

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****531 / 2024 del 18/12/2024**

**Oggetto: ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST/IRCCS PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA - SUPPORTO CMI**

---

**OGGETTO:** ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ASST/IRCCS PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA - SUPPORTO CMI

---

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

**RICHIAMATA** la deliberazione AREU n. 1 del 02/01/2024 avente ad oggetto "Preso d'atto della DGR n. XII/1650 del 21/12/2023 – Determinazioni in ordine alla Direzione dell' Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) – (di concerto con l'assessore Bertolaso) con la quale è stato nominato il Dott. Massimo Lombardo Direttore Generale di AREU";

**RICHIAMATI** altresì, i seguenti provvedimenti:

- DGR n. IX/1964 del 06.07.2011 "Soccorso sanitario extraospedaliero – aggiornamento dd.g.r. n. VI/37434 del 17.07.98, n. VI/45819 del 22.10.1999, n. VII/16484 del 23.02.2004 e n. VIII/1743 del 18.01.2006", che integra tutti i vari interventi che si sono succeduti nel tempo al fine di garantire un assetto organizzativo del servizio di emergenza urgenza territoriale;
- DGR n. X/4967 del 28.02.2013 "Riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in attuazione delle DGR n. IX/1964/2011 e n. IX/3591/2012 e determinazioni conseguenti" che ha ulteriormente riorganizzato il servizio di emergenza urgenza in funzione di una sostanziale e più efficiente revisione tecnologica e organizzativa delle centrali operative individuando quattro Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU) (Metropolitana, Laghi, Alpina e Pianura);
- DD.GG.RR. n. VIII/8771 del 22.12.2008 e n. IX/3591 del 06.06.2012 che hanno approvato, con valenza triennale, gli schemi-tipo di convenzione tra AREU e gli Enti pubblici sanitari lombardi al fine di uniformare su tutto il territorio regionale l'erogazione del servizio di emergenze urgenza sanitaria extraospedaliera;
- DGR n. X/7600 del 20.12.2017 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2018" che, al fine di garantire il proseguo e la piena operatività del coordinamento connesso al Sistema di Emergenza Urgenza extraospedaliera regionale disciplinato nelle convenzioni tra AREU e le Aziende Sanitarie pubbliche, proroga la durata delle stesse sino all'approvazione di un nuovo provvedimento di giunta;

### **PRESO ATTO:**

- dell'approvazione della DGR n. XI/2703 del 23.12.2019 "Determinazioni in merito alla collaborazione tra AREU e le Aziende Sanitarie Pubbliche per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ai sensi dell'art.16 della L.R. 33/2009 e s.m.i." con la quale è stato approvato il nuovo testo-tipo di convenzione, con valenza quinquennale;
- nelle more del perfezionamento, tra AREU e ASST, di apposita convenzione per il

coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ai sensi della sopracitata DGR. n. XI/2703/2019 e dell'art. 16 della L.R. 33/2009 e s.m.i.;

**DATO ATTO:**

- della delibera di AREU n. 211 del 24/05/2021, con la quale è stato approvato il progetto dal titolo "COORDINAMENTO DEI PS DI REGIONE LOMBARDIA E PROGETTI DI SVILUPPO" finalizzato alla riduzione del numero di accessi in Pronto Soccorso di pazienti che potrebbero trovare risposta al loro bisogno di cura al di fuori dell'area di Emergenza Urgenza, promuovendo percorsi alternativi all'accesso diretto in Ospedale, attraverso il coinvolgimento della Centrale del NEA 116117 e l'attivazione della Centrale Medica Integrata (CMI) ex Sala Operativa Approfondimento (SOPAPP);
- della necessità di sperimentare l'implementazione di un nuovo assetto organizzativo, relativo ai modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale, attribuendo al NEA116117 la funzione di raccordo con le Centrali Operative Territoriali
- che con Delibera n. 499 del 29/12/2022 è stata approvata la sottoscrizione dell'addendum alla convenzione tra AREU e ASST/IRCCS per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera con:
  - a. ASST GOM Niguarda
  - b. ASST Monza
  - c. ASST FBF-Sacco
  - d. ASST Brianza
  - e. ASST Sette Laghi
  - f. IRCCS Cà Granda
- che con DGR n. 1827 del 31/01/2024 "DETERMINAZIONI IN ORDINE AGLI INDIRIZZI DI PROGRAMMAZIONE DEL SSR PER L'ANNO 2024 – (DI CONCERTO CON IL VICEPRESIDENTE ALPARONE E GLI ASSESSORI LUCCHINI E FERMI) si dà mandato ad AREU di attivare la Centrale Medica Integrata e di stipulare in addendum alle convenzioni in essere con ASST/IRCCS sedi di PS, ai sensi della citata DGR n. 2703/2019;

**DATO ATTO** altresì, che la CMI, attraverso una piattaforma dedicata, prevede la valutazione dei pazienti e l'invio di prescrizioni dematerializzate. Inoltre, attraverso il NEA 116117, si potranno attivare risorse territoriali quali:

- Team di risposta rapida domiciliare, composto da Medici di Medicina Generale o specialisti in formazione, o medici non specialisti, dotati di diagnostica point-of-care e set di farmaci;
- infermieri di famiglia (IFeC) o ADI, in raccordo con Direttore di Distretto e COT;
- visite ambulatoriali all'interno di percorsi di FastTrack Specialistico presso l'ASST;
- prenotazione di visita ambulatoriale o accertamenti strumentali o attivazione di servizi socio-sanitari (attraverso le COT quando indicato);

**RITENUTO** opportuno stipulare un addendum alla convenzione attualmente in vigore tra AREU e le ASST ai sensi della sopracitata DGR. n. XI/2703/2019, sebbene la stessa ha naturale scadenza il 31.12.2024, in quanto l'Agenzia - nelle more dell'attività preparatorie alla definizione dei nuovi accordi per il coordinamento dell'attività di emergenza

urgenza extraospedaliera – ha stabilito di prorogare quelli attualmente vigenti al fine di garantire il servizio senza soluzione di continuità;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

### **DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare, autorizzandone la sottoscrizione, l'addendum allegato e parte integrante del presente provvedimento, tra AREU e Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori di Monza, avente a oggetto "ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E ST FATEBENEFRAPELLI SACCO PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA
2. di dare atto che l'addendum decorre dalla data di sottoscrizione dello stesso e ha scadenza coincidente a quella della convenzione principale;
3. di stabilire che la collaborazione prevede turni di personale medico con esperienza di pronto soccorso, per un numero di turni mensili della durata di 10 ore da concordarsi con il Direttore della SC Pronto Soccorso dell'IRCCS San Gerardo;
4. di dare atto che gli oneri derivanti dal presente provvedimento a carico di AREU per l'intera durata dell'addendum, verranno contabilizzati nel Bilancio d'esercizio del 2024, sul numero di conto 30.20.22.40 "RIMBORSO SERVIZIO SSUEM IN CONVENZIONE DA A.S.S.T. DELLA REGIONE";
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Direttore della S.C. Affari Generali e Legali;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo

**ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA AREU E FONDAZIONE IRCCS SAN**

**GERARDO DEI TINTORI PER IL COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI**

**EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA**

**TRA**

**Agenzia Regionale Emergenza Urgenza** (di seguito per brevità AREU),  
con Sede Legale in V.le Monza, 223 – 20126 Milano e Sede  
Amministrativa in Via Campanini, 6 – 20124 Milano, C.F./P. IVA  
11513540960, in atto rappresentata dal Dott. Massimo Lombardo,  
legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore  
Generale;

**E**

**Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori** (di seguito per brevità IRCCS  
San Gerardo), con sede in Monza in Via Pergolesi n. 33 C.F./P. IVA:  
12698710964, in atto rappresentata dal Dott. Silvano Casazza, nella sua  
qualità di Direttore Generale, delegato alla sottoscrizione del presente  
atto con deliberazione n. 17 del 27.03.2023.

**PREMESSO CHE**

- AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33  
e s.m.i., attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020  
con il compito, ex DGR n. 2703/2019, di coordinare e dirigere  
rendendolo omogeneo nel territorio regionale il soccorso sanitario di  
emergenza urgenza extraospedaliera, nonché di coordinare le  
attività trasfusionali ed il trasporto di équipe di trapianto, persone ed  
organi, unitamente alla gestione del servizio Numero Unico  
Emergenza (NUE) 112 e, infine, del Numero Armonico Europeo (NEA)

116117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.

- AREU e l'allora ASST Monza, oggi IRCCS San Gerardo, hanno perfezionato, ai sensi della DGR. n. XI/2703/2019, idonea convenzione per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera, in scadenza il 31.12.2024;
- AREU con delibera del Direttore Generale , n. 211 del 24/05/2021, ha approvato il progetto dal titolo "COORDINAMENTO DEI PS DI REGIONE LOMBARDIA E PROGETTI DI SVILUPPO", nel rispetto dell'allegato 5 della DGR XI/6387/2022 c.d. "Regole di sistema anno 2022" e finalizzato alla riduzione del numero di accessi in Pronto Soccorso di pazienti che potrebbero trovare risposta al loro bisogno di cura al di fuori dell'area di Emergenza Urgenza, promuovendo percorsi alternativi all'accesso diretto in Ospedale, attraverso il coinvolgimento della Centrale del NEA 116117 e l'attivazione della Centrale Medica Integrata (CMI) ex Sala Operativa Approfondimento (SOPAPP);
- AREU e l'allora ASST Monza hanno sottoscritto uno specifico Addendum alla convenzione per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera, al fine di regolamentare i reciproci rapporti volti alla collaborazione del progetto sperimentale dal titolo "COORDINAMENTO DEI PS DI REGIONE LOMBARDIA E PROGETTI DI SVILUPPO";
- con Legge Regionale del 29 dicembre 2022, n. 34 (Legge stabilità

2023-2025), è stata aggiunta alle funzioni di AREU, prevedendo la garanzia dell'attivazione, una centrale di approfondimento clinico, denominata Centrale medica integrata (CMI), nell'ambito del processo di integrazione tra sistema dell'emergenza urgenza pre-ospedaliero e la rete ospedaliera per contrastare l'incremento di invio di mezzi di soccorso di base e il conseguente fenomeno del sovraffollamento dei Pronto soccorso, rispondendo all'iniziale bisogno di cura e riorientando successivamente, attraverso il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117), il cittadino sui servizi territoriali, ivi compresa la medicina di continuità assistenziale.

- con DGR n. XII/787 del 31/7/2023 "Approvazione del Piano di riordino delle strutture, attività e dei ruoli del personale medico nell'ambito della rete emergenza urgenza ospedaliera", viene promossa la sperimentazione di nuovi modelli organizzativi per migliorare l'appropriatezza degli accessi a Pronto Soccorso, utilizzando la telemedicina nella valutazione di pazienti che si rivolgono al NUE 112 (centrale CMI) e alla Continuità Assistenziale NEA 116117 (UNICA) e potenziando la valutazione domiciliare.

- il progetto della CMI di AREU è orientato alla risposta di cura sul territorio, attraverso il NEA 116117, attiva dalle ore 8:00 alle ore 20:00, e presidiata da personale medico esperto di Pronto Soccorso e personale tecnico di SOREU, con il compito di rivalutare le chiamate trasferite dalla SOREU ritenute non urgenti tramite Clinical Pathways standardizzate e condivise, e stabilire la priorità e risposta di cura

appropriata, realizzando quindi un "PRONTO SOCCORSO VIRTUALE".

- Con DGR n. 1827 del 31/01/2024 "DETERMINAZIONI IN ORDINE AGLI INDIRIZZI DI PROGRAMMAZIONE DEL SSR PER L'ANNO 2024 - (DI CONCERTO CON IL VICEPRESIDENTE ALPARONE E GLI ASSESSORI LUCCHINI E FERMI) si dà mandato ad AREU di attivare la Centrale Medica Integrata e di stipulare specifici addenda alle convenzioni in essere con ASST/IRCCS sedi di PS, ai sensi della citata DGR n. 2703/2019;
- Il presente Addendum alla convenzione per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera ha l'obiettivo di sperimentare l'implementazione di un nuovo assetto organizzativo, relativo ai modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale, attribuendo al NEA 116117 la funzione di raccordo con le Centrali Operative Territoriali;
- La CMI, attraverso una piattaforma dedicata, prevede la valutazione dei pazienti e l'invio di prescrizioni dematerializzate. Inoltre, attraverso il NEA 116117, si potranno attivare risorse territoriali quali:
  - a. Team di risposta rapida domiciliare, composto da Medici di Medicina Generale o specialisti in formazione, o medici non specialisti, dotati di diagnostica point-of-care e set di farmaci;
  - b. infermieri di famiglia (IFeC) o ADI, in raccordo con Direttore di Distretto e COT;
  - c. Visite ambulatoriali all'interno di percorsi di FastTrack Specialistico presso l' IRCCS San Gerardo;

d. prenotazione di visita ambulatoriale o accertamenti strumentali o attivazione di servizi socio-sanitari (attraverso le COT quando indicato);

- In considerazione della necessità di ridurre l'uso inappropriato di risorse destinate all'Emergenza Urgenza, extra e intraospedaliera, laddove vi sia bisogno di cura non urgente verso i servizi della rete territoriale, tramite la collaborazione della CMI , a valle della SOREU, si prevede di intercettare e ridurre le missioni non urgenti del 118 e il conseguente utilizzo di risorse destinate all'Emergenza Urgenza (118/PS). Grazie a definiti criteri di inclusione, la gestione telefonica di pazienti identificati verrà trasferita dalla SOREU alla CMI dove medici d'emergenza urgenza in servizio presso i Pronto Soccorso, dipendenti di IRCCS San Gerardo, effettuano un approfondimento del bisogno di salute tramite intervista telefonica/videochiamata e stabiliscono il livello di cura necessario;

- Alla luce del fatto che, secondo una stima effettuata sui dati di attività, su circa 42-44 chiamate al giorno gestite dalla CMI, 8-10 pazienti sono inviati in Pronto Soccorso (attivazione fastrack da triage) mentre i restanti 32-34 vengono orientati sui competenti servizi territoriali (Case di Comunità, ATS , USCA).

Tutto ciò premesso e considerato, ad integrazione della convenzione ex DGR XI/2703/2019 richiamata in premessa, le parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Le premesse costituiscono parte integrante alla presente convenzione, quale addendum alla convenzione sottoscritta ex

DGR XI/2703/2019.

2. L' IRCCS San Gerardo si impegna a mettere a disposizione della CMI di AREU turni di personale medico con esperienza di pronto soccorso, per un numero di turni mensili della durata di 10 ore da concordarsi con il Direttore della SC Pronto Soccorso dell' IRCCS San Gerardo.

3. A detto personale, prima dell'inizio delle attività presso la CMI, deve essere resa idonea formazione da parte di AREU.

4. I turni presso la CMI vengono effettuati fuori dall'orario di servizio dovuto all' IRCCS San Gerardo. Il personale medico che deve prestare, su base volontaria, i turni presso la CMI viene individuato a rotazione dal Direttore della SC Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell' IRCCS San Gerardo.

5. La presenza del personale medico presso la CMI viene monitorata da AREU tramite un sistema di rilevazione delle timbrature che, con cadenza mensile, è trasmesso ai rispettivi datori di lavoro.

Per ogni ora di attività effettuata viene riconosciuto un importo economico omnicomprensivo pari al valore dell'istituto del c.d. sistema premiante. I conseguenti oneri economici devono essere esposti da IRCCS San Gerardo ad AREU, e da quest'ultima riconosciuti nell'ambito del flusso di rendicontazione periodica relativa alla convenzione dell'emergenza urgenza extraospedaliera.

6. Le Parti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, si impegnano, nell'esecuzione del presente addendum e di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei dati personali, ad agire in conformità con la normativa in materia di protezione dei

dati personali applicabile (il Regolamento UE 2016/679, c.d. "GDPR", e il D.lgs. 196/2003, c.d. "Codice Privacy", aggiornato col D.lgs. 101/2018), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e confidenzialità dei dati personali tratti. I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del presente addendum e in esecuzione dei rispettivi compiti istituzionali e obblighi di legge.

Il trattamento sarà effettuato per il tempo strettamente necessario e per le finalità per i quali sono stati raccolti e per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge. In particolare, i dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

I rispettivi dati personali non saranno trasferiti verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea od Organizzazioni internazionali.

Le Parti potranno affidare le operazioni di trattamento derivanti dal presente addendum unicamente a soggetti appositamente nominati e istruiti, ai sensi degli artt. 28 e 29 Regolamento UE 2016/679.

Le Parti si impegnano a garantire l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 Regolamento UE 2016/679 e reciprocamente si

informano dell'esistenza del diritto di reclamo (art. 77 Regolamento UE 2016/679) e del diritto di proporre ricorso giurisdizionale (art. 79 Regolamento UE 2016/679).

Le Parti riconoscono e accettano che, nello svolgimento delle attività di cui al presente addendum, IRCCS San Gerardo ha accesso a dati personali di titolarità di AREU. Con la sottoscrizione del presente addendum, pertanto, AREU nomina IRCCS San Gerardo responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, mediante specifico atto di nomina.

7. Al presente addendum si applicano, ove compatibili, i principi generali disciplinati nella convenzione principale di cui al precedente art. 1.

8. Il presente addendum sostituisce integralmente il precedente addendum sottoscritto in data 22/10/2022.

9. La durata del presente addendum decorre dalla sottoscrizione dello stesso e sino al 31.12.2024, data di scadenza della convenzione principale.

Letto, confermato e sottoscritto dalle parti con firma digitale ai sensi dell'art. 15, comma 2 bis, della Legge n. 241/1990 e s.m.i.

Per AREU:

Il Direttore Generale: Dott. Massimo Lombardo (firma digitale)

Per la Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori:

Il Direttore Generale: Dott. Silvano Casazza (firma digitale)

Per delega del CdA di cui alla deliberazione n. 17 del 27/03/2023