifica dell'idoneità tecnica e della congruità dell'offerta alle specifiche tecniche richieste;

PRESO ATTO che:

- il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non esistono convenzioni Consip e ARIA che forniscano servizi idonei e

che, pertanto, è necessario procedere in autonomia all'espletamento della procedura;

- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di procedere, in attesa della piena attuazione della migrazione dei servizi cloud di AREU sul PSN, alla proroga del contratto con TIM Spa per la fornitura a noleggio dei sistemi HW e SW necessari al sistema centralizzato di gestione delle Soreu e dei servizi connessi per una durata complessiva di 12 mesi, con decorrenza dall'01.10.2024 e fino al 30.09.2025 per un importo complessivo pari € 312.792,00 oltre IVA attraverso l'indizione della procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, a invito diretto al fornitore uscente, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel ai sensi dell'art. 76 e ai sensi dell'art. 120, comma 11, del D.Lgs. n. 36/2023;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 312.792,00 oltre IVA (pari a € 68.814,24), in totale € 381.606,24 IVA inclusa che verrà imputata ai Bilanci economici degli anni dal 2024 al 2025 al conto n. 30.20.52.25 (NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118) della contabilità dell'Agenzia, come di seguito descritto:

ANNO	Importo IVA ESCLUSA	Importo IVA	Importo IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
2024 (Dal 01.10.2023)	€ 78.198,00	€ 17.203,56	€ 95.401,56	30.20.52.25	NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118
2025	€ 234.594,00	€ 51.610,68	€ 286.204,68	30.20.52.25	NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118

3. di riservarsi con successivi provvedimenti la previsione di spesa per il versamento del CIG per la procedura aperta in argomento;
4. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990 il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore f.f. della S.C. Gestione degli Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi;
5. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo