

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**532 / 2024 del 18/12/2024**

Oggetto: CONTRATTO PER LA FORNITURA DELL' ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, DEI TRASPORTI SECONDARI, DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, DELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ORGANI, DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE CON GLI APPLICATIVI AREU PER LA DURATA DI 8 ANNI AGGIUDICATO AL RTI BETA 80 SPA - TELECOM ITALIA SPA. ESTENSIONE QUINTO D'OBBLIGO PER LA FORNITURA DI ASSISTENZA SISTEMICA E UTENTI REMOTI ANNO 2024-2025 A TELECOM ITALIA SPA- IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 587.551,45 OLTRE IVA

OGGETTO: CONTRATTO PER LA FORNITURA DELL' ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, DEI TRASPORTI SECONDARI, DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, DELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ORGANI, DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE CON GLI APPLICATIVI AREU PER LA DURATA DI 8 ANNI AGGIUDICATO AL RTI BETA 80 SPA CON TELECOM ITALIA SPA. ESTENSIONE QUINTO D'OBBLIGO PER LA FORNITURA DI ASSISTENZA SISTEMICA E UTENTI REMOTI ANNO 2024-2025 - IMPORTO COMPLESSIVO € 587.551,45 OLTRE IVA

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO altresì che con deliberazione n. 236 del 30.07.2019 AREU ha disposto di:

- aggiudicare la fornitura dell' architettura software di gestione delle attività di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di gestione della continuità assistenziale, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi AREU esistenti e della relativa manutenzione ed evoluzione della architettura per la durata di 8 anni, al RTI Beta 80 S.p.A. con Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Via Socrate 41 – 20128 Milano, per un importo complessivo pari ad € 12.845.180,16 oltre IVA;
- riservarsi la facoltà di:
 - modificare il contratto, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per eventuale evoluzione dell'architettura del SW applicativo richiesto, funzionale alle esigenze operative espresse nel capitolato speciale;
 - modificare la durata del contratto in corso di esecuzione, per il tempo strettamente necessario (pari al massimo ad 1 anno) alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice, per un importo complessivo previsto pari ad € 3.743.917,52 oltre IVA;

PRESO ATTO che:

- con deliberazione n. 223 del 07/06/2021, nell'ambito del contratto in oggetto questa Agenzia ha stabilito di prendere atto dell'intervenuta anticipazione della

fornitura, per quanto attinente al Modulo A12, limitatamente alla soluzione di video comunicazione attivata in anticipo nel 2020 a seguito dell'emergenza sanitaria;

- con deliberazione 226 del 21/06/2022 ha altresì stabilito di estendere il contratto, ai sensi dell'art 106, lettera b), del Dlgs 50/2016 e successive modificazioni, aggiudicato con delibera n. 236 del 30.07.2019 al RTI Beta 80 S.p.A., per l'importo di € 80.000,00 oltre IVA, relativo alla realizzazione di un modulo "APP Controlli";
- con deliberazione n. 419 del 2023 si è stabilito di estendere il contratto ai sensi del combinato disposto dei commi 7 e 1 (lett. b) dell'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per la sopravvenuta necessità di incremento di postazioni e relativi servizi supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, per l'importo di € 498.750,81 annui, per 8 anni, in totale € 3.990.006,48 oltre iva, come di seguito indicato:

MODULO SW	POSTAZIONI INIZIALI	POSTAZIONI ATTUALI	%INCREMENTO	IMPORTO ANNUALE IN INCREMENTO	DATA COLLAUDO
(A01) bis - Incremento Postazioni 118	90	137	52,22%	316.184,96	01/03/2025
(A05) bis - Incremento Postazioni POT	120	185	54,17%	37.741,18	01/01/2024
(A06) bis - Incremento Postazioni Cartografico	120	185	54,17%	29.498,85	01/01/2024
(A02) bis - incremento Postazioni COI	30	48	60,00%	115.325,82	01/01/2024
TOTALE incremento annuo				498.750,81	
TOTALE INCREMENTO				3.990.006,48	

VISTA:

- la nota (modello 37) inviata in data 12 dicembre 2024 dal Direttore della S.C. Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dessi, con la quale richiede nell'ambito del contratto in oggetto, la fornitura per gli anni 2024 e 2025 del servizio di Assistenza utenti remoti – SPOC H24 per utenti dei Presidi Remoti – del servizio integrato UniC.A., dichiarando *“che la citata fornitura si rende necessaria per l'attività del servizio 116117 per la continuità assistenziale che è caratterizzata da due componenti principali, il servizio centralizzato effettuato da NEA che riceve le chiamate dei cittadini e dal servizio fornito dai medici presenti sul territorio regionale a cui vengono demandate le richieste dei cittadini per il loro svolgimento. Ricordiamo che le attività relative alla Continuità Assistenziale si svolgono in giorni e orari alternativi al normale orario di ufficio ed in particolare nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del mattino successivo e coprono l'intera giornata nei giorni pre-festivi e festivi. Risulta quindi necessario avere un supporto applicativo/sistemistico in aiuto ai medici che svolgono tale servizio. Negli ultimi due anni, AREU ha sviluppato un nuovo modello di organizzazione del servizio che prevede la creazione di sottocentrali mediche denominate Centrali UniC.A. che utilizzano un sw realizzato in house da AREU e che si sta diffondendo sempre più anche sulle postazioni territoriali. In tale contesto evolutivo, si può ipotizzare una*

riduzione delle attività che il fornitore dovrà svolgere a supporto delle postazioni territoriali in quanto la parte applicativa necessiterà solo di un supporto di primo livello, demandando ad AREU il supporto di secondo livello (quello più pregiato)";

- l'offerta di Telecom Italia S.p.A., prot. Areu N° 2024/35071 del 12/12/2024, relativa al servizio di assistenza sistemica per utenti remoti, che riporta le seguenti condizioni economiche:

DESCRIZIONE	CANONE 2024 (IVA esclusa)
ASSISTENZA SISTEMICA SO E MIDDLEWARE (DB)IN IDC PER COI	49.433,41
ASSISTENZA UTENTI REMOTI -SPC H24 PER UTENTI PRESIDI REMOTI _BS/BG	78.838,27
ASSISTENZA UTENTI REMOTI -SPC H24 PER UTENTI PRESIDI REMOTI _altre province	209.279,77
TOTALE	337.551,45

DESCRIZIONE	CANONE 2025 (IVA esclusa)
ASSISTENZA UTENTI REMOTI -SPC H24 PER UTENTI PRESIDI REMOTI _BS/BG	40.720,23
ASSISTENZA UTENTI REMOTI -SPC H24 PER UTENTI PRESIDI REMOTI _altre province	209.279,77
TOTALE	250.000,00

CONSIDERATO altresì che il Direttore della SC Sistemi informativi, con la citata nota del 12/12/2024, richiedendo la fornitura del servizio di assistenza utenti remoti SPOC H24 in estensione al contratto della nuova piattaforma software AREU, ha verificato la stima economica proposta dichiarandone contestualmente la congruità;

RITENUTO pertanto, alla luce di quanto sopra indicato e in considerazione delle esigenze organizzative in continua evoluzione e al fine di garantire la piena funzionalità del servizio in argomento:

- di procedere all'estensione del quinto d'obbligo del contratto con il RTI Beta 80 S.p.A. e Telecom Italia S.p.A., ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di assistenza sistemica per Coi e utenti remoti BG/BS e altre province per gli anni 2024/2025, indispensabile al funzionamento del servizio 116/117 e all'assistenza delle sottocentrali mediche UniC.A. per un importo complessivo pari a € 587.551,45 oltre IVA;
- che per l'estensione sopra richiamata, la spesa prevista, pari ad € 587.551,45 oltre IVA rientra nel massimale previsto del quinto d'obbligo;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di procedere all'estensione del quinto d'obbligo del contratto con il RTI Beta 80 S.p.A. e Telecom Italia S.p.A. ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura la fornitura di assistenza sistemica per Coi e utenti remoti BG/BS e altre province

per gli anni 2024/2025, per un importo pari a € 587.551,45 oltre IVA, come segue:

2. DESCRIZIONE	CANONE 2024 (IVA esclusa)
ASSISTENZA SISTEMICA SO E MIDDLEWARE (DB)IN IDC PER COI	49.433,41
ASSISTENZA UTENTI REMOTI -SPC H24 PER UTENTI PRESIDI REMOTI _BS/BG	78.838,27
ASSISTENZA UTENTI REMOTI -SPC H24 PER UTENTI PRESIDI REMOTI _altre province	209.279,77
TOTALE	337.551,45

DESCRIZIONE	CANONE 2025 (IVA esclusa)
ASSISTENZA UTENTI REMOTI -SPC H24 PER UTENTI PRESIDI REMOTI _BS/BG	40.720,23
ASSISTENZA UTENTI REMOTI -SPC H24 PER UTENTI PRESIDI REMOTI _altre province	209.279,77
TOTALE	250.000,00

3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 587.551,45 oltre IVA 22%, pari a € 129.261,32, per il totale complessivo pari ad € 716.812,77, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio degli anni 2024-2025 come di seguito dettagliato:

Descrizione spesa/conto	Importo	IVA 22%	Importo con IVA	Centro di costo	Conto	Anno
MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	337.551,45	74.261,32	411.812,77	010390	30204175	2024
MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	250.000,00	55.000,00	305.000,00	010390	30204175	2025
	587.551,45	129.261,32	716.812,77			

4. di dare atto che ai sensi dell'art.15, comma 4 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento, è il Direttore F.F. della SC Gestione Approvvigionamenti Dr. Alessandro Gervasi;
5. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della SC. Servizi Informativi Dr. Gabriele Dassi;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo