

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****21 / 2025 del 27/01/2025**

**Oggetto: APPROVAZIONE DEL PROTOCOLLO OPERATIVO PER INTERVENTI DI PUBBLICA SICUREZZA NEI CONFRONTI DI SOGGETTI POTENZIALMENTE PERICOLOSI CON COMPORTAMENTI ANTISOCIALI, AGGRESSIVI E/O VIOLENTI - PRESA D'ATTO**

---

**OGGETTO:** APPROVAZIONE DEL PROTOCOLLO OPERATIVO PER INTERVENTI DI PUBBLICA SICUREZZA NEI CONFRONTI DI SOGGETTI POTENZIALMENTE PERICOLOSI CON COMPORTAMENTI ANTISOCIALI, AGGRESSIVI E/O VIOLENTI - PRESA D'ATTO

---

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

**VISTA** la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "Presa d'atto della D.G.R. n. XII/1650 del 21/12/2023 Determinazioni in ordine alla direzione dell'Agenzia regionale emergenza urgenza (AREU)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

**RICHIAMATO**, l'art. 7 della Legge n. 113 del 14/08/2020, che dispone la stipula di specifici protocolli operativi con le Forze di Polizia per garantire un tempestivo intervento a tutela degli esercenti delle professioni sanitarie e socio-sanitarie;

**CONSIDERATA** la crescente rilevanza degli interventi di soccorso extraospedaliero di emergenza-urgenza nei confronti di soggetti con comportamenti antisociali, aggressivi e/o violenti;

**PREMESSO** altresì che:

- la tematica della violenza nei confronti degli operatori del soccorso è stata affrontata in specifici incontri tenutisi presso la Prefettura di Milano, con la partecipazione di rappresentanti della Questura, del Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri, della DG Welfare di Regione Lombardia, di AREU e dell'ATS della Città Metropolitana;
- durante tali incontri, sono state condivise procedure operative per la gestione di soggetti affetti da specifiche patologie, incluse quelle psichiche, e/o potenzialmente pericolosi, in stato di alterazione, anche dovuta a sostanze stupefacenti e/o alcoliche;

**VISTA** la necessità di adottare un protocollo operativo per standardizzare e regolamentare gli interventi di pubblica sicurezza, tutelando sia i cittadini sia gli operatori coinvolti;

**CONSIDERATO** che è fondamentale garantire una tempestiva attuazione delle linee guida operative, in coordinamento con le autorità locali, sanitarie e di pubblica sicurezza;

**DATO ATTO** che il Protocollo:

- è stato firmato in data 13.12.2024 dal Prefetto di Milano, dall'Assessore al Welfare della Regione Lombardia, dal Questore di Milano, dal Comandante

Provinciale dell'Arma dei Carabinieri di Milano, dal Direttore Generale di ATS Milano Città Metropolitana e dal Direttore Generale di AREU;

- è stato trasmesso con nota dalla Prefettura di Milano in data 13.12.2024 di cui al prot. AREU n. 35152/2024;
- è applicabile a partire dal 16.12.2024;
- potrà essere aggiornato sulla base di necessità operative;

**PRESO ATTO** che:

- sarà costituito un Gruppo di Lavoro per monitorarne l'applicazione, presso la Prefettura di Milano;
- verranno organizzate almeno due giornate formative per il personale coinvolto, al fine di promuovere una corretta gestione operativa, da ATS Città Metropolitana;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

**DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di prendere atto del Protocollo Operativo per interventi di pubblica sicurezza nei confronti di soggetti potenzialmente pericolosi, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
2. di prendere atto che:
  - il Protocollo potrà essere aggiornato sulla base di necessità operative;
  - sarà costituito un Gruppo di Lavoro per monitorarne l'applicazione, Presso la Prefettura di Milano;
  - verranno organizzate almeno due giornate formative per il personale coinvolto, al fine di promuovere una corretta gestione operativa, da ATS Città Metropolitana;
3. di dare atto che il Protocollo è stato stipulato in data 13.12.2024 ed è applicabile a partire dal 16.12.2024;
4. di demandare agli uffici competenti l'attuazione completa del Protocollo Operativo, assicurando il coordinamento tra gli enti interessati;
5. di dare atto che la presa d'atto del seguente protocollo, non comporta oneri economici a carico del Bilancio dell'Agenzia;

6. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Direttrice della S.C. Affari Generali e Legali;
7. di individuare quale referente operativo del protocollo, il Dott. Maurizio Migliari, Direttore del Dipartimento Sanitario;
8. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell' Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
9. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Milano*

Fasc. Prot. n. 2022-017759/12B2/Gab  
All.: 1

Milano, data del protocollo

- Al Signor Assessore al Welfare  
della Regione Lombardia  
[segreteria.bertolaso@regione.lombardia.it](mailto:segreteria.bertolaso@regione.lombardia.it)
- Al Signor Questore di  
MILANO
- Al Signor Comandante Provinciale  
dell'Arma dei Carabinieri di  
MILANO
- Al Signor Direttore Generale di  
ATS Milano Città Metropolitana  
[DirezioneGenerale@ats-milano.it](mailto:DirezioneGenerale@ats-milano.it)  
[WBergamaschi@ats-milano.it](mailto:WBergamaschi@ats-milano.it)
- Al Signor Direttore Generale di  
AREU Lombardia  
[protocollo@pec.areu.lombardia.it](mailto:protocollo@pec.areu.lombardia.it)  
[direzione.generale@areu.lombardia.it](mailto:direzione.generale@areu.lombardia.it)
- E, p.c. Alla Regione Lombardia  
-Presidenza  
[segreteria\\_presidente@regione.lombardia.it](mailto:segreteria_presidente@regione.lombardia.it)

OGGETTO: "Protocollo operativo per interventi di pubblica sicurezza nei confronti di soggetti potenzialmente pericolosi, con comportamenti antisociali, aggressivi e/o violenti".

Si trasmette in allegato il "Protocollo operativo per interventi di pubblica sicurezza nei confronti di soggetti potenzialmente pericolosi, con comportamenti antisociali, aggressivi e/o violenti", sottoscritto in data odierna presso questa Prefettura, che sarà applicabile da lunedì 16 dicembre p.v.

Seguirà a stretto giro il documento firmato in formato digitale.

IL PREFETTO  
(Sgaraglia)

AT/LG

A:\D.214.200.104\mi\vol01\utg\attigab\01\9\9b13\12b2tavolo tecnico pronto soccorso\_interventi ffo\ sottoscrizione protocollo 131224\trasm prot cartaceo ai sottoscrittori 131224.doc

Prefettura Milano - UTG - Ufficio di Gabinetto - Prot. Uscita N.0398539 del 13/12/2024



PREFETTURA di MILANO  
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Polizia di Stato  
Questura di Milano



Regione Lombardia

\* AREU

Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia



## PROTOCOLLO OPERATIVO PER INTERVENTI DI PUBBLICA SICUREZZA NEI CONFRONTI DI SOGGETTI POTENZIALMENTE PERICOLOSI, CON COMPORTAMENTI ANTISOCIALI, AGGRESSIVI E/O VIOLENTI

### Premessa

In considerazione della numerosità degli interventi di soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza posti in essere nei confronti di soggetti con comportamenti antisociali, aggressivi e/o violenti e in relazione a quanto previsto dall'art. 7 della Legge n. 113 del 14 agosto 2020 *Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie nell'esercizio delle loro funzioni*, che prevede che siano stipulati "specifici protocolli operativi con le Forze di polizia, per garantire il loro tempestivo intervento" al fine di prevenire episodi di aggressione e di violenza nei confronti del citato personale, AREU, la Prefettura di Milano, la Questura di Milano e il Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri di Milano ritengono utile definire un protocollo operativo che specifichi le modalità di intervento delle Forze dell'Ordine a fronte della segnalazione, da parte delle Sale Operative 118, di soggetti potenzialmente pericolosi, con comportamenti aggressivi e/o violenti.

Premesso che:

- la tematica è stata affrontata in alcune riunioni tenutesi presso la Prefettura di Milano, a cui hanno partecipato rappresentanti della Questura, del Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri, della Direzione Welfare di Regione Lombardia, di AREU 118 e di ATS Città Metropolitana;
- nel corso degli incontri sono state condivise una serie di procedure da attivare nei casi di presenza di soggetti affetti da specifiche patologie, comprese quelle psichiche, e/o potenzialmente pericolosi verso sé stessi e/o verso gli altri, in evidente stato di alterazione, anche dovuto all'abuso di sostanze stupefacenti e/o alcoliche.

Ciò premesso, si definiscono le seguenti linee di indirizzo.



PREFETTURA di MILANO  
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Polizia di Stato  
Questura di Milano



Regione Lombardia



## 1. Ambito di applicazione<sup>1</sup>

Eventi di soccorso in gestione alla Sala Operativa 118, in ambito pubblico o privato, in cui siano presenti soggetti potenzialmente pericolosi, verso sé stessi e/o verso gli altri, con comportamenti aggressivi e/o violenti, anche dovuti ad abuso di sostanze stupefacenti e/o alcoliche o a specifiche patologie, comprese quelle psichiche.

## 2. Modalità di intervento convenute

**2.1** L'operatore della Sala Operativa 118 allerta le Forze dell'Ordine territorialmente competenti nei seguenti casi:

- necessità di notificare eventi che, per tipologia (fatti di reato), devono essere posti all'attenzione alle stesse;
- necessità di richiedere un intervento sul luogo dell'evento al fine di tutelare l'incolumità dei soggetti coinvolti (es. astanti, familiari della persona soccorsa) e dell'équipe di soccorso.

Nel corso della chiamata di allertamento, l'operatore della Sala Operativa 118 comunica alle Forze dell'Ordine le informazioni disponibili circa il contesto e le specifiche circostanze che rendono necessario il loro intervento, così come fornite dall'utente-chiamante e/o dall'équipe di soccorso già in posto (es. presenza di soggetto aggressivo/violento, con comportamento alterato che possa ledere l'incolumità di soggetti terzi presenti e delle équipe di soccorso, presenza di soggetto con comportamento alterato, in possesso di un'arma, contesto pericoloso in relazione al quale si renda necessaria la tutela dell'incolumità dei soggetti coinvolti), dichiarando il "codice I" (codice Incolumità).

A fronte della dichiarazione del "codice I", la Sala Operativa 118, condivide con l'operatore PSAP2 (Centrali operative di II livello) delle Forze dell'Ordine l'eventuale presenza, tempestivamente segnalata in automatico dall'applicativo informatico 118, di precedenti eventi in cui il soggetto è stato soccorso, a cui è stato associato un "codice I".

### 2.2 Collaborazione tra Sistema 118 e Forze dell'Ordine

A seguito della dichiarazione del "codice I" da parte della Sala Operativa 118, le Forze dell'Ordine, sulla base delle informazioni rese disponibili dalla stessa, intervengono al fine di assicurare l'ordine pubblico e la sicurezza della scena, secondo le modalità di seguito descritte.

<sup>1</sup> Per quanto concerne la ricezione, da parte delle CUR NUE 112, di chiamate di emergenza che riguardino o coinvolgano soggetti potenzialmente pericolosi, con comportamenti antisociali, aggressivi e/o violenti, l'operatore procede come previsto dall'Allegato 1 "Lista eventi NUE 112" del DTO (Disciplinare Tecnico Operativo) NUE 112 del Ministero dell'Interno in relazione all'inoltro delle chiamate di emergenza da parte delle CUR NUE 112 ai PSAP 2.



PREFETTURA di MILANO  
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Polizia di Stato  
Questura di Milano



Regione Lombardia

**AREU**

Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia



Le Forze dell'Ordine, qualora le concrete situazioni lo richiedano, supportano l'équipe 118 gestendo il soggetto violento/agitato, ove necessario, anche attraverso operazioni di eventuale contenimento, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Può verificarsi l'esigenza di un trattamento farmacologico del soggetto, da eseguire a cura del personale medico, nel rispetto delle disposizioni vigenti, a seguito di specifica valutazione delle necessità clinico – assistenziali dello stesso. In base alla fattispecie concreta potrebbe, anche in raccordo con la Sala Operativa 118, sorgere l'esigenza che le Forze dell'Ordine seguano il mezzo di soccorso fino al Presidio ospedaliero di destinazione, al fine di intervenire con celerità qualora il soggetto si sia reso autore di atti violenti e/o pregiudichi la sicurezza dell'équipe 118 e/o del personale del Pronto Soccorso, anche in relazione a specifiche patologie, comprese quelle psichiche, o all'abuso di sostanze stupefacenti o alcoliche.

In ogni caso, a seconda delle circostanze concrete al momento dell'intervento, se sono in corso azioni aggressive a danni di terzi estranei, intervengono in maniera prioritaria le Forze dell'Ordine per interromperle.

### **3. Tavolo di monitoraggio**

Il presente Protocollo potrà essere revisionato sulla base di esigenze emerse in fase applicativa. Presso la Prefettura di Milano sarà costituito un Gruppo di Lavoro costituito da tutti i sottoscrittori al fine di monitorare tale sperimentazione con riunioni almeno trimestrali.

### **4. Attività promosse da ATS Città Metropolitana**

ATS Città Metropolitana promuoverà almeno due giornate formative interforze dedicate al personale di pronto intervento (personale della Questura, dei Comandi Provinciali dell'Arma dei Carabinieri e della Guardia di Finanza, operatori della Polizia Penitenziaria, dei Vigili del Fuoco e del 118) per favorire il confronto e la conoscenza del miglior approccio da tenere in fase operativa con soggetti in stato di alterazione.



**PREFETTURA di MILANO**  
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



**Polizia di Stato**  
Questura di Milano



**Regione Lombardia**

**\* AREU**

Sistema Socio Sanitario  
**Regione Lombardia**



Milano, 13 dicembre 2024

Il Prefetto di Milano  
Claudio Sgaraglia

L'Assessore al Welfare della Regione Lombardia  
Guido Bertolaso

Il Questore di Milano  
Bruno Megale

Il Comandante Provinciale dell'Arma dei Carabinieri di Milano  
Gen. B. Pierluigi Solazzo

Il Direttore Generale di ATS Milano Città Metropolitana  
Walter Bergamaschi

Il Direttore Generale di AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza)  
Massimo Lombardo