

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**536 / 2024 del 18/12/2024**

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DELLA MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E LA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2025. IMPORTO COMPLESSIVO € 475.500,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DELLA MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E LA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2025. IMPORTO COMPLESSIVO € 475.500,00 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PRESO ATTO che AREU ha aggiudicato alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi:

- con deliberazione n. 256/2019 la fornitura delle manutenzioni full risk e post garanzia delle licenze EMMA NUE112 necessarie alle CUR NUE 112 della Regione Lombardia e relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware installato, dal 01.01.2019 sino a tutto il 31.12.2019, con una spesa complessiva di € 385.405,00 oltre IVA;
- con deliberazione n. 452/2019 la fornitura di manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, dal 01.01.2020 sino a tutto il 31.12.2020, con una spesa complessiva di € 395.305,00 oltre IVA;
- con deliberazione n. 482/2021 la fornitura di manutenzione e assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, dal 01.01.2022 sino a tutto il 31.12.2022, comprensiva dell'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software con una spesa complessiva di € 468.000,00 oltre IVA;
- con deliberazione n. 500/2022 la proroga della fornitura, dal 01.01.2023 e sino al 31.12.2023, per la manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware per un importo complessivo pari a € 468.000,00 oltre IVA;
- con deliberazione n. 410/2023 la modifica della durata del contratto, dal 01.01.2024 e sino al 31.12.2024, per la fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware per un importo complessivo pari a € 480.500,00 oltre IVA;

VISTA la nota del 04.12.2024 con la quale il Direttore della S.C. Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi:

- ha richiesto il rinnovo, a far tempo dal 01.01.2025 e sino al 31.12.2025, per la fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware;
- ha dichiarato che il servizio NUE 112 è fondamentale per la gestione delle chiamate di emergenza da parte dei cittadini lombardi;
- ha confermato che la richiesta comprende anche la gestione della piattaforma comprensiva anche dei sistemi HW necessari per l'attivazione;
- ha attestato che il fornitore è il produttore dell'ambiente applicativo che, ne assume anche la responsabilità della infrastruttura Hardware consentendo una gestione completa di eventuali disservizi e maggiore tempestività nella risoluzione;
- ha allegato l'offerta tecnica ed economica, n.10584 del 26.11.2024 della ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, aggiudicataria dei servizi in essere, come di seguito specificato:

ITEM	CANONE ANNO IVA ESCLUSA
TOTALE LICENZE E MANUTENZIONE DI TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 260.00,00
TOTALE NOLEGGIO INFRASTRUTTURE ABILITANTI LA NUOVA PIATTAFORMA (totale voci 1-2-3)	€ 80.000,00
1. CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
2. CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
3. CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
TOTALE PERSONALIZZAZIONI A CONSUMO E LICENZA DINAMIC CALL (totale voci 1-2)	€ 64.000,00
1. PERSONALIZZAZIONI A CONSUMO	€ 40.000,00
2. DINAMIC CALL (CANONE ANNUO)	€ 24.000,00
LICENZE AGGIUNTIVE A SEGUITO DI MIGRAZIONE APPLICATIVA	€ 51.500,00
AGGIORNAMENTI DB PER GESTIONE DR (DISASTER RECOVERY) E ALTRE REGIONI (Liguria, Friuli, Sassari, Catanzaro – totale voci 1-2-3-4)	€ 20.000,00
1. AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR LIGURIA	€ 5.000,00
2. AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR SASSARI	€ 5.000,00
3. AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR FRIULI	€ 5.000,00

4. AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR CATANZARO	€ 5.000,00
TOTALE ANNUO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA	€ 475.500,00

VISTA altresì la deliberazione n. 381 del 04.12.2020 avente ad oggetto "APPROVAZIONE DELL'ACCORDO PER LA DEFINIZIONE DEL RAPPORTO CON LO SVILUPPATORE DEL SOFTWARE UTILIZZATO NELLE CENTRALI UNICHE DI RISPOSTA DEL SERVIZIO NUE 112 DI AREU E RIUSO" con cui:

- Beta80 riconosce in capo ad AREU la piena titolarità della piattaforma NUE 112 e dei relativi codici sorgenti comprensivi dei 7 moduli sviluppati per la gestione delle CUR del servizio NUE 112;
- Beta80 si impegna a fornire la manutenzione evolutiva, normativa, la risoluzione di bug fixing, anomalie e piccole migliorie che riguardano la sola economia del SW oltre all'ordinaria gestione della citata piattaforma e dei sette moduli senza alcun onere per AREU;
- le parti danno atto che i codici sorgente non possono essere pubblicati, come richiesto dal CAD, per ragioni di ordine e sicurezza pubblica;

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra indicato di indire una procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando, a invito diretto al fornitore Beta80 S.p.A., mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per l'aggiudicazione del contratto di fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, con decorrenza dal 01.10.2025 e fino al 31.12.2025, per un importo complessivo pari a € 475.500,00 oltre IVA, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire una procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando, a invito diretto al fornitore Beta80 Spa, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per l'aggiudicazione del contratto di fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, con decorrenza dal 01.10.2025 e fino al 31.12.2025, per un importo complessivo pari a € 475.500,00 oltre IVA, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 475.500,00 oltre IVA (pari ad € 104.610,00), in totale € 580.110,00 IVA inclusa che verrà imputata ai Bilanci economico dell'anno 2025 ai seguenti conti della contabilità dell'Agenzia come di seguito descritto:

ANNO	Importo IVA ESCLUSA	Importo IVA	Importo IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
2025	€ 80.000,00	€ 17.600,00	€ 97.600,00	30.20.52.10	NOLEGGIO MACCHINE EDP E SOFTWARE

ANNO	Importo IVA ESCLUSA	Importo IVA	Importo IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
2025	€ 75.500,00	€ 16.610,00	€ 92.110,00	30.20.31.78	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI
2025	€ 320.00,00	€ 70.400,00	390.400,00	30.20.41.75	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE

3. di riservarsi con successivi provvedimenti la previsione di spesa per il versamento del CIG per la procedura aperta in argomento;
4. di dare atto che ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, il Responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento è il Direttore f.f. della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi;
5. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo